

¿DÓNDE RECLAMAR?

GUÍA PARA EL CONSUMIDOR

Telefonía



Luz



Gas



GAS /LUZ

CÓMO RECLAMAR A IBERDROLA



Internet:

(Guardar copia impresa)

A través de un formulario

<https://www.iberdrola.es/clientes/contacto/reclamaciones>

O mediante correo electrónico

clientes@iberdrola.es

Teléfono:

Llamando al 900 225 235

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Fax:

901 202 028

Correo postal:

Iberdrola Comercialización de último recurso, S.A.U. (Mercado regulado)

Iberdrola Clientes, S.A.U. (Mercado libre)

Departamento de reclamaciones

Apartado de correos 61090

CP: 28080 - Madrid

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza:

C/ Rioja, 26. CP: 50017. Zaragoza

Horario:

L-M-X-J-V: de 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00.

Horario verano:

Del 13-jun-16 al 16-sep-16

L-M-X-J-V: de 08:00 a 13:00 y de 16:00-19:00.

<p>C/ Luis Vives, 8. CP: 50006. Zaragoza</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 09:30 a 14:00 y de 16:00 a 19:30.</p> <p>Horario verano: Del 01-ago-16 al 31-ago-16 L-M-X-J-V: de 08:00 a 16:00.</p>
<p>Avda. Puerta Sancho, 16. CP: 50003. Zaragoza</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.</p>
<p>Avda. Tenor Fleta, 48. CP: 50007. Zaragoza</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 09:30 a 14:00 y de 16:30 a 20:00</p> <p>Horario verano: Del 18-jul-16 al 26-jul-16 y del 22-ago-16 al 26-ago-16 L-M-X-J-V: de 08:00 a 15:00.</p>
<p>Gertrudis Gómez de Avellaneda, 37. CP: 50018. Zaragoza.</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 09:00 a 14:00 y de 16:30 a 19:30.</p> <p>Horario verano: Del 01-jul-16 al 31-jul-16 L-M-X-J-V: de 08:00 a 16:00.</p>
<p>C/ García Menéndez, 2. CP: 50007. Zaragoza</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.</p>
<p>Avda. Cesáreo Alierta, 20. CP: 50001. Zaragoza</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 08:30 a 13:30 y de 16:00 a 19:00.</p>

Huesca:

<p>C/ Joaquín Costa, 6. CP: 22003. Huesca</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 08:30 a 14:30 y de 16:30 a 18:30</p>
<p>C/ José María Lacasa, 7. CP: 22001. Huesca</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00.</p>

Teruel:

<p>INTEGRATEL</p> <p>C/ Enebros, 74 (Centro Empresarial Galileo). CP: 44002. Teruel</p> <p>Horario: L-M-X-J-V: de 08:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00</p>
--

CÓMO RECLAMAR A ENDESA



Internet:

(Guardar copia impresa)

A través de un formulario

<https://www.endesaclientes.com/como-reclamar.html>

O mediante correo electrónico

atencionalcliente@endesaonline.com

Teléfono:

Endesa: 800 760 909

Para tarifas TUR: 800 760 333

Para Mercado libre: 800 760 909

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Endesa Energía, S.A.U. (Mercado libre) / Endesa Energía XXI, S.L.U. (Mercado regulado)

Oficina Comercial de Endesa

C/ Aznar Molina, 2.

CP: 50002 - Zaragoza

Puntos presenciales de atención al cliente:

Solicitar cita previa a través de la web

Pasos a seguir:

Pinchar en la web: <https://www.endesaclientes.com/contactar.html>

Buscar tu localidad

Pinchar en el punto de servicio más cercano

Pinchar en más información dentro del punto

Cita previa

Zaragoza:

<p>Oficina Central de Endesa Avenida Cesáreo Alierta, 22. CP: 50008. Zaragoza Horario: Lunes a Jueves: 08:30 - 19:00 Viernes: 08:30 - 19:00</p>
<p>Punto de Atención Endesa Eléctricos Aragón 2000, S.L. C/ Rosalía de Castro, 27. CP: 50018. Zaragoza Teléfono: 976 52 83 68 Horario: Lunes a Jueves: 08:45 - 13:00 15:30 - 18:30 Viernes: 09:00 - 13:00 15:30 - 17:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa Instalaciones D.J., S.L. C/ Camino Cabaldos, 41 Teléfono: 976 41 06 78 Horario: Lunes a Jueves: 09:30 - 13:00 17:00 - 19:00 Viernes: 09:30 - 13:00 17:00 - 19:00</p>
<p>Punto de Atención Endesa ALONSO LUZ&GAS C/ Monasterio Ntra. Sra. De Pueyo, 5. CP: 50017. Zaragoza Teléfono: 976 97 83 17 Horario: Lunes a Jueves: 09:00 - 13:30 16:00 - 18:30 Viernes: 08:30 - 09:00 - 13:30 16:00 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa GASPROF, S.L. Avenida Goya, 67. CP: 50005. Zaragoza Teléfono: 976 53 10 63 Horarios Lunes a Jueves: 09:00 - 13:30 16:00 - 18:30 Viernes: 09:00 - 13:30 16:00 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, S.L. Paseo Longares, 16. CP: 50014. Zaragoza Teléfono: 876 28 63 01 Horarios Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 16:30 - 18:30 Viernes: 09:00 - 14:00 16:30 - 18:30</p>

<p>Punto de Atención de Endesa INSTALMANT SERVICIOS DE AGUA, S.L. C/ Graus, 4, local. CP: 50010. Zaragoza Teléfono: 673 30 01 28 Horarios: Lunes a Viernes: 8:30 - 14:00 14:00 - 18:00</p>
<p>Punto de Atención de Endesa INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, S.L. Avenida Corazón de Jesús, 6. CP: 50100. La Almunia Teléfono: 976 60 10 54 Horarios: Lunes a Viernes: 09:15 - 13:00 16:00 - 19:00</p>
<p>Punto de Atención de Endesa ELECTRICIDAD LORENTE Y SERRANO, S.L. C/ Hermana Matilde, 37. CP: 50400. Cariñena Teléfono: 976 62 20 64 Horarios: Lunes a Viernes: 08:00 - 13:30 15:00 - 17:30</p>
<p>Punto de Atención de Endesa INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, S.L. C/ Buenos Aires, 28, local 3. CP: 50180. Utebo Teléfono: 976 78 47 03 Horarios: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 16:30 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención de Endesa GASIFICACIONES CALATAYUD GAS AYUD, S.L. Avenida Pascual Marquina, 7, (bajos). CP: 50300. Calatayud Teléfono: 976 88 41 65 Horarios: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 15:00 - 17:00</p>
<p>Punto de Atención de Endesa ELECTRICIDAD SÁNCHEZ CUBERO, S.L. C/ Blas Berni, 14. CP: 50600. Ejea de los Caballeros Teléfono: 976 66 27 65 Horarios: Lunes a Viernes: 8:30 - 13:30 17:00 - 19:00</p>
<p>Punto de Atención de Endesa INSTALMANT SERVICIOS DE AGUA, S.L. C/ Carrera Zaragoza, 2, local. CP: 50500. Tarazona Teléfono: 673 30 01 28 Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 - 14:00 15:00 - 17:00</p>

Huesca:

<p>Punto de Atención Endesa MOYDE OSCA, S.L. AVENIDA JUAN XXIII, 21. CP: 22003. Huesca Teléfono: 974 21 84 51 Horarios: Lunes a Jueves: 09:30 - 13:00 17:00 - 20:00 Viernes: 09:30 - 13:00 17:00 - 20:00</p>
<p>Punto de Atención Endesa INELSA. INSTALACIONES ELÉCTRICAS SABIÑÁNIGO, S.L. C/ Coli Escalona, 45-47. CP: 22600. Sabiñánigo Teléfono: 974 48 10 55 Horarios: Lunes a Viernes: 9:00 - 13:00 16:00 - 18:00 Sábado: 9:00 - 13:00</p>
<p>Punto de Atención Endesa ELECTRICIDAD ALONSO, S.L C/ de Fraga, 5. CP: 22200. Sariñena Teléfono: 974 57 08 54 Horarios: Lunes a Viernes: 9:30 - 13:30 15:30 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa ELECTRICA DEL RÍO, S.L. C/ Joaquín Costa, 40, nave 5. CP: 22430. Graus Teléfono: 974 54 10 69 Horarios: Lunes a Viernes: 8:00 - 14:00 15:30 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa UME, S.L. Avenida Madrid, 48. CP: 22520. Fraga Teléfono: 974 47 20 69 Horarios: Lunes a Viernes: 8:30 - 12:30 16:00 - 18:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa ELECTRICIDAD ALONSO, S.L. C/ de Paules, 10. CP: 22400. Monzón Teléfono: 974416871 Horarios: Lunes a Viernes: 9:30 - 13:30 16:30 - 20:30</p>
<p>Punto de Atención Endesa VALENTÍN RAMIRO LÓPEZ Avenida de Francia, 36. CP: 22700. Jaca Teléfono: 974 35 53 67 Horarios: Lunes a Viernes: 10:00 - 13:00 17:00 - 20:00 Sábado: 10:00 - 13:00</p>

Teruel:

Punto de Atención Endesa
INSTALACIONES Y MONTAJES TURIA, S.L.
CALLE MUÑOZ DEGRAIN, 20 (bajo). CP: 44001. Teruel
Teléfono: 978 61 86 63
Horarios:
Lunes a Jueves: 08:00 - 14:00 | 14:00 - 16:00
Viernes: 08:00 - 14:00 | 14:00 - 16:00

Punto de Atención Endesa
VICENCE CEBRIAL, S.L.
C/ Luis Buñuel, 8 (bajo). CP: 44002. Teruel
Teléfono: 978 60 50 17
Horarios:
Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 | 16:00 - 19:00

Punto de Atención Endesa
JOSE LUIS TIÑENA
Avenida Aragón, 97-99. CP: 44600. Alcañiz
Teléfono: 978 89 86 37
Horarios:
Lunes a Viernes: 9:30 - 14:00 | 14:00 - 17:30

Punto de Atención Endesa
ELECTRICIDAD Y SERVICIOS DE UTRILLAS, S.L.
C/ San Vicente de Paul, 1 (bajo). CP: 44760. Utrillas
Teléfono: 978 75 78 26
Horarios:
Lunes a Viernes: 9:30 - 13:30 | 16:30 - 19:30

Soria:

Punto de Atención Endesa
MORON ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES, S.L.
C/ Gran Vía, 24. CP: 42200. Almazán
Teléfono: 975 30 03 87
Horarios:
Lunes a Viernes: 9:00 - 14:00 | 17:00 - 19:00

CÓMO RECLAMAR A EDP



Internet:

- EDP COMERCIALIZADORA S.A.U.
- EDP ENERGÍA S.A.U.
- EDP COMERCIALIZADORA ÚLTIMO RECURSO

A través de un formulario

<https://www.edpenergia.es/es/atencion-al-cliente/gestiones-online/reclamaciones/>

Teléfono:

Atención al cliente general: 900 907 000

Reclamaciones de clientes de mercado libre: 900 907 002

Reclamaciones de cliente de mercado regulado: 900 902 941

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

EDP Comercializadora de último recurso, S.A. (Mercado regulado)

EDP Energía, S.A.U. (Mercado libre)

Plaza de La Gesta, 2

CP: 33007 – Oviedo

Puntos presenciales de atención al cliente:

No dispone de puntos presenciales en Aragón.

CÓMO RECLAMAR A CHC ENERGÍA



CIDE HCEnergía, S.A. (CHC Energía)

CHC Comercializador de Referencia S.L.U. (CHC COR)

Internet:

A través de su página web: <https://www.chcenergia.es>

O mediante correo electrónico: info@chcenergia.es

Teléfono:

900 373 272

Correo postal:

c/ Capitán Haya, 1, 3º Sur

C.P: 28.020 - Madrid

Puntos presenciales de atención al cliente:

No dispone de puntos presenciales en Aragón.

CÓMO RECLAMAR A REDEXIS GAS



Internet:

<http://www.redexisgas.es/sobre-redexis-gas/principios-de-actuacion/canal-de-denuncias/>

O mediante correo electrónico
atencionalcliente@redexisgas.es

Teléfono:

Llamando al 900 811 339

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Redexis Gas, S.A.U.
Av. Ranillas, 1ºD – planta 2ª
CP. 28043 – Madrid
Teléfono: 91 277 79 85

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza:

Av. Ranillas, 1ºD – planta 2ª. CP: 50018. Zaragoza

Huesca:

C/ Cavia, 8. Portal 6 local B. CP: 22005. Huesca

Teruel:

C/ Mariano Muñoz Nogués, 1. 3ºD, oficina 6 (Plaza del Torico). CP: 44001. Teruel

CÓMO RECLAMAR A GAS NATURAL FENOSA



Internet:

A través de un formulario

<https://areaclientes.gasnaturalfenosa.es/?id=es>

O mediante correo electrónico

servicioatencioncliente@gasnaturalfenosa.com

Teléfono:

Mercado libre luz y gas: 900 100 251

Mercado regulado gas: 900 100 502

Mercado regulado luz: 900 100 259

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Atención al cliente

Gas Natural Fenosa

Plaza del Gas, 1.

CP: 08003 - Barcelona

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza:

Acovent

C/ Francisco Vitoria, 8. CP: 50008. Zaragoza.

De lunes a jueves: de 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 18:00h. Viernes: de 9:00h a 15:00h.

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel:

Excavaciones Júcar, S.L.

Paseo Ambeles, 46. CP: 44003. Teruel.

De lunes a viernes: de 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h.

TELEFONÍA/INTERNET

CÓMO RECLAMAR A ORANGE



Internet:

A través de la web accediendo al área de clientes

<https://ayuda.orange.es/particulares/mi-orange/otras-gestiones/26-como-puedo-hacer-una-reclamacion>

O bien a través del chat de clientes

https://ayuda1.orange.es/app/chat/chat_launch?name=personal

Teléfono:

Llamando al 1478

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Orange Espagne, S.A.U.

Paseo del Club Deportivo 1. Parque Empresarial La Finca. Edificio 8

CP: 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza:

Tienda Orange

Paseo las Damas, 28. CP: 50008. Zaragoza

Teléfono: 976 22 94 51

Horario:

Laborales: 10:00 - 14:00; 17:00 – 21:00

Sábados: 10:00 - 14:00; 17:00 – 21:00

Tienda Orange
Plaza de España, 4. CP: 50620. Zaragoza
Teléfono: 976 20 38 70
Horario:
Laborales: 10:00-21:00
Sábados: 10:00-21:00

Tienda Orange Centro Comercial Puerto Venecia
Local 166A Avenida Puerto Venecia S/N. CP: 50021. Zaragoza
Teléfono: 976 93 04 18
Laborables: 10:00-22:00
Sábados: 10:00-22:00
Domingos de apertura: 10:00-22:00

Huesca:

Tienda Orange Coso Alto
C/ Coso Alto, 10. CP: 22002. Huesca
Teléfono: 974 23 80 54
Horario:
Laborables: 10:00-14:00; 17:00-20:30
Sábados: 10:00-14:00; 17:00-20:30

Teruel:

Tienda Orange
C/ Ramón y Cajal, 7. CP: 44001. Teruel
Teléfono: 978 60 16 02
Horario:
Laborables: 10:00-14:00; 17:00-20:00
sábados: 10:00-14:00; 17:00-20:00

CÓMO RECLAMAR A JAZZTEL (ORANGE)

JAZZTEL

Teléfono:

Llamando al 1565

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

(Misma dirección que para Orange)

Orange Espagne, S.A.U.

Servicio de Atención al Cliente. Parque Empresarial La Finca, Paseo Club Deportivo 1, Edificio 8.

CP: 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Puntos presenciales de atención al cliente:

(Los mismos puntos que para ORANGE)

Zaragoza:

Tienda Orange
Paseo las Damas, 28. CP: 50008. Zaragoza
Teléfono: 976 22 94 51
Horario:
Laborales: 10:00 - 14:00; 17:00 – 21:00
Sábados: 10:00 - 14:00; 17:00 – 21:00

Tienda Orange
C/ Alfonso I, 3-5. CP: 50003. Zaragoza
Teléfono: 976 20 38 70
Horario:
Laborables: 10:00-14:00; 16:30-21:00
Sábados: 10:00-14:00; 16:30-21:00

Tienda Orange Centro Comercial Puerto Venecia
Local 166A Avenida Puerto Venecia S/N. CP: 50021. Zaragoza
Teléfono: 976 93 04 18
Laborables: 10:00-22:00
Sábados: 10:00-22:00
Domingos de apertura: 10:00-22:00

Huesca:

Tienda Orange Coso Alto
C/ Coso Alto, 10. CP: 22002. Huesca
Teléfono: 974 23 80 54
Horario:
Laborables: 10:00-14:00; 17:00-20:30
Sábados: 10:00-14:00; 17:00-20:30

Teruel:

Tienda Orange
C/ Ramón y Cajal, 7. CP: 44001. Teruel
Teléfono: 978 60 16 02
Horario:
Laborables: 10:00-14:00; 17:00-20:00
sábados: 10:00-14:00; 17:00-20:00

CÓMO RECLAMAR A VODAFONE



Internet:

Si eres cliente de Vodafone podrás reclamar entrando en tu área personal y rellenando un formulario. Contestan en un plazo máximo de 48 horas.

Teléfono:

Llamando al 22123 o al 607123000

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Vodafone España, S.A.U.
Avenida de América, 115.
CP: 28042 - Madrid
Teléfono: 607 12 30 00

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza:

Plaza de Aragón, 3. CP: 50004. Zaragoza Teléfono: 607 137 301
--

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel: No existe un punto presencial de atención personalizada.

CÓMO RECLAMAR A MOVISTAR



Internet:

Entrando en la web y cumplimentando un formulario

https://atencionalcliente.movistar.es/?f=584,166,583,571,677&_ga=1.211168021.1640328042.1470824299

Teléfono:

Llamando al 1004

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Telefónica de España, S.A.U.

Telefónica Móviles España, S.A.U.

C/ Gran Vía nº 28.

CP: 28013 - Madrid

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza: (Se requiere cita previa)

Paseo Independencia, 35. CP: 50001. Zaragoza

Teléfono: 976 794 409

Horario:

Lunes a viernes: 10:00–13:30, 17:00–21:00

Sábados: de 10:00 a 13:30

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel: No existe un punto presencial de atención personalizada.

CÓMO RECLAMAR A YOIGO



Correo electrónico:

clientes@yoigo.com

Teléfono:

Llamando al 622

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

Xfera Móviles, S.A. (Yoigo)
Avenida de la Vega, 15
CP: 28108 - Alcobendas (Madrid)

Puntos presenciales de atención al cliente

Zaragoza: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel: No existe un punto presencial de atención personalizada.

CÓMO RECLAMAR A LOWI

Lowi.es

Correo electrónico:

peticiones@lowi.es

Teléfono:

Llamando al 1456

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

(Misma dirección que para Vodafone)
Vodafone Enabler España, S.L. (Lowi.es)
Avenida América, 115.
CP: 28042 - Madrid

Puntos presenciales de atención al cliente:

Zaragoza: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel: No existe un punto presencial de atención personalizada.

CÓMO RECLAMAR A ONO (VODAFONE)



Internet:

Si eres cliente de ONO podrás reclamar entrando en tu área personal registrándote en la web y rellenando un formulario. Contestan en un plazo máximo de 48 horas.

<https://www.ono.es/clientes/registro/login/>

Teléfono:

Llamando al 1590

(Guardar siempre el número de incidencia de la llamada para que quede constancia de la reclamación).

Correo postal:

(Misma dirección que para Vodafone)

Vodafone Ono, S.A.U.

Avenida de América 115.

CP: 28042 - Madrid

Puntos presenciales de atención al cliente:

Los mismos puntos que Vodafone

Zaragoza:

Plaza de Aragón, 3. CP: 50004. Zaragoza
Teléfono: 607 137 301

Huesca: No existe un punto presencial de atención personalizada.

Teruel: No existe un punto presencial de atención personalizada.