

## INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según destino año 2020

*Tabla 1 Información al consumidor según destino. Huesca, Teruel y Zaragoza.*

DESTINO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
<b>Información / Resolución</b>	727	737	3.565	81	<b>5.110</b>	<b>39,84%</b>
<b>Servicio Provincial</b>	307	8	3.773	16	<b>4.104</b>	<b>32,00%</b>
<b>Arbitraje de Consumo</b>	87	188	1.185	1	<b>1.461</b>	<b>11,39%</b>
<b>Otros Destinos</b>	66	4	952	15	<b>1.037</b>	<b>8,08%</b>
<b>Otros Departamentos DGA</b>	30	35	473	6	<b>544</b>	<b>4,24%</b>
<b>Mediación</b>	13	221	93	1	<b>328</b>	<b>2,56%</b>
<b>OMIC</b>	6	58	42	1	<b>107</b>	<b>0,83%</b>
<b>Dirección General de Consumo</b>	4	2	85		<b>91</b>	<b>0,71%</b>
<b>Asociación de Consumidores</b>			44	1	<b>45</b>	<b>0,35%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.240</b>	<b>1.253</b>	<b>10.212</b>	<b>122</b>	<b>12.827</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>9,67%</b>	<b>9,77%</b>	<b>79,61%</b>	<b>0,95%</b>	<b>100,00%</b>	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 15/02/2021