

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada 2023

*Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.*

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTR	TOTAL	%
<b>Consulta</b>	696	948	4605	42	<b>6291</b>	<b>78,56%</b>
<b>Queja</b>	5		28	2	<b>35</b>	<b>0,44%</b>
<b>Denuncia</b>	4	2	56		<b>62</b>	<b>0,77%</b>
<b>Reclamación</b>	415	357	824	24	<b>1620</b>	<b>20,23%</b>
<b>Total</b>	<b>1120</b>	<b>1307</b>	<b>5513</b>	<b>68</b>	<b>8008</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 22/03/2024