



Buena Práctica:

BSH “PxR, Preparación para la reutilización”

Objetivo: Promoción de la cultura de la reutilización de aparatos eléctricos y electrónicos usados

Descripción de la buena práctica:

BSH electrodomésticos, en colaboración con **AERESS**, Asociación Española de Economía Social y Solidaria, ha puesto en marcha un proyecto de preparación para la reutilización de electrodomésticos usados para impulsar la cultura de la **reutilización involucrando a personas en riesgo de exclusión**.

El proyecto comenzó en 2015 en un taller de KOOPERA, miembro de AERESS, ubicado cerca de la plataforma logística BSH en Vizcaya (España), que es donde BSH almacena los aparatos retirados cuando se sustituye por un nuevo electrodoméstico en el hogar. Actualmente, BSH trabaja además con otros ocho miembros de AERESS en toda España.

Si el aparato retirado funciona, queda identificado con un código que garantiza su trazabilidad. Entonces, son enviados a las entidades colaboradoras para su selección y reparación para su reutilización, facilitando BSH las piezas y apoyando económicamente el proyecto. Las personas en riesgo de exclusión social que se encargan de su reparación han recibido formación específica en la materia.

BSH dispone de una herramienta de atención al cliente, “Quickfinder”, con información sobre repuestos, manuales de usuario, etc.

Los electrodomésticos reparados, con total garantía, se ofrecen en el mercado de segunda mano.

Principales resultados y potencial para el aprendizaje:

- Hasta 2018 la cantidad total de electrodomésticos recuperados para su reutilización fue del 35,3% de los aparatos de refrigeración y del 22,6% de los grandes electrodomésticos, frente al 5-6% de los procedentes de la recolección de residuos municipales, y las tasas siguen mejorando.
- Se **reduce** la **extracción de materias primas**, de **emisiones a la atmósfera** y de **depósito en vertedero** en proporción a los aparatos recuperados.
- Para este volumen de aparatos reparados, se ha estimado 39 meses de **trabajo** de una **persona en riesgo de exclusión**, lo que puede generar más de 45.000 € de retorno y un indudable beneficio social.
- Se dinamiza el **mercado de segunda mano** de este tipo de aparatos.

Más información :



<https://www.interregeurope.eu/policylearning/good-practices/item/3984/bsh-preparation-for-reuse/>



<https://www.bsh-group.com/es/responsabilidad/medioambiente>

<http://www.aeress.org/Noticias/Noticias-AERESS/Resultados-del-periodo-2018-del-convenio-BSH-AERESS>