



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [Real Decreto-ley 19/2022, de 22 de noviembre, por el que se establece un Código de Buenas Prácticas para aliviar la subida de los tipos de interés en préstamos hipotecarios sobre vivienda habitual, se modifica el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, y se adoptan otras medidas estructurales para la mejora del mercado de préstamos hipotecarios](#)¹. (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Ley 23/2022, de 2 de noviembre, por la que se modifica la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego](#)². (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto-ley 20/2022, de 27 de diciembre, de medidas de respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la Guerra de Ucrania y de apoyo a la reconstrucción de la isla de La Palma y a otras situaciones de vulnerabilidad](#). (Boletín Oficial del Estado)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Consumo ha intervenido 419.101 unidades de juguetes en 2022](#)³. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Sabrías qué hacer si te toca la lotería?](#)⁴ (Banco de España)
- ✓ [Uso del efectivo y otros medios de pago: ¿Cómo está cambiando la forma en que pagamos?](#)⁵. (Banco de España)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2022/11/23/pdfs/BOE-A-2022-19403.pdf>

² <https://www.boe.es/eli/es/l/2022/11/02/23/dof/spa/pdf>

³ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/consumo-intervenido-419-101-unidades-juguetes-2022-89683>

⁴ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/sabrias-que-hacer-si-te-toca-la-loteria-.html>

⁵

<https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/BoletinEconomico/23/Fich/be2301-art01.pdf>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 74

Diciembre de 2022

Página 2

- ✓ [Responsabilidad de los y las menores \(y de sus padres y madres\) por los actos cometidos en internet](#)⁶. (Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [La garantía legal de un bien “regalado” por el empresario](#)⁷. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Sanción a cinco empresas de números 118AB por un mal uso de la numeración](#)⁸. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [¿Se puede seguir cobrando la comisión de mantenimiento si fallece el titular de una cuenta?](#)⁹. (Banco de España)
- ✓ [Consumo premia 17 proyectos de fomento de estilos de vida saludables y sostenibles](#)¹⁰. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [El Gobierno crea la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero para reforzar la protección de los clientes](#)¹¹. (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)

⁶ <https://www.aepd.es/es/documento/responsabilidad-menores-padres-madres.pdf>

⁷

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_garantia_legal_de_un_bien_regalado_por_el_empresario.pdf


⁸ <https://www.cnmcc.es/prensa/sancionador-118-20221214>

⁹ <https://www.cnmcc.es/prensa/sancionador-118-20221214>

¹⁰

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2022/281122-estrategia-naos-premios.aspx>

¹¹ <https://portal.mineco.gob.es/es-es/comunicacion/Paginas/autoridad-defensa-cliente-financiero.aspx>



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo