

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada segundo trimestre 2024

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Huesca, Teruel y Zaragoza.

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Conflictos entre Particulares</b>	74	136	213	2	425	13,08%
<b>Etiquetado</b>	10		90		100	3,08%
<b>Fraude Calidad</b>	13	39	80	3	135	4,16%
<b>Garantías</b>	2		10		12	0,37%
<b>Incumplimiento Contrato</b>			17		17	0,52%
<b>Información General</b>	37	56	252		345	10,62%
<b>Irregularidades Facturas</b>	6	1	125		132	4,06%
<b>Irregularidades Prestación Servicio</b>			3		3	0,09%
<b>Normalización y Condiciones Venta</b>	1	3	11		15	0,46%
<b>Peso/Volumen</b>	3	1	39		43	1,32%
<b>Precios</b>	323	174	1497	27	2021	62,22%
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>410</b>	<b>2337</b>	<b>32</b>	<b>3248</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 08/07/2024