

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada tercer trimestre 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Información General</b>	406	217	2371	44	<b>3038</b>	<b>59,64%</b>
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>	123	175	419	8	<b>725</b>	<b>14,23%</b>
<b>Irregularidades Facturas</b>	56	72	446	1	<b>575</b>	<b>11,29%</b>
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	17	53	151	5	<b>226</b>	<b>4,44%</b>
<b>Garantías</b>	15	1	195		<b>211</b>	<b>4,14%</b>
<b>Incumplimiento Contrato</b>	13	1	177	3	<b>194</b>	<b>3,81%</b>
<b>Conflictos entre Particulares</b>	5	1	56		<b>62</b>	<b>1,22%</b>
<b>Precios</b>	1	1	21	3	<b>26</b>	<b>0,51%</b>
<b>Fraude Calidad</b>	3		16		<b>19</b>	<b>0,37%</b>
<b>Etiquetado</b>	1	3	11		<b>15</b>	<b>0,29%</b>
<b>Peso / Volumen</b>			3		<b>3</b>	<b>0,06%</b>
<b>Total general</b>	<b>640</b>	<b>524</b>	<b>3866</b>	<b>64</b>	<b>5094</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 07/10/2024