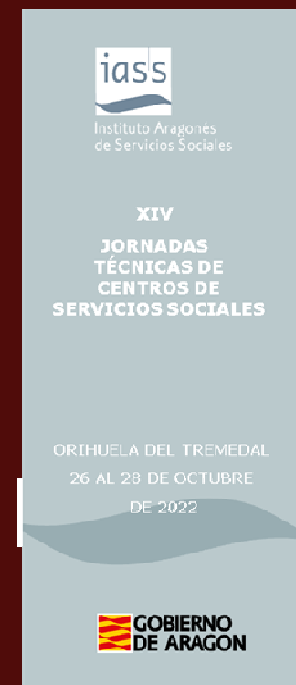


III PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES

XIV Jornadas Técnicas de Centros de Servicios
Sociales

Orihuela del Tremedal
27 de octubre de 2022



Gracias

Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales y Ayudas Públicas

Tf: 976 713 163

Mail: planificacionsocial@aragon.es

<https://www.aragon.es/-/plan-estrategico-de-servicios-sociales>



The screenshot shows the website for the 'Plan Estratégico de Servicios Sociales' (Strategic Plan of Social Services) of the Government of Aragón. The page features a navigation menu at the top with options like 'Temas', 'Institución', 'Trámites', and 'Contacto'. The main content area includes a breadcrumb trail 'Inicio > Plan Estratégico de Servicios Sociales', a title 'Plan Estratégico de Servicios Sociales', and a brief description of the plan's purpose. Below this, there are three links for different periods: 'III Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2023-2026', 'II Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2017-2020', and 'I Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2012-2015'. At the bottom, there is a reference to 'La Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón' and a final paragraph about the plan's objectives.

III PESS. Respondiendo preguntas: porqué, cuándo, quién y cómo

⇒ **PORQUÉ:** **II Plan de Servicios Sociales finaliza en 2020 (2017-2020)**

⇒ **CUÁNDO:** **Febrero de 2022**

⇒ **QUIÉN:** **Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales
Secretaría General Técnica de Ciudadanía y Derechos Sociales
Gobierno de Aragón**

⇒ **CÓMO:** **recursos propios
implicando a personas y entidades
incorporando experiencias y reflexiones
recogiendo mejoras y cambios de la gestión**

III PESS. Respondiendo preguntas: porqué, cuándo, quién y cómo

PORQUÉ:

⇒ Ley 5/2009, de Servicios Sociales de Aragón

⇒ Periodicidad cuatrienal

⇒ II Plan Estratégico de Servicios Sociales

⇒ el I Plan abarcó el periodo 2012-2015

⇒ el II, el periodo 2017-2020

⇒ documento evaluación: consolidación sistema servicios sociales, sistema responde ante situaciones de crisis, plan como instrumento avanzar modelo ley, descentralizado y participativo, promoción cohesión social

⇒ Condicionantes COVID-19:

⇒ Desvincular y pensar estratégicamente

 DESVINCULACIÓN DEL CICLO ELECTORAL –
procesos demolición y nueva construcción (Ramió, 2016)

Artículo 40. *Plan estratégico de servicios sociales.*

1. El Plan Estratégico de Servicios Sociales será aprobado por el Gobierno de Aragón, con una periodicidad cuatrienal, con la finalidad de planificar las medidas, actuaciones y recursos necesarios para cumplir los objetivos de la política de servicios sociales y alcanzar la máxima eficacia y eficiencia en el funcionamiento del Sistema Público de Servicios Sociales.



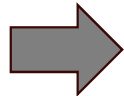
III PESS. Respondiendo preguntas: porqué, cuándo, quién y cómo

CUÁNDO:

⇒ Arranque en Febrero de 2022

- ⇒ Pasamos tiempo conversando con personas
- ⇒ Analizamos el proceso de elaboración de anteriores planes (cómo se hicieron y qué no hacer)
- ⇒ Diseñamos metodológicamente teniendo en cuenta los recursos de los que disponíamos (el equipo)

⇒ Temporalización

- ⇒ 2022: etapa de planificación estratégica
-  ⇒ 2023-2026: etapa de implementación y de planificación, evaluación y adaptación
- ⇒ 2027: etapa de evaluación

III PESS. Respondiendo preguntas: porqué, cuándo, quién y cómo

QUIÉN:

⇒ Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales
Secretaría General Técnica de Ciudadanía y Derechos Sociales
Gobierno de Aragón

⇒ Ley 5/2019 de Servicios Sociales “...a propuesta del
departamento competente” Artículo 39. Planificación general.

1. Corresponde al Gobierno de Aragón establecer la planificación general de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de Aragón, a propuesta del departamento competente, conforme a los criterios o principios siguientes:

⇒ Decretos 316/2015 y 96/2018, de estructura orgánica del
Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales

Artículo 7bis Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales

Al Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales, le corresponden las siguientes funciones:

a) Propuesta de diseño, seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Servicios Sociales y del Mapa de Servicios Sociales.

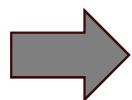
III PESS. Respondiendo preguntas: porqué, cuándo, quién y cómo

CÓMO:

- ⇒ **Equipo de 4 personas (planes anteriores grupo motor + proceso participativo final)**
- ⇒ **Participación: profesionales públicos, entidades y agentes sociales, entidades locales, personas expertas (participación directa, procesos participativos)**
- ⇒ **Incorporación de experiencias: Datos, estudios e investigaciones, Planes de CCAA, artículos científicos...**



⇒ **Analizando**



- ⇒ **20 entrevistas**
- ⇒ **4 talleres participativos**
- ⇒ **35 semanas de trabajo (2.000 horas)**
- ⇒ **1,5 GB documentación**

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DERIVADA DE LAS GRABACIONES EN FORMATO AUDIO QUE SE REALICEN EN EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL III PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN 2023-2026

En febrero de 2022, el Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales y Ayudas Públicas comienza la fase de diseño del III Plan Estratégico de

III PESS. Planteamiento/ Metodología

⇒ PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO



- ⇒ **Marco conceptual – límites: que incluye/que no incluye**
- ⇒ **Desde las necesidades sociales, no por atención a colectivos**
- ⇒ **Huída de los valores “boetizados” (....)**



Plaza del Pilar, 3
50071 Zaragoza (Zaragoza)

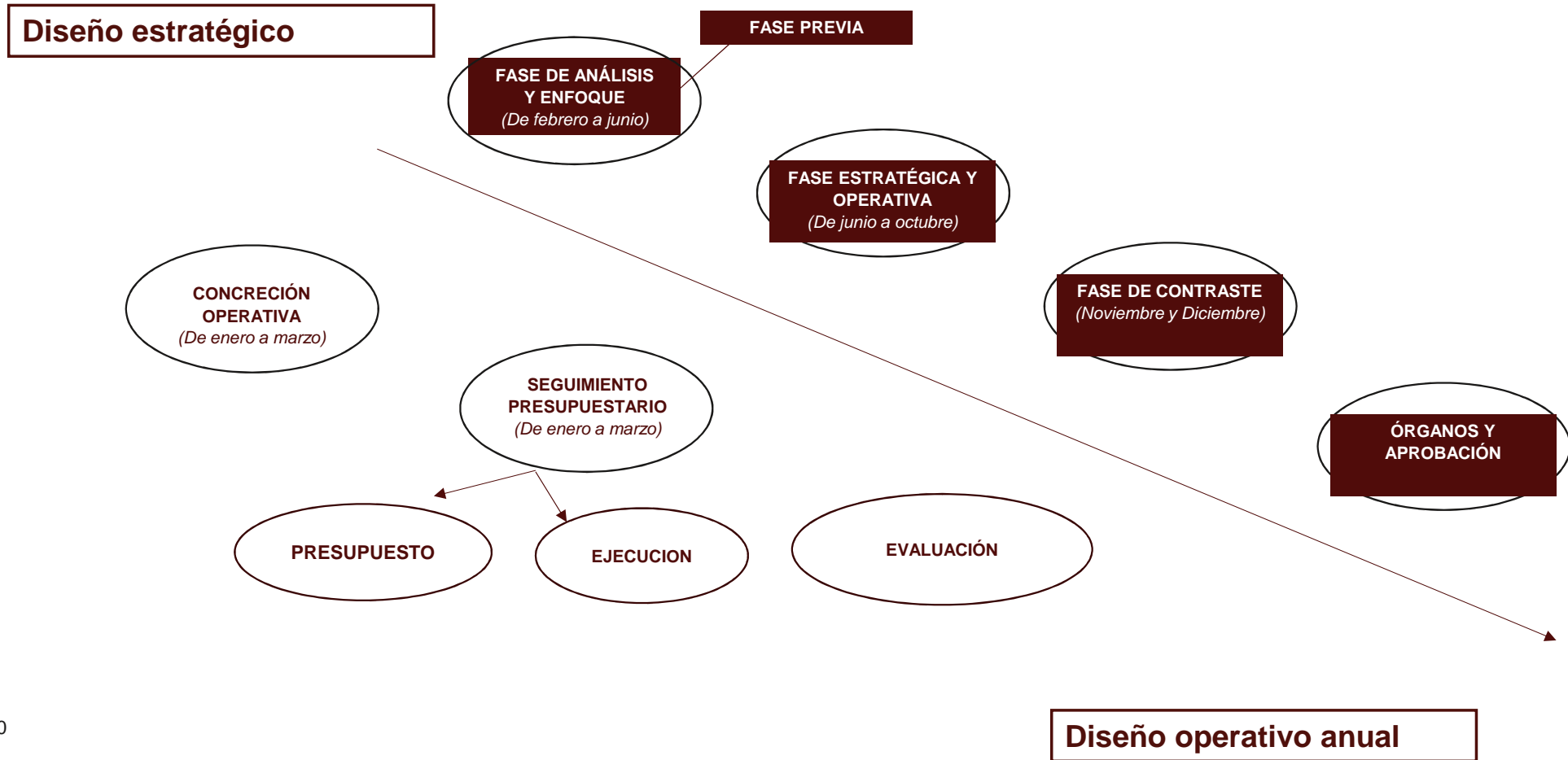
III PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES 2023-2026. MARCO CONCEPTUAL

Este documento constituye el marco conceptual que sirve de referencia para el proceso de elaboración y definición del III Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2023-2026. Trata de concretar los conceptos principales sobre los que se fundamenta el Plan, posibilitando a los diferentes actores que intervienen en su diseño y elaboración, conocer los límites del mismo. Ha sido elaborado por el Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales en el marco de la Fase Previa de elaboración del Plan.

Esquema del Marco Conceptual del III Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón 2023-2026

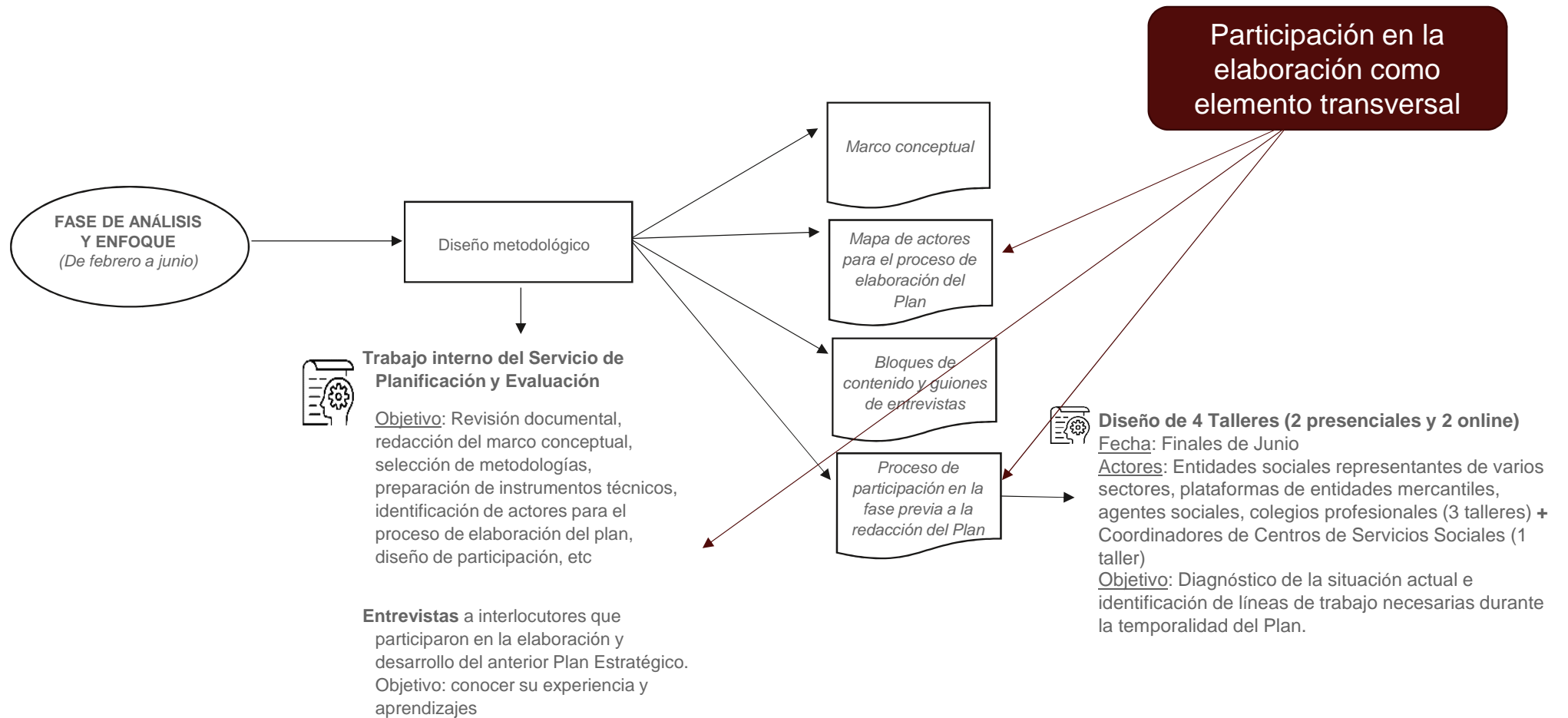
1- Derecho Universal de Acceso a los Servicios Sociales	5- Sistema de Responsabilidad Pública
2- Sistema Público de Servicios Sociales	6- Modelo de Intervención
3- Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales	7- Valores y Principios
4- Organización del Sistema	

III PESS. Proceso de planificación y evaluación continua





III PESS. Fases: análisis y enfoque



III PESS. Talleres fase análisis y enfoque



Diseño de 4 Talleres (2 presenciales y 2 online)

Fecha:
Finales de Junio

Actores:
Entidades sociales representantes de varios sectores, plataformas de entidades mercantiles, agentes sociales, colegios profesionales (3 talleres) + Coordinadores de Centros de Servicios Sociales (1 taller)

Objetivo:
Diagnóstico de la situación actual e identificación de líneas de trabajo necesarias durante la temporalidad del Plan.

• Proceso participativo previo. Entre el 23 y el 30 de Junio de 2022 se ha llevado a cabo un proceso participativo con entidades locales, entidades sociales, agentes sociales y colegios profesionales, del que se comparten realizadas:

[Acta del Taller Presencial del 23 de Junio: Entidades y Colegios Profesionales](#) (PDF, 692KB)

[Acta del Taller Online del 24 de Junio: Entidades y Colegios Profesionales](#) (PDF, 401KB)

[Acta del Taller Online del 27 de Junio: Entidades Locales](#) (PDF, 359KB)

[Acta del Taller Presencial del 30 de Junio: Entidades y Colegios Profesionales](#) (PDF, 689KB)

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Tamaño (habitantes):

- Menor de 5.000
- De 5.000 a 10.000
- De 10.000 a 20.000
- Mayor de 20.000

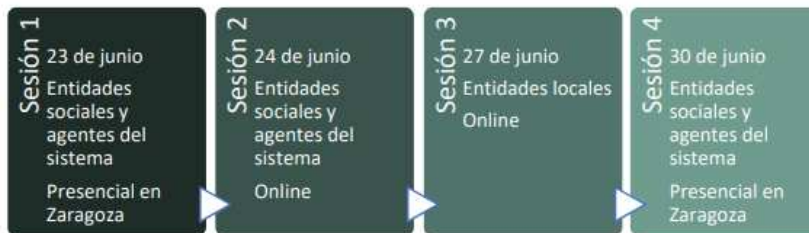
Representación geográfica y de las 3 provincias

17 participantes

ENTIDADES SOCIALES

- Representación de todos los sectores (voluntariado, minorías...)
 - Diversidad colectivos
 - Plataformas y entidades + pequeñas
 - Sistema de responsabilidad pública (entidades sociales pero también mercantiles)
- Territorio

45 participantes



On line y presenciales

III PESS. Talleres fase análisis y enfoque

Cuestiones en el debate

Qué se ha transformado en el Sistema Público de Servicios Sociales (presenciales)

DIAGNÓSTICO: Aspectos que funcionan y cuáles se necesita mejorar en la respuesta a las necesidades que realiza el sistema de servicios sociales

PROPUESTAS: Identificación de objetivos o líneas de trabajo que debería abordar el PESS en los próximos 4 años

ANTES	AHORA
Asistencialismo - Hay apoyo al sistema público de servicios sociales - Creación de recursos Ley 2009	Visión de acompañamiento Se va cambiando el pensamiento en la persona pero acaba de empezar. Falta desarrollo autonomía, viviendas asistidas, personas con discapacidad física. Dificultad. Solo nuevas tecnologías.
Se confirmó como un sistema protector	La ciudadanía cada vez más los reconoce como «derecho»
Modelo de Sistema	Regulación de Derechos Subjetivos
Reactividad - Asistencialista - Proteccionista - ¿Derechos? - Relacionado con Trabajo Social. - Sin visión	Proactividad - Derecho subjetivo - Relacionado con otras disciplinas - Trabajo comunitario y en red - Prevención e inclusión
Más accesibilidad	- Dilatación de tiempos - Menos accesibilidad por mayor digitalización
Asistencialismo, estigma	Universalidad Saturación
Inseguridad en el comportamiento diario Desconocimiento de los recursos sociales Mayor ayuda a las personas mayores	Mayor seguridad en nuestro devenir Empezar a conocer los nuevos proyectos autonómicos Obligar a realizar operaciones a través de ordenadores y teléfonos
+ papeleo + caridad + poca intervención	+ digitalización + feminismo (transversal / perspectiva de género) + Apoyo entre entidades
Más presencialidad	Más accesible
Desconocimiento	Digitalización (bueno y malo)

Tabla 1 - Resultados de las reflexiones individuales transcritas tal y como se escribieron en las tarjetas

III PESS. Talleres fase análisis y enfoque



DIAGNÓSTICO: Aspectos que funcionan y cuáles se necesita mejorar en la respuesta a las necesidades que realiza el sistema de servicios sociales



III PESS. Talleres fase análisis y enfoque

DIAGNÓSTICO: Aspectos que funcionan y cuáles se necesita mejorar en la respuesta a las necesidades que realiza el sistema de servicios sociales

¿Qué aspectos generales se necesitan MEJORAR en la respuesta a las necesidades que realiza el sistema de servicios sociales?

Puedes responder desde una visión como ciudadano/a y desde la perspectiva de entidad/actores/agentes del sistema

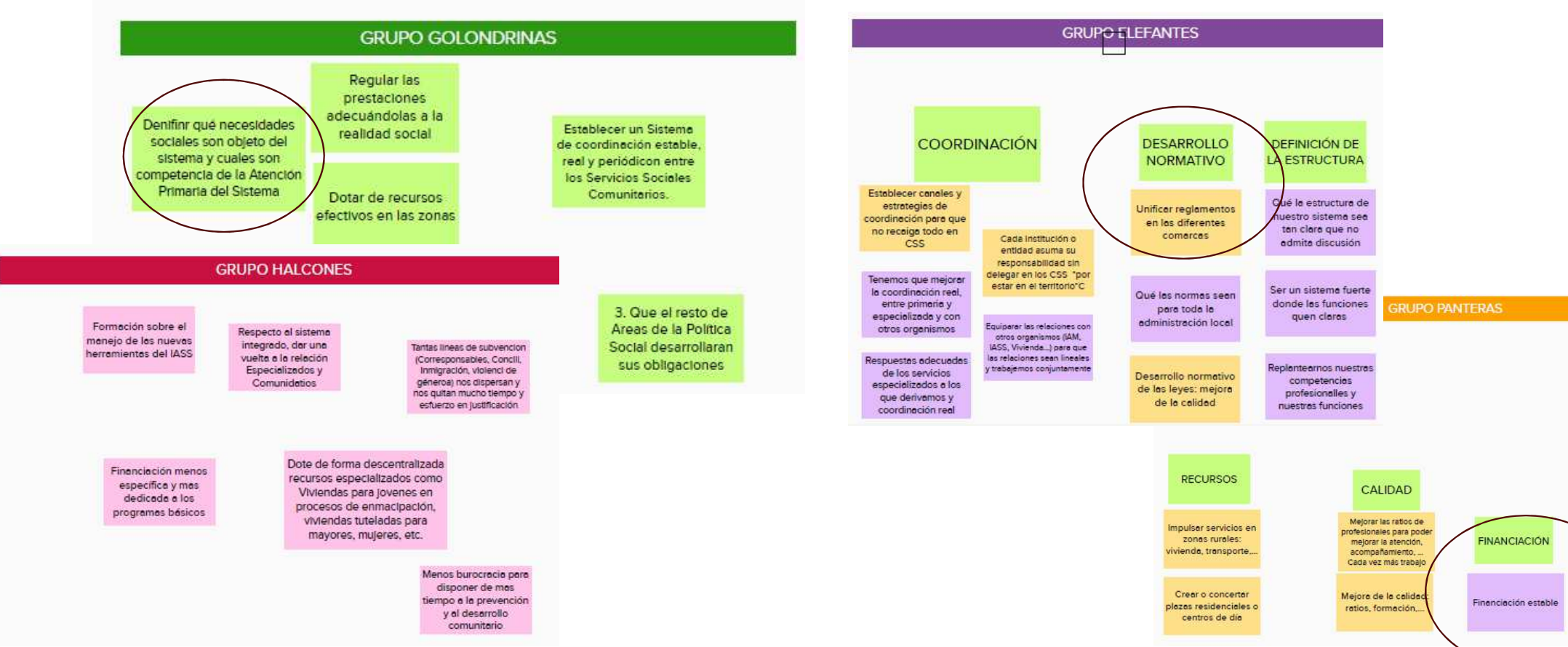


III PESS. Talleres fase análisis y enfoque

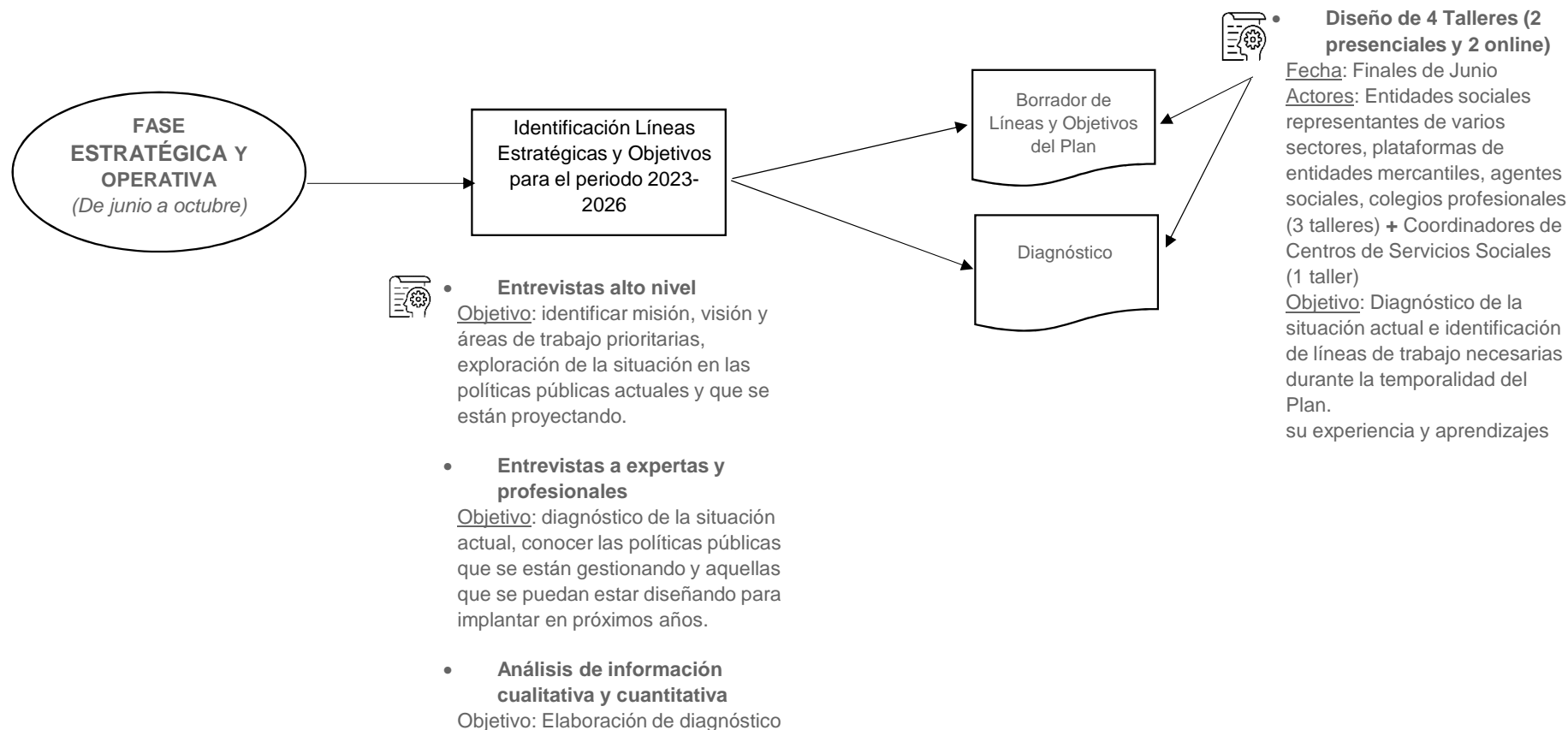


Imagen 4. Puesta en común del primer trabajo en grupo.

PROPUESTAS: Identificación de objetivos o líneas de trabajo que debería abordar el PESS en los próximos 4 años



III PESS. Fases: Estratégica y operativa



III PESS. Fase estratégica y operativa



Imagen 4. Puesta en común del primer trabajo en grupo.

MISION

VISION

VALORES

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Consolidación del sistema de servicios sociales como un sistema de derechos

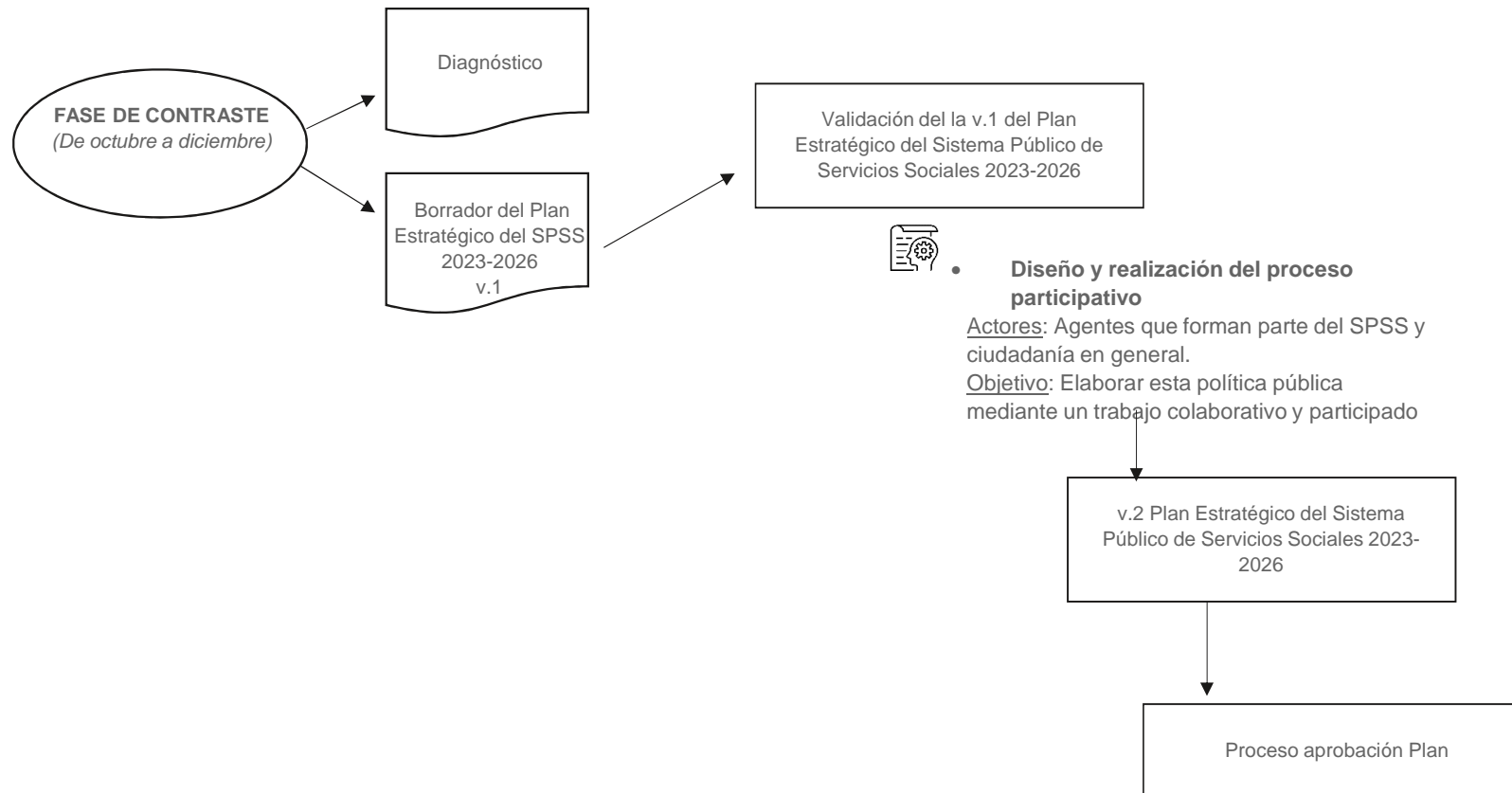
Mejorar la atención de las necesidades sociales desde una perspectiva integral

Cultura de la organización (valores del sistema y flexibilidad)

Profesionales del sistema

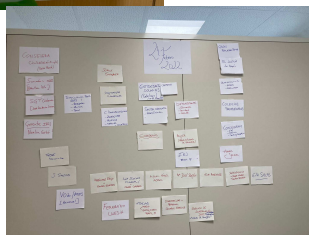
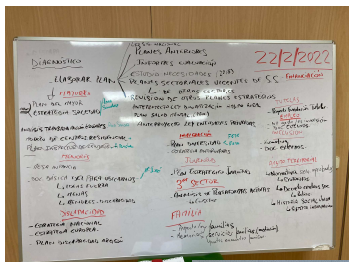
Gestión de la información

III PESS. Fases: Contraste

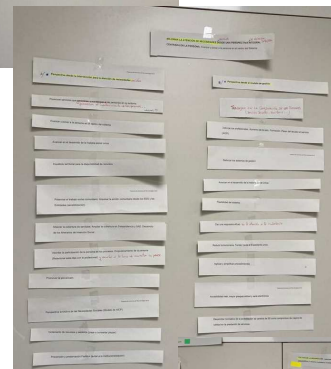
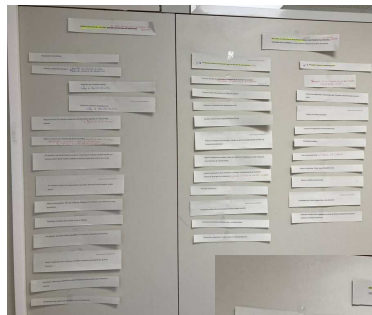


III PESS: Construcción y deconstrucción / Orden y desorden

PREVIO



DURANTE



FIN

III PLAN ESTRATÉGICO DE SERVICIOS SOCIALES

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1. Introducción | ... 1 |
| 2. Diseño metodológico | ... X |
| 3. Diagnóstico | ... X |
| 4. Misión, Visión y Valores | ... X |
| 5. Líneas estratégicas | ... X |
| 6. Planes operativos | ... X |
| 7. Evaluación | ... X |
| 8. Presupuesto | ... X |

Gracias



Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales y Ayudas Públicas

Plaza del Pilar, 3. Edificio B, Planta 5. 50003 Zaragoza



Tf: 976 713 163



Mail: planificacionsocial@aragon.es



<https://www.aragon.es/-/plan-estrategico-de-servicios-sociales>

