

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada tercer trimestre 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el tipo de llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

TIPOS	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTR	TOTAL	%
Consulta	426	310	3049	49	3834	75,27%
Reclamación	195	212	714	13	1134	22,26%
Denuncia	8	1	55	2	66	1,30%
Queja	11	1	48		60	1,18%
TOTAL	640	524	3866	64	5094	100,00%

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 07/10/2024