



INSTITUTO ARAGONES DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Entrada 11/11/2024



Proceso selectivo de Personal de Servicios Auxiliares convocado por Resolución de 21 de marzo de 2024, del Director General de la Función Pública, BOA número 63 de 1 de abril. Ofertas acumuladas de 2018 a 2022.

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE por Arturo Martínez Rodés, J.NEG.DE FISCALIZACIÓN Y CONTABILIDAD. INTERVENCIÓN DELEGADA EN EL DPTO. DE INDUSTRIA, COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO EMPRESARIAL el 10/11/2024.
Documento verificado en el momento de la firma y verificable a través de la dirección <http://www.aragon.es/verificadoc> con CSV CSV152LEH76G11Q0XFIL.

1^{er} ejercicio de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal de Servicios Auxiliares de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón convocadas por Resolución de 21 de marzo de 2024, del Director General de la Función Pública (BOA número 63 de 1 de abril).



- 1.- Según establece el artículo 17 de la Constitución Española, el plazo máximo de duración de la prisión provisional:
- A No podrá durar más del tiempo estrictamente necesario para la realización de las averiguaciones tendentes al esclarecimiento de los hechos.
 - B Se determinará por ley.
 - C No podrá durar más de 72 horas, en todo caso.
 - D No podrá durar más de 72 horas, plazo en el que el detenido deberá ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial.
- 2.- ¿En que se mide la resolución a la que digitaliza un escáner?
- A En puntos por pulgada (ppp).
 - B En bits por pixel.
 - C En páginas por minuto (ppm).
 - D En centímetros.
- 3.- Cualquier documento electrónico o expediente electrónico que se haya generado por el Gobierno de Aragón se puede comprobar a través de:
- A Su PIN.
 - B Su Código Seguro de Verificación (CSV).
 - C Su código de Barras.
 - D Su Código ISBN.
- 4.- Las medidas en materia de empleo público de la Ley 5/2019, de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón se recogen en el artículo:
- A Artículo 32.
 - B Artículo 29.
 - C Artículo 27.
 - D Artículo 1.
- 5.- ¿Cuál de las siguientes medidas NO debería tomarse para reducir los riesgos que entrañe la manipulación de cargas a un nivel tolerable?
- A Utilización de ayudas mecánicas.
 - B Reducción o rediseño de la carga.
 - C Movilidad del trabajador afectado.
 - D Mejora del entorno de trabajo.
- 6.- Señale en qué Palacio tiene su sede El Tribunal Superior de Justicia de Aragón:
- A Palacio de Armijo.
 - B Palacio de los Condes de Morata.
 - C Palacio de Sástago.
 - D Palacio Argensola.
- 7.- La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo está integrada por:
- A Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas, un representante de la Administración General del Estado y por representantes de las principales organizaciones empresariales y sindicales.
 - B Un representante de las Administración General del Estado, un representante de cada una de las comunidades Autónomas, y paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las principales organizaciones empresariales y sindicales.
 - C Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas, igual número de miembros de la Administración General del Estado y por representantes de las principales organizaciones sindicales.
 - D Un representante de cada una de las Comunidades Autónomas y por igual número de miembros de la Administración General del Estado y paritariamente con todos los anteriores, por representantes de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas.



- 8.- Según la actual estructura departamental del Gobierno de Aragón, el Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria (CITA) se adscribe al Departamento de:
- A Agricultura, Ganadería y Alimentación.
 - B Presidencia, Economía y Justicia
 - C Medio Ambiente y Turismo.
 - D Empleo, Ciencia y Universidades.
- 9.- Una carta ordinaria se puede enviar en un sobre color blanco o colores suaves excepto, ¿qué color?
- A Rojo.
 - B Azul.
 - C Verde.
 - D Amarillo .
- 10.- Según el Artículo 115.6, del actual Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿cuánto tiempo ha de transcurrir para poder ser sometida nuevamente a debate y votación la propuesta de reforma del Estatuto si no es aprobada por las Cortes de Aragón o las Cortes Generales?
- A No hay límite de tiempo.
 - B 4 años.
 - C 2 años.
 - D 1 año.
- 11.- En la atención al público es muy importante la escucha activa, señale cuál de las siguientes propuestas NO hay que evitar:
- A Emitir juicios de valor u opiniones personales.
 - B Ofrecer ayuda con soluciones prematuras.
 - C Asentir con la cabeza mientras el ciudadano habla o explica lo que quiere.
 - D No manejar la distancia personal.
- 12.- ¿Qué formato de papel tiene la mitad de tamaño del formato del DIN A4?
- A DIN A3.
 - B DIN A5.
 - C DIN A2.
 - D DIN A8.
- 13.- ¿En qué legislatura está incluido el actual Gobierno de Aragón?
- A IX 2024/2028.
 - B X 2022/2026.
 - C XI 2023/2027.
 - D VIII 2023/2027.
- 14.- Señale cuál de las siguientes características es un error en la atención al ciudadano:
- A Autocontrol emocional.
 - B Compromiso individual.
 - C Robotización.
 - D Considerar a cada persona como si fuera única.
- 15.- El programa GANES es:
- A Un programa propiedad de la administración de la Comunidad Autónoma de Aragón para la gestión de albaranes de sus envíos postales.
 - B Un programa propiedad de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para la gestión de albaranes de sus envíos postales.
 - C Un programa propiedad de Correos para la gestión de albaranes de envíos postales.
 - D Una aplicación propiedad de la Unión Europea para la gestión de albaranes de envíos postales.



- 16.- Dentro de los Servicios Postales existe el Cecograma. Indique la respuesta correcta:
- A Tienen un franqueo equivalente a las cartas ordinarias.
 - B Circulan exentos de franqueo y de todo derecho exclusivamente en España y Andorra.
 - C Circulan exentos de franqueo y de todo derecho tanto en el ámbito nacional como en el internacional.
 - D Circulan exentos de franqueo y de todo derecho exclusivamente en el ámbito nacional.
- 17.- Cuando las dimensiones de una carta ordinaria en sobre sean inferiores a la mínima (14×9 cm) deberá llevar una etiqueta anexa. ¿Qué tamaño tendrá esa etiqueta?
- A 8×6 cm.
 - B 9×7 cm.
 - C 10×7 cm.
 - D No se puede enviar una carta ordinaria de dimensiones inferiores a 14x9 cm.
- 18.- Según el artículo 29 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la obligación de cooperar con el empresario para que este pueda garantizar unas condiciones de trabajo que sean seguras y no entrañen riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, es de:
- A Los trabajadores.
 - B Las personas u órganos con responsabilidad en materia de prevención.
 - C Los Delegados de Prevención.
 - D El Comité de empresa y los Delegados de Prevención.
- 19.- NO es un servicio adicional de la carta certificada:
- A Aviso de recibo.
 - B Valor declarado.
 - C Entrega en destino.
 - D Reembolso.
- 20.- El vigente Estatuto de Autonomía de Aragón fue aprobado:
- A Por Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Autonomía de Aragón.
 - B Por Ley de Cortes 3/2007, de 20 de abril.
 - C Por Ley Orgánica 12/2008, de 20 de abril.
 - D Real Decreto Legislativo 2/2007 de 20 de abril, de reforma del Estatuto de Aragón.
- 21.- Señale la respuesta correcta sobre el servicio Burofax Premium de correos:
- A Actualmente en la Carta de Servicios de Correos, no existe este servicio.
 - B Se puede enviar únicamente on line.
 - C Se puede enviar únicamente de forma presencial.
 - D Se puede enviar on line, de forma presencial en oficina de correos y desde cualquier parte a través de la web de correos.
- 22.- Señale la medida que puede tener como máximo la carta certificada en forma de rollo o tubo:
- A Largo + dos veces el diámetro=17 cm, sin que ninguna supere los 10 cm.
 - B Largo + dos veces el diámetro=95 cm, sin que ninguna supere los 60 cm.
 - C Largo + dos veces el diámetro=104 cm, sin que ninguna supere los 60 cm.
 - D Largo + dos veces el diámetro=104 cm, sin que ninguna supere los 90 cm.
- 23.- ¿Cuál de las siguientes características es falsa en relación con el Paquete Azul?
- A Cada envío es identificado y registrado individualmente.
 - B La entrega sólo se realiza bajo firma del destinatario.
 - C El seguimiento puede realizarse a través del localizador de envíos de Correos o por teléfono.
 - D Puede realizar envíos nacionales y a cualquier lugar de Europa hasta un peso de 20 Kg.



- 24.- La clasificación de los diferentes formatos de papel está regulada por una normativa y consiste en catalogar por tamaños el papel, de manera que a nivel internacional en los países europeos se usen los mismos códigos. Señale a qué normativa nos referimos:
- A DIN 216.
 - B DIN 218.
 - C ISO 216.
 - D ISO 218.
- 25.- El Personal de Servicios Auxiliares encargado de la apertura del edificio en el que presta sus servicios tiene distintas tareas, ¿cuál NO le corresponde?
- A Desconectar el sistema de alarma.
 - B Abrir las puertas de acceso al edificio.
 - C Encender los equipos informáticos.
 - D Encender las luces principales del edificio.
- 26.- Según el artículo 74 de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de organización y régimen jurídico del sector público autonómico de Aragón, los elementos organizativos básicos de la Administración de la comunidad autónoma son:
- A Las unidades administrativas y las relaciones de puestos de trabajo.
 - B Las relaciones de puestos de trabajo y los Departamentos.
 - C Las unidades administrativas y los puestos de trabajo.
 - D Las relaciones de puestos de trabajo y las unidades de personal de cada departamento.
- 27.- Señale qué formato de papel es el típico de las postales (105x148 mm) que podemos encontrar en tiendas de recuerdos:
- A DIN A5.
 - B DIN A6.
 - C DIN A7.
 - D DIN A 8.
- 28.- La manipulación manual de cargas puede producir lesiones en cualquier zona del cuerpo. ¿Cuáles son las zonas más sensibles?
- A Las manos y los pies.
 - B La cabeza y el pecho.
 - C Los miembros superiores y la espalda.
 - D Las articulaciones inferiores principalmente rodillas y tobillos.
- 29.- Según el artículo 77 de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de organización y régimen jurídico del sector público autonómico de Aragón, ¿a quién corresponde la modificación de los departamentos?
- A A las Cortes de Aragón, mediante Decreto Ley.
 - B Al Presidente/a del Gobierno de Aragón.
 - C Al Consejo de Gobierno de Aragón, a propuesta del Consejero/a competente en materia de Administración Pública.
 - D Al Consejo de Gobierno de Aragón, a propuesta del Consejero/a competente en materia de Hacienda.
- 30.- ¿Cuál de los siguientes NO es un accesorio para encuadernar?
- A Canutillo.
 - B Offset.
 - C Anillas.
 - D Fástener.
- 31.- ¿Qué es un polipasto?
- A Disolvente que se mezcla con el tóner en la fotocopiadora.
 - B Un dispositivo mecánico utilizado para levantar y mover cargas.
 - C Un polvo que se adhiere a la imagen electrostática en el tambor de la fotocopiadora.
 - D Un envío de divisas a varios destinatarios incluido en la Carta de Servicios de Correos.



- 32.- Según el Artículo 2 de la ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todas las personas gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de:
- A Sexo, raza o condición social.
 - B Género, raza o condición social.
 - C Sexo.
 - D Sexo, religión o condición social.
- 33.- Según el artículo 118 del vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, el plazo de prescripción de las sanciones comienza a contar:
- A Al año a las impuestas por faltas leves.
 - B A los dos años a las impuestas por faltas muy graves.
 - C Desde que se hubiera cometido la falta.
 - D Desde la firmeza de la resolución sancionadora.
- 34.- ¿Qué es una resma?
- A El sobrante de papel tras guillotinar un bloque de papel.
 - B 500 hojas de papel.
 - C 100 hojas de papel.
 - D Una caja de 2500 hojas de papel.
- 35.- El método que consiste en organizar la actividad del almacén de forma que se dé salida prioritaria a los productos que antes caduquen, se conoce como:
- A FEFO.
 - B LIFO.
 - C FIFO.
 - D FOUT.
- 36.- El folio es:
- A Una hoja de papel de igual tamaño que el A5.
 - B Una hoja de papel algo más pequeña que el A4.
 - C Una hoja de papel cuyas medidas fueron sustituidas por el A4.
 - D Una hoja de papel algo más grande que el A4.
- 37.- El formato más grande de la norma DIN es:
- A A1, porque mide 1 metro por 1 metro.
 - B A1, porque mide 1,1 metros cuadrados.
 - C A0, porque mide 1 metro por 1 metro.
 - D A0, porque mide 1 metro cuadrado.
- 38.- Señala el enunciado correcto en relación con el inventario del almacén:
- A En su elaboración no se tienen en cuenta los artículos en estocaje.
 - B Incluye una relación detallada de todos los pedidos.
 - C Para su realización debe detenerse obligatoriamente la actividad del almacén.
 - D Es un sistema de control de las existencias.
- 39.- Las máquinas fotocopadoras que pueden hacer copias en color y que utilizan cuatro colores para representar todo el espectro cromático, ¿qué colores utilizan?
- A Amarillo, cian, verde y rojo.
 - B Negro, rojo, amarillo y magenta.
 - C Negro, azul, verde y amarillo.
 - D Amarillo, cian, magenta y negro.
- 40.- ¿Cuál de las siguientes NO es un tipo de encuadernadora?
- A De espiral.
 - B De margarita.
 - C Térmica.
 - D De canutillo.



- 41.- Se entiende por gestión de stock:
- A La suma de los materiales almacenados e inventariables.
 - B Relación de los artículos y existencias consumidos.
 - C El control de las existencias de cada artículo para evitar situaciones de desabastecimiento.
 - D El control y eliminación de los residuos.
- 42.- El gramaje de un papel es:
- A El peso de una hoja en gramos.
 - B La relación del peso de una hoja y la cantidad de blanqueante usado.
 - C La relación del peso de un metro cuadrado de papel y la cantidad de blanqueante usado.
 - D El peso en gramos de un metro cuadrado de ese papel.
- 43.- La figura del alcalde de ayuntamiento es la máxima autoridad política de la administración municipal en España. Con carácter general dirige el gobierno y la administración municipal y ostenta la representación legal del ayuntamiento, actualmente la ostenta en Teruel:
- A Emma Buj Sánchez.
 - B Natalia Chueca Muñoz.
 - C Lorena Orduna Pons.
 - D Dolores Ranera Gómez.
- 44.- El Consejo de Industria de Aragón:
- A Está adscrito al Departamento de Industria y Energía del Gobierno de Aragón.
 - B Está adscrito al Departamento de Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial.
 - C Está adscrito al Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón.
 - D Es un órgano consultivo del Gobierno de Aragón.
- 45.- En Aragón, ¿quién es el máximo representante del Poder Judicial en la Comunidad Autónoma?
- A El Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Aragón.
 - B El Presidente del Gobierno de Aragón.
 - C El Presidente de la Audiencia Nacional.
 - D El Presidente del Tribunal Supremo.
- 46.- ¿Dónde está ubicado el Conservatorio Profesional de Huesca "Antonio Viñuales Gracia"?
- A Avda. Pirineos número 2.
 - B Calle Fuente del Ibón número 5.
 - C Plaza Universidad número 3.
 - D Plaza Constitución número 1.
- 47.- Las siglas MIA en el Gobierno de Aragón se refieren a:
- A Registro Electrónico Integrado del Gobierno de Aragón.
 - B Mi historial sanitario integrado en el Servicio Aragonés de Salud del Gobierno de Aragón.
 - C Mi espacio único de relación digital con el Gobierno de Aragón donde los ciudadanos pueden consultar sus datos, notificaciones y trámites en un solo lugar.
 - D Mi Portal digital de instituciones y noticias relacionadas con el Gobierno de Aragón.
- 48.- Según el artículo 21 del vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, se reconoce el derecho a una reducción de jornada para el cuidado de menores sin disminución de retribuciones:
- A De dos horas diarias si la persona menor a su cargo tiene reconocido grado de discapacidad.
 - B De dos horas diarias si tiene a su cargo dos o más menores de 12 años.
 - C De una hora diaria, si se trata de una familia monoparental, que tenga a su cargo una persona menor de 12 años.
 - D De una hora diaria si la persona menor a su cargo tiene entre 4 y 12 años.



49.- ¿Qué NO es un sistema de almacenaje?

- A Estanterías.
- B Sistema móvil asistido.
- C Expositores.
- D Armarios.

50.- Señale la respuesta INCORRECTA en relación con lo establecido en el artículo 28.1 de la Constitución Española.

- A La ley regulará las peculiaridades del ejercicio del derecho a sindicarse libremente para los funcionarios públicos.
- B La ley podrá limitar o exceptuar el ejercicio del derecho a sindicarse libremente a los Cuerpos sometidos a disciplina militar.
- C La libertad sindical comprende el derecho de los sindicatos a fundar organizaciones sindicales internacionales.
- D Los miembros de las Fuerzas o Institutos armados o de los Cuerpos sometidos a disciplina militar podrán ejercer el derecho de petición individual o colectivamente, con arreglo a lo dispuesto en su legislación específica.

PREGUNTAS DE RESERVA

51.- Según el artículo 14 de la Constitución Española, los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de:

- A Nacimiento, raza, sexo, ideología o cualquier otra condición personal.
- B Nacimiento, raza, sexo, ideología, religión o cualquier otra condición personal o social.
- C Nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- D Nacimiento, raza, sexo, religión, pensamiento o cualquier otra circunstancia personal o social.

52.- El franqueo postal de una carta con destino nacional cuyo peso es de 110 g será el establecido según uno de estos intervalos de peso:

- A Más de 100 g hasta 500 g.
- B Más de 100 g hasta 400 g.
- C Más de 100 g hasta 300 g.
- D Más de 100 g hasta 200 g.

53.- ¿Cuáles son las siglas del Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral?

- A ISSLA.
- B ISLA.
- C IASLA.
- D IASSLA.

54.- ¿Cuál de las siguientes opciones NO es importante en la atención telefónica?

- A La mirada.
- B La sonrisa.
- C El respeto.
- D La eficacia.

55.- En un centro en el que el Personal de Servicios Auxiliares cumplimenta el registro de incidencias, ¿qué NO anotará en este registro?

- A La rotura de un grifo.
- B Una cerradura rota.
- C La hora a la que salen los trabajadores.
- D Que una ventana no cierra.