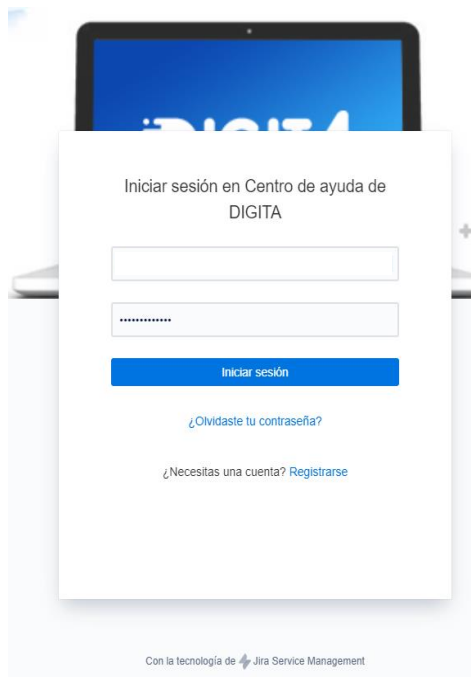


## Como acceder al Soporte Técnico – JIRA

Una vez registrado en la aplicación JIRA, para acceder las siguientes veces deberá introducir el correo electrónico y contraseña con que se ha registrado:

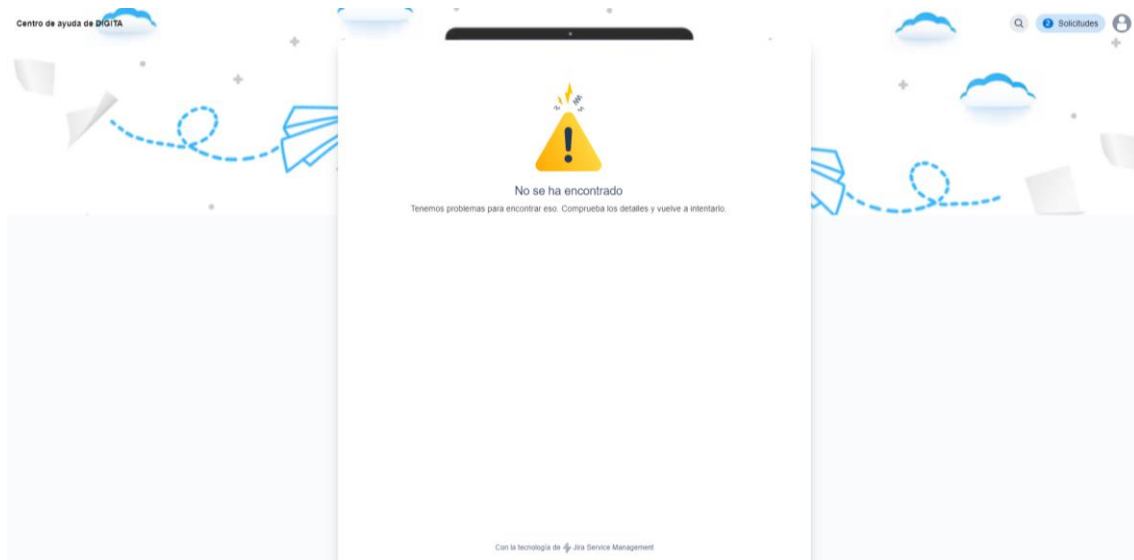


En la pantalla de inicio “**Bienvenido a DIGITA**”, aparecen las opciones de los tipos de solicitud que se pueden generar en el Soporte a DIGITA

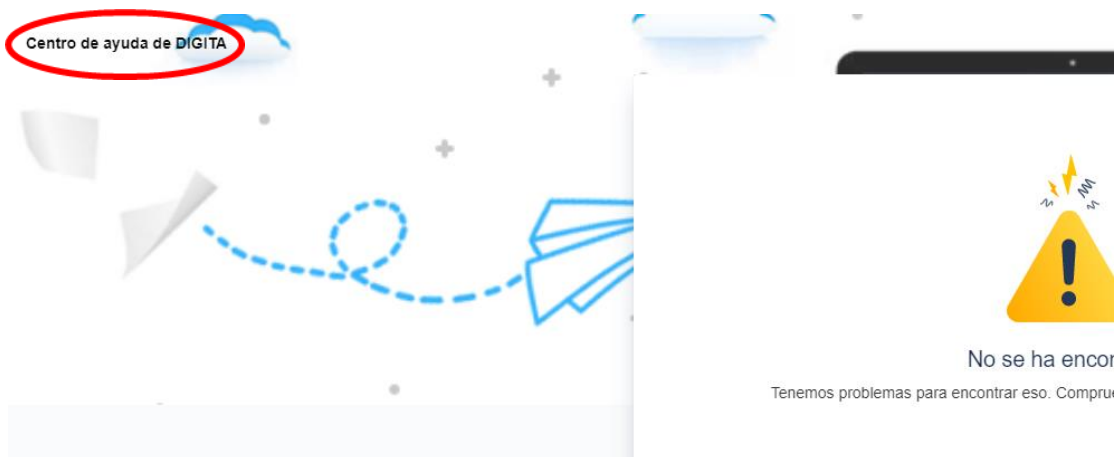


En esta pantalla, seleccione el tipo de incidencia pulsando sobre ella y realice la descripción correspondiente. Para facilitar la respuesta es bueno incorporar datos y detalles, como identificación del usuario, número de expediente o instalación, pantallazos de los errores, etc.

En el caso de que la pantalla que aparece de inicio sea la siguiente:



Se tendrá que ir al enlace **“Centro de ayuda de DIGITA”**, que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla, accediendo a la pantalla de inicio **“Bienvenido a DIGITA”**



Una vez que acceda a la pantalla del centro de ayuda de DIGITA, se procede como se indica en la página anterior.