



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) –ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, TURNO  
INDEPENDIENTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD – SEGUNDO EJERCICIO 30/11/2024

**OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2019.**

**CUERPO / CATEGORIA: PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS  
DOMESTICOS (PESD) DEL GOBIERNO DE ARAGÓN**

**TURNO: ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, TURNO  
INDEPENDIENTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**CONVOCATORIA: BOA 06/10/2021**

**EJERCICIO: SEGUNDO**



**SEGUNDO EJERCICIO DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, PARA INGRESO POR EL TURNO INDEPENDIENTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN.**

### **SUPUESTO PRÁCTICO Nº1**

**Las instalaciones de un Centro de atención a personas con discapacidad intelectual son: recepción, cocina, comedor general, despachos profesionales, salas de curas, enfermería, lavandería, baño adaptado, mobiliario y ayudas técnicas (grúa, bañera portátil, silla de baño), sala de visitas, aparcamiento, cafetería, talleres y aulas.**

**A diario el servicio de limpieza se dispone a realizar sus tareas en las distintas dependencias que componen dicho centro, por lo tanto, debe tener determinados conocimientos a la hora de ejecutar su trabajo de la manera más eficiente.**

**La encargada del Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) de la residencia asigna el plan de trabajo del día:**

- Limpieza y servicio de comedor a Miguel y Antonia.**
- Limpieza de despachos y zonas comunes a Ana.**
- Limpieza de habitaciones y aseos a David y José.**



**1.- En estos centros sociosanitarios, ¿qué aspectos ha contemplado el plan de limpieza?**

- A) Ventilación, esterilización y desinfección.
- B) Esterilización, limpieza y desinfección.
- C) Limpieza, antisepsia y desinfección.
- D) Ventilación, limpieza y desinfección.

**2.- Cuando hay restos de alimentos en el comedor, ¿cómo tendrá que hacer Miguel la limpieza y desinfección?**

- A) La limpieza se hará primero y después la desinfección.
- B) La desinfección se hará primero y después la limpieza.
- C) Se harán simultáneamente desinfección y limpieza.
- D) Primero se echará agua y luego la desinfección para finalizar con la limpieza.

**3.- ¿Qué tipo de suciedades encontrarán David y José en la limpieza de los servicios?**

- A) Suciedad grasa e inorgánica.
- B) Suciedad grasa y sólida.
- C) No existe ninguna suciedad.
- D) Suciedad grasa y mineral.

**4.- ¿Qué producto utilizará José para fregar el suelo del baño?**

- A) Detergente ácido.
- B) Jabón.
- C) Detergente – desinfectante.
- D) Abrillantador.



**5.- ¿Cómo limpiará José los azulejos del cuarto de baño?**

- A) Frotando con papel de periódico, de las zonas sucias a las limpias.
- B) En vertical y de abajo a arriba.
- C) Se utilizará un detergente alcalino desengrasante y después se utilizará un detergente ácido débil para eliminar depósitos de sales, óxido y cal.
- D) Usará únicamente una bayeta seca.

**6.- Para una limpieza más duradera ¿con qué producto limpiará José los espejos?**

- A) Lejía.
- B) Agua y jabón.
- C) Bayeta y producto limpiacristales.
- D) Detergente ácido.

**7.- ¿Cómo se debe realizar la limpieza de las paredes lavables?**

- A) Se lavarán con agua y detergente neutro.
- B) Se lavarán con agua y detergente ácido.
- C) Se deberá eliminar el polvo de las mismas una vez al mes.
- D) No se lavarán.

**8.- En la habitación ocupada, de los siguientes elementos, ¿cuál limpiará primero David?**

- A) Las manillas de las puertas.
- B) Los interruptores.
- C) El timbre.
- D) La cama.



**9.- Cuando se da de alta un residente, ¿qué tarea debe realizar David que no se hace habitualmente en las habitaciones ocupadas?**

- A) Limpieza de suelos.
- B) Limpieza de interruptores.
- C) Barrido húmedo.
- D) Limpieza de interior de armarios.

**10.- ¿Cómo debe proceder Antonia para realizar el servicio del primer plato a la inglesa?**

- A) En el servicio a la inglesa, se sirve la comida en el plato por la derecha del comensal con ayuda de pinzas.
- B) En el servicio a la inglesa, desde el lado izquierdo del comensal, se le ofrecen unas pinzas para que se sirva la comida el mismo.
- C) En el servicio a la inglesa, se sirve la comida en el plato por la izquierda del comensal con ayuda de pinzas.
- D) El servicio a la inglesa presenta el plato emplatado desde cocina.

**11.- ¿Cuál de estos equipos servirá para mantener la comida caliente hasta su servicio?**

- A) Microondas.
- B) Carro caliente.
- C) Rechaud.
- D) Saute.

**12.- Antonia se encuentra con manchas de huevo en tejidos de color y debe limpiarlo, ¿cómo lo hará?**

- A) Aclarando con amoníaco disuelto en agua caliente (una cucharada por litro).
- B) Lavando en agua fría con una cucharada de amoníaco por litro.
- C) Remojando en leche y frotando.
- D) Aplicando una mezcla de zumo de limón y talco.



**13.- ¿Para qué debe reponer Miguel la sal en el lavavajillas?**

- A) Para eliminar la grasa.
- B) Para impedir, después del lavado, la formación de gotas de agua en la vajilla, como para dar un mayor brillo a su superficie.
- C) Para eliminar restos de comida que quedaron en los utensilios.
- D) Para que funcione óptimamente el sistema de descalcificación del agua.

**Al final de su jornada, deben reponer los productos de limpieza acabados y organizar el carro para el día siguiente. Para ello deben conocer el significado de los diferentes pictogramas, de acuerdo con el Reglamento (CE) nº 1272/2008, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (CLP), que existen en los productos a utilizar. Indique los peligros de las diferentes sustancias que advierten los siguientes pictogramas:**

**14.-**



- A) Sustancias Comburentes.
- B) Gas bajo presión.
- C) Sustancias inflamables.
- D) Toxicidad aguda.



15.-



- A) Gas bajo presión.
- B) Sustancias comburentes.
- C) Peligro grave para la salud.
- D) Sustancias corrosivas.

16.-



- A) Sustancias comburentes.
- B) Sustancias corrosivas.
- C) Dañino para el medio ambiente.
- D) Sustancias inflamables.



## **SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2**

Una residencia juvenil de la DGA, cuenta en sus dependencias con habitaciones con baño, espacios de uso común: comedor, salas de estar y de televisión, biblioteca y salas de estudio, pistas deportivas, gimnasio, sala de lavandería y plancha en régimen de autoservicio y oficinas.

Pedro, Luisa, Juan y Elena trabajan en dicha residencia como Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD).

En el reparto de tareas Pedro y Luisa se encargarán de la limpieza de las habitaciones, baños, salas de estudio y de televisión. Juan y Elena de la limpieza de despachos, cocina, comedor.

Además de la realización de las tareas asignadas, se encargarán de la retirada de residuos y reposición de los productos de limpieza, para ello deberán de conocer las advertencias que figuran en ellos.

**17.- En las habitaciones de los estudiantes se encuentran unas ventanas grandes, ¿qué primer movimiento deberá hacer Pedro con el lavavidrios al empararlo de agua?**

- A) Circular.
- B) A lo largo.
- C) En zigzag.
- D) Es indiferente el movimiento.





**18.- En un ala de la planta, las paredes de las habitaciones que está limpiando Pedro, están pintadas con pintura al temple, ¿cómo procederá para su limpieza?**

- A) Con un paño impregnado en agua y lejía.
- B) Utilizará pulverizadores sin frotar.
- C) Con una solución de agua y bicarbonato.
- D) Se deben limpiar en seco.

**19.- En la sala de televisión hubo una gotera y un mueble de madera se encuentra afectado por la humedad, ¿qué mezcla aplicaría Luisa para su limpieza?**

- A) Agua jabonosa con unas gotas de vinagre.
- B) Lejía diluida y un posterior secado y abrillantado.
- C) Alcohol, aceite de linaza y limón a partes iguales.
- D) Alcohol y esencia de trementina.

**20.- En la sala de televisión se encuentra un sofá tapizado que acaban de comprar. Luisa observa que hay una etiqueta de limpieza que pone la letra “W”, ¿qué deberá tener en cuenta a la hora de su limpieza?**

- A) Que se debe lavar en seco.
- B) Que se puede lavar con agua.
- C) Que se limpiará con disolvente suave.
- D) Que no se pueden utilizar sustancias limpiadoras a base de agua ni disolventes.

**21.- En la sala de televisión las mesas son de madera natural barnizada, en una de ellas hay manchas de café, ¿cómo procederá Luisa a su eliminación?**

- A) Con un paño impregnado en aguarrás.
- B) Con un algodón empapado en esencia de trementina.
- C) Con un algodón impregnado en agua oxigenada.
- D) Con un paño impregnado en agua tibia y amoníaco.



**22.- ¿Qué deberá tener en cuenta Juan al tratar los suelos de madera y corcho que hay en el despacho?**

- A) Que lo que más les daña es el agua.
- B) Que se deberán cristalizar.
- C) Que son suelos blandos.
- D) Se deberán fregar a diario con agua y detergente neutro.

**23.- ¿Cómo deberá limpiar Luis una carcasa de ordenador?**

- A) Con un trapo impregnado de un producto antigrasa.
- B) Con una esponja humedecida en alcohol.
- C) Con una bayeta de tela sin tejer, impregnada de solución de detergente multiusos.
- D) Con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.

**24.- ¿Cómo deberá limpiar Luis los teléfonos?**

- A) Con un paño humedecido en solución de detergente neutro.
- B) Sólo con agua.
- C) Con un paño seco y atrapapolvo.
- D) Cuando esté muy sucio, con un cepillo suave impregnado en petróleo.

**25.- Elena está destinada en la unidad de cocina, ¿cómo diferenciará la marmita del rondón?**

- A) La marmita es más baja.
- B) El rondón es más bajo.
- C) No hay diferencia.
- D) La marmita tiene dos asas y el rondón una.



**26.- Hay que introducir la cubertería, vajilla y cristalería, así como aquellos útiles de cocina que lo permitan, en lavavajillas automáticos con capacidad de aplicar agua. Elena sabe que la temperatura será superior a:**

- A) 60°.
- B) 30°.
- C) 80°.
- D) 40°.

**27.- ¿Qué utensilio de trabajo utilizado por Elena, requiere solamente un buen secado y abrillantado?**

- A) La cafetera.
- B) La picadora de hielo.
- C) La plancha.
- D) Las cámaras frigoríficas.

**28.- ¿Qué utilizará Juan en la cocina para el repaso de la cristalería?**

- A) Agua y jabón.
- B) Un paño seco.
- C) Limpiacristales.
- D) Vapor de agua.

**29.- Elena tiene que emplatar en el office, ¿qué sistema de emplatado realiza?**

- A) Self-service.
- B) Tradicional.
- C) Centralizado.
- D) Americano.



**30.- En uno de los productos de limpieza que se encuentran en el almacén, se indica que es una sustancia comburente, ¿a qué tipo de peligro se refiere esta indicación?**

- A) Químico.
- B) Físico.
- C) Para el medio ambiente.
- D) Para la salud.

**31.- En el etiquetado de otro producto de limpieza, las palabras que indican el nivel relativo de gravedad de los peligros para alertar al consumidor de la existencia de un peligro potencial se denominan:**

- A) Pictogramas.
- B) Consejos de prudencia.
- C) Palabras de advertencia.
- D) Frases R.

**32.- El Reglamento (CE) nº 1272/2008, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (CLP), establece tres tipos de peligros que pueden representar las sustancias o sus mezclas, INDIQUE LA RESPUESTA INCORRECTA.**

- A) Peligros para el medio ambiente.
- B) Peligros físicos.
- C) Peligros para la salud.
- D) Peligros transmisibles.

**33.- De acuerdo con la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, la operación de reciclado incluye:**

- A) La transformación en materiales que se vayan a usar como combustibles.
- B) La valoración energética.
- C) La transformación del material orgánico.
- D) Las operaciones de relleno.



### **TERCER SUPUESTO PRÁCTICO**

**Jennifer e Irving trabajan como Personal Especializado de Servicios Domésticos (PESD) en unas oficinas de planta única dependientes del Instituto Aragonés de Empleo.**

**Este personal se encarga de la limpieza de las oficinas, salas de reuniones, despachos, mantenimiento del carro de limpieza con los útiles y elementos necesarios y los equipos de protección individual (EPIs) adecuados para el trabajo con productos de limpieza.**

**En las oficinas se efectúa la separación de los residuos, existiendo unos contenedores instalados a tal efecto.**

**34.- El carro de limpieza tiene una bolsa de residuos sólidos, tres estantes y una zona exterior en la parte baja, ¿dónde colocarán Jennifer e Irving los repuestos de celulosa y/o los productos que no sean de uso frecuente?**

- A) En la zona exterior.
- B) En el estante inferior.
- C) En el estante central.
- D) En el estante superior.

**35.- En la ficha de seguridad de la lejía, figura la frase: R36/R38 (irritación de ojos y piel), ¿qué EPIs deberán utilizar Jennifer e Irving?**

- A) Guantes de protección química y gafas no específicas.
- B) Guantes porosos y gafas no específicas.
- C) Guantes de protección química y gafas panorámicas contra salpicaduras y/o proyecciones.
- D) Guantes porosos y gafas panorámicas contra salpicaduras y/o proyecciones.



**36.- ¿Qué característica del amoníaco deberán conocer para evitar posibles incidentes?**

- A) Se usa exclusivamente como rodenticida.
- B) No se puede mezclar con hipoclorito de sodio, ya que reaccionaría generando un gas irritante y muy tóxico.
- C) No produce irritación en la piel en ningún caso.
- D) Es un producto neutro.

**37.- Para la desinfección instantánea de manos, Jennifer e Irving utilizan gel hidroalcohólico, ¿cuál es su principal componente?**

- A) Aloe vera.
- B) Agua.
- C) Alcohol.
- D) Glicerina.

**38.- ¿Qué deberán saber sobre un producto con PH10 a la hora de tomar las debidas precauciones para su uso?**

- A) Es un producto ácido.
- B) Es un producto neutro.
- C) Es un producto alcalino.
- D) Es un producto oxálico.

**39.- El almacenaje de productos químicos se realiza de acuerdo con lo especificado en el Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de almacenamiento de Productos Químicos y sus instrucciones Técnicas Complementarias, ¿qué recomendaciones de almacenaje tienen que seguir Jennifer e Irving en su cuarto de limpieza? INDIQUE LA RESPUESTA INCORRECTA.**

- A) Guardar los productos químicos que sean estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad diaria.
- B) Situar los productos voluminosos y los más utilizados en las partes altas de las estanterías.
- C) Disponer de una buena ventilación en los locales, especialmente en los lugares donde se almacenan sustancias tóxicas o inflamables.
- D) Nunca almacenar productos de limpieza dentro o sobre cuadros eléctricos.



**40.- Jennifer ha tenido un accidente laboral, ¿qué NO debe hacer?**

- A) Autoanalizarse y decidir si continúa trabajando o acude a la Mutua de Accidentes.
- B) Notificar de inmediato a un supervisor o responsable.
- C) Recopilar toda la información relacionada con el accidente, como testigos, fotografías y una descripción detallada de lo ocurrido.
- D) Recibir primeros auxilios si es posible y necesario.

**41.- ¿En qué contenedor depositará Irving los residuos de papel generados en la oficina para su posterior reciclado?**

- A) En el contenedor amarillo.
- B) En el contenedor gris.
- C) En el contenedor verde.
- D) En el contenedor azul.

**42.- ¿Qué características comunes tienen los contenedores donde se depositan los envases con residuos? INDIQUE LA RESPUESTA INCORRECTA:**

- A) De fácil limpieza.
- B) Impermeables.
- C) Sistema de apertura por pedal.
- D) Sin cierre hermético.

**43.- Jennifer e Irving, saben que los productos de limpieza deben de llevar unos consejos de prudencia en sus etiquetas. El Reglamento (CE) nº 1272/2008, de 16 de diciembre de 2008, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas (CLP), establece cuatro tipos de consejos de prudencia, ¿en qué tipo de ellos se encuadran los consejos de prudencia RESPUESTA?**

- A) P100.
- B) P200.
- C) P300.
- D) P400.



**44.- Como continuación a la pregunta anterior, ¿en qué tipo se encuadran los consejos de prudencia GENERAL?**

- A) P100.
- B) P200.
- C) P300.
- D) P400.

**45.- Las composiciones gráficas de los pictogramas de peligro contienen:**

- A) Un símbolo rojo sobre un fondo negro, con un marco naranja lo suficientemente ancho para ser claramente visible.
- B) Un símbolo blanco sobre un fondo negro, con un marco rojo lo suficientemente ancho para ser claramente visible.
- C) Un símbolo rojo sobre un fondo blanco, con un marco naranja lo suficientemente ancho para ser claramente visible.
- D) Un símbolo negro sobre un fondo blanco, con un marco rojo lo suficientemente ancho para ser claramente visible.

**Indique que peligro advierten los siguientes pictogramas:**

46.-



- A) Sustancias explosivas.
- B) Contiene gas a presión.
- C) Sustancias corrosivas.
- D) Sustancias inflamables.





47.-



- A) Sustancias explosivas.
- B) Sustancias corrosivas.
- C) Sustancias comburentes.
- D) Sustancias inflamables.

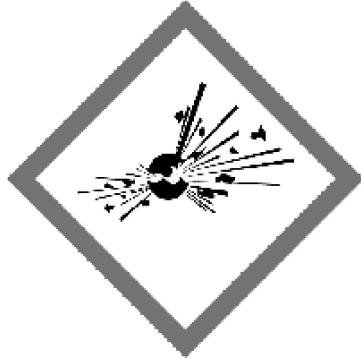
48.-



- A) Peligro grave para la salud.
- B) Peligro para el medio ambiente.
- C) Peligro para la salud.
- D) Peligro por toxicidad.



49.-



- A) Sustancias inflamables.
- B) Sustancias comburentes.
- C) Sustancias corrosivas.
- D) Sustancias explosivas.

50.-



- A) Sustancias comburentes.
- B) Sustancias inflamables.
- C) Sustancias corrosivas.
- D) Sustancias explosivas.



## **PREGUNTAS DE RESERVA**

**51.- Para la limpieza de las habitaciones del Centro para la atención a personas con discapacidad, David realizará el sistema de fregado de doble cubo, ¿cómo procederá? (Supuesto Práctico nº1)**

- A) Introducirá la fregona en el cubo azul, escurrirá sobre el rojo, fregará, enjuagará en el cubo rojo, escurrirá sobre el cubo azul, sumergirá en el cubo azul y escurrirá.
- B) Introducirá la fregona en el cubo azul, escurrirá sobre el azul, fregará, enjuagará en el cubo rojo, escurrirá sobre el cubo azul, sumergirá en el cubo azul y escurrirá.
- C) Introducirá la fregona en el cubo azul, escurrirá sobre el rojo, fregará, enjuagará en el cubo rojo, escurrirá sobre el cubo rojo, sumergirá en el cubo azul y escurrirá.
- D) Introducirá la fregona en el cubo rojo, escurrirá sobre el rojo, fregará, enjuagará en el cubo azul, escurrirá sobre el cubo azul, sumergirá en el cubo azul y escurrirá.

**52.- Antonia, encuentra unas manchas de cera en un mantel, ¿cómo procederá para su eliminación? (Supuesto práctico nº1).**

- A) Planchando el tejido a 60°C.
- B) Frotando con un paño impregnado en trementina.
- C) Planchando el tejido con un papel secante.
- D) Impregnando el tejido en vinagre caliente y aclarando.

**53.- ¿Cómo realizarán, Pedro y Luisa, la limpieza de los azulejos de los baños de la residencia donde trabajan? (Supuesto práctico nº2).**

- A) De lo más limpio a lo más sucio, en horizontal y de arriba abajo.
- B) De lo más sucio a lo más limpio, en horizontal y de abajo arriba.
- C) De lo más limpio a lo más sucio, en vertical y de arriba abajo.
- D) De lo más sucio a lo más limpio, en vertical y de abajo arriba.



**54.- Juan y Elena conocen las propiedades de la acción limpiadora de los detergentes, ¿qué respuesta no se corresponde con ellas? (Supuesto práctico nº2).**

- A) Poder humectante.
- B) Biodegradación.
- C) Suspensión.
- D) Dispersión.

**55.- Tras una desinsectación de las oficinas, ¿cómo realizarán Jennifer e Irving la primera limpieza? (Supuesto práctico nº3)**

- A) Con lejía u otro producto desinfectante compatible.
- B) Con los productos habituales, no es necesario desinfectar.
- C) Con agua a temperatura ambiente para evitar intoxicaciones.
- D) Con una mezcla de amoníaco y lejía a partes iguales.



PERSONAL ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS (PESD) –ESTABILIZACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL, TURNO  
INDEPENDIENTE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD – SEGUNDO EJERCICIO 30/11/2024

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE por Miguel García Bordeje, J.Neg.De Programas Sanitarios Concertado, NEGOCIADO DE PROGRAMAS SANITARIOS CONCERTADOS el 02/12/2024.  
Documento verificado en el momento de la firma y verificable a través de la dirección <http://www.aragon.es/verificadoc> con CSV CSVND4Y54O4GM1R0XFIL.