

Control de mercado: denuncias segundo trimestre 2024

Tabla 1. Control de mercado. Denuncias segundo trimestre 2024

SECTOR	NÚMERO	PORCENTAJE
Telefonía fija	5	0,28%
Telefonía móvil	46	2,53%
Servicio de acceso a Internet	103	5,67%
Paquetes integrados (agrupa a los subsectores anteriores)	55	3,03%
TOTAL TELECOMUNICACIONES	209	11,50%
Transporte aéreo	24	1,32%
Transporte viajeros de autobús y/o autocar	25	1,38%
Transporte marítimo	1	0,06%
Transporte ferroviario (incluye cercanías y el resto)	17	0,94%
Taxis	1	0,06%
Alquiler de vehículos	19	1,05%
Arrendamiento de vehículos con conductor	0	0,00%
Transporte de mercancías	10	0,55%
Mensajería	11	0,61%
TOTAL TRANSPORTE	108	5,94%
Suministro de agua	2	0,11%
Energía eléctrica	147	8,09%
Gas	53	2,92%
TOTAL SERVICIOS BÁSICOS	202	11,11%
SAT electrodomésticos	18	0,99%
Talleres de reparaciones de vehículos a motor (incluye vehículos y motos)	88	4,84%
Reparaciones en el hogar	54	2,97%
Reparación telefonía y equipos informáticos	18	0,99%
Otros	4	0,22%
TOTAL SERVICIOS DE REPARACIONES	182	10,01%
Compraventa	20	1,10%
Alquiler/arrendamiento	9	0,50%
TOTAL VIVIENDA	29	1,60%
Viajes combinados/agencias de viajes	29	1,60%
Alojamientos turísticos	22	1,21%
Restauración	47	2,59%
Espectáculos	40	2,20%
Otras actividades de ocio y esparcimiento	51	2,81%
TOTAL ESPARCIMIENTO Y OCIO	189	10,40%
Banca	65	3,58%
Seguros	51	2,81%
Productos de inversión/renta variable	1	0,06%
TOTAL SERVICIOS FINANCIEROS	117	6,44%
Alimentos/bebidas	21	1,16%

Textil/calzado	75	4,13%
Electrodomésticos	74	4,07%
Informática/Telefonía	57	3,14%
Vehículos a motor	87	4,79%
Muebles/decoración (incluye luminarias)	90	4,95%
Otros bienes de consumo	121	6,66%
TOTAL BIENES DE CONSUMO	525	28,88%
Tintorerías	21	1,16%
Salud/servicios sanitarios	68	3,74%
Enseñanza (no reglada)	17	0,94%
Servicios postales	8	0,44%
Otros	143	7,87%
TOTAL OTROS SERVICIOS	257	14,14%
TOTAL DENUNCIAS	1818	100,00%