

# MEMORIA ANUAL DE USO PÚBLICO 2022

## RESERVA NATURAL DIRIGIDA

### LAGUNA DE GALLOCANTA




#### Un recorrido por...

El **Centro de Interpretación de la Laguna de Gallocanta** es el centro oficial de referencia para descubrir esta fascinante **Reserva Natural Dirigida**. Este espacio se encuentra situado en la **carretera que une los pueblos de Tornos y Bello**. Fácilmente reconocible, se ubica en una casa de piedra con un mirador excepcional a la laguna. Además, cuenta con un **parquin habilitado**.

El centro interactivo ofrece una visión completa sobre la Reserva y todo los fenómenos que acontecen en ella. Es un punto de partida excepcional antes de comenzar tu visita que nos permite conocer de cerca los **hábitos de las aves más características del espacio natural protegido**.

También dispone de un punto de recepción y atención al visitante donde un educador ambiental nos dará toda la información necesaria sobre normativa, **horarios, senderos y observatorios**.



 **Toda la información sobre Hides y observatorios en Información Técnica.**



**Febrero 2023**

**Técnicos:** *Fernando Esteban Ríos (SARGA - Área Red Natural de Aragón)*  
*Belén Leránóz Istúriz (Gobierno de Aragón – Sección Espacios Naturales)*

## ÍNDICE

<b>1- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2- OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>3- RECURSOS HUMANOS Y EQUIPAMIENTOS .....</b>	<b>1</b>
<b>3.1- Recursos humanos .....</b>	<b>1</b>
<b>3.2- Equipamientos .....</b>	<b>2</b>
<b>4- ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA .....</b>	<b>3</b>
<b>4.1- Actuaciones de información y comunicación .....</b>	<b>3</b>
<b>4.2- Actuaciones de interpretación .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3- Actuaciones de educación y formación ambiental .....</b>	<b>8</b>
<b>4.4- Actuaciones de mantenimiento y adecuación de equipamientos .....</b>	<b>9</b>
<b>4.5- Actuaciones de investigación para el uso público .....</b>	<b>11</b>
<b>4.6- Actuaciones de seguridad.....</b>	<b>21</b>
<b>5- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....</b>	<b>21</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

La Reserva Natural Dirigida de Laguna de Gallocanta, declarada por la Ley 11/2006, de 30 de noviembre, del Gobierno de Aragón, constituye uno de los ecosistemas húmedos más importantes de la Península Ibérica y presenta unas condiciones extremadamente singulares, que le otorgan una elevada riqueza biológica. La importancia de las comunidades biológicas que alberga han sido reconocidas tanto nacional como internacionalmente, estando la laguna incluida en la Lista de Humedales de Importancia Internacional RAMSAR.

La especie más conocida de la laguna es la grulla, que la utiliza como dormitorio durante su paso y estancia en España desde octubre a marzo. Grandes y ruidosos bandos se concentran al caer la noche, provenientes de sus áreas de alimentación en los campos cerealistas del entorno, y en momentos claves de los pasos migratorios se han superado los 50.000 ejemplares al día. Pero en la laguna, sobre todo cuando tiene agua abundante, se dan cita a lo largo del año muchas otras especies de aves vinculadas al medio acuático: se han citado más de 220 especies distintas de aves.

## 2. OBJETIVO

El objetivo de la presente memoria es recopilar la información más relevante generada durante el año 2022 en el área de uso público de la Reserva Natural Dirigida de la Laguna de Gallocanta, de tal manera que se realice una síntesis y análisis de las actuaciones realizadas y el cumplimiento de la planificación y modelo de uso público planteado para el espacio en los correspondientes planes de gestión (PRUG, Plan de Uso Público, Plan de Seguimiento Ecológico).

A lo largo de la memoria se desglosan las actuaciones realizadas, relacionadas con los objetivos recogidos en el Plan de Uso Público, basado en el borrador Plan Rector de Uso y Gestión de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta. Estos objetivos son válidos pues, a pesar de que el PRUG no ha sido todavía informado favorablemente por el patronato (paso previo a su aprobación), los contenidos del plan están elaborados y consensuados. A cada actuación se le asigna el código correspondiente del Plan de Uso Público. Algunas de las actuaciones no tienen código porque no se corresponden exactamente con ninguna de las actuaciones del Plan de de Uso público, pero en cualquier caso, sí está justificada su ejecución por responder a la consecución de alguno de sus objetivos marcados en el plan.

## 3. RECURSOS HUMANOS Y EQUIPAMIENTOS

### 3.1.- Recursos humanos

Durante el año 2022, el número de personas implicadas en el área de gestión del uso público en materia de calidad ascendieron a 15 personas, constituidas por la Dirección del Espacio Natural Protegido, el Jefe de Unidad de Conservación del Medio Natural, la Jefa de Sección de Espacios Naturales, 3 APN, 1 Técnico de Uso Público SARGA, Representante de la coordinación de Centros de Interpretación SARGA, 3 informadores – educadores ambientales SARGA, 3 peones de la reserva natural SARGA y 1 capataz SARGA. La dedicación de todo el personal, excepto los informadores – educadores ambientales y los peones de la reserva natural, es parcial en este espacio natural protegido.

### 3.2.- Equipamientos

En cuanto a los **equipamientos**, durante 2022 se han realizado actuaciones de mejora y mantenimiento de la red de equipamientos ya ofertados.

A continuación se listan las infraestructuras ofertadas por la reserva natural:

<i>Clase</i>	<i>Nombre</i>	<i>Características</i>
<b>Centro de Información</b>	Centro de Interpretación de la Reserva Natural Dirigida de La Laguna de Gallocanta	Carretera entre Tornos y Bello. Telf. 978 73 40 31 (consultar días de apertura en <a href="http://www.rednaturaldearagon.com">www.rednaturaldearagon.com</a> ) Dos plantas expositivas, sala de audiovisuales en edificio anexo, servicios, mirador-observatorio, aparcamiento accesible. Parte del centro es accesible a todas las personas
<b>Área recreativa</b>	Ermita del Buen Acuerdo	Gallocanta. Barbacoas, mesas, aparcamiento.
	Fuente Sancho	Gallocanta. Mesas, fuente, aparcamiento.
	Fuente de Los Haces	Berrueco. Barbacoas, mesas, fuente, aparcamiento.
	Bello (en sendero PR-Z 33)	Bello. Columpios, mesas.
<b>Aparcamiento principal</b>	Centro de Interpretación	Bello
	Ermita del Buen Acuerdo	Gallocanta
<b>Aparcamiento secundario</b>	Observatorio Los Aguanares	Gallocanta
	Observatorio Los Ojos	Gallocanta
	Observatorio Gallocanta	Gallocanta
	Torre-observatorio La Reguera	Las Cuerlas
	Torre-observatorio El Cañizar	Tornos
	Área recreativa Fuente Sancho	Gallocanta
	Área recreativa Fuente Los Haces	Berrueco
	Centro y Observatorio Gallocanta	Gallocanta
<b>Sendero</b>	PR-Z 33 Sendero la Laguna de Gallocanta y Los Lagunazos	Circular, longitud. 30,6 km, observatorios, miradores, aparcamientos.
<b>Mirador</b>	Ermita del Buen Acuerdo	Gallocanta. Aparcamiento accesible El mirador es accesible a todas las personas
	Centro de Interpretación	Bello. Aparcamiento.

<b>Observatorio fauna</b>	<i>La Ermita</i>	<i>Gallocanta.</i>
	<i>Los Ojos</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento</i>
	<i>Los Aguanares</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento.</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta. Aparcamiento accesible. El observatorio es accesible a todas las personas.</i>
	<i>La Reguera</i>	<i>Las Cuerlas. Torre, aparcamiento.</i>
	<i>El Cañizar</i>	<i>Tornos. Torre, aparcamiento</i>
<b>Hide</b>	<i>Centro de Interpretación</i>	<i>Bello (3)</i>
	<i>Gallocanta</i>	<i>Gallocanta (1)</i>
	<i>Berrueco</i>	<i>Berrueco (2)</i>

Tabla 1. Infraestructuras y equipamientos de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.

#### **4. ACTUACIONES DE USO PÚBLICO EN LA LAGUNA DE GALLOCANTA**

Todas las actuaciones de uso público están relacionadas con alguno de los programas establecidos en el Plan de Uso Público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, que a su vez responden a los objetivos específicos y directrices marcados en dicho Plan.

##### **4.1.- Actuaciones de información y comunicación.**

***Programa de información y comunicación.***

**Objetivo específico: Promover y mejorar el nivel y calidad de información y comunicación ofertada en relación con la R.N.L.G., entre todos los agentes sociales involucrados en el territorio.**

##### **Actuación 1. Desarrollo del Programa de Atención al visitante.**

A través del programa de atención al visitante se realiza la apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta para suministrar información y atención al visitante. La entrada es gratuita y el calendario y horario de apertura aparecen en la web “Red Natural de Aragón” y en el cartel exterior del centro de interpretación.

En este programa se atiende la demanda de información del visitante que se acerca al centro de manera voluntaria, la mayor parte de las veces para obtener información sobre los equipamientos de uso público y los servicios existentes. También se ofrece información genérica sobre los valores naturales y culturales de la reserva natural y su entorno.

Las publicaciones de la reserva natural son distribuidas a través de este programa, y los visitantes también pueden adquirir material de venta del Gobierno de Aragón.

Los monitores están obligados a seguir un conjunto de procedimientos e instrucciones de trabajo para la correcta gestión del programa.

Los datos sobre cuantificación y tipificación de la visita son recopilados por los monitores, y evaluados posteriormente por el técnico de SARGA. A través de este programa, además, se recoge información sobre la satisfacción del centro de interpretación y visita global al espacio natural protegido (ENP), que son igualmente analizados y evaluados.

En 2022, el número total de días de apertura para el Centro de Interpretación de la Reserva Natural fue de 168 días (186 días de apertura en 2021, 177 días en 2020, 165 días en 2019, 152 días en 2018, 107 días en 2017, 138 días en 2016 y 150 días en 2015).

Enero							
L	M	X	J	V	S	D	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

Febrero							
L	M	X	J	V	S	D	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28							

Marzo							
L	M	X	J	V	S	D	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31				

Abril							
L	M	X	J	V	S	D	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30		

Mayo							
L	M	X	J	V	S	D	
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

Junio							
L	M	X	J	V	S	D	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

Julio							
L	M	X	J	V	S	D	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	

Agosto							
L	M	X	J	V	S	D	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	31					

Septiembre							
L	M	X	J	V	S	D	
			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30			

Octubre							Noviembre							Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
					1	2		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					26	27	28	29	30	31	
31																				

Calendario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2022.

(Los días marcados en amarillo son de apertura normal, los días marcados en rojo los informadores están preparando actividades y abren el centro al público de 12 a 14 h).

<b>HORARIO C.I. RESERVA NATURAL GALLOCANTA</b>	
<b>Otoño - Invierno</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 19:00</b>
<b>Primavera- Verano</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
	<b>15:00 – 18:00</b>

Tabla 2. Horario de apertura del Centro de Interpretación de la Reserva Natural.

También se ha realizado el **programa de interpretación espontánea**.

La interpretación espontánea son acciones de corta duración (de unos 15 a 30 minutos), en la que el educador ambiental se sitúa en un punto de interés del E.N.P. y toma contacto con el visitante de forma “casual”, intercambiando con él, a través de una conversación informal, información sobre los valores del lugar en el que se encuentran y realizando una interpretación en un tono familiar y distendido. Puede ser el educador ambiental quien inicie el contacto con los visitantes o ser ellos quienes se acerquen al educador.

Previo a este encuentro, el educador ambiental ha realizado un trabajo de documentación sobre los valores del lugar en el que se sitúa y ha preparado materiales que le servirán de apoyo en la interpretación (láminas, dibujos, esquemas), que portará y mostrará durante la misma.

**Actuación 4. Difusión de información actualizada a través de las páginas webs: [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) y [www.aragon.es](http://www.aragon.es), y redes sociales: facebook “Red Natural de Aragón” e instagram “rednaturalaragon”.**

En 2022, el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente y SARGA crearon una nueva web, mejorando la ya existente, con una nueva imagen y nuevos contenidos. La web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com) recoge los datos técnicos de los espacios, los de los centros de interpretación y toda la información referente a las actividades y noticias que tienen lugar en la Red Natural de Aragón.



Nueva web [www.rednaturaldearagon.com](http://www.rednaturaldearagon.com).

La Red Natural de Aragón cuenta con varios perfiles en Redes Sociales @rednaturaldearagon, estando presentes en las siguientes plataformas:

Facebook: 4.020 seguidores

Instagram: 3.248 seguidores

Youtube: 136 suscriptores

En 2022, el alcance de las publicaciones en redes sociales de la Red Natural de Aragón ha sido de 95.000 personas.

Por otra parte, durante 2022, la Jefa de Sección de Espacios Naturales actualizó la web [www.aragon.es](http://www.aragon.es) donde se puede encontrar información, fotografías, mapa, legislación, publicaciones, centro de interpretación, educación ambiental, oferta de uso público, novedades y actividades de la reserva natural.

Además, el Centro de Interpretación de la Laguna de Gallocanta cuenta con su propio perfil de Facebook e Instagram. Los contenidos son introducidos por los monitores del centro de interpretación.

### **Actuación 9. Realización de campañas informativas sobre ayudas y subvenciones.**

Se ha informado a los ganaderos, de las subvenciones para inversiones en activos físicos en Espacios Naturales Protegidos, para el año 2022, convocadas por la Orden AGM/150/2022, de 18 de febrero. Se ha informado a través de la Oficinas Comarcales Agroambientales, de la convocatoria, plazos de presentación de solicitudes, así como de las dudas que han ido surgiendo.

### **Actuación 11. Establecimiento de contactos frecuentes con los medios de comunicación locales y comarcales para difundir información sobre el espacio, actividades, etc.**

Desde SARGA y desde el gabinete de información del Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente se han pasado diversas notas de prensa a los medios de comunicación con contenidos de la reserva natural, en especial de las actividades ofertadas por el centro de interpretación a partir del mes de octubre y de los censos de grullas.





Noticia recogida en prensa digital y escrita sobre el récord de censo de grullas.

**Actuación 17. Mantenimiento de una señalización eficaz dentro de la R.N.L.G., eliminando o sustituyendo las deterioradas e instalar las nuevas que se consideren necesarias.**

Durante el año 2022, los peones colocaron las señales compradas el año anterior: 4 señales tipo 3 de indicación de lugar de interés, 7 señales tipo 7 de aparcamiento y de acceso restringido a personas, 5 señales tipo 9 de información general de la laguna en cada municipio, 1 vinilo para una mesa interpretativa sobre el chopo cabecero, 4 pies interpretativos sobre formación de la laguna, hidrología, *Puccinellia pungens*, y castillo de Berrueco, 6 señales tipo 19 indicando el nombre de las áreas recreativas y observatorio de la Ermita, 10 placas con información diversa, 3 señales direccionales y 1 baliza de sendero turístico.

Además, durante el año 2022 se compraron y colocaron 4 placas de acceso restringido “Protejamos las aves”.



Señal colocada sobre la hidrología de la Laguna de Gallocanta.

#### 4.2.- Actuaciones de interpretación.

##### *Programa de interpretación*

Objetivo específico: **Mejorar y aumentar la calidad de interpretación de la Reserva Natural Dirigida, entre todos los agentes sociales involucrados en el territorio.**

#### **Actuación 20. Desarrollo de visitas guiadas para grupos a través del Centro de Interpretación de la Reserva Natural.**

Desde el centro de interpretación se realizaron, de nuevo, las visitas guiadas por el entorno de la Laguna de Gallocanta “De ruta con las Grullas” durante la estancia de las grullas. La salida se efectuaba desde el centro de interpretación y se necesitaba vehículo propio. Además se realizaron paseos interpretativos por el entorno de la Laguna, fuera del periodo de estancia de las grullas.

#### 4.3.- Actuaciones de educación y formación ambiental.

##### *Programa de educación y formación ambiental*

Objetivo específico: **Impulsar valores y actitudes favorables a la conservación del espacio e implicar a los colectivos destinatarios, a través de experiencias educativas sobre el terreno.**

#### **Actuación 21. Desarrollo del Programa de Educación ambiental.**

El **programa educativo** tiene como destinatario fundamental a la población escolar de Aragón. A través de este programa, se realiza una actividad en contacto con la naturaleza, que muestra los valores naturales de la reserva natural. La actividad también utiliza el centro de interpretación como uno de los recursos básicos.

Además, se realiza el programa educativo para los municipios del área de influencia socioeconómica, llamado Programa Educativo en la Zona de Influencia Socioeconómica (PEZIS), que está destinado a la comunidad escolar de las poblaciones del área de influencia socioeconómica. La actividad se desarrolla en el centro escolar con presencia de los educadores ambientales y posteriormente en la reserva natural.

También hay que destacar que desde el año 2018 se realiza el Programa de Educación Ambiental, "**Aragón, Aula Natural**", donde la Consejería de Educación, Cultura y Deporte y la Consejería de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente, establecen una colaboración en torno a los ENPs de Aragón.

Los centros docentes que solicitan trabajar/investigar en "Aragón, Aula Natural", han de presentar un proyecto educativo que puede tener diversas líneas de trabajo y temáticas, y que, además, se sustenta en algunos de los ENPs de Aragón, cuya visita específica, o a su zona de influencia socioeconómica, es obligatoria.

Durante 2022, el CRA Campo de Bello, el IES Salvador Victoria de Monreal del Campo y el IES Zaurín de Ateca decidieron que el objeto de su investigación/trabajo fuera la reserva natural.

## **Actuación 26. Diagnóstico de las necesidades en materia de formación y capacitación de los empleados que trabajan en la Reserva Natural y ejecución de un programa de formación.**

La Cuadrilla de Mantenimiento de SARGA realizó un curso de primeros auxilios, uno de prevención de riesgos laborales en albañilería y mantenimiento de infraestructuras rurales, y uno de ergonomía en los trabajos.

### **4.4.- Actuaciones de mantenimiento y adecuación de equipamientos.**

#### ***Programa de mantenimiento y adecuación de equipamientos***

**Objetivo específico: Atender y mejorar las necesidades de los visitantes en relación a su demanda de equipamientos y adecuarlas a la zonificación y la capacidad de carga del espacio.**

## **Actuación 27. Seguimiento de las infraestructuras de la Reserva Natural, evaluando su estado y estableciendo las necesidades prioritarias para años siguientes en materia de mejora, actualización, ampliación y/o eliminación.**

En materia de seguimiento del uso público, la asistencia técnica de SARGA realizó la revisión de infraestructuras y de las señales en la Reserva Natural.

Las deficiencias detectadas se intentan solucionar lo antes posible a través de la cuadrilla de mantenimiento o con propuestas de inversión.

### **s/n. Adecuación y mantenimiento de infraestructuras de uso público de la Reserva Natural.**

A través de la empresa pública SARGA se contrata una cuadrilla de peones para realizar tareas de mantenimiento y apoyo en la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, además de control e información de los visitantes.

Más concretamente sus funciones son:

El cometido de los tres vigilantes es principalmente la vigilancia de incidentes que puedan afectar a la flora y fauna, y control e información de los visitantes, aunque realizan también otras funciones de uso público:

- **Información:** Atender las solicitudes de información que les realicen los visitantes que se encuentran en la reserva y su zona periférica de protección (ZPP), así como la realización de encuestas.
- **Centro de Interpretación:** Atender los avisos de averías que les comuniquen los monitores del centro, avisando a los gremios oportunos, siempre que no sean de gran entidad o se prevea un coste muy elevado, en cuyo caso deben informar previamente para que la Dirección decida lo más conveniente.
- **Tareas varias:** Trabajos de jardinería, como desbroce de vegetación, corta de setos y poda de chopos, retirada de desechos, electrodomésticos, etc. abandonados puntualmente (si los volúmenes son importantes se contratará su eliminación y traslado a vertedero autorizado), limpieza de cauces de acequias, pintado de los *hides* de fotografía, apoyo en la retirada de los 2 *hides* que se encontraban en mal estado y se retiraron por tema de seguridad: *hide* del Poyo en Tornos y *hide* del

Cabezuelo en las Cuerlas, pequeñas tareas de mantenimiento de infraestructuras y otras tareas de difícil previsión que surgen a lo largo del año en la reserva y ZPP.



Colocación de una señal que se había caído .



Poda de setos en el aparcamiento del C.I.



Colocación de una nueva papelera en observatorio de Gallocanta.

#### 4.5.- Actuaciones de investigación para el uso público.

##### *Programa de Investigación para el Uso Público*

Objetivo específico: **Promover el aumento de conocimientos e información relevante en relación con el uso público en la Reserva Natural, demandas (cuantificación y caracterización de visitantes) y sus efectos.**

**Actuación 38. Análisis de la tipología y el número de visitantes a partir de los datos procedentes del C.I. de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, del contador de personas, del Centro de Gallocanta y de las encuestas realizadas y Actuación 37. Realización de encuestas en el C.I. de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta y en las infraestructuras de uso público y actuación.**

*\* Cuantificación de visitantes.*

- *Programa de Atención al Visitante del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.*

El Programa de Atención al Visitante ha contado en 2.022 con **6.331 visitantes** y un ratio de **37,68 visitantes/día de apertura**. En el año 2.021 hubo 4.044 visitantes y un ratio de 21,74 visitantes/día de apertura.

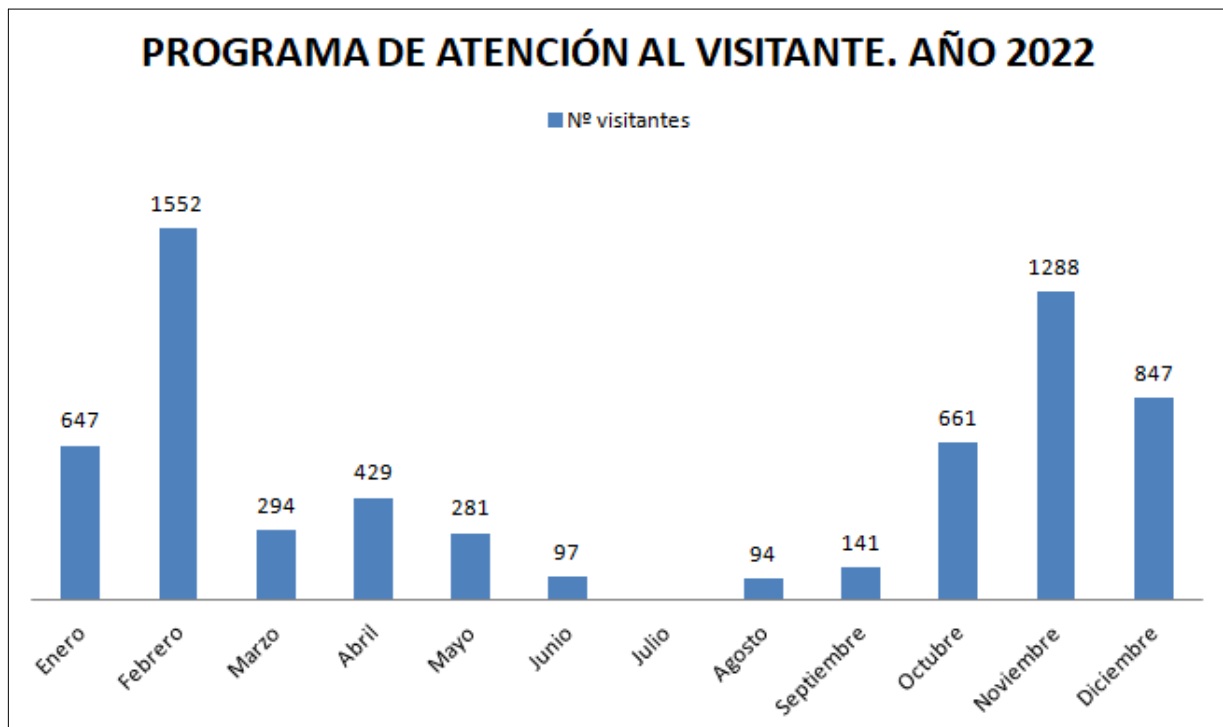


Gráfico 1. Visitantes del Programa de Atención al Visitante en 2022.

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL VISITANTE. AÑO 2022.		
Mes	Nº visitantes	Nº visitantes / Días de apertura
ENERO	647	64,70
FEBRERO	1.552	67,48
MARZO	294	17,29
ABRIL	429	20,43
MAYO	281	14,79
JUNIO	97	12,13
JULIO	CERRADO	
AGOSTO	94	13,43
SEPTIEMBRE	141	17,63
OCTUBRE	661	30,05
NOVIEMBRE	1.288	58,55
DICIEMBRE	847	77,00

Tabla 3. Programa de Atención al Visitante Centro de Interpretación. Año 2022.



Gráfico 2. Evolución de visitantes del Programa de Atención al Visitante en los últimos años.

- **Programa Educativo del Centro de Interpretación de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.**

El Programa Educativo ha contado en 2022 con **1.192 participantes** y un ratio de **36,12 participantes/actividad**. En el año 2021 hubo 569 participantes y un ratio de 25,86 participantes/actividad.

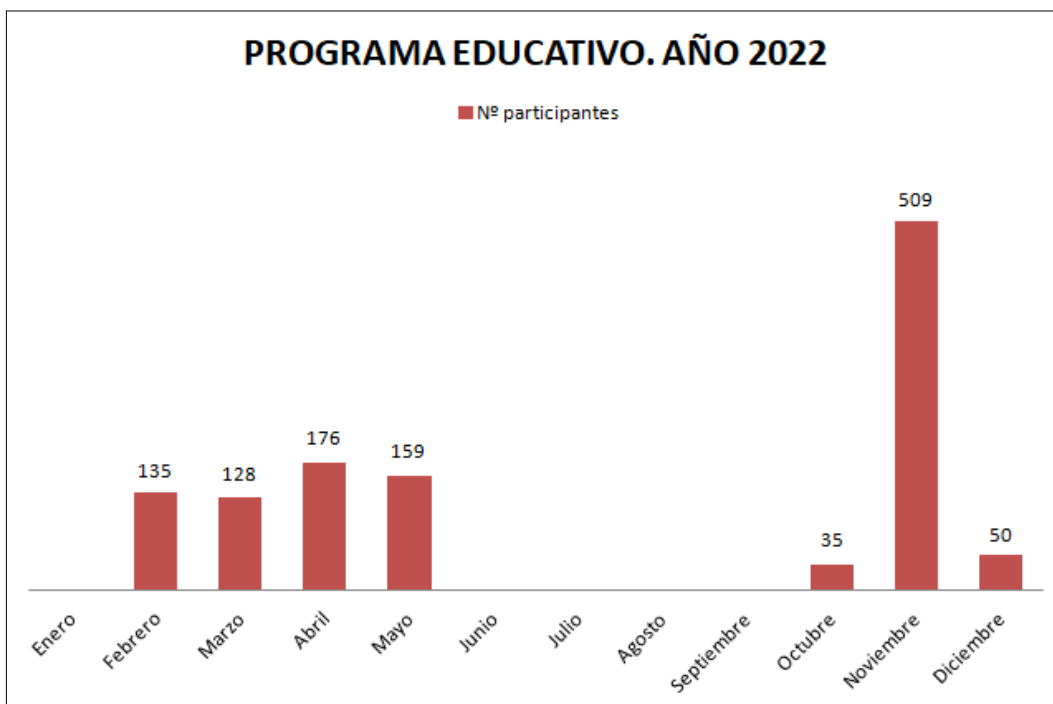


Gráfico 3. Participantes del Programa Educativo en 2022.

PROGRAMA EDUCATIVO (CENTROS ESCOLARES y OTROS COLECTIVOS). AÑO 2022.		
Mes	Nº participantes	Nº participantes /Actividad
ENERO	NO P.E.	
FEBRERO	135	27,00
MARZO	128	21,33
ABRIL	176	35,20
MAYO	159	53,00
JUNIO	NO P.E.	
JULIO	CERRADO	
AGOSTO	NO P.E.	
SEPTIEMBRE	NO P.E.	
OCTUBRE	35	35,00
NOVIEMBRE	509	42,42
DICIEMBRE	50	50,00

Tabla 4. Programa Educativo Centro de Interpretación. Año 2022.

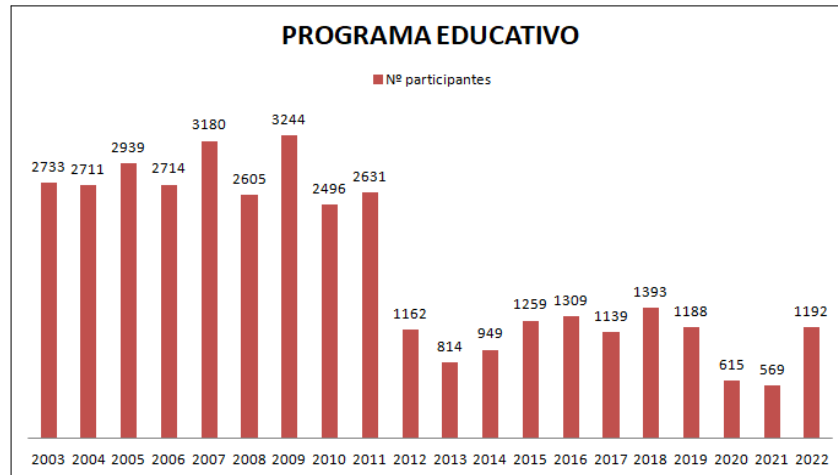


Gráfico 4. Evolución de participantes del Programa Educativo en los últimos años.

- **Visitas guiadas “De ruta con las grullas” por el entorno de la Laguna de Gallocanta.**

Se realizaron visitas guiadas durante los meses de enero, febrero, marzo, octubre, noviembre y diciembre, en las que participaron 1.776 personas.

VISITANTES DE LAS SALIDAS GUIADAS. AÑO 2022	
ENERO	173
FEBRERO	505
MARZO	157
OCTUBRE	115
NOVIEMBRE	469
DICIEMBRE	357

Tabla 5. Visitas guiadas “De ruta con las grullas” en el entorno de la Laguna.

**DE RUTA CON LAS GRULLAS 2022**

RESERVA NATURAL DIRIGIDA DE LA LAGUNA DE GALLOCANTA

RUTAS GUIADAS CON EDUCADORES AMBIENTALES

Animete a participar en las rutas guiadas con educadores ambientales de la Red Natural de Aragón y conoce todos los secretos de la Reserva, pudiendo disfrutar de la observación de grullas. Es necesario hacer uso del vehículo particular para las visitas.

Horario y días de visita: Tres pases: de 10:30 a 13:30, de 15:30 a 17:00 y de 17:30 a 19:00

ENERO	FEBRERO	MARZO
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Actividades GRATUITAS Imprescindible reserva previa

Información y reservas:  
Centro de Interpretación de la RED de la Laguna de Gallocanta (Carretera Torco-Bello).  
Teléfonos: 978 73 40 31 / 650 20 48 19  
Horario reservas: 10:00 a 14:00 y 15:00 a 19:00  
La organización se reserva el derecho de suspender o modificar su actividad en función de las condiciones meteorológicas o cualquier otro circunstancia.

www.rednaturaldearagon.com info@rednaturaldearagon.com

Cartel anunciador de visitas guiadas.



- **Visitantes del Centro y Oficina Comarcal de Turismo ubicado en Gallocanta.**

En el municipio de Gallocanta se encuentra un centro, de titularidad municipal, dedicado a la Laguna de Gallocanta. En el interior del edificio se encuentra la zona de recepción y Oficina de Turismo Comarcal, una zona expositiva destacando las aves procedentes del antiguo museo de aves de Gallocanta y un mirador con espectaculares vistas de la Laguna.

Este centro se abrió en el año 2010 y desde entonces se han contabilizado 16.119 visitantes en 2010, 12.764 en 2011, 9.209 en 2012, 10.605 en 2013, 9.291 en 2014, 10.782 en 2015, 11.962 en 2016, 10.439 en 2017, 13.674 en 2018, 12.491 en 2019, 8.843 en 2020, 13.655 en 2021 y 13.158 en 2022.

El precio de la entrada es de 2 € para adultos, 1 € para niños entre 5 y 9 años, jubilados y grupos.

- **Cuantificación de personas registradas por el contador instalado en el observatorio del Cañizar.**

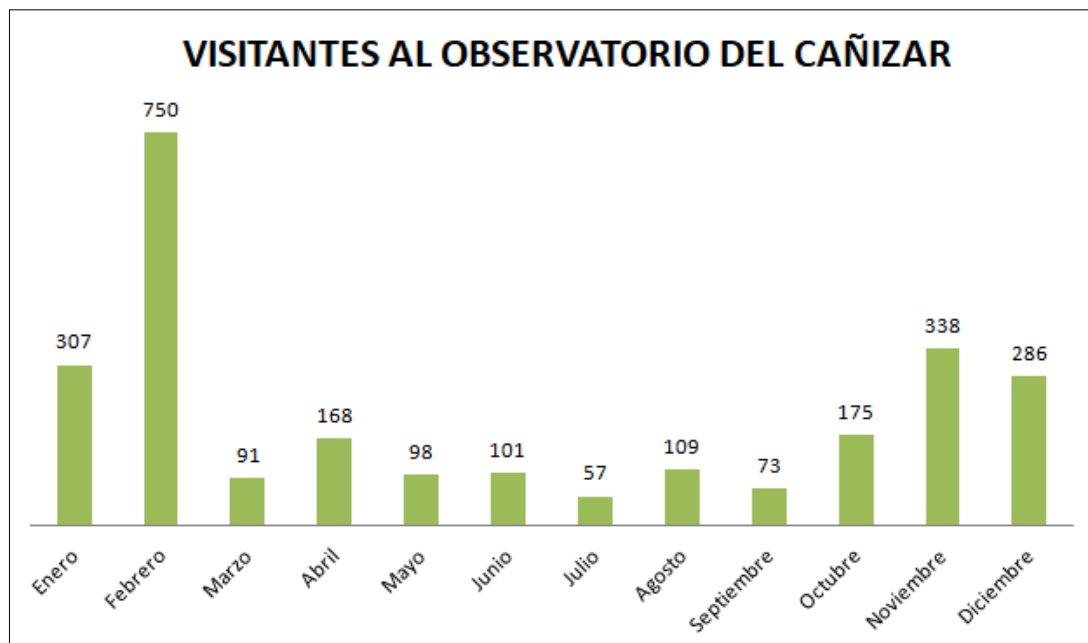


Gráfico 5. Visitantes observatorio del Cañizar. Año 2022.

El 11 de mayo de 2020 se instaló un contador de personas en el observatorio del Cañizar, ubicado en el término municipal de Tornos, para conocer el número de visitantes que acceden a este observatorio.

En 2022, hubo un total de **2.553 personas** que accedieron al observatorio del Cañizar, 373 personas más que el año anterior. El mayor número de visitantes se da claramente en los meses de estancia de las grullas.

- **Ocupación de los hives de la reserva natural.**

Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022, se han tramitado un total de 131 reservas de hives.

La distribución de las reservas fue la siguiente:

<i>Hide</i>	Ubicación	Enero	Febrero	Marzo	Noviembre	Diciembre	Total/ <i>hide</i>
<b>A</b>	Bello	13	16	3	7	6	45
<b>B</b>	Bello	12	16	2	2	4	36
<b>C</b>	Bello	16	16	1	6	5	44
<b>D</b>	Gallocanta	3	1				4
<b>G</b>	Berrueco	1					1
<b>H</b>	Berrueco	1					1
<b>TOTAL</b>		46	49	6	15	15	131

Tabla 6. Nº de reservas de los *hides* en la reserva natural.

Los *hides* más demandados son los *hides* A, B y C ubicados en el entorno del Centro de Interpretación de Bello. Estos *hides* se usan para la observación de grullas y han recibido durante 2022, un total de 125 reservas. Las características que los hacen los más populares de la reserva natural es porque cuentan con un fácil acceso, una buena orientación respecto a la laguna, existencia de punto de agua dulce y alta presencia de grullas.

El *hide* D se encuentra en Gallocanta y se usa para la observación de grullas. Ha recibido 4 reservas durante 2022 y esto puede deberse a que es un *hide* poco conocido, ya que ha cambiado su ubicación recientemente y no cuenta con un punto de agua dulce.

Los *hides* G y H se encuentran en Berrueco y se usan para la observación de grullas. Solamente han recibido 2 reservas durante 2022 y esto puede deberse a que son poco conocidos, a que tienen una mala orientación respecto a la laguna, y a que sólo hay ventanas en una fachada.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de las reservas de los *hides* de la reserva natural por temporadas de paso postnupcial y prenupcial, que abarcan meses de dos años consecutivos:

	OCT.	NOV.	DIC.	ENERO	FEB.	MARZO	TOTAL DÍAS
<b>2005-2006</b>	8	8	3	36	0	0	55
<b>2006-2007</b>	21	22	22	52	15	0	132
<b>2007-2008</b>	13	10	25	57	14	0	119
<b>2008-2009</b>	26	24	40	86	8	0	184
<b>2009-2010</b>	30	34	42	91	17	0	214
<b>2010-2011</b>	31	11	37	87	7	0	173
<b>2011-2012</b>	32	28	27	95	9	0	191
<b>2012-2013</b>	0	25	24	26	76	9	160
<b>2013-2014</b>	0	12	12	27	90	8	149
<b>2014-2015</b>	0	34	15	48	89	17	203
<b>2015-2016</b>	3	29	17	39	85	2	175
<b>2016-2017</b>	0	6	22	42	89	10	169
<b>2017-2018</b>	0	6	9	5	40	8	68
<b>2018-2019</b>	0	13	23	24	69	7	136
<b>2019-2020</b>	0	15	9	19	82	0	125
<b>2020-2021</b>	0	11	8	26	48	2	95
<b>2021-2022</b>	0	31	25	46	49	6	157

Tabla 7. Evolución de reservas de los *hides* de la reserva natural por temporadas.

**\* Tipificación y satisfacción de visitantes.**

Uno de los objetivos básicos de la gestión del uso público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, es la satisfacción de los visitantes. Para lograr este objetivo y también poder alcanzar una planificación coherente y eficaz del uso público, es necesario conocer la tipología, necesidades, demandas y motivaciones de las personas que se acercan a este espacio natural protegido.

Su obtención se realiza a través de las encuestas sobre la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, encuestas sobre el Centro de Interpretación de la Reserva Natural y con la estadística diaria de visitantes al centro de interpretación. Las encuestas de la reserva natural se realizan a través de los peones en las infraestructuras de la reserva natural y a través de los monitores en el propio centro de interpretación, mientras que las encuestas del centro de interpretación se realizan a través de los monitores en el centro. Las encuestas son de carácter voluntario, siendo pocos los visitantes que las rellenan, mientras que los datos recopilados en la estadística diaria son tomados por los monitores, a todos los visitantes que se acercan al centro.

Se han rellenado 68 encuestas sobre la Laguna de Gallocanta y 12 encuestas sobre el centro de interpretación durante el presente año. A continuación, se van a analizar los datos recopilados en el centro de interpretación de la reserva natural:

Los visitantes más numerosos en el centro de interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos a distancia de los procedentes de Madrid, Comunidad Valenciana, Cataluña, País Vasco y Navarra.



Gráfico 6. Procedencia de los visitantes al Centro de Interpretación de la Reserva Natural. Año 2022.

Los extranjeros que más visitan el Centro de Interpretación de La Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta son los procedentes de Francia y Reino Unido.

<b>Nº VISITANTES EXTRANJERO AL C.I. LAGUNA DE GALLOCANTA</b>	
FRANCIA	101
REINO UNIDO	52
ALEMANIA	19
BÉLGICA	16
ITALIA	12
HOLANDA	11
SUIZA	8
DINAMARCA	4
ANDORRA	4
NORUEGA	2
MÉJICO	2
ESCOCIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>

Tabla 8. Nº visitantes extranjeros al C.I. de la Reserva Natural. Año 2022.

En cuanto a la respuesta a preguntas concretas sobre la satisfacción de la visita, los resultados son los siguientes:

**¿Qué echas en falta o qué cosas mejorarías?**

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Centro de Interpretación: guía en el entorno; en el acceso poner valla al lado de la puerta principal; ubicación del ENP en la Red Natural de Aragón; explicación del por qué en los pueblos no hay agua potable.

Reserva Natural: mayor publicidad y divulgación; el mapa “Tierras de lagunas, Gallocanta” es muy gráfico pero los caminos están excesivamente simplificados; sería interesante dotar a los *hides* de cristal espía; algo para sujetar las telas en los *hides*; asientos más cómodos en los observatorios, ahora son justos para dos personas; carteles con identificación de las especies más comunes en algunos observatorios; más marcas en los senderos de GR y PR; más visitas guiadas; limpieza; folletos de ruta de la laguna; bancos con mesas para descansar; información más detallada en la web

sobre los *hides* en relación a equipamiento, duración, etc.; más días de la semana los *hides*; áreas de autocaravana y áreas recreativas; WCs públicos; carreteras.

### ¿Qué es lo que más te gusta?

Ante esta pregunta abierta, los encuestados han contestado:

Centro de Interpretación: la exposición de la fauna de la laguna y poder ver las grullas con el catalejo; que tiene poco texto y es interactivo; es muy didáctico; su situación y patos; los sonidos; el mirador con prismáticos a disposición del usuario; es educativo; la explicación del educador; telescopios; ubicación

Reserva Natural: recorridos de bicicleta y fauna; grullas; entorno; el itinerario de la laguna y los observatorios de aves; paisajes y rutas senderismo; los puntos de observación; la atención por parte de los vigilantes; no hay saturación de gente; silencio y tranquilidad; los *hides*, los atardeceres.

### Actividades que ha venido a realizar

Ante esta pregunta, los visitantes pueden marcar en las casillas de la encuesta más de una actividad, de hecho los visitantes aprovechan su visita para realizar varias actividades.

Las actividades más realizadas en la laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar la fauna, fotografía, pasar un día en el campo, senderismo, visita cultural, observar la flora, y ruta ciclista.

### Valoración de distintos aspectos de uso público

Las encuestas muestran que la valoración de los distintos aspectos de uso público en la reserva natural es buena en general, siendo las carreteras el aspecto que muestra una valoración menos positiva.

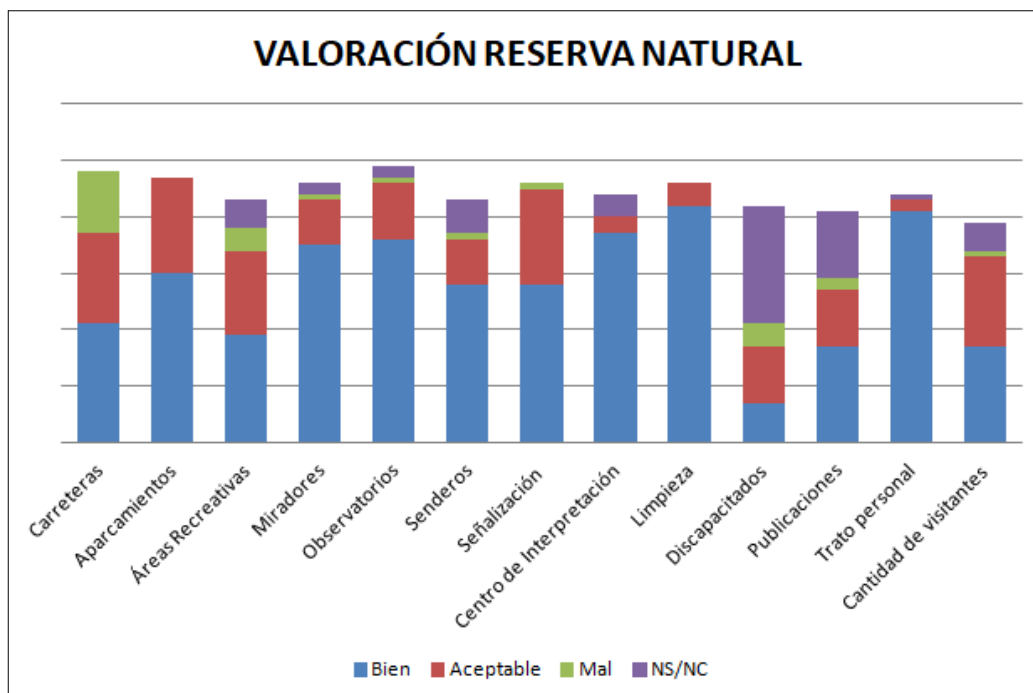


Gráfico 7. Valoración de distintos aspectos de uso público. Año 2022.

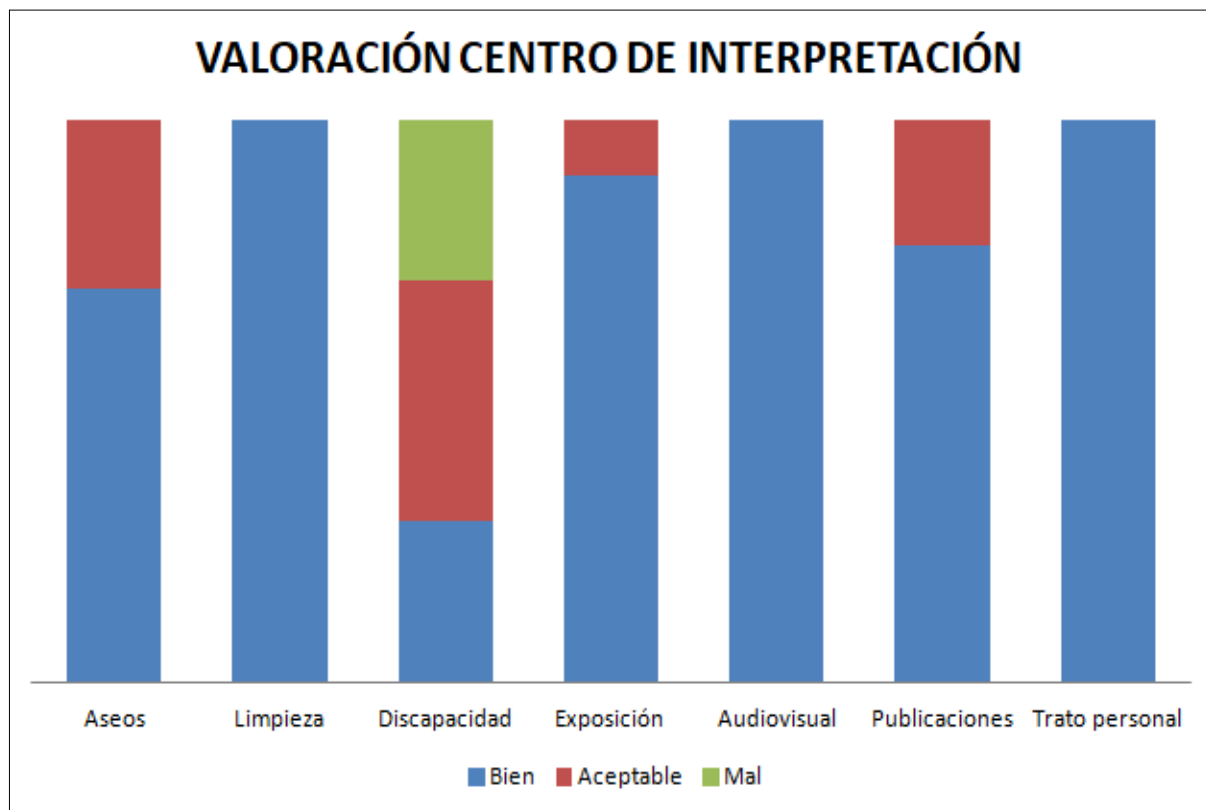


Gráfico 8. Valoración de distintos aspectos del centro de interpretación. Año 2022.

A continuación se muestran las conclusiones del análisis de las encuestas:

- Los visitantes más numerosos en el centro de interpretación son los procedentes de Aragón, seguidos a distancia de los procedentes de Madrid, Comunidad Valenciana, Cataluña, País Vasco y Navarra.
- Las actividades más realizadas en la laguna de Gallocanta son por orden decreciente: observar la fauna, fotografía, pasar un día en el campo, senderismo, visita cultural, observar la flora, y ruta ciclista.
- Las valoraciones de los distintos aspectos de uso público de la reserva natural y del centro de interpretación son positivas, siendo las carreteras el aspecto que tiene una valoración menos positivo.

#### 4.6.- Actuaciones de seguridad.

##### *Programa de Seguridad*

Objetivo específico: **Satisfacer la demanda del visitante garantizando su seguridad en el transcurso de las actividades desarrolladas en las infraestructuras, equipamientos y recursos ofertados por la R.N.L.G.**

#### **Actuación 42. Revisión y renovación del botiquín de primeros auxilios ubicado en el centro de interpretación.**

Como cada año el técnico de SARGA es el encargado de revisar el botiquín del centro de interpretación y hacer el reemplazo del material caducado o a punto de caducar por material nuevo. Lo mismo se hace en el botiquín de la cuadrilla de mantenimiento de la reserva natural.

También se les suministra crema solar y protector antimosquitos.

### 5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ACTUACIONES PLAN USO PÚBLICO	FUENTES DE VERIFICACIÓN	INDICADORES DE SEGUIMIENTO
<i>Programa de Información y comunicación</i>		
1. Desarrollo del Programa de Atención al visitante.	Registros de control de visitantes.	Media visitantes años anteriores (desde 2015): <b>4.172,75</b> Nº de visitantes del Centro de Interpretación al año: <b>6.331</b> Media días apertura años anteriores (desde 2015): <b>153,38</b> Nº días apertura: <b>168</b>
4. Difusión de información actualizada a través de las páginas webs: <a href="http://www.rednaturaldearagon.com">www.rednaturaldearagon.com</a> y <a href="http://www.aragon.es">www.aragon.es</a> , y redes sociales: <i>facebook</i> “Red Natural de Aragón” e <i>instagram</i> “rednaturalaragon”.	Actualizaciones de información en las páginas webs y redes sociales	Nº de actualizaciones realizadas: <b>5</b>
6. Elaboración de una memoria anual de uso público.	Memoria anual de uso público	Nº de personas o colectivos a los que se distribuye la memoria: <b>6</b>
9. Realización de campañas informativas sobre ayudas y subvenciones.	Campañas informativas	Nº de campañas: <b>1</b> Nº anual de personas a las que se les suministra la información: <b>Dato desconocido</b>

11. Establecimiento de contactos frecuentes con los medios de comunicación locales y comarcales para difundir información sobre el espacio, actividades, etc.	Contacto con los medios de comunicación	Nº de contactos con los medios de comunicación (apariciones en radio, prensa, TV...): <b>36</b> .
17. Mantenimiento de una señalización eficaz dentro de la R.N.L.G., eliminando o sustituyendo las deterioradas e instalar las nuevas que se consideren necesarias.	Señalización adecuada y en buenas condiciones	Nº de señales, tipología y ubicación: <b>41 señales y placas</b> colocadas que fueron compradas el año anterior y <b>4 placas</b> compradas y colocadas en 2022.
<b>Programa de Interpretación</b>		
20. Desarrollo de visitas guiadas para grupos a través del Centro de Interpretación de la Reserva Natural.	Actividades realizadas Asistentes	Nº de visitas guiadas realizadas: <b>70</b> Nº asistentes / grupo: <b>25,37</b>
<b>Programa de educación y formación ambiental</b>		
21. Desarrollo del Programa de Educación ambiental.	Registros de control de visitantes.	Media n.º de actividades últimos años (desde 2015): <b>29,63</b> Nº de actividades al Programa Educativo: <b>33</b> Media n.º de escolares últimos años (desde 2015): <b>1.083</b> Nº de escolares que participan en el Programa Educativo: <b>1.192</b>
26. Diagnóstico de las necesidades en materia de formación y capacitación de los empleados que trabajan en la Reserva Natural y ejecución de un programa de formación.	Aumento de la formación ambiental para los trabajadores del espacio	Nº cursos de formación desarrollados: <b>3</b> la Cuadrilla Nº de participantes: <b>3</b>
<b>Programa de mantenimiento y adecuación de los equipamientos</b>		
27. Seguimiento de las infraestructuras de la Reserva Natural, evaluando su estado y estableciendo las necesidades prioritarias para años siguientes en materia de mejora, actualización, ampliación y/o eliminación.	Realizar revisión semestral de los equipamiento	Nº de revisiones realizadas: <b>1</b>
<b>Programa de Investigación para el Uso Público</b>		
37. Realización de encuestas en el C.I. de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta y en las infraestructuras de uso público.	Encuestas realizadas	Nº encuestas realizadas: <b>68</b> <b>Uso Público, 12 C.I.</b>
38. Análisis de la tipología y el número de	Datos sobre los visitantes	Nº de personas: <b>9.299</b> Centro



visitantes a partir de los datos procedentes del C.I. de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta, del contador de personas, del Centro de Gallocanta y de las encuestas realizadas.		Interpretación Reserva Natural, <b>13.158</b> Centro Gallocanta, <b>2.553</b> contador observatorio Cañizar.
<b>Programa de seguridad</b>		
42. Revisión y renovación del botiquín de primeros auxilios ubicado en el Centro de Interpretación	Nº botiquines	Revisión anual: <b>1</b>

Tabla 9. Evaluación y seguimiento de las actuaciones realizadas en 2022 y que están recogidas en el Plan de Uso Público de la Reserva Natural de la Laguna de Gallocanta.

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El número de visitantes al Centro de Interpretación de Reserva Natural de la laguna de Gallocanta fue superior a la media de los últimos años, motivado en parte por el aumento del número de días de apertura y sobre todo motivado porque en febrero hubo récord de grullas en la Reserva Natural y esto apareció en los medios de comunicación.

La difusión de la información se realizó como en años anteriores (actualizando contenidos en webs, elaborando la memorias de gestión, uso público y seguimiento ecológico, contactando con medios de comunicación, etc.). En este sentido, cabe destacar la nueva web de la Red Natural de Aragón que se puso en marcha en verano del presente año.

La Reserva Natural es un espacio natural protegido que aparece con frecuencia en los medios de comunicación durante la temporada de grullas. Este año se han recogido 36 apariciones en los medios de comunicación.

La cuadrilla de mantenimiento colocó señales compradas el año anterior y este año simplemente se compraron y colocaron 4 placas, todo ello para mejorar la señalización de la Reserva Natural.

## PROGRAMA DE INTERPRETACIÓN

Las visitas guiadas se realizaron con normalidad en comparación con años anteriores, siendo el número medio de asistentes por visita de 25 personas.

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL

El número de participantes al Programa Educativo fue ligeramente superior a la media de los últimos años, motivado por el ligero aumento del número de actividades.

Este año se han realizado tres cursos de formación a los trabajadores de la cuadrilla de la Reserva Natural.

## PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS

El técnico de espacios naturales protegidos de SARGA realizó una revisión de las infraestructuras e informó de las anomalías detectadas a la Cuadrilla de Mantenimiento.

La cuadrilla de mantenimiento realizó las tareas ordinarias de mantenimiento y adecuación de equipamientos.

### **PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN PARA EL USO PÚBLICO**

El número de asistentes al Centro de Interpretación de la Reserva Natural, al Centro de Gallocanta y al observatorio del Cañizar se mantuvieron dentro de la normalidad con respecto a otros años.

Se rellenaron un modesto número de encuestas, que aunque arrojan resultados que no se pueden generalizar, dan una tipificación de los visitantes similar al de años anteriores.

### **PROGRAMA DE SEGURIDAD**

Se realizó la reposición periódica de botiquines y se realizó un curso de primeros auxilios para el personal de SARGA.

La elaboración de esta memoria se incluye en un encargo que se cofinancia con fondos FEADER, Operación 7.1.a. “Elaboración y actualización planes gestión en ENP's, Red Natura 2000, áreas o elementos valiosos del patrimonio natural” del Programa de Desarrollo Rural de Aragón 2014- 2020.