

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el tipo de llamada año 2019

| TIPOS | HUESCA | TERUEL | ZARAGOZA | OTRA | TOTAL | % |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| Consulta | 480 | 552 | 2282 | 62 | 3376 | 60,36% |
| Queja | 4 | 4 | 62 | 0 | 70 | 1,25% |
| Denuncia | 136 | 2 | 68 | 3 | 209 | 3,74% |
| Reclamación | 170 | 282 | 1281 | 12 | 1745 | 31,20% |
| Nula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Sin rellenar | 0 | 0 | 13 | 180 | 193 | 3,45% |
| TOTAL | 790 | 840 | 3706 | 257 | 5593 | 100,00% |
| PORCENTAJE | 14,12% | 15,02% | 66,26% | 4,60% | 100,00% | |

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 21/01/2020