

**Encuesta sobre la implantación de las TIC en los hogares de las zonas blancas de Aragón.  
Año 2019.  
Informe metodológico.**

Contenido:

**Introducción**

Descripción general

Objetivos

**Metodología**

Ámbito geográfico

Población objetivo

Periodo de referencia de resultados

Recogida de la información

**Diseño muestral**

Tipo de muestreo

Tamaño de la muestra

Selección de la muestra

**Difusión de los resultados**



## Encuesta sobre la implantación de las TIC en los hogares de las zonas blancas de Aragón. Año 2019.

### Informe metodológico

---

## Introducción

### Descripción general

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías, soportes y canales para la gestión y acceso a la información.

Las TIC tienen un papel fundamental en la sociedad actual, que no solo han cambiado la forma de interactuar entre las personas.

En 2015, la Dirección General de Administración Electrónica y Sociedad de la Información comenzó con el Proyecto de Banda Ancha de Nueva Generación de Aragón, ConectAragón, consistente en el despliegue, explotación, mantenimiento y comercialización de una red de acceso y transporte de comunicaciones electrónicas con carácter de operador mayorista para permitir a operadores minoristas la prestación de servicios de banda ancha de al menos 30 Mbps en las zonas de Aragón objeto de actuación, y la prestación de servicios de conexión de Banda Ancha a Internet de 50/100 Mbps simétricos como operador minorista en determinados centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En concreto, el **Proyecto ConectAragón** pretende dotar de cobertura de al menos 30 Mbps a determinados núcleos de población, lo que supone en términos poblacionales llegar a cerca de 100.000 habitantes. Dichos núcleos están todos situados en las llamadas **zonas blancas**, es decir, aquellas en las que, a causa de su difícil acceso y/o escasa densidad de población, no existe ni es previsible que por parte de los operadores privados se ofrezca cobertura de 30 Mbps. Aragón quedaría así cubierto, en términos de Banda Ancha de Nueva Generación, al 98% de su población.

Para evaluar el impacto del Proyecto ConectAragón en las denominadas zonas blancas, durante el año 2019 y después de que el plan haya actuado en todas las zonas blancas, a iniciativa del Observatorio Aragonés de la Sociedad de la Información (OASI) y desde la Dirección General de Administración Electrónica y Sociedad de la Información con el apoyo del Instituto Aragonés de Estadística (IAEST), se realizó la “Encuesta sobre la implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Hogares de Zonas Blancas de Aragón”, mediante la selección de una muestra de hogares y personas dentro de los municipios que integran dicho Proyecto, que respondieron a una serie de preguntas relevantes de la encuesta estándar del INE, “Encuesta de equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en hogares” y preguntas específicas del Proyecto ConectAragón.

## Encuesta sobre la implantación de las TIC en los hogares de las zonas blancas de Aragón. Año 2019.

### Informe metodológico

---

#### **Objetivos**

El objetivo general de la encuesta es recabar información sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los hogares, para:

- Estudiar la dotación e infraestructura TIC en las denominadas Zonas Blancas.
- Estudiar los usos y necesidades asociadas a las TIC en las denominadas Zonas Blancas.
- Evaluar el impacto del Proyecto ConectAragón.

#### **Metodología**

##### **Ámbito geográfico**

La encuesta de hogares para el seguimiento del plan ConectAragón se dirige a las localidades de las denominadas zonas blancas de Aragón.

##### **Población objetivo.**

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales con al menos un residente de 16 o más años, y por las personas de la vivienda de entre 18 y 79 años en el momento de la entrevista. En esta edición se ha añadido varias preguntas a residentes menores, de entre 10 y 15 años.

##### **Periodo de referencia de los resultados**

La información recogida hace referencia a sucesos ocurridos durante los 12 meses anteriores a la realización de la encuesta.

##### **Recogida de la información**

La recogida de la información se llevó a cabo del 15 de octubre al 29 de noviembre de 2019.

En los hogares de la muestra, se realizó un primer envío postal indicando que habían sido seleccionados para realizar la encuesta y en la que se adjuntaba el cuestionario impreso.

La recogida de datos se realizó mediante la cumplimentación del cuestionario impreso con devolución por correo postal, cuestionario cumplimentado vía Internet (CAWI) y con entrevistas telefónicas (CATI) en los hogares de los que se disponía teléfono.

## Encuesta sobre la implantación de las TIC en los hogares de las zonas blancas de Aragón. Año 2019.

### Informe metodológico

---

## Diseño de la muestra

### Tipo de muestreo

Muestreo bietápico estratificado con estratificación de las unidades de primera etapa.

Las unidades de primera etapa fueron los núcleos de población y las unidades de segunda etapa las viviendas familiares principales en la que al menos un residente 16 o más años. Dentro de cada vivienda se selecciona una persona de 18 a 79 años.

Los núcleos de población se agruparon en estratos según ha habido intervención del Proyecto ConectAragón o no.

### Tamaño de la muestra.

La muestra teórica inicial se compuso de 600 hogares, un 50% de ellos en localidades en las que se ha intervenido con el Proyecto ConectAragón y otro en las que todavía no se había intervenido.

## Encuesta sobre la implantación de las TIC en los hogares de las zonas blancas de Aragón. Año 2019.

### Informe metodológico

---

## Difusión de los resultados

Las tablas estadísticas obtenidas de la explotación del fichero de microdatos para Aragón, junto con el informe metodológico, se publican en la web del Instituto Aragonés de Estadística y del Observatorio Aragonés de la Sociedad de la Información (OASI).

El Instituto Aragonés de Estadística ha explotado los microdatos para Aragón obteniendo principalmente información sobre el equipamiento, acceso y uso de la Internet en los hogares y de las personas que residen en ellas.

En el bloque de viviendas se recoge información del equipamiento TIC de la vivienda principal y sobre la valoración de la conexión a Internet.

Las variables de desagregación para las viviendas son: ámbito territorial, intervención del Proyecto ConectAragón y tamaño del hogar.

En el capítulo de personas se ofrecen datos acerca de los usos que las personas hacen de la Internet, además en esta edición se añade un apartado específico del uso en menores.

Las variables de desagregación de las personas son: ámbito territorial, intervención del Proyecto ConectAragón, grupo de edad y sexo.