



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 97    noviembre de 2024    Página 1

## SENTENCIAS

---

- ✓ [El Tribunal Supremo considera que el pan considerado especial tiene derecho al IVA superreducido que se aplica al común](#) <sup>1</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [La Audiencia de Navarra condena a Triodos Bank a devolver 205.008 euros por ofrecer información “vaga, confusa e incompleta”](#) <sup>2</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [Desestiman la demanda de un cliente contra Vodafone por vulnerar su derecho al honor al incluirle en un registro de morosos](#) <sup>3</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [Una reducción del precio publicitada en un anuncio debe estar calculada sobre la base del precio más bajo de los últimos días](#) <sup>4</sup> (TJUE, Tribunal de Justicia de la UE)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [Nota informativa sobre derechos que asisten a las personas consumidoras ante la tragedia generada por la depresión aislada en](#)

---

<sup>1</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-considera-que-el-pan-considerado-especial-tiene-derecho-al-IVA-superreducido-que-se-aplica-al-comun>

<sup>2</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Navarra-condena-a-Triodos-Bank-a-devolver-205-008-euros-por-ofrecer-informacion--vaga--confusa-e-incompleta->

<sup>3</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Desestiman-la-demanda-de-un-cliente-contr-Vodafone-por-vulnerar-su-derecho-al-honor-al-incluirle-en-un-registro-de-morosos>

<sup>4</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2024-09/cp240152es.pdf>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 97    noviembre de 2024    Página 2

[niveles altos -DANA-](#) <sup>5</sup> (MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030)

- ✓ [Consumo elabora una guía con los derechos que cubren a los afectados por la DANA](#) <sup>6</sup> (MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030)
- ✓ [Inspección de Consumo realiza más de 2.200 actuaciones en la campaña de "Halloween"](#) <sup>7</sup> (Aragón Hoy)
- ✓ [La asignatura de consumo se consolida en el curso académico de la Universidad de la Experiencia](#) <sup>8</sup>(Aragón Hoy)
- ✓ [El Plan de Educación Financiera abre las inscripciones para el programa y el concurso escolar 'Finanzas para Todos' con importantes novedades](#) <sup>9</sup> (Banco de España)
- ✓ [El bono social térmico y las ayudas a la calefacción de la vivienda](#) <sup>10</sup>(CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Spoofing telefónico: cuando la llamada parece legítima](#) <sup>11</sup> (INCIBE, Instituto Nacional de Ciberseguridad)
- ✓ [Consumo sanciona con 179 millones de euros a cinco aerolíneas low cost por prácticas abusivas Solapas principales](#) <sup>12</sup> (MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030)

---

<sup>5</sup> <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/nota-informativa-derechos-asisten-personas-consumidoras-tragedia-generada>

<sup>6</sup> <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-elabora-guia-derechos-cubren-afectados-dana>

<sup>7</sup> <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/inspeccion-consumo-realiza-2-200-actuaciones-inspectoras-campana-halloween-97871>

<sup>8</sup> <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-presidencia-economia-justicia/asignatura-consumo-consolida-curso-academico-universidad-experiencia-98007>

<sup>9</sup> <https://www.bde.es/f/webbe/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/24/presbe2024-85.pdf>

<sup>10</sup> <https://blog.cnmc.es/2024/11/07/el-bono-social-termico-y-las-ayudas-a-la-calefaccion-de-la-vivienda/>

<sup>11</sup> <https://www.incibe.es/ciudadania/blog/spoofing-telefonico-cuando-la-llamada-parece-legitima>

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES




Número 97    noviembre de 2024    Página 3

- ✓ [La Agencia aprueba un nuevo sistema de mediación para agilizar las reclamaciones de protección de datos en materia de comunicaciones electrónicas](#) <sup>13</sup> (AEPD, Agencia Española de Protección de Datos)

---

<sup>12</sup> <https://www.dsca.gob.es/es/comunicacion/notas-prensa/consumo-sanciona-179-millones-euros-cinco-aerolineas-low-cost-practicas>

<sup>13</sup> <https://www.aepd.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-agencia-aprueba-un-nuevo-sistema-de-mediacion-para>



**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo