

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTR	TOTAL	%
Consulta	631	525	4273	62	5491	76,07%
Reclamación	257	246	1038	17	1558	21,58%
Denuncia	12	1	81	3	97	1,34%
Queja	11	1	60		72	1,00%
TOTAL	911	773	5452	82	7218	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2025