



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ [Extracto de la Resolución del Ministro de Consumo, de Fecha 27 de octubre de 2021, por la que se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2021-2022 Consumópolis17 Dale a me gusta al consumo circular y responsable](#)<sup>1</sup>. (PDF, 172KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Actualizado el texto de la disposición: Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias afectada por: Real Decreto-ley 24/2021](#)<sup>2</sup>. (PDF, 172KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto-ley 23/2021, de 26 de octubre, de medidas urgentes en materia de energía para la protección de los consumidores y la introducción de transparencia en los mercados mayorista y minorista de electricidad y gas natural](#)<sup>3</sup>. (PDF, 172KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto-ley 21/2021, de 26 de octubre, por el que se prorrogan las medidas de protección social para hacer frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica](#)<sup>4</sup> (PDF, 347KB). (Boletín Oficial del Estado)

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2021/10/30/pdfs/BOE-B-2021-44313.pdf>

<sup>2</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2007/11/30/pdfs/A49181-49215.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2021/10/27/pdfs/BOE-A-2021-17458.pdf>

<sup>4</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2021/10/27/pdfs/BOE-A-2021-17456.pdf>

### SENTENCIAS

---

- ✓ [El derecho del poseedor al resarcimiento de los gastos necesarios y, si es poseedor de buena fe, al reembolso también de los gastos útiles. La distinción conceptual entre los gastos necesarios y los útiles La exigencia de la buena fe, en el sentido exigido por el art. 453 CC y las situaciones de precario.](#)<sup>5</sup> (Sentencia del Tribunal Supremo)
  
- ✓ [Préstamo hipotecario con consumidores. Intereses remuneratorios: fórmula financiera de cálculo \(año natural y año comercial\). Controles de transparencia y abusividad](#)<sup>6</sup>. (Sentencia del Tribunal Supremo)
  
- ✓ [Préstamo hipotecario con consumidores \(anterior a la Ley 5/2019 y al RD 17/2018\). Cláusula de imposición de gastos \(tributarios y de notaría\) al consumidor. Impuesto de Actos Jurídicos Documentados: no procede su recálculo en el procedimiento civil](#)<sup>7</sup>. (Sentencia del Tribunal Supremo)

---

<sup>5</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/dd8266430f7d688e/20211112>

<sup>6</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/dd8266430f7d688e/20211112>

<sup>7</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/59ca55e58fa8b280/20211102>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 61

noviembre de 2021

Página 3

- ✓ [Último pronunciamiento del TS sobre el concepto legal de consumidor](#)<sup>8</sup>. (PDF,324KB). (Centro de Estudios de Consumo)

### PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [Broto: “Ahora más que nunca nuestro consumo debe ser responsable y sostenible”](#)<sup>9</sup> (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consumo impulsa una ley para regular la atención al cliente de las empresas](#)<sup>10</sup>. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo anima a los aragoneses a comprar en los comercios de proximidad en el “Black Friday”](#)<sup>11</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Nuevas prácticas comerciales prohibidas](#)<sup>12</sup>. (PDF, 188KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Creación de canales de denuncia o cómo pasar de ser un “chivato” a ser un whistleblower](#)<sup>13</sup>. (PDF, 379KB). (Centro de Estudios de Consumo)

---

8

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ultimo\\_pronunciamiento\\_del\\_TS\\_sobre\\_el\\_concepto\\_legal\\_de\\_consumidor.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ultimo_pronunciamiento_del_TS_sobre_el_concepto_legal_de_consumidor.pdf)

<sup>9</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.288788>

<sup>10</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-impulsa-una-ley-para-regular-la-atencion-al-cliente-de-las-empresas>

<sup>11</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.288637>

12

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevas\\_practicas\\_comerciales\\_prohibidas.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevas_practicas_comerciales_prohibidas.pdf)

<sup>13</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Creacion\\_de\\_canales\\_de\\_denuncia.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Creacion_de_canales_de_denuncia.pdf)

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 61

noviembre de 2021

Página 4

- ✓ [¿Cuál es la garantía de unos detectores de movimiento instalados en el garaje de una comunidad de propietarios?](#)<sup>14</sup>  
(PDF, 236KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Nuevos tiempos, nuevas normas: proceso de revisión de la normativa de crédito al consumo](#)<sup>15</sup>. (Banco de España)
- ✓ [Consumo presenta la campaña 'Hijos del azúcar' para concienciar a padres y madres sobre los efectos de la obesidad en menores](#)<sup>16</sup>. (Gobierno de España)
- ✓ [Consumo regulará la publicidad de alimentos y bebidas dirigida a menores.](#)<sup>17</sup> (Gobierno de España)
- ✓ [El Gobierno aprueba un paquete de medidas para ampliar la protección de los consumidores ante la escalada en los precios de la energía](#)<sup>18</sup>. (Ministerio de Transición Ecológica y reto demográfico)

---

14

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cual es la garantia de unos detectores de movimiento.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cual_es_la_garantia_de_unos_detectores_de_movimiento.pdf)

15 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/nuevos-tiempos--nuevas-normas--proceso-de-revision-de-la-normativa-de-credito-al-consumo.html?blog=/webcb/Blog>

16

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/231021hijos-azucar.aspx>

17

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/281021-publicidadmenores.aspx>

18 <https://www.miteco.gob.es/es/prensa/ultimas-noticias/el-gobierno-aprueba-un-paquete-de-medidas-para-ampliar-la-proteccion-de-los-consumidores-ante-la-escalada-en-los-precios-de-la-energ%C3%ADa/tcm:30-532209>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 61

noviembre de 2021

Página 5

- ✓ [Zuera acoge la XX Jornada de Información sobre Consumo en los Municipios](#)<sup>19</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [“Nutrición y consumo responsable”, nuevo ciclo de los “Encuentros en el museo” de Consumo y la Universidad de Zaragoza](#)<sup>20</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consumo acerca la información a “todos” los consumidores con un folleto de lectura fácil](#)<sup>21</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Cómo se protegen tus pagos con el móvil?](#)<sup>22</sup> (Banco de España)
- ✓ [La baja en el contrato de suministro energético conlleva la baja en el contrato accesorio de protección eléctrica, aunque el contrato diga lo contrario](#)<sup>23</sup>. (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>19</sup> <https://www.europapress.es/aragon/noticia-zuera-acoge-xx-jornada-informacion-consumo-municipios-20211021121448.html>


<sup>20</sup> <http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1343/id.286943>

<sup>21</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/re/menu.12/id.287290>

<sup>22</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-hay-detras-de-los-pagos-con-el-movil-.html?blog=/webcb/Blog>

<sup>23</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La\\_baja\\_en\\_el\\_contrato\\_de\\_suministro\\_energetico\\_conlleva\\_la\\_baja\\_en\\_el\\_contrato\\_accesorio.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_baja_en_el_contrato_de_suministro_energetico_conlleva_la_baja_en_el_contrato_accesorio.pdf)



**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo