



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

NORMATIVA

- ✓ [Extracto de la Resolución del Ministro de Consumo, de fecha 1 de septiembre de 2021, por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2021, de acuerdo con las bases reguladoras aprobadas por Orden SCO/3703/2005, de 25 de noviembre](#)¹. (PDF, KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios del gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad](#)² (PDF, 512KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Orden CSM/1008/2021, de 20 de septiembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de los premios del concurso escolar Consumópolis que concede el Ministerio de Consumo](#)³. (Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [Préstamo hipotecario con consumidores \(anterior a la Ley 5/2019\). Nulidad de la cláusula de imposición de gastos al consumidor por abusividad. Distribución de los gastos](#)

¹ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2021-37590

² <https://boe.es/boe/dias/2021/09/15/pdfs/BOE-A-2021-14974.pdf>

³ <https://www.boe.es/boe/dias/2021/09/25/pdfs/BOE-A-2021-15579.pdf>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 59

Septiembre de 2021

Página 2

- [\(Impuesto sobre Actos Jurídicos Documentados; anterior al RDL 17/2018\)](#)⁴. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Acción de nulidad de condición general de imposición de gastos al consumidor en préstamo con garantía hipotecaria. Gastos de Notaría y gestoría](#)⁵. (Sentencia del Tribunal Supremo)
 - ✓ [El Supremo confirma la multa de la CNMC a EDP por la penalización a un consumidor al cambiarse de compañía](#)⁶ (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
 - ✓ [El TJUE mantiene su criterio: una huelga salvaje no constituye circunstancia extraordinaria y no exonera del pago de la compensación al pasajero](#)⁷. (PDF, 268KB). (Centro de Estudios de Consumo)
 - ✓ [El Tribunal Supremo declara la nulidad de cláusulas abusivas de Ryanair](#)⁸. (PDF, 313KB). (Centro de Estudios de Consumo)

⁴ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/cda9f893faaed5db/20210806>

⁵ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/9a6faa5887585cd8/20210806>

⁶ <https://blog.cnmc.es/2021/09/01/el-supremo-confirma-la-multa-de-la-cnmc-a-edp-por-la-penalizacion-a-un-consumidor-al-cambiarse-de-compania/>

⁷ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_TJUE_mantiene_su_criterio-una_huelga_salvaje_no_constituye_circunstancia_extraordinaria.pdf

⁸

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_Tribunal_Supremo_declara_la_nulidad_de_clausulas_abusivas_de_Ryanair-2.pdf

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Entra en vigor el nuevo etiquetado energético para fuentes de iluminación](#)⁹ (Gobierno de España)
- ✓ [¿Puede tu banco fijar un horario especial para pagar los recibos?](#)¹⁰ (Banco de España)
- ✓ [El próximo 4 de octubre celebramos el Día de la Educación Financiera](#)¹¹ (Banco de España)
- ✓ [Las compañías eléctricas, a examen: ¿se han adaptado a los nuevos peajes?](#)¹² (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Las empresas que contratan telefónicamente están obligadas a facilitar por escrito y con carácter previo al contrato las condiciones generales de la contratación, si el usuario lo solicita](#)¹³. (PDF, 232KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Los consumidores con iPhone 12 con problemas de sonido tienen derecho a la reparación gratuita](#)¹⁴. (Centro Europeo del Consumidor)

⁹ https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2021/010921-nuevo_etiquetado_energetico.aspx

¹⁰ https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/Puede_tu_banco_401d82d5c6b8a61.html

¹¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/4-de-octubre--dia-de-la-educacion-financiera.html>

¹² <https://blog.cnmec.es/2021/08/27/las-companias-electricas-a-examen-se-han-adaptado-a-los-nuevos-peajes/>

¹³

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_empresas_que_contratan_telefonicamente_estan_obligadas_a_facilitar_por_escrito_las_condiciones_generales.pdf

¹⁴ https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/reparacion_iphone_defectuosos.htm

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [El Plan de Educación Financiera renueva su web finanzasparatodos.es](#)¹⁵ (Banco de España)
- ✓ [¿Es legal la práctica de las operadoras de telefonía de comunicar a sus clientes la modificación de las condiciones a través de la factura mensual?](#)¹⁶ (PDF, 236 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Paradojas del mercado en competencia: las «tarifas cero» de acceso a Internet vulneran los derechos de los usuarios](#)¹⁷. (PDF, 199 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La falta de transparencia de la cláusula de honorarios determina que el comprador no tenga que pagar la comisión a una agencia inmobiliaria](#)¹⁸. (PDF, 199 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Consumo destina 1,62 millones de euros a ayuntamientos y CCAA para la resolución de conflictos entre clientes y empresas](#)¹⁹. (Ministerio de Consumo)

¹⁵ <https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7be903067c-37b1-4e18-a642-80a6edd3b2fa%7d>

¹⁶

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es legal la practica de las operadoras de telefonía de comunicar a sus clientes la modificación de las condiciones a través de la factura mensual.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es%20legal%20la%20practica%20de%20las%20operadoras%20de%20telefon%C3%ADa%20de%20comunicar%20a%20sus%20clientes%20la%20modificaci%C3%B3n%20de%20las%20condiciones%20a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20factura%20mensual.pdf)

¹⁷

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Paradojas del mercado en competencia.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Paradojas%20del%20mercado%20en%20competencia.pdf)

¹⁸

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La falta de transparencia de la clausula de honorarios determina que el comprador no tenga que pagar la comision a una agencia inmobiliaria .pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La%20falta%20de%20transparencia%20de%20la%20clausula%20de%20honorarios%20determina%20que%20el%20comprador%20no%20tenga%20que%20pagar%20la%20comision%20a%20una%20agencia%20inmobiliaria%20.pdf)

¹⁹ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-destina-162-millones-de-euros-ayuntamientos-y-ccaa-para-la-resoluci-n-de-0>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Consumo notifica a las inmobiliarias conductas abusivas en los contratos de alquiler](#)²⁰. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Las atenciones a consumidores se incrementan un 29% en el primer semestre de 2021](#)²¹. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Puede modificar el banco las comisiones de mantenimiento y administración de mi cuenta?](#)²² (Banco de España)
- ✓ [Segunda prórroga a la protección de consumidores vulnerables: los suministros básicos siguen garantizados.](#)²³
(PDF, 224KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Buena noticia para los consumidores: los operadores de telefonía no realizarán llamadas comerciales a “deshoras”](#)²⁴.
(PDF, 255KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Derechos de los pasajeros aéreos con vuelos afectados por la erupción del Volcán en La Palma](#)²⁵. (Agencia Estatal de Seguridad Aérea)

²⁰ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-notifica-las-inmobiliarias-conductas-abusivas-en-los-contratos-de-alquiler>

²¹ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/re/menu.12/id.282298>

²² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-de-mantenimiento-y-administracion-en-cuentas--tener-o-no-tener-.html>

²³ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Segunda_prorroga_a_la_proteccion_de_los_consumidores_vulnerables_los_servicios_basicos_siguen_garantizados.pdf

²⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Buena_noticia_para_los_consumidores_los_operadores_de_telefonia_no_realizaran_llamadas_comerciales_a_deshoras.pdf

²⁵ <https://www.seguridadaerea.gob.es/es/noticias/derechos-de-los-pasajeros-a-reos-con-vuelos-afectados-por-la-erupcion-del-volcan-en-la>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 59

Septiembre de 2021

Página 6


- ✓ [Los compradores del “DIESELGATE” por segunda vez ante el Tribunal Supremo²⁶](#) (PDF, 220KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [«Buy now, pay later», o cómo financiar compras en el e-Commerce sin recurrir a las entidades de crédito²⁷](#). (PDF, 260KB). (Centro de Estudios de Consumo)

26

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_compradores_del_Dieselgate_por_segunda_vez_ante_el_Tribunal_Supremo.pdf

27

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Buy_now_pay_later_o_como_financiar_compras_en_el_ecommerce_sin_recurrir_a_las_entidades_de_credito.pdf



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo