

ANÁLISIS DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades)

1. Derechos Sociales

| | |
|---|---|
|  <h4>DEBILIDADES</h4> <ul style="list-style-type: none">• Ausencia de desarrollo normativo para garantizar algunos derechos sociales• Rigidez normativa para adaptarse a una perspectiva de orientación a la ciudadanía• Los límites del Sistema no están identificados claramente• El Sistema no está comunicando de una forma clara su garantía de derechos• Diferencias entre el ámbito rural y urbano en costes y nivel de gestión |  <h4>FORTALEZAS</h4> <ul style="list-style-type: none">• El avance del desarrollo normativo está garantizando el derecho de acceso al Sistema• Se ha avanzado en la consolidación del Sistema y su estructura• Implantación del Sistema de Servicios Sociales en todo el territorio• Existe un Departamento de Derechos Sociales con competencias y presupuesto propios |
|  <h4>AMENAZAS</h4> <ul style="list-style-type: none">• Los servicios sociales no se reconocen como un único sistema• La ciudadanía no conoce suficientemente como ejercer el derecho de acceso al Sistema• Complejidad de un Sistema en el que intervienen distintos niveles de administraciones• El Sistema atiende competencias que corresponden a otros sistemas• Excesiva burocratización• No se dispone de una financiación adecuada, estable y suficiente |  <h4>OPORTUNIDADES</h4> <ul style="list-style-type: none">• La aprobación de normativa sectorial a nivel nacional posibilita una ampliación del marco de derechos sociales• El aumento de la digitalización favorece la interconexión dentro del Sistema Público de Servicios Sociales• Cambio social hacia la atención a la diversidad• La Covid-19 ha propiciado la visibilidad de los servicios sociales y la necesidad de un nuevo modelo residencial• Impulso de la aprobación de un marco normativo nacional de servicios sociales |

2. Atención de Necesidades Sociales



DEBILIDADES

- Exceso de burocracia administrativa en detrimento de la intervención social y comunitaria.
- Falta visión de conjunto para la atención de necesidades sociales.
- Insuficiente cobertura de algunas prestaciones y/o servicios.
- Falta de una red de recursos acordes a las nuevas necesidades sociales.
- Carencias materiales en centros e infraestructuras.
- Las tareas de inspección y control de calidad no son suficientes.
- Inadecuación de la estructura de la organización para la atención de necesidades sociales.
- Implantación insuficiente del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona.



FORTALEZAS

- Los servicios de proximidad agilizan las respuestas.
- Se avanza en la dotación de recursos sociales en el territorio y en la mejora de algunas infraestructuras.
- La concertación de servicios ha favorecido la gestión en el territorio y ha extendido el Sistema de Responsabilidad Pública.
- Se propicia la participación de las personas usuarias en su proceso de intervención.
- Se ha reducido el tiempo de espera en algunas prestaciones.
- Participación del tercer sector en la gestión de servicios.
- Avance en el desarrollo de instrumentos técnicos y protocolos de intervención.



AMENAZAS

- Brecha digital para relacionarse con el Sistema.
- Las diferencias territoriales condicionan el acceso a determinadas prestaciones.
- Elevado envejecimiento y sobre-envejecimiento de la población aragonesa.
- La complejidad de perfiles muy variados y con diversos factores de vulnerabilidad dificultan la intervención de las y los profesionales.
- Se perciben las prestaciones del Sistema con cierta visión asistencialista en lugar de derechos.



OPORTUNIDADES

- Existe una sensibilización mayor hacia las personas mayores como parte activa de la sociedad.
- El aumento de recursos en otros sistemas complementa las necesidades de las personas atendidas desde los servicios sociales.
- Los avances tecnológicos permitirán nuevas modalidades en las prestaciones.
- El Sistema Público de Servicios Sociales ofrece prestaciones a lo largo de todos los ciclos de la vida.

3. Organización del Sistema Público de Servicios Sociales



DEBILIDADES

- Falta de visión del Sistema Público de Servicios Sociales como un sistema integral.
- Procedimientos y procesos administrativos complejos que dificultan respuestas ágiles.
- Insuficientes soportes técnicos comunes que den apoyo a las y los profesionales.
- Ausencia de coordinación eficaz.
- Modelo de gestión de calidad poco implantado
- La percepción de las personas usuarias no se conoce.
- Los instrumentos de planificación no están suficientemente implantados.
- Se dispone de pocas herramientas de evaluación e indicadores de seguimiento.
- La participación no está presente de forma continuada en los procesos.
- La escucha activa con la ciudadanía no está suficientemente desarrollada.
- Desconocimiento y falta de análisis del coste real de servicios.
- Inestabilidad en equipos profesionales por falta de una dotación adecuada.
- La formación continua no siempre se adecúa a las necesidades del personal.
- La cultura de la transparencia no está suficientemente integrada en la gestión de los procesos.
- La administración no facilita una información clara, estructurada y comprensible a la ciudadanía.
- Falta información integrada que facilite el desarrollo de la historia social única.



FORTALEZAS

- Incorporación del modelo de Atención Integral Centrada en la Persona.
- Buenas prácticas profesionales conforme a los valores y principios del Sistema.
- Se favorece el establecimiento de redes públicas y privadas.
- La ampliación de la temporalidad de los convenios con las Entidades Locales ha mejorado la gestión y estabilizado las plantillas.
- Implicación y buen hacer de los equipos y profesionales del Sistema.
- Se afianza la coordinación en red con el tejido social.
- Transversalidad de las políticas públicas.
- Se ha reforzado la función inspectora.
- Fomento de la coordinación entre profesionales del Sistema.
- Avance en la coordinación entre el sistema social y el sanitario.
- Tendencia a una administración cercana y que escucha.
- Se está avanzando en la línea de simplificación de la gestión administrativa y en el acceso electrónico.
- Mejora de las aplicaciones informáticas de gestión haciéndolas interoperables.



AMENAZAS

- Baja densidad de población en el ámbito rural y extensión del territorio aragonés.
- Desigual conectividad digital en el territorio.
- Nuevos perfiles de vulnerabilidad social.
- Resistencia al cambio.
- Incertidumbre económica.



OPORTUNIDADES

- Tejido social fuerte y comprometido.
- La financiación europea proveniente de los fondos de resiliencia está contribuyendo a la mejora de los centros y servicios.
- Compromiso político hacia los servicios sociales.
- Indicadores de calidad de vida en Aragón superiores a la media de España.

ANÁLISIS CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar)



CORREGIR *las Debilidades*

- Progresando en la aprobación de normativa pendiente de desarrollo y en su actualización.
- Difundiendo el objeto de los servicios sociales y su acceso.
- Consensuando los límites del Sistema y visibilizando la imagen del Sistema Público de Servicios Sociales desde la integralidad y territorialidad del mismo.
- Comunicando a la ciudadanía desde la escucha activa, la empatía y la asertividad.
- Apostando por la prevención y los servicios de cercanía.
- Simplificando los trámites administrativos.
- Invirtiendo adecuadamente en recursos humanos, técnicos y materiales.
- Dotando al Sistema de espacios adaptados a las necesidades de las personas.
- Incorporando el proceso de planificación como herramienta de diseño y gestión.
- Mejorando la eficiencia de las tareas de inspección y control.
- Implantando canales de coordinación efectiva.
- Diseñando sistemas de información y gestión integrados.



MANTENER *las Fortalezas*

- Manteniendo un Departamento específico en materia de servicios sociales con dotación propia.
- Avanzando en la consolidación del Sistema Público de Servicios Sociales en todo el territorio.
- Continuando con la aproximación de servicios a la ciudadanía ofreciendo respuestas más ágiles y cercanas en el territorio.
- Reforzando la participación de las personas usuarias y sus familiares como protagonistas de sus propios procesos.
- Progresando en la implantación del modelo de Atención Integral Centrada en la Personas.
- Fortaleciendo el tercer sector y la acción concertada.
- Ofreciendo una formación continua a las y los profesionales que mejore sus competencias y cualificaciones de forma actualizada y adaptada a la ciudadanía.
- Fomentando las estructuras organizativas en las que se tenga en cuenta la estabilización, la promoción y el equilibrio de las plantillas.
- Apostando por la inclusión de procesos de gestión de calidad y herramientas de evaluación.
- Promoviendo espacios de encuentro profesional que generen redes.
- Gestionando el intercambio de buenas prácticas entre profesionales.



AFRONTAR *las Amenazas*

- Difundiendo a la ciudadanía la garantía de derechos que comprende el Sistema Público de Servicios Sociales.
- Disminuyendo la burocracia no necesaria de las Administraciones Públicas.
- Acompañando a la ciudadanía en el proceso de transformación digital de las Administraciones Públicas.
- Compensando las diferencias territoriales en las políticas públicas.
- Introduciendo la innovación social y la transformación tecnológica en las actuaciones de las administraciones públicas.
- Fortaleciendo una financiación estable para el Sistema.



EXPLOTAR *las Oportunidades*

- Trasladando las estrategias y normativas internacionales, nacionales y sectoriales a nuestro Sistema para mejorar los derechos de la ciudadanía.
- Aprovechando los avances tecnológicos para lograr la interoperabilidad de los sistemas.
- Estableciendo alianzas, entre los diferentes sistemas de protección social, desde la transversalidad de las políticas públicas, en especial, con el sistema sanitario.
- Tejiendo redes con las comunidades autónomas como mejora del conocimiento.
- Promoviendo espacios y encuentros de escucha profesional.