

Propósito, Visión y Valores 061 Aragón

No hay nada más difícil de planificar, ni más peligroso de gestionar, ni menos probable de tener éxito, que la creación de una nueva manera de hacer las cosas

N. Maquiavelo

Amparo García Castelar Directora Gerente de Urgencias y Emergencias del 061 de Aragón, comprometida con una gestión eficiente de los recursos públicos, propone y se acepta por parte del equipo directivo, como herramienta de trabajo, una Dirección Estratégica de Servicios.

Metodológicamente, se establece un horizonte de planificación corto (no superior a tres años), que se renovará cada año.

El objetivo último de la organización es la **Excelencia**, y eso sólo se consigue cuando todos sus integrantes están alineados en un propósito común, una única visión, unos valores y una estrategia organizacional clara y compartida; equipos en los que las competencias de cada profesional armonicen con el conjunto, para obtener el resultado propuesto.

Necesitará

-Organizar todas las áreas y secciones claves del servicio, con los que se mantendrán relaciones de Jerarquía, Delegación, Cooperación y Participación

-Y Dirigir la Actividad para orientar, supervisar, motivar y coordinar el trabajo de los colaboradores, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

La Política de la Calidad del 061 ARAGÓN queda plasmada en su Misión, Visión y Valores:

MISIÓN

El 061 ARAGÓN es una organización perteneciente al Servicio Aragonés de Salud, lo que delimita su ámbito de actuación y marca su compromiso con su misión, estrategias, criterios de actuación y cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión.

Nuestra finalidad principal es garantizar el continuum asistencial en la prestación sanitaria a las urgencias y emergencias sanitarias de los ciudadanos que lo precisen.

Para ello nos comprometemos a garantizar:

- La accesibilidad a una asistencia efectiva y segura que garantice la coordinación, rapidez, adecuación y continuidad de cuidados, y que cumpla las expectativas de información y trato a las personas atendidas.
- La sostenibilidad de la organización, mediante un balance económico equilibrado y el desarrollo de iniciativas y colaboración con otras organizaciones que permitan maximizar el valor añadido a la sociedad.
- El desarrollo de acciones que permitan el crecimiento continuo de la capacitación, la satisfacción y la implicación de los profesionales con la organización.
- La mejora continua de nuestro sistema de gestión y de los resultados obtenidos.

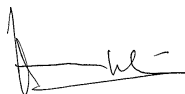
VISIÓN

Ser el servicio de excelencia en la prestación de asistencia sanitaria urgente y emergente en Aragón teniendo como centro de su acción al ciudadano y siendo modelo de gestión y referente como organización.

VALORES

- Orientación al ciudadano.
- Accesibilidad.
- Trabajo en equipo.
- Innovación.
- Consenso.
- Transparencia.
- Conocimiento y competencia.
- Equidad.
- Universalidad.
- Respeto.

Fdo. Amparo García Castelar



DIRECTORA GERENTE 061 ARAGÓN