

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Información General</b>	598	420	3349	51	<b>4418</b>	<b>61,21%</b>
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>	152	204	631	10	<b>997</b>	<b>13,81%</b>
<b>Irregularidades Facturas</b>	75	76	610	3	<b>764</b>	<b>10,58%</b>
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	25	63	212	10	<b>310</b>	<b>4,29%</b>
<b>Garantías</b>	24	2	275		<b>301</b>	<b>4,17%</b>
<b>Incumplimiento Contrato</b>	19	1	232	4	<b>256</b>	<b>3,55%</b>
<b>Conflictos entre Particulares</b>	6	1	79		<b>86</b>	<b>1,19%</b>
<b>Precios</b>	1	1	24	3	<b>29</b>	<b>0,40%</b>
<b>Fraude Calidad</b>	4		23	1	<b>28</b>	<b>0,39%</b>
<b>Etiquetado</b>	7	4	13		<b>24</b>	<b>0,33%</b>
<b>Peso / Volumen</b>		1	4		<b>5</b>	<b>0,07%</b>
<b>Total general</b>	<b>911</b>	<b>773</b>	<b>5452</b>	<b>82</b>	<b>7218</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2025