

# **PRIMER EJERCICIO**

**PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO  
COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA  
CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL  
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD  
AUTÓNOMA DE ARAGÓN**

**19 de octubre de 2024**

PRUEBAS SELECTIVAS PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE PERSONAL  
ESPECIALIZADO DE SERVICIOS DOMÉSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN  
PRIMER EJERCICIO 19/10/2024

**1.- Según la Constitución Española de 1978, ¿quién tiene por misión garantizar la soberanía e independencia de España, defender su integridad territorial y el ordenamiento constitucional?**

- A) Las Cortes Generales.
- B) El Presidente del Gobierno.
- C) El Tribunal Constitucional.
- D) Las Fuerzas Armadas.

**2.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 137 de la Constitución, ¿cómo se organiza territorialmente el Estado?**

- A) En municipios, en provincias y en Comunidades Autónomas.
- B) En ayuntamientos, en diputaciones provinciales y en Comunidades Autónomas.
- C) En mancomunidades, municipios, provincias y Comunidades Autónomas.
- D) En municipios, en provincias, en capitales de provincia y en Comunidades Autónomas.

**3.- ¿Cuál es el día de Aragón según el Estatuto de Autonomía de Aragón?**

- A) El 29 de enero.
- B) El 23 de abril.
- C) El 1 de mayo.
- D) El 12 de octubre.

**4.- Según el Estatuto de Autonomía de Aragón, ¿quién aprueba los presupuestos de la Comunidad Autónoma?**

- A) Las Cortes de Aragón.
- B) La Dirección General de Presupuestos.
- C) El Presidente de Aragón.
- D) El Gobierno de Aragón.

**5.- Conforme a lo estipulado en la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quiénes son órganos superiores de la Administración de la Comunidad Autónoma?**

- A) Los Directores Generales.
- B) Los Secretarios Generales Técnicos.
- C) Los Consejeros.
- D) Los Jefes de Servicio.

**6.- De conformidad con lo dispuesto en la Ley 5/2021, de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público Autonómico de Aragón, ¿quién ejerce la jefatura de personal del departamento?**

- A) La Consejera.
- B) La Secretaria General Técnica.
- C) La Directora General.
- D) La Jefa de Servicio.

**7.- De acuerdo con el VIII Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿cuántos días de vacaciones podrá solicitar y disfrutar el personal que acredite 32 años de servicios reconocidos en la Administración?**

- A) 26 días.
- B) 22 días.
- C) 28 días.
- D) 24 días.

**8.- ¿Con qué frecuencia se convocará concurso de traslados según el artículo 88 del VIII Convenio Colectivo para el personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón?**

- A) Una vez al año.
- B) Dos veces al año.
- C) Tres veces al año.
- D) Una vez cada dos años.

**9.- Según dicta la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿qué se considera discriminación directa por razón de sexo?**

- A) La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.
- B) La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
- C) La diferencia de trato basada en una característica relacionada con el sexo cuando, debido a la naturaleza de la actividad profesional concreta dicha característica sea un requisito profesional esencial.
- D) La diferencia de trato que existe cuando una disposición legal o reglamentaria ocasione una desventaja a una persona en atención a su sexo con respecto a otras.

**10.- En relación con las medidas en materia de empleo público recogidas en el artículo 27 de la Ley 5/2019, de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, indique la respuesta CORRECTA:**

- A) Las personas aspirantes que cuenten con una discapacidad igual o superior al 65% y que hayan superado el proceso selectivo, tendrán preferencia en la elección de los puestos ofertados para su adjudicación en primer destino.
- B) En caso de no cubrirse las plazas vacantes reservadas para el turno de discapacidad, se acumularán a las del turno libre.
- C) Al menos un 3% de las plazas ofertadas lo será para ser cubiertas por personas que acrediten discapacidad intelectual.
- D) Al menos un 3% de las plazas ofertadas lo será para ser cubiertas por personas con enfermedad mental.

**11.- Según el artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿qué se entiende como Riesgo Laboral?**

- A) La ausencia de medidas preventivas específicas para la seguridad y la salud de los trabajadores.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- C) La enfermedad, patología o lesión sufrida con motivo u ocasión del trabajo.
- D) La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo.

**12.- De acuerdo con lo previsto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, ¿a qué tiene derecho el trabajador cuando considere que la actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o su salud?**

- A) A efectuar propuestas a los órganos de participación para la mejora de los niveles de protección y seguridad de la actividad de la empresa.
- B) Al traslado del trabajador a un puesto equivalente, si bien conservará el derecho al conjunto de retribuciones de su puesto de origen.
- C) A la vigilancia periódica de su estado de salud, incluso más allá de la finalización de la actividad de su relación laboral.
- D) A interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo, en caso necesario.

**13.- ¿Cómo se considera un producto de limpieza con un Ph 10?**

- A) Ácido.
- B) Alcalino.
- C) Neutro.
- D) Lantánido.

**14.- ¿Cuál de las siguientes es una fibra natural de origen vegetal?**

- A) Rayón.
- B) Poliéster.
- C) Licra.
- D) Lino.

**15.- ¿Cuál de estas afirmaciones acerca de la lejía es la INCORRECTA?**

- A) Se trata de un producto desinfectante.
- B) Es una solución alcalina de hipoclorito sódico.
- C) Es recomendable mezclarla con productos ácidos.
- D) Debe almacenarse lejos de la luz y del calor.

**16.- Según el Reglamento CLP (Clasificación, Etiquetado y Envasado), el consejo de prudencia “P352: Lavar con agua y jabón abundantes” pertenece a:**

- A) Consejos de prudencia generales.
- B) Consejos de prudencia de prevención.
- C) Consejos de prudencia de respuesta.
- D) Consejos de prudencia de almacenamiento y eliminación.

**17.- ¿Cómo se denomina al utensilio de limpieza compuesto por un palo largo y un conjunto de hilos o tiras en uno de sus extremos, que sirve para sacar brillo a los suelos?**

- A) Cepillo.
- B) Mopa.
- C) Friselina.
- D) Caramuza.

**18.- En la limpieza de inodoros, ¿qué tipo de suciedad se elimina con detergente alcalino?**

- A) La suciedad inclinal.
- B) La suciedad grasa.
- C) La suciedad mineral.
- D) La suciedad vegetal.

**19.- ¿Cómo se denomina el utensilio en el que, con ayuda del escobillo, se cargan los residuos recién amontonados para su retirada y depósito en los contenedores del carro de limpieza?**

- A) Recogedor.
- B) Capazo.
- C) Pala.
- D) Azada.

**20.- ¿Cuál de los siguientes factores NO es parte del círculo de Sinner, el cual nos describe los elementos fundamentales en el proceso de limpieza?**

- A) Acción mecánica.
- B) Acción química.
- C) Humedad.
- D) Temperatura.

**21.- ¿Cuál de los siguientes se considera un suelo duro, a efectos de su limpieza?**

- A) Mármol.
- B) Pino.
- C) Yute.
- D) Linóleo.

**22.- ¿Qué método es el más apropiado para la limpieza de paredes tapizadas?**

- A) Bayeta limpia humedecida en detergente.
- B) Bayeta limpia humedecida en un limpiador desinfectante.
- C) Trapo de algodón humedecido en agua tibia y jabón neutro.
- D) Aspiración y frotación con un trapo de algodón.

**23.- ¿Cómo se realiza la limpieza de las baldosas de la pared en una cocina?**

- A) Utilizando una mopa impregnada en agua y desengrasante que se deslizará en sentido horizontal.
- B) Utilizando una mopa impregnada en una mezcla de lejía y vinagre que se deslizará en sentido horizontal.
- C) Utilizando una mopa impregnada en agua y desengrasante, que se deslizará en sentido vertical.
- D) Utilizando una mopa impregnada en una mezcla de lejía y vinagre, que se deslizará en sentido vertical.



**24.- ¿Qué tipo de tratamiento consiste en la aplicación de materiales plásticos con el fin de proteger y aislar los suelos?**

- A) Film.
- B) Diamantado.
- C) Método spray.
- D) Método de aplicación de emulsiones.

**25.- Señale la opción CORRECTA en relación con la limpieza de las ranuras, puertos USB, acceso e interior de los equipos informáticos por el Personal Especializado de Servicios Domésticos:**

- A) Se recomienda utilizar productos antiestáticos.
- B) Es necesario utilizar un cepillo.
- C) Se puede utilizar un trapo suave humedecido en una mezcla de una parte de detergente líquido y tres partes de agua.
- D) Este tipo de limpieza debe realizarse por personal especializado.

**26.- ¿Cómo se denomina el aparato eléctrico que frota un disco en el suelo para succionar la suciedad de la superficie?**

- A) Aspirador mixto.
- B) Barredora.
- C) Monocepillo.
- D) Pulidora.

**27.- ¿Cuál de los siguientes métodos es el adecuado para eliminar las manchas de humedad en las cortinas de la ducha?**

- A) Empapar las manchas en leche y lavar con agua templada jabonosa.
- B) Empapar las manchas en esencia de trementina y lavar con agua templada jabonosa.
- C) Empapar las manchas en cloro y lavar con agua templada jabonosa.
- D) Empapar las manchas en acetona y lavar con agua templada jabonosa.

**28.- ¿Cuál de los siguientes métodos es el más adecuado para la limpieza y desinfección de un teléfono?**

- A) Limpiar con una bayeta humedecida en agua con detergente y frotar con alcohol la zona del auricular y el micrófono.
- B) Limpiar con un paño seco.
- C) Limpiar con un paño humedecido en agua.
- D) Limpiar con una bayeta con detergente abrasivo.

**29.- ¿Cómo se llama el documento elaborado por el fabricante de una sustancia o mezcla clasificada como peligrosa que contiene información sobre las propiedades de las sustancias o mezclas, sus peligros e instrucciones para su manipulación, eliminación y transporte?**

- A) Ficha de identificación de peligros.
- B) Ficha de datos de seguridad.
- C) Ficha de primeros auxilios.
- D) Ficha de información de etiquetado.

**30.- En relación con el cuarto de limpieza, ¿cómo se procederá al finalizar la jornada de trabajo?**

- A) Se dejará el carro de limpieza sin recargar del producto necesario para la siguiente limpieza.
- B) Se dejarán los cubos de limpieza ordenados y sin desinfectar.
- C) Se dejará abierta la puerta del cuarto de limpieza.
- D) Se limpiará el material utilizado en limpieza de mobiliario y se dejará en situación de secado.

**31.- Según el Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, indique la actuación correcta en caso de ingerir un producto de limpieza cáustico:**

- A) Forzar la ingestión de abundante agua o leche.
- B) Retirar con gasas restos de la boca.
- C) Tomar un vaso de zumo.
- D) Inducir al vómito.

**32.- En cocina, ¿a qué se denomina equipo de restauración diseñado para finalizar la cocción de los alimentos, cuya función principal es calentar, caramelizar, gratinar y mantener platos a temperatura caliente durante un tiempo prolongado?**

- A) Prusitana.
- B) Parrilla.
- C) Freidora.
- D) Salamandra.

**33.- ¿De qué material están hechas las mesas calientes?**

- A) De aluminio.
- B) De acero inoxidable.
- C) De bronce.
- D) De cobre.

**34.- ¿De qué material es el muletón?**

- A) Textil.
- B) Metal.
- C) Plástico.
- D) Madera.

**35.- ¿Qué es un gueridón?**

- A) Un carro caliente.
- B) Una bandeja para servir.
- C) Una mesa auxiliar.
- D) Un utensilio para servir el pescado.

**36.- ¿Qué función principal tiene la plonge en una cocina profesional?**

- A) Almacenar ingredientes secos.
- B) Cocinar alimentos al vapor.
- C) Lavar menaje de gran tamaño.
- D) Preparar bebidas frías.

**37.- ¿Qué producto es el más adecuado para la limpieza de la cestilla de la freidora?**

- A) Detergente abrasivo.
- B) Jabón neutro y lejía.
- C) Detergente corrosivo.
- D) Detergente desengrasante.

**38.- ¿Cuál de los siguientes utensilios forma parte del petit menaje en el montaje de mesas de servicio de comedor?**

- A) Cazo de salsas.
- B) Jarra de agua.
- C) Pimentero.
- D) Plato del pan.

**39.- ¿Cómo se denomina el servicio de comedor en el que los alimentos vienen de la cocina servidos en fuentes y el camarero presenta la fuente por la izquierda del comensal sirviéndole con las pinzas o cubierto específico?**

- A) Servicio de emplatado.
- B) Servicio a la francesa.
- C) Servicio a la inglesa.
- D) Autoservicio asistido.

**40.- Según la Organización Mundial de la Salud, ¿cómo se denomina la actividad que elimina los materiales orgánicos e inorgánicos o la suciedad que se encuentra en las superficies con el objetivo de lograr que dejen de darse las condiciones que harían posible el crecimiento de microorganismos?:**

- A) Desinfección.
- B) Limpieza.
- C) Asepsia.
- D) Esterilización.

**41.- En las operaciones de montaje de mesas, ¿dónde se colocan la cuchara y el plato del pan?**

- A) La cuchara a la izquierda y el plato del pan a la derecha.
- B) La cuchara a la derecha y el plato del pan a la izquierda.
- C) Ambos a la izquierda.
- D) Ambos a la derecha.

**42.- ¿Qué tipo de técnica de limpieza debe utilizarse en las salas de curas de las instituciones asistenciales?**

- A) Barrido seco y fregado con doble cubo.
- B) Barrido húmedo y fregado asistido.
- C) Barrido seco y fregado asistido.
- D) Barrido húmedo y fregado con doble cubo.

**43.- ¿Qué tipo de detergente se utiliza para quitar los restos de cemento que han quedado en los azulejos después de una obra?**

- A) Detergente neutro.
- B) Detergente alcalino.
- C) Detergente con lejía.
- D) Detergente ácido fuerte.

**44.- ¿Cómo se limpia el suelo de poliuretano de un polideportivo?**

- A) Se barre o aspira para eliminar cualquier residuo sólido y después se realiza la limpieza con máquinas fregadoras.
- B) Se realiza limpieza por aspersión.
- C) Se retiran los elementos físicos y se procede a continuación al encerado o el aplicado de emulsiones.
- D) Se barre o aspira y después se utiliza un producto reforzante que se aplicará manualmente.

**45.- Según el Reglamento 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, una sustancia o mezcla clasificada como peligrosa y contenida en un envase llevará una etiqueta en la que figurará la siguiente información (señale la respuesta correcta):**

- A) Nombre, dirección y correo electrónico del proveedor.
- B) Lugar de envasado.
- C) Número de registro del proveedor.
- D) Identificadores del producto.

**46.- Según el Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, ¿qué medida debemos adoptar en el caso de que se derrame un producto irritante sobre la piel?**

- A) Eliminar las partículas sólidas.
- B) Utilizar antídotos químicos.
- C) Evitar lavar con agua.
- D) No retirar ropa ni joyas, que actúan como reservorio de producto.

**47.- Sabemos que un producto es corrosivo cuando en su etiqueta aparece un símbolo representando:**

- A) Unas aspás.
- B) Un derrame de producto.
- C) Una llama incandescente.
- D) Una calavera.

**48.- ¿En qué consiste el reciclaje?**

- A) En la prevención de residuos.
- B) En la disminución de residuos.
- C) En la transformación de residuos.
- D) En el aumento de residuos.

**49.- ¿Dónde deben depositarse los fluorescentes para una correcta gestión de los residuos?**

- A) Contenedor verde.
- B) Contenedor azul.
- C) Contenedor amarillo.
- D) Punto limpio.

**50.- ¿Cómo deben ser los suelos en los lugares de trabajo para garantizar la seguridad de los empleados?**

- A) Estables, inclinados y resbaladizos.
- B) Fijos, estables y no resbaladizos.
- C) Inestables, fijos y desiguales.
- D) Desnivelados, no resbaladizos e irregulares.

### **PREGUNTAS DE RESERVA**

**51.- Según la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular, ¿qué se entiende por biorresiduo?**

- A) Todo suministro de un producto para su distribución, consumo o utilización en el mercado nacional en el transcurso de una actividad comercial, ya sea previo pago o a título gratuito.
- B) Residuos no depositados en los lugares designados para ello y que acaban abandonados en espacios naturales o urbanos, requiriendo de una operación de limpieza ordinaria o extraordinaria para restablecer su situación inicial.
- C) Residuo biodegradable vegetal de hogares, jardines, parques y del sector servicios, así como residuos alimentarios y de cocina procedentes de hogares, oficinas, restaurantes, mayoristas, comedores, servicios de restauración colectiva y establecimientos de consumo al por menor, entre otros, y residuos comparables procedentes de plantas de transformación de alimentos.
- D) Material orgánico higienizado y estabilizado obtenido a partir del tratamiento controlado biológico aerobio y termófilo de residuos biodegradables recogidos separadamente.

**52.- Según el Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores, ¿cómo se denominan los componentes complementarios de un detergente o de un limpiador que aportan propiedades adicionales a la acción específica de limpieza?**

- A) Reforzantes.
- B) Coadyuvantes.
- C) Cargas.
- D) Aditivos.

**53.- ¿Cómo se denominan los agentes tensioactivos que tienen una carga negativa y son comunes en detergentes y jabones?**

- A) No iónicos.
- B) Catiónicos.
- C) Aniónicos.
- D) Humectantes.



**54.- ¿Cuál de las siguientes operaciones es parte de la limpieza diaria de las salas de estar en edificios públicos?**

- A) Limpieza exterior de ventanas.
- B) Vaciado de papeleras.
- C) Desinfección de paredes.
- D) Lavado de alfombras.

**55.- A la hora de almacenar ácidos, bases y solventes, ¿cuál de las siguientes medidas de seguridad debemos tener en cuenta?**

- A) Vaciar los materiales usados en el desagüe.
- B) Guardar a una altura superior al nivel de los ojos.
- C) Manipular y almacenar en zonas cerradas.
- D) Mantener alejado de fuentes de calor.