

Atención Primaria Aragón [2015-2016]

Atención Primaria. Aragón [2015-2016]

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Director:

Manuel García Encabo

Coordinación y elaboración del documento: Servicio de evaluación y acreditación sanitaria

M^a Pilar Rodrigo Val, Laura Casaña Fernández, Cristina Carcas de Benavides, Consuelo López Martínez, Beatriz González Álvarez, Federico Arribas Monzón, Yolanda Castán, José María Abad Díez.

Responsables del SIAP en las Direcciones de Atención Primaria y Centro de Gestión Integrada de Proyectos Corporativos:

Fernando Bielsa Rodrigo, Roberto González de Mendibil Astondoa, Sara Guillén Lorente, Sergio Lafita Mainz, José Codes Gómez, Carolina Mendi Metola, Juan Carlos Palacín Arbués, Antonio Poncel Falcó, Ana Rivera Fuertes, Víctor Vallés Gállego, Matilde Martínez Martínez

Agradecimientos:

Agradecemos a los profesionales del Departamento de Sanidad su colaboración, en especial a los compañeros de la Dirección General de Asistencia Sanitaria, y a los que forman parte de la Secretaría General Técnica, Servicio Aragonés de Salud, Centro de Gestión Integrada de Proyectos Corporativos, Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios e Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

Edita: Departamento de Sanidad
Depósito legal: Z 1685-2017

Cita sugerida: Atención Primaria. Aragón [2015-2016]. Zaragoza: Departamento de Sanidad. Gobierno de Aragón; 2017. Disponible en:

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadCiudadano/InformacionEstadisticaSanitaria/ci.03_Estadisticas_asistenciales_detalleDepartamento?channelSelected=df3714d66d9cb210VgnVCM100000450a15acRCRD#section7

Índice

Introducción.....	1
Población cubierta.....	2
Recursos y Oferta	12
Centros sanitarios.....	12
Otros Dispositivos.....	14
Profesionales	15
SaludInforma	22
Gasto sanitario.....	26
Actividad clínica.....	40
Consultas.....	40
Procedimientos e interconsultas	60
Atención a problemas de salud.....	70
BDCAP (Base de Datos Clínicos de Atención Primaria).....	86
Formación y Proyectos de mejora.....	89
Formación postgraduada	89
Formación continuada	90
Proyectos de mejora.....	90
Resultados	91
Indicadores de efectividad de cuidados	91
Indicadores de calidad de la prescripción.....	95
PCH-Urgencias Hospitalarias	114
Hospitalizaciones Potencialmente Evitables.....	117
Percepción del ciudadano.....	119
Anexo I Cartera de servicios del sistema nacional de salud	129
Anexo II Percepción de los ciudadanos sobre servicios de atención primaria	133

Introducción

La organización actual de la atención primaria en España tiene sus orígenes en el derecho a la protección de la salud (artículo 43 de la Constitución de 1978), en la Ley 14/1986 General de Sanidad y en el Real Decreto 137/1984, de Estructuras Básicas de Salud.

El Real Decreto de Estructuras Básicas de Salud establece las bases de un proceso que transforma el concepto, la organización, la cartera de servicios y la capacidad de resolución de atención primaria y supone un importante avance en la consolidación del estado de bienestar en nuestro país.

Tras las transferencias sanitarias, la Ley 6/2002, de 15 de abril, de Salud de Aragón, ratifica la función de puerta de entrada al sistema sanitario de la atención primaria. Durante el año 2007, el Gobierno de Aragón aprueba la cartera de servicios del sistema de salud de nuestra comunidad autónoma.

La atención primaria es el nivel inicial de atención, puerta de entrada para el resto de la oferta sanitaria, garantiza la globalidad y continuidad de cuidados a lo largo de toda la vida del paciente, actuando como gestora y coordinadora de casos, y reguladora de los itinerarios del paciente. Interviene tanto en la prevención de la enfermedad y de sus complicaciones, como en el diagnóstico y los cuidados de los problemas de salud.

En 2008 se regula el sistema de información y evaluación de los servicios de atención primaria del sistema de salud de Aragón (Orden de 22 de septiembre de 2008 del Departamento de Sanidad), definiéndose una estructura de indicadores y un procedimiento de gestión para garantizar la flexibilidad y la sostenibilidad del sistema de información de atención primaria (SIAP).

Previamente, la ley 16/2003 de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, sienta las bases para el desarrollo del SIAP de ámbito estatal, el cual contiene información sobre población protegida, recursos humanos y materiales, financiación, prestaciones, actividad desarrollada, resultados obtenidos y opinión de los ciudadanos.

Actualmente en Aragón se produce información relacionada con la atención primaria procedente de diversas fuentes, tales como la base de datos de usuarios (BDU), Historia Clínica Atención Primaria (OMI-AP), Sistema de Información Farmacia (Data-Farmacia), el sistema de información del Puesto Clínico Hospitalario de Urgencias (PCH Urgencias), los sistemas de agrupación de pacientes por morbilidad ACG y GMA, Registro Actividad Especializada-Hospitalización (RAE-CMBD) o las encuestas de opinión, entre otras.

A continuación se muestra un análisis de la situación de la atención primaria en Aragón, en 2016. El informe se estructura en cuatro apartados principales: población cubierta, recursos y oferta, actividad clínica y resultados medidos en términos de calidad, efectividad y percepción de los ciudadanos.

Población cubierta

La población con derecho a asistencia sanitaria en el sistema público de Aragón se eleva casi al millón trescientas mil personas, suponiendo alrededor del 3% de la población cubierta por el sistema nacional de salud (SNS).

El envejecimiento de la población es más acusado que en otras comunidades, a 31 de diciembre de 2016, las personas con 65 años o más en España son el 18,6% de la población, mientras que en Aragón suponen el 21% (el 19% de los hombres y el 23% de las mujeres).

En el año 2016 el sector sanitario con mayor proporción de personas con 65 años o más es Calatayud (27,8%), seguido de Teruel y Alcañiz (23,5% cada uno). En Barbastro y Zaragoza II un 22,1% de la población tenía 65 o más años y Huesca el 21,7%. Los sectores con menos población mayor en el año 2016 fueron Zaragoza I (16,5%) y Zaragoza III (19,4%). Estos porcentajes son similares a los del año 2014.

La proporción de la población de Aragón que tiene menos de 15 años (14%) no ha variado en los últimos años, siendo casi el 15% de los varones y el 14% de las mujeres los que se encuentran en este tramo en los últimos seis años. El Sector con mayor porcentaje de menores de 15 años es Zaragoza I (16,3%), siendo a su vez el que menor proporción de mayores de 65 años tiene.

En Aragón en el año 2016 el 16% de la población con derecho a asistencia vive en núcleos urbanos pequeños, donde es atendida a través de una extensa red de consultorios dependientes de los centros de salud. Por sectores, es Calatayud donde un menor número de personas viven en las cabeceras, un 69% (Zaragoza II, un 97%).

A partir del Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones, se modifica la aportación del usuario a la prestación farmacéutica pasando a ser proporcional al nivel de renta. Se establecen seis tipos de usuarios:

- TSI 001. Son los usuarios exentos de aportación (rentas de integración social, pensiones no contributivas, parados que han perdido el derecho al subsidio, síndrome tóxico y personas con discapacidad). Entre titulares y beneficiarios, son el 3,6% de toda la comunidad, con un rango de 4,1% en Zaragoza III y 3% en Teruel y Zaragoza I.
- TSI 002. Son las personas con pensiones inferiores a los 100.000 euros anuales. Aportan solamente un 10% del precio del producto. Estos pensionistas y sus beneficiarios son el 25,8% de la población aragonesa, por sectores, este grupo oscila entre el 31,4% en Calatayud y el 21,9% en Zaragoza I.
- TSI 003. Este grupo está formado por los titulares activos con rentas anuales por debajo de los 18.000 euros, y sus beneficiarios. Aportan el 40% de la prestación. Es el grupo más numeroso, suponen el 45,7% de la población aragonesa (el 50,2% en Alcañiz y el 42,7% en Zaragoza II).

- TSI 004. Son los titulares activos y sus beneficiarios con rentas inferiores a los 100.000 euros. Tienen una aportación del 50%. En Aragón son el 23,5% (del 30,3% en Zaragoza I al 14,2% en Calatayud)
- TSI 005. Son los activos o pensionistas con rentas anuales superiores a los 100.000 euros. Aportan el 60% con un límite de aportación mensual de 60 euros, en el caso de los pensionistas. Es el 0,6% de la población de Aragón (el 1,1% en el sector Zaragoza II y 0,2% en Teruel)
- TSI 006. Grupo formado por personas ligadas a mutualidades (MUFACE, MUGEJU, ISFAS). Este grupo tiene una aportación del 30% y supone el 0,8% de la población de Aragón.

Por ZBS, las Zonas con mayor porcentaje de usuarios en el tramo TSI 001 son Oliver con el 9,1%, San Pablo con 8,9%, Rebolería con 6,8%, Muniesa con 6% y Actur Oeste, con 5,7% de su población. Y las Zonas con mayor porcentaje de usuarios en el tramo TSI 005 son, Independencia con 4,2%, Casablanca con 3,9%, Romareda con 2,8%, Madre Vedruna con 2,9% y Miralbueno con 2,2% de su población.

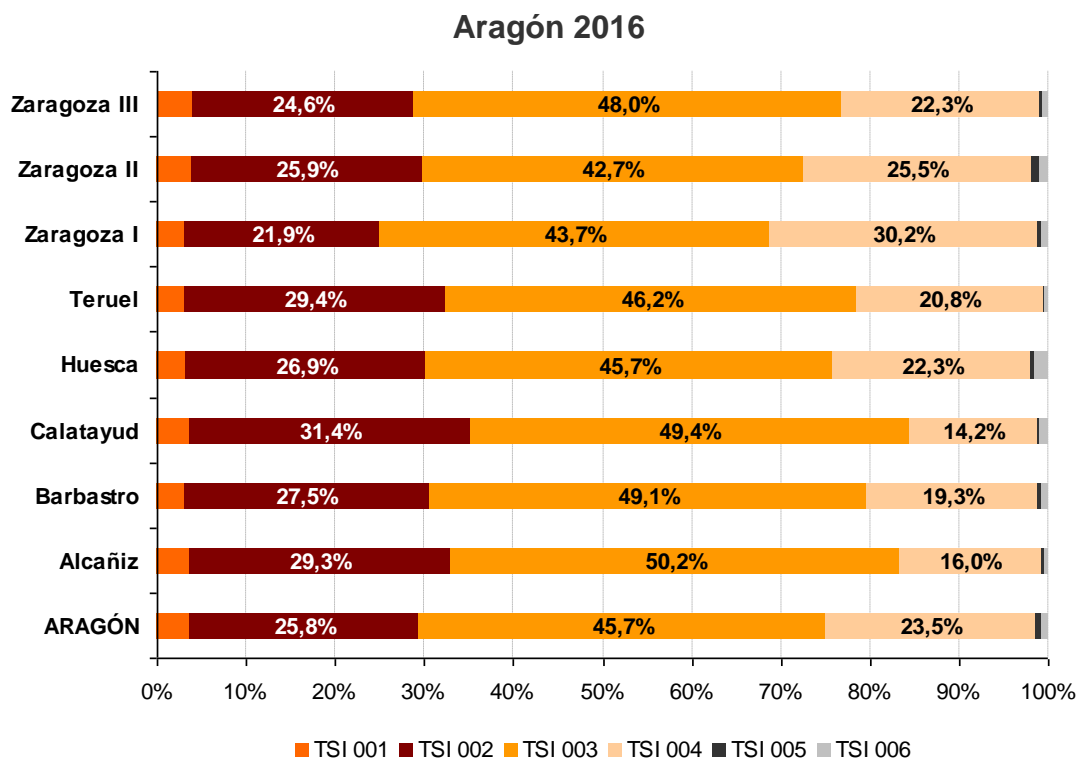
Según la Base de datos de usuarios del Sistema de salud de Aragón, la población extranjera total, descendió del 13,4%, en 2011, al 11,3% en 2012 y 2013, volviendo a ascender ligeramente en 2014, llegando a un 11,5%, y en 2016, 12,1%. Sin embargo, el porcentaje de población extranjera no comunitaria ha ido descendiendo en los últimos años pasando del 7,7% en 2011 al 6,4% en el 2016 de la población registrada. En cuanto a la población extranjera comunitaria, en Aragón, pasa del 6,3% en 2013 al 5,7% en el año 2016, según BDU a 31/12/2016.

Población cubierta según profesional asignado. Aragón 2016

sectores	medicina de familia	pediatría	total
Alcañiz	61450	8743	70193
Barbastro	93812	13555	107367
Calatayud	40910	4901	45811
Huesca	93240	13486	106726
Teruel	64804	8707	73511
Zaragoza I	164429	32460	196889
Zaragoza II	337758	53077	390835
Zaragoza III	256729	45598	302327
Aragón	1113132	180527	1293659

Fuente: BDU. SIAP_Aragón. Datos a 31 12 2016

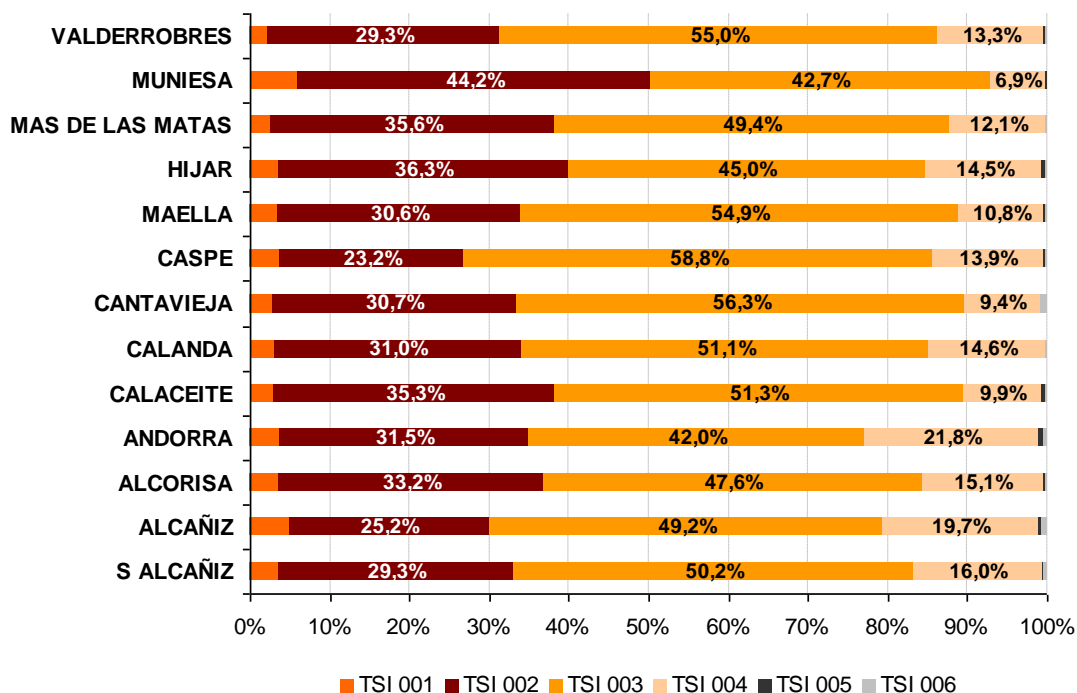
Porcentaje de población asignada según aportación a prestación de farmacia.



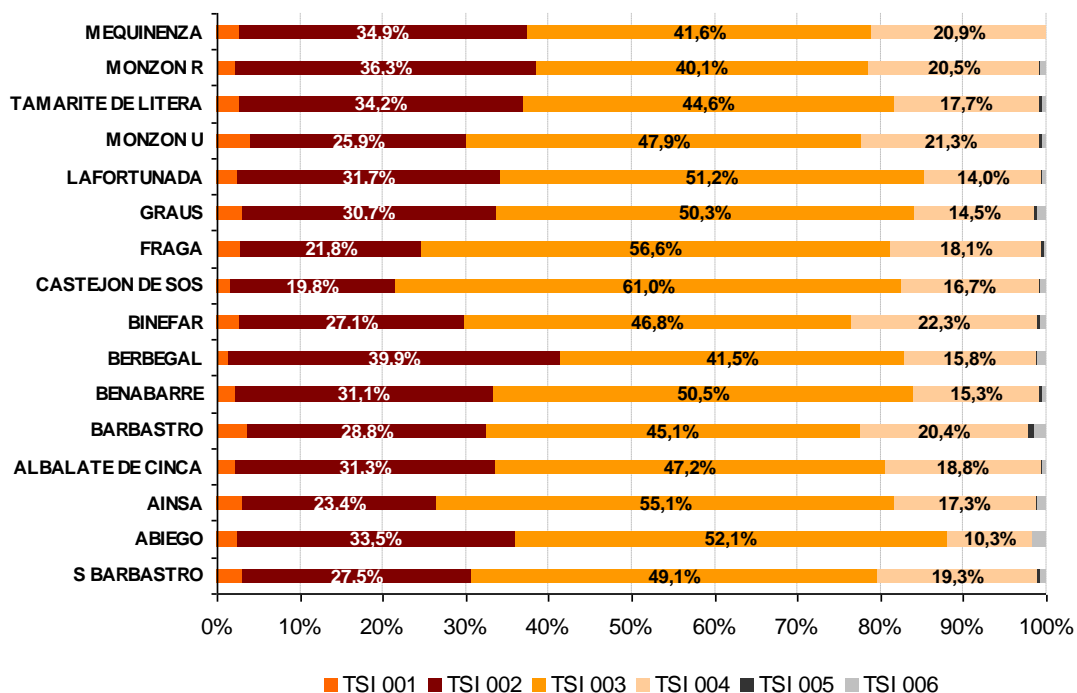
Fuente: BDU. Población a 31 12 2016

Porcentaje de población asignada según aportación a prestación de farmacia por EAP. Aragón 2016

Alcañiz 2016

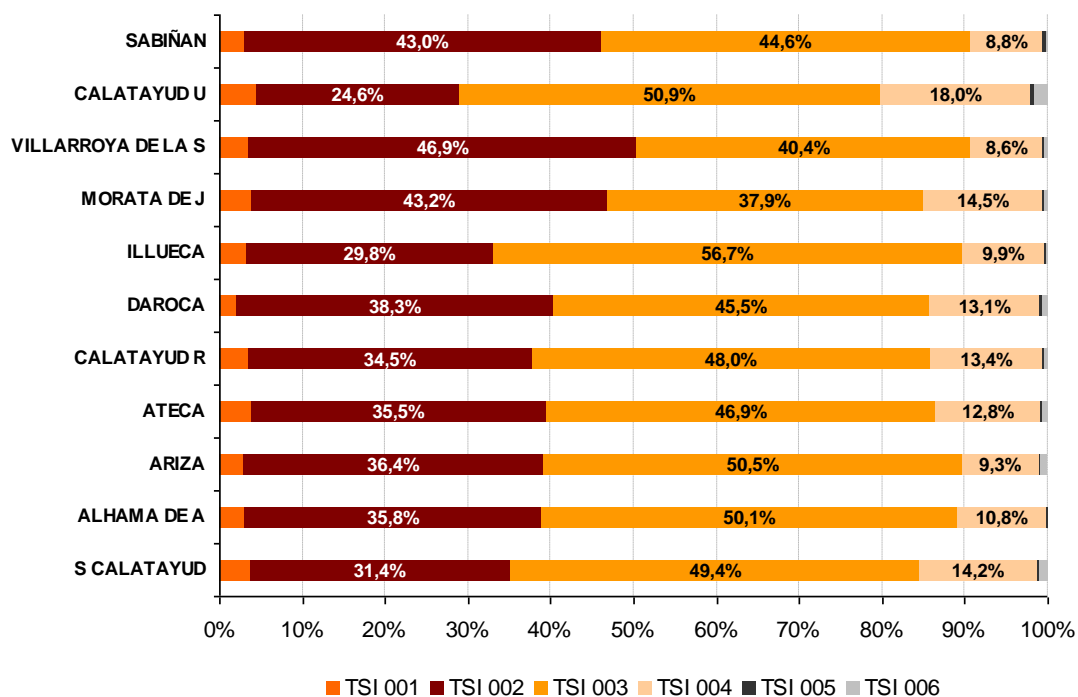


Barbastro 2016

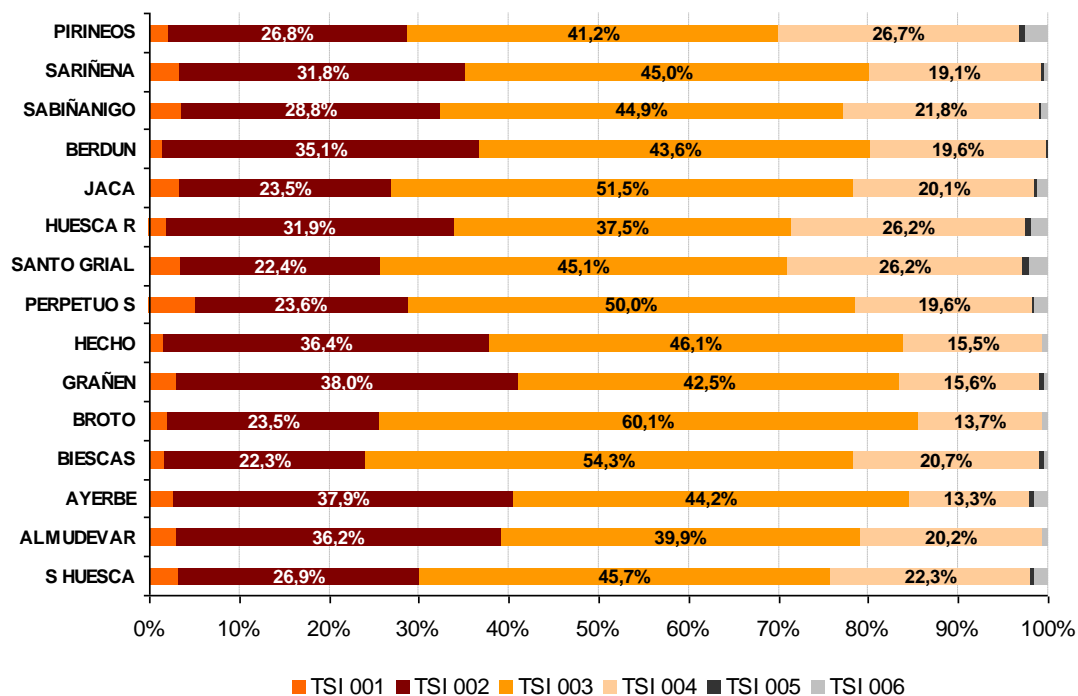


Fuente: BDU. Población a 31 12 2016

Calatayud 2016

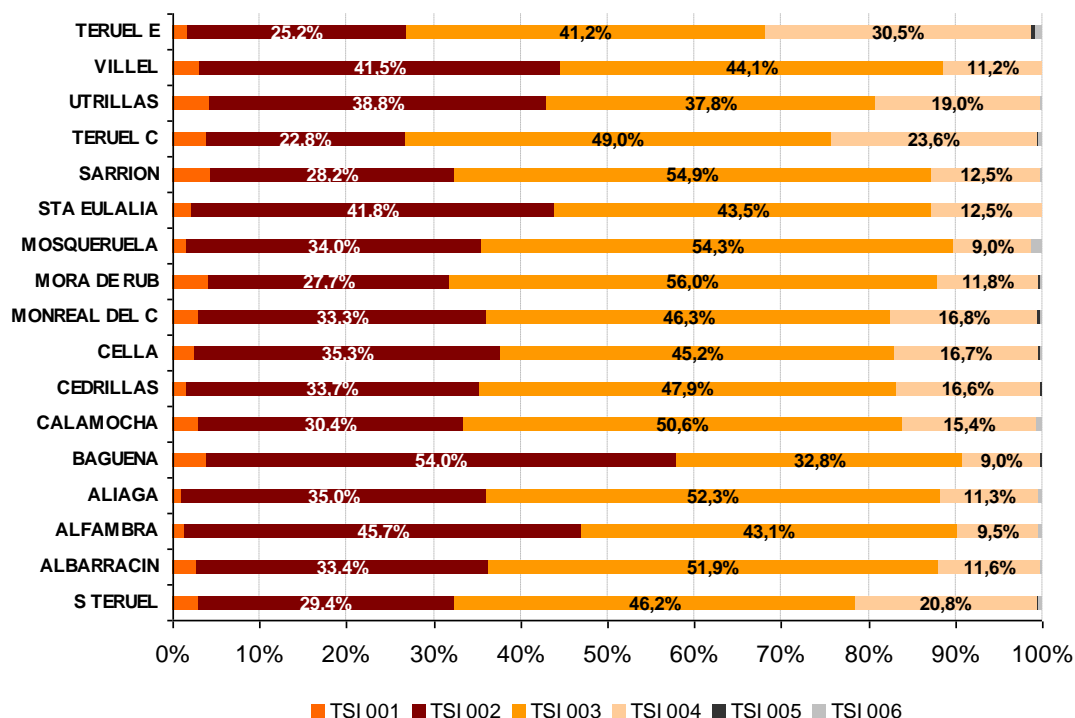


Huesca 2016

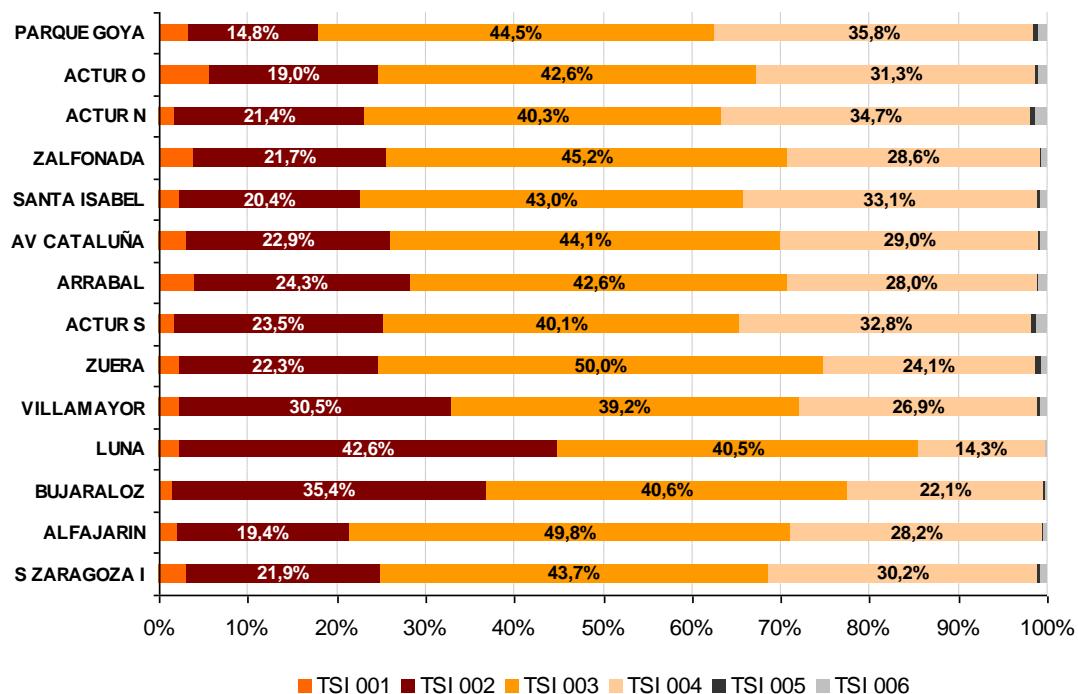


Fuente: BDU. Población a 31 12 2016

Teruel 2016

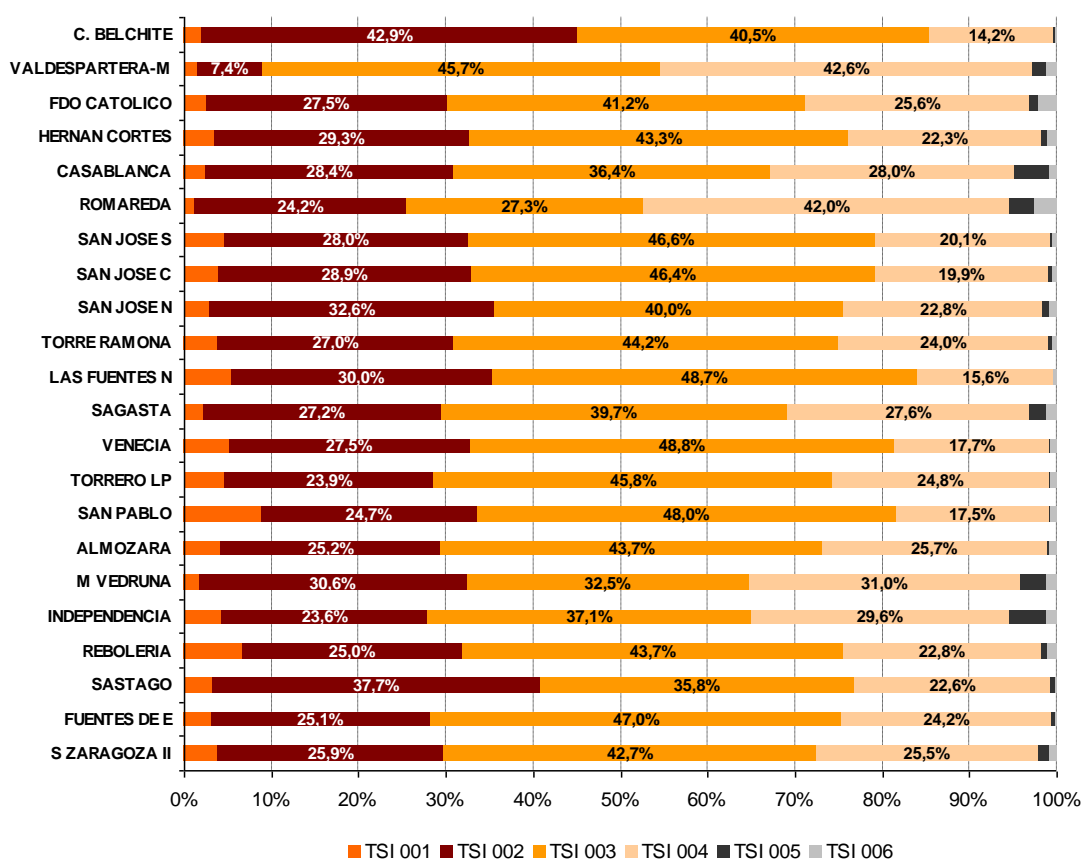


Zaragoza I 2016

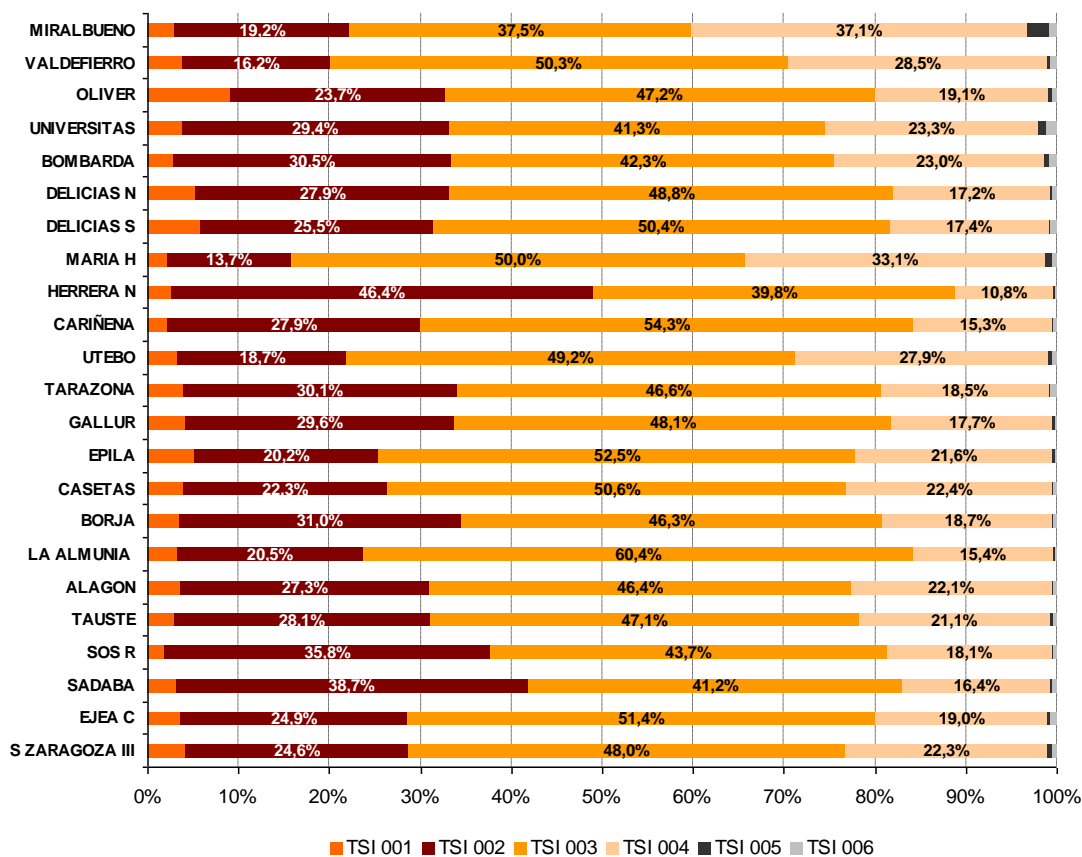


Fuente: BDU. Población a 31 12 2016

Zaragoza II 2016

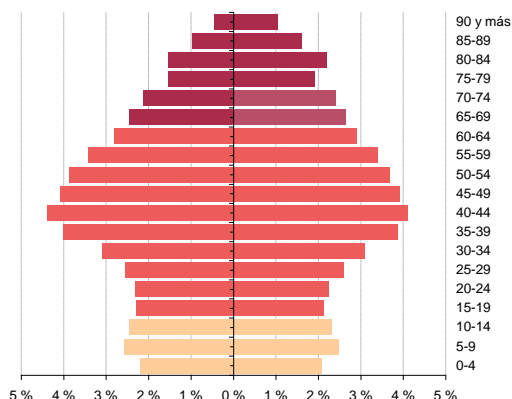


Zaragoza III 2016



Población por grupo de edad y sexo. Aragón 2016

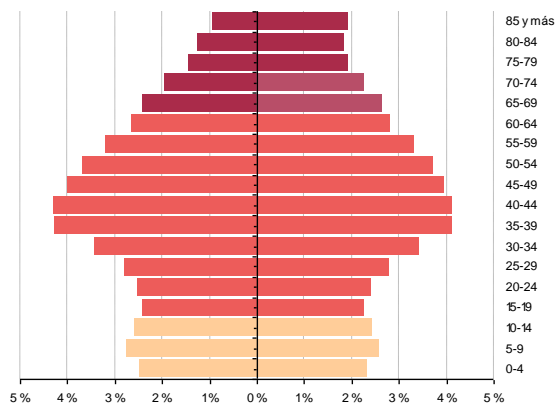
ARAGÓN



	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
0 A 14 AÑOS	93.572	89.316	182.888	14,1
15 A 64 AÑOS	425.052	413.988	839.040	64,9
65 Y MÁS	118.158	153.645	271.803	21,0
TOTAL	636.782	656.949	1.293.731	100

Fuente: BDU. SIAP_SNS. Población a 31 12 2016 (Aragón) Población a 31/12/2015 (SNS)

Población por grupo de edad y sexo. SNS 2015



	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
0 A 14 AÑOS	3.623.141	3.408.146	7.031.287	15,1
15 A 64 AÑOS	15.463.802	15.294.319	30.758.121	66,3
65 Y MÁS	3.720.649	4.912.985	8.633.634	18,6
TOTAL	22.807.592	23.615.450	46.423.042	100

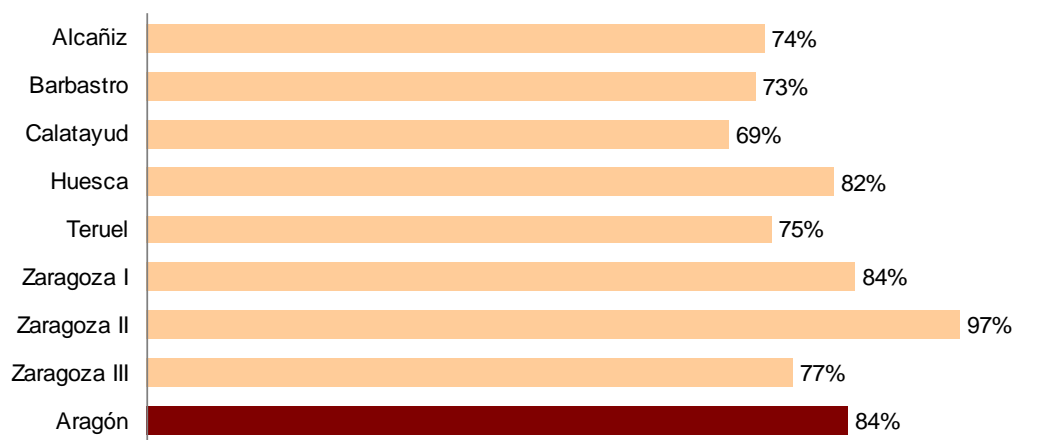


Atención Primaria. Aragón [2015-16]



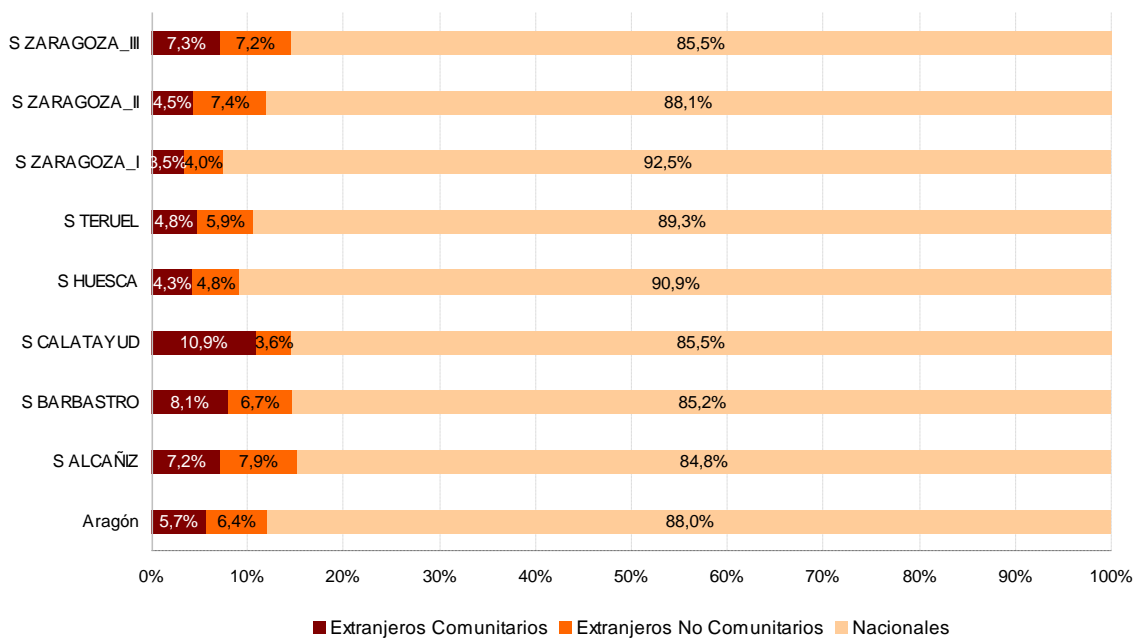
Población por grupo de edad y sexo. Aragón 2016. Fuente BDU a 31/12/2016

Porcentaje de población asignada a cabeceras. Aragón 2016



Fuente: BDU. Población a 31 12 2016

Porcentaje de población según nacionalidad. Aragón 2016



Recursos y Oferta

Centros sanitarios

En el año 2016, la atención primaria en Aragón se organiza en 123 zonas básicas, que cuentan con 118 centros de salud y 866 consultorios locales.

Los servicios prestados son similares a los del resto de comunidades autónomas, se orientan a los individuos, a las familias y a la comunidad. Comprenden actividades de promoción y educación para la salud, prevención de la enfermedad, mantenimiento y recuperación de la salud, rehabilitación física y trabajo social. ¹ (Anexo I)

Centros de salud y consultorios. Aragón 2016

sector	zonas	centros de salud	consultorios
Alcañiz	12	12	80
Barbastro	15	14	143
Calatayud	10	9	106
Huesca	14	14	174
Teruel	16	16	182
Zaragoza I	13	13	36
Zaragoza II	21	18	26
Zaragoza III	22	22	119
Aragón	123	118	866
SNS 2016	2.706	3.050	10.077

Fuente: SIAP_SNS

<http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/SIAP/Estadisticas.htm>

Actualmente hay una oferta unificada de pruebas diagnósticas y procedimientos terapéuticos especializados que pueden solicitar los médicos de atención primaria de Aragón, sin que, teóricamente, existan restricciones para solicitar prácticamente cualquiera de los procedimientos disponibles en el sistema público de la comunidad.

En el año 2015 se realizan diversas modificaciones en las asignaciones poblacionales correspondientes a plazas de Médico de Familia, Pediatra y Enfermera de los Equipos de Atención Primaria de los Sectores Sanitarios Zaragoza I, Zaragoza II, Zaragoza III, Calatayud, Huesca, Barbastro, Teruel y Alcañiz, que afectan a los siguientes Equipos de Atención Primaria:

¹ Cartera de Servicios Comunes del Sistema Nacional de salud:

<https://www.msssi.gob.es/profesionales/prestacionesSanitarias/CarteraDeServicios/home.htm>

- Sector Zaragoza I: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de la Zona Básica de Salud de Luna y de Pediatría en Alfajarín.
- Sector Zaragoza II: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de la Zona Básica de Salud de Sástago.
- Sector Zaragoza III: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de las Zonas Básicas de Salud de Sádaba, Herrera de los Navarros, María de Huerva y Miralbueno.
- Sector Calatayud: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de las Zonas Básicas de Salud de Alhama y Morata de Jalón.
- Sector Huesca: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de las Zona Básica de Salud de Ayerbe.
- Sector Barbastro: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de la Zona Básica de Salud de Tamarite de Litera.
- Sector Teruel: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de las Zonas Básicas de Salud de Báguena, Mosqueruela, Santa Eulalia y Calamocha y de los cupos de enfermería de la Zona Básica de Salud de Báguena.
- Sector Alcañiz: Modificaciones poblaciones en los cupos de Medicina de Familia de las Zonas Básicas de Salud de Muniesa, Mas de las Matas y Calanda.

Desde finales de 2011 todos los centros de salud disponen de historia clínica electrónica y acceso en red a información relativa a los resultados de pruebas de laboratorio, pruebas de imagen e informes de alta hospitalarios.

Puntos de Atención Continuada

En Aragón existen 125 puntos de atención continuada (PACs). Los PACs atienden a los ciudadanos de lunes a viernes de 17 a 20 horas y sábados de 9 a 15 h en el medio urbano y las 24 horas del día en el medio rural.

Además en el medio urbano, hay cuatro PACs que prestan atención sábados, domingos y festivos de 9 a 20 h: CS Amparo Poch en Zaragoza I, Las Fuentes Norte, en Zaragoza II, y Bombarda en Zaragoza III. Y un CS, José R. Muñoz Fernández (SAGASTA) que abre diariamente ampliando el horario de Atención Continuada como PAC hasta las 24 h.

La atención se realiza tanto en el centro como en el domicilio del paciente en los centros rurales, en Zaragoza capital las urgencias domiciliarias en horario de Atención Continuada a partir de las 17 horas de lunes a viernes, de las 15 h los sábado y las 24 horas en domingos y festivos, son atendidas por el 061.

Otros Dispositivos

El territorio aragonés es muy extenso, por lo que la red de atención primaria cuenta en sus centros sanitarios con numerosos dispositivos para acercar la atención a los ciudadanos, como las salas de fisioterapia, servicios de odontología, atención a la mujer, trabajo social, atención a la salud mental y Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD).

El ESAD comienza su actividad en octubre de 2005 con 5 equipos, Zaragoza I, Zaragoza II, Zaragoza III, Huesca y Teruel siendo de gestión propia Teruel y Zaragoza II y III. Zaragoza I y Huesca están gestionados por el Hospital San Juan de Dios. En enero de 2006 se incorpora el Sector Calatayud, en diciembre de 2007 comienza Alcañiz y en enero de 2008 Barbastro, con gestión de San Juan de Dios. En el 2016 por tanto hay Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria en los ocho sectores sanitarios con cobertura en todo Aragón.

Puntos de atención continuada y otros dispositivos. Aragón 2016

sectores	Puntos de atención continuada	Salas de fisioterapia	Unidades de Salud Bucodental
Alcañiz	13	2	2
Barbastro	17	4	3
Calatayud	11	0	1
Huesca	13	6	3
Teruel	20	5	1
Zaragoza I	12	8	3
Zaragoza II	16	9	6
Zaragoza III	23	11	5
Aragón	125	45	24

Fuente: SIAP_Aragón_2016

sectores	Puntos de atención a la mujer	Trabajo Social	Unidades de Salud Mental
Alcañiz	10	4	0
Barbastro	13	2	3
Calatayud	9	1	1
Huesca	14	7	6
Teruel	16	6	0
Zaragoza I	13	9	0
Zaragoza II	18	15	4
Zaragoza III	22	11	1
Aragón	115	55	24

Fuente: SIAP_Aragón_2016

Profesionales

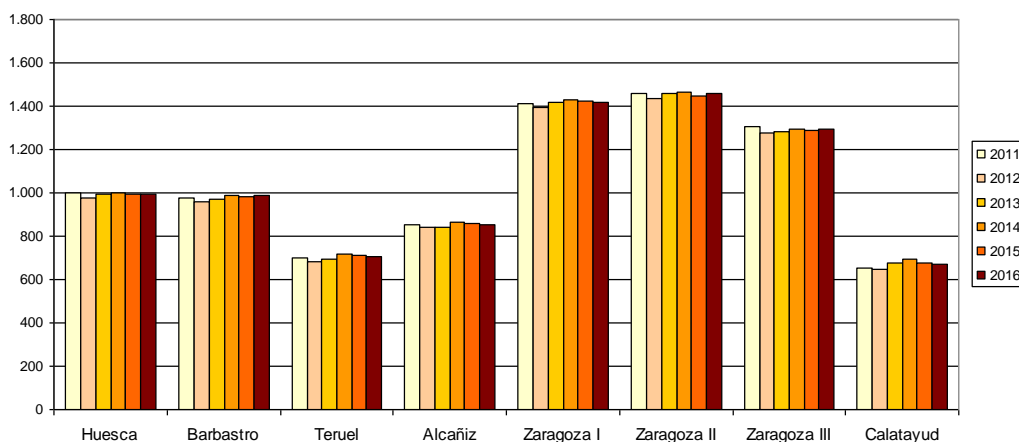
En 2016, en los centros de salud de Aragón, trabajan ocupando una plaza, 960 profesionales de medicina de familia, 180 profesionales de pediatría, 958 profesionales de enfermería y 336 profesionales que realizan funciones administrativas.

Por lo tanto, en Aragón hay un médico de familia por cada 1.160 habitantes, un pediatra por cada 1.003 niños y un diplomado en enfermería por cada 1.350 habitantes. Para el personal de las unidades administrativas la razón es de un profesional por cada 3.850 habitantes.

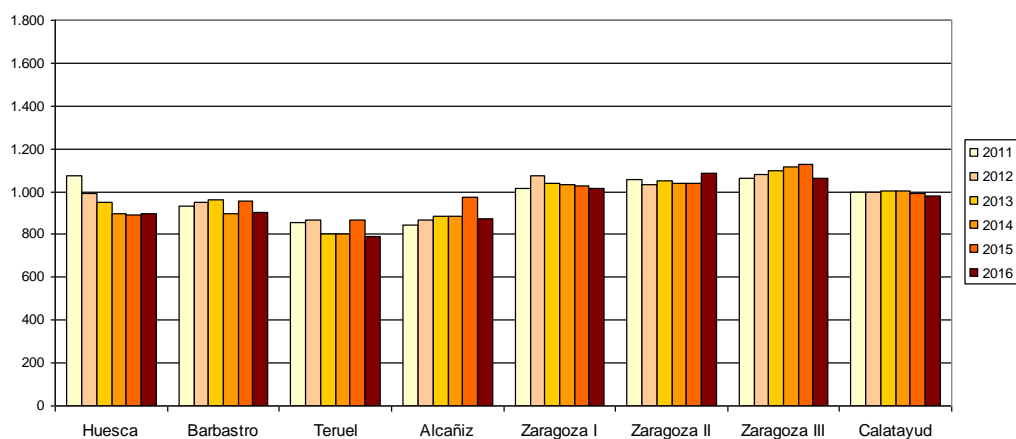
La dotación de profesionales sanitarios es mayor en Aragón que en el conjunto del SNS. Según los datos del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en el año 2016, el número de habitantes por profesional, en el Sistema Nacional de Salud, es de 1.381 habitantes en medicina de familia, 1.040 habitantes en pediatría, 1.560 en enfermería.

Por sectores se observa mayor variabilidad en los ratios de Medicina de Familia y Enfermería, siendo en general Teruel, Alcañiz y Calatayud, los que presentan las menores ratios.

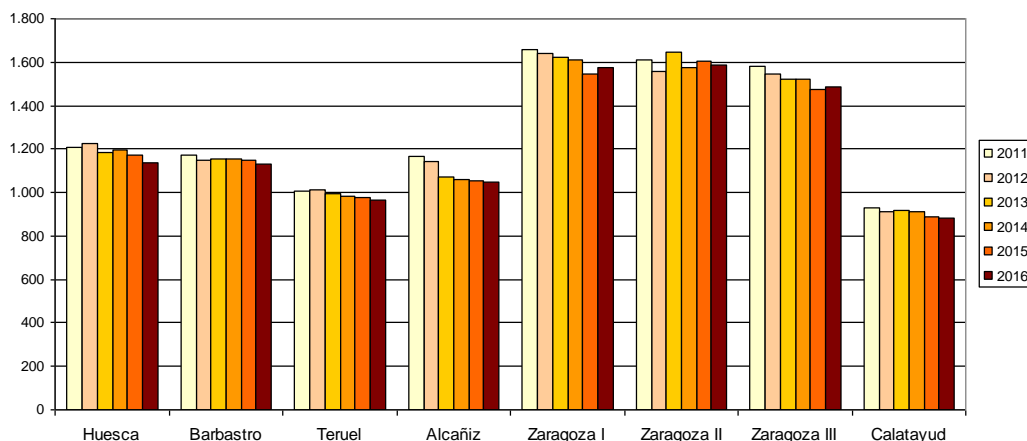
Evolución Ratio de Medicina de Familia por sectores. Aragón 2011-2016



Evolución Ratio de Pediatría por sectores. Aragón 2011-2016



Evolución Ratio de Enfermería por sectores. Aragón 2011-2016



Las unidades administrativas tienen una menor dotación de personal en Aragón que en el conjunto del SNS, donde hay 2.998 habitantes por auxiliar administrativo en 2016.

En 2016, un 34% de los médicos de familia tienen menos de 1000 TIS (19% menos de 500 TIS). En el SNS este porcentaje es 16% (6% menos de 500 TIS). El 31% tienen más de 1500 TIS (41% a nivel nacional).

En el 2016, el % de pediatras con menos de 1000 TIS es similar en Aragón y a nivel nacional, 53%. El porcentaje de pediatras con más de 1500 TIS es en Aragón 0,5% y en SNS, 3,8%.

Por sectores sanitarios, existe variabilidad en el número de profesionales por tramos de población. Así, el 58% de los médicos de familia de Calatayud y el 53% de los de Teruel, tienen menos de 500 TIS por cupo. Más del 45% de los médicos de familia de Zaragoza II tienen más de 1500 TIS (ninguno con más de 2000 TIS) y el 2% de los de Zaragoza III tienen más de 2000 TIS.

En Pediatría, el 55% de los pediatras de Teruel tienen menos de 750 TIS, y el 2% de los pediatras de Zaragoza II tienen más de 1500 TIS.

De los profesionales que trabajan en Atención Primaria en Aragón, el 53% de medicina de familia son mujeres, el 77% en pediatría, el 87% en enfermería, el 75% en otro personal no sanitario.

Además en los centros de salud aragoneses trabajan otros profesionales como auxiliares de enfermería (73), fisioterapeutas (50), matronas (66), odontólogos (26), trabajadores sociales (32), higienistas dentales (20), psicólogos (20) y DUE salud mental (12), así como médicos (302) y enfermeros (192) de atención continuada.

Profesionales de Atención Primaria (I). Aragón 2016

sectores	medicina de familia	pediatría	enfermería	auxiliar administrativo	otro personal (1)
Alcañiz	72	10	67	19	8
Barbastro	95	15	95	33	14
Calatayud	61	5	52	15	1
Huesca	94	15	94	36	8
Teruel	92	11	76	26	3
Zaragoza I	116	32	125	43	7
Zaragoza II	232	49	246	94	23
Zaragoza III	198	43	203	70	10
Aragón	960	180	958	336	74
SNS	28.500	6.400	29.642	15.145	5.243

Fuente: SIAP_Aragón. SIAP_SNS (1): otro personal con funciones administrativas

Profesionales de Atención Primaria (II). Aragón 2016

sectores	aux. enfermería	matrona	fisio terapia	trabajo social	odontólogo	h. dental	psicólogo	DUE salud mental
Alcañiz	5	5	1	2	2		2	1
Barbastro	9	8	5	1	3		2	2
Calatayud	2	3		1	2	2	1	1
Huesca	7	7	3	4	3	2	5	1
Teruel	4	6	6	2	1	1		1
Zaragoza I	9	9	10	5	3	3		1
Zaragoza II	21	13	15	10	6	6	9	5
Zaragoza III	16	15	10	7	6	6	1	
ARAGÓN	73	66	50	32	26	20	20	12

Fuente: SIAP_Aragón. SALUD

Plazas de atención continuada. Aragón 2016

sectores	medicina	enfermería
Alcañiz	35	24
Barbastro	45	37
Calatayud	20	15
Huesca	46	36
Teruel	49	32
Zaragoza I	15	13
Zaragoza II	29	14
Zaragoza III	63	21
Aragón	302	192

Fuente: SALUD

En la actualidad, el Sistema de Salud de Aragón cuenta con Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) en todos los sectores sanitarios. Los ESAD del Sector Zaragoza II, Sector Zaragoza III están constituidos por dos médicos, dos enfermeros y un auxiliar administrativo; en el primero de ellos también disponen de un auxiliar de enfermería.

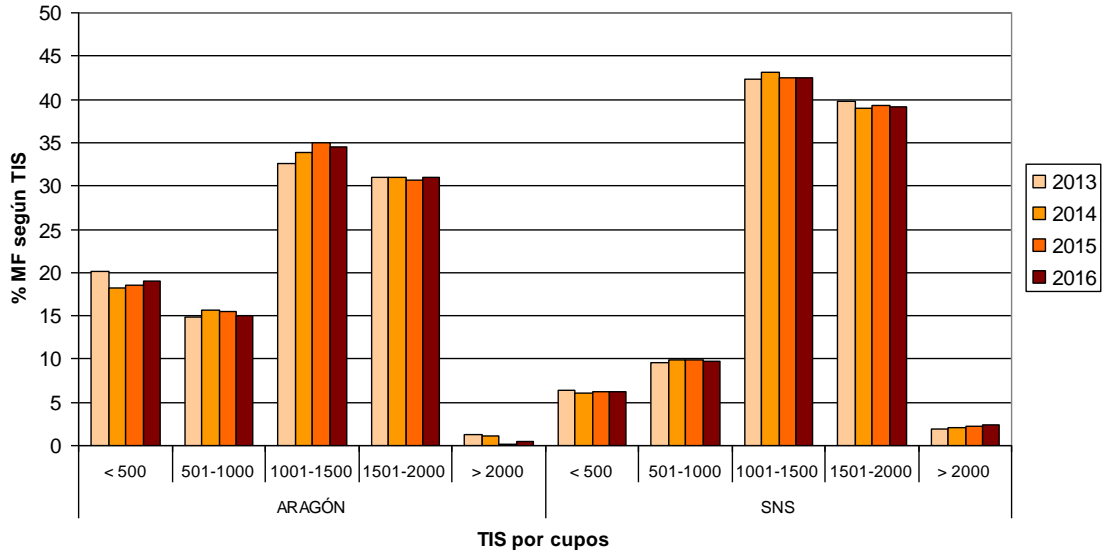
Nº de profesionales por tramos de población. Aragón 2011 - 2016

	medicina de familia				
	< 500	501-1000	1001-1500	1501-2000	> 2000
2011	207	141	303	335	12
2012	205	144	352	274	13
2013	195	145	317	302	13
2014	174	150	324	296	11
2015	178	149	336	294	2
2016	183	144	331	298	4

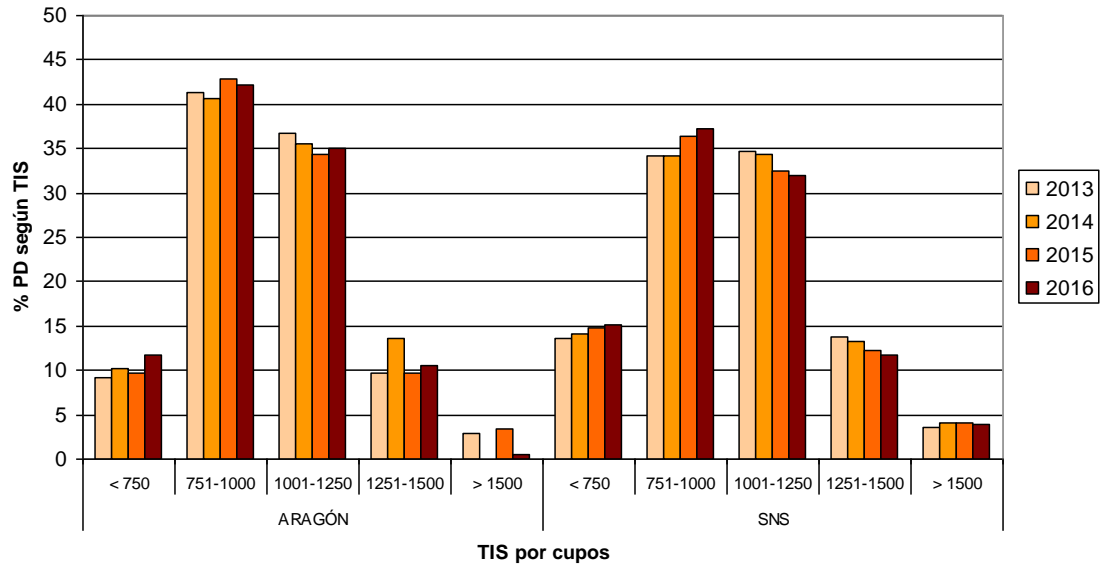
	pediatría				
	< 750	751-1000	1001-1250	1251-1500	> 1500
2011	20	64	62	22	3
2012	16	68	62	23	2
2013	16	72	64	17	5
2014	18	72	63	24	0
2015	17	75	60	17	6
2016	21	76	63	19	1

Fuente: BDU. SIAP_Aragón. SIAP_SNS

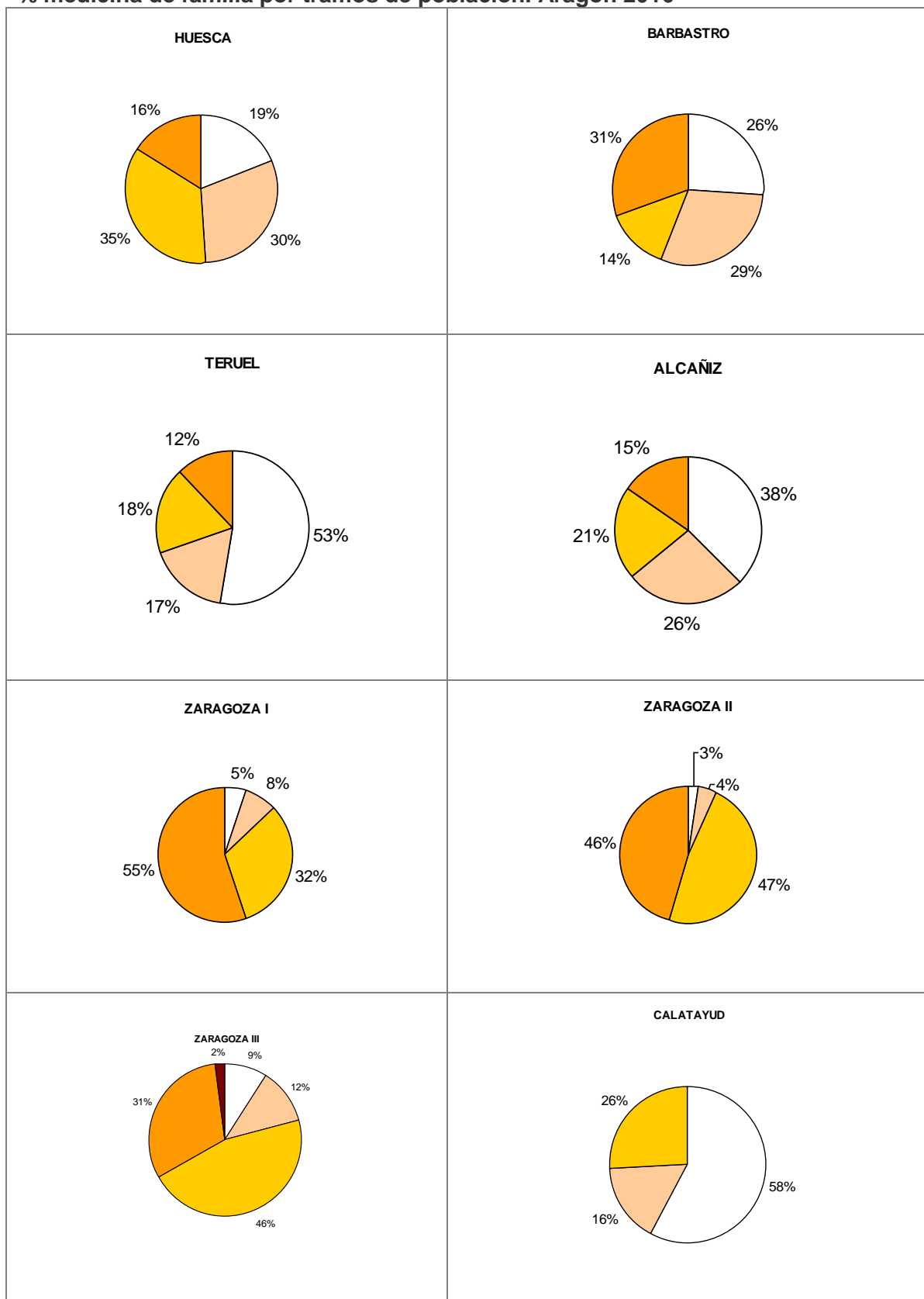
**% Profesionales por tramos de población Aragón y SNS 2013-2016.
Medicina de Familia**



**% Profesionales por tramos de población Aragón y SNS 2013-2016.
Pediatría**



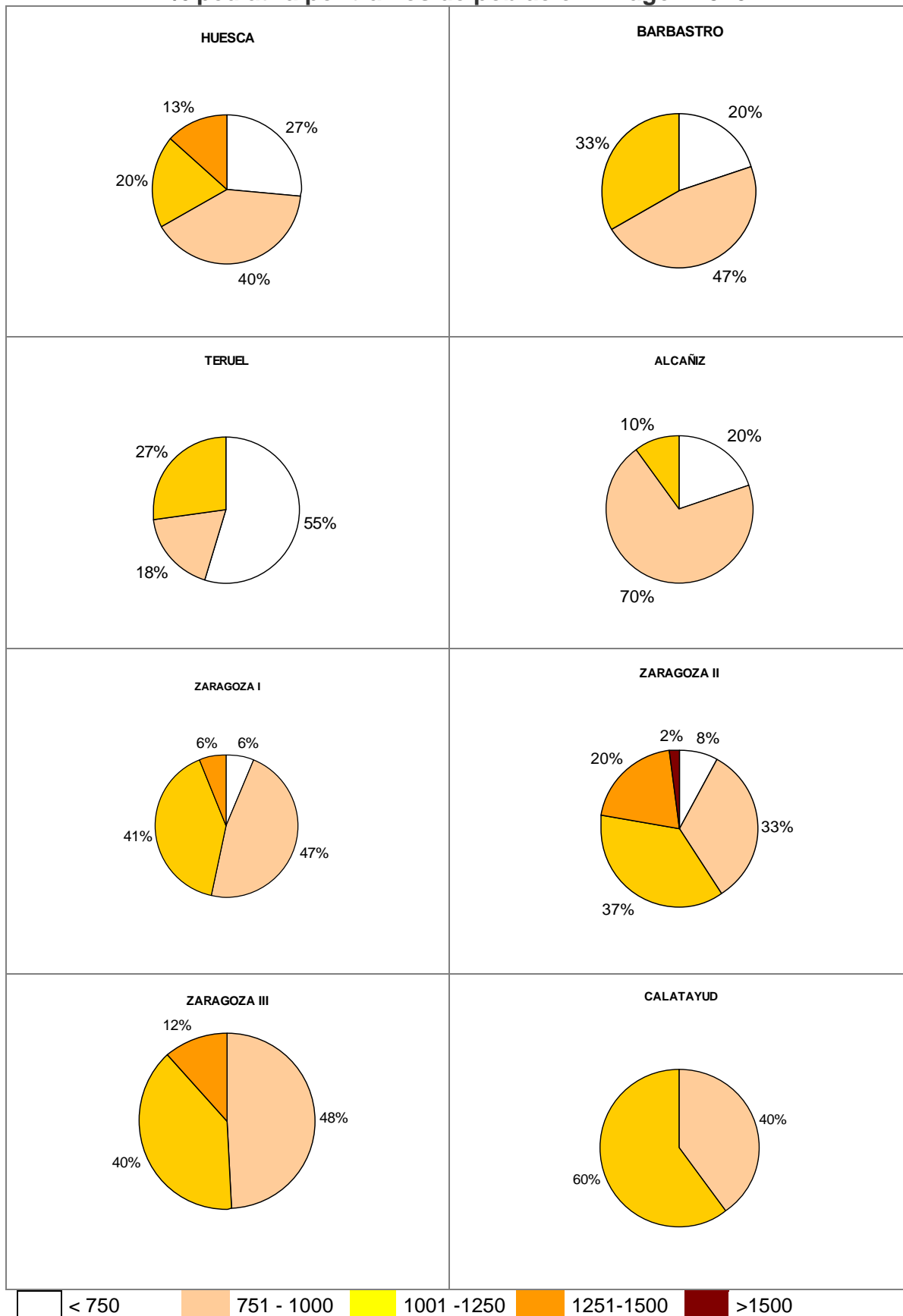
% medicina de familia por tramos de población. Aragón 2016



<500
 501-1000
 1001-1500
 1501-2000
 >2000

Fuente: BDU. SIAP_Aragón

% pediatría por tramos de población. Aragón 2016



Fuente: BDU. SIAP_Aragón

SaludInforma

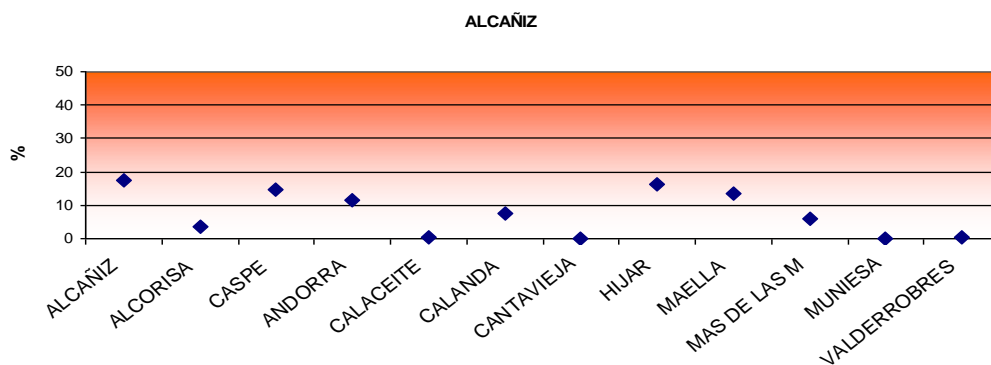
A través del portal de internet SaludInforma, los ciudadanos pueden obtener cita durante las 24 horas del día, tanto para su médico de familia como para su pediatra o enfermera, así como consultar y anular citas pendientes. También se puede solicitar la tarjeta sanitaria y realizar cambios en los datos administrativos de filiación.

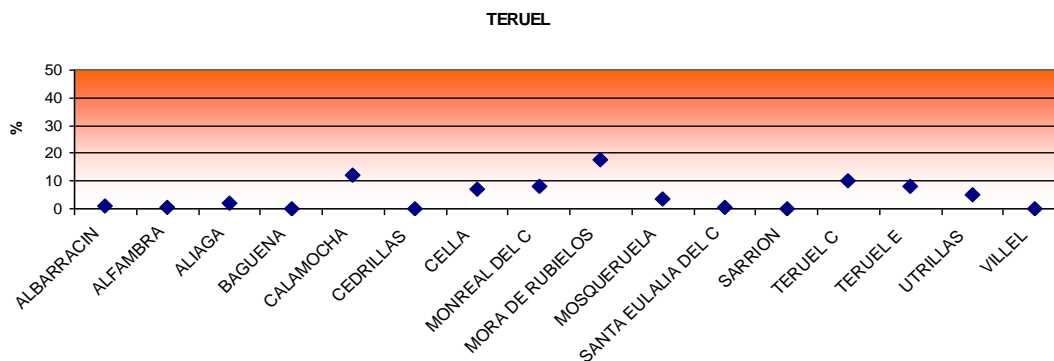
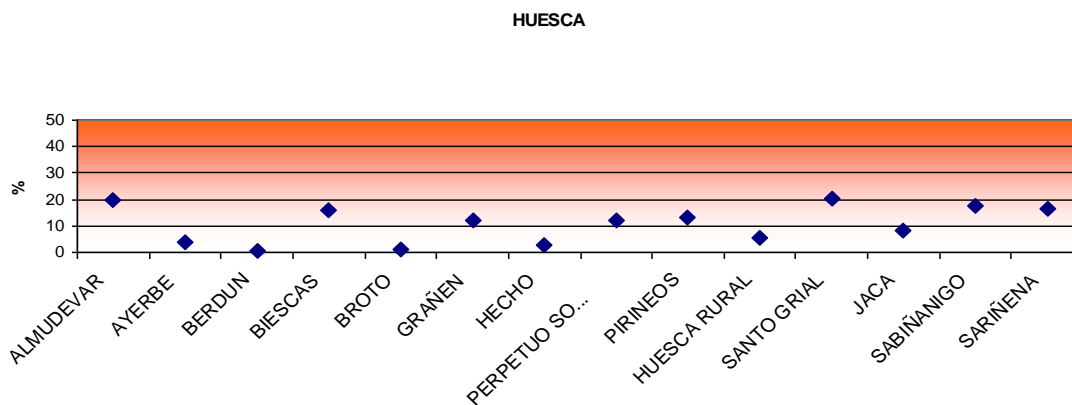
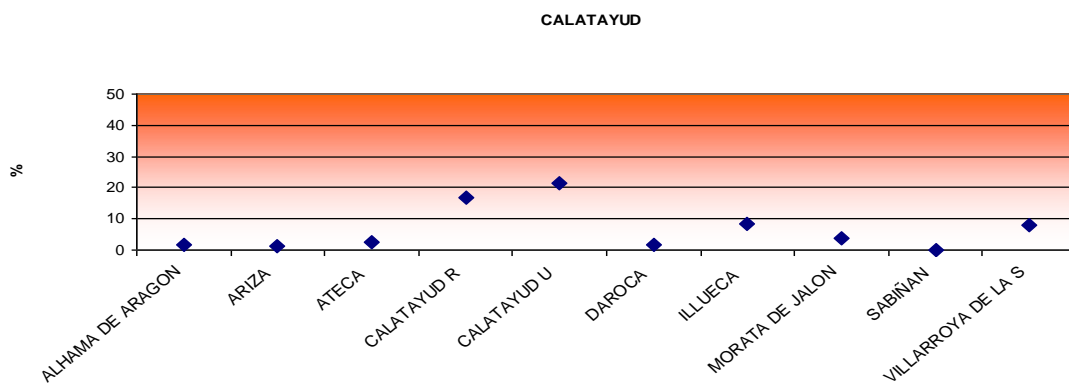
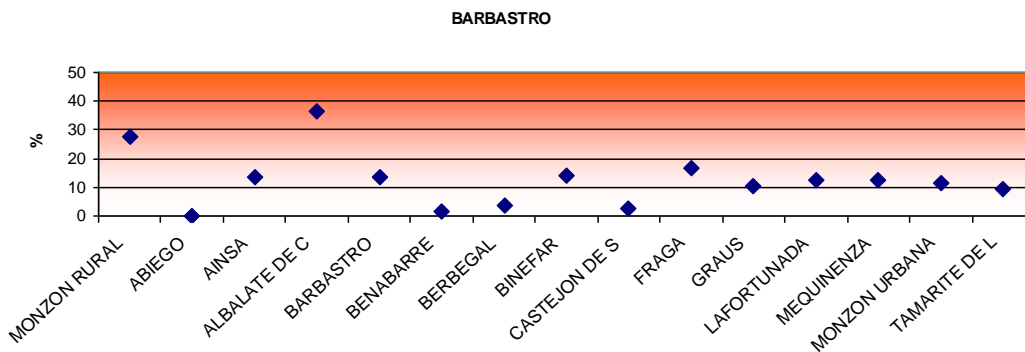
En el año 2016, el 22% de las citas de demanda de medicina, enfermería y pediatría en Aragón, se han realizado mediante SaludInforma, sea vía web o vía telefónica. Esta cifra es superior al 2015, 19% y varía entre sectores y por ZBS.

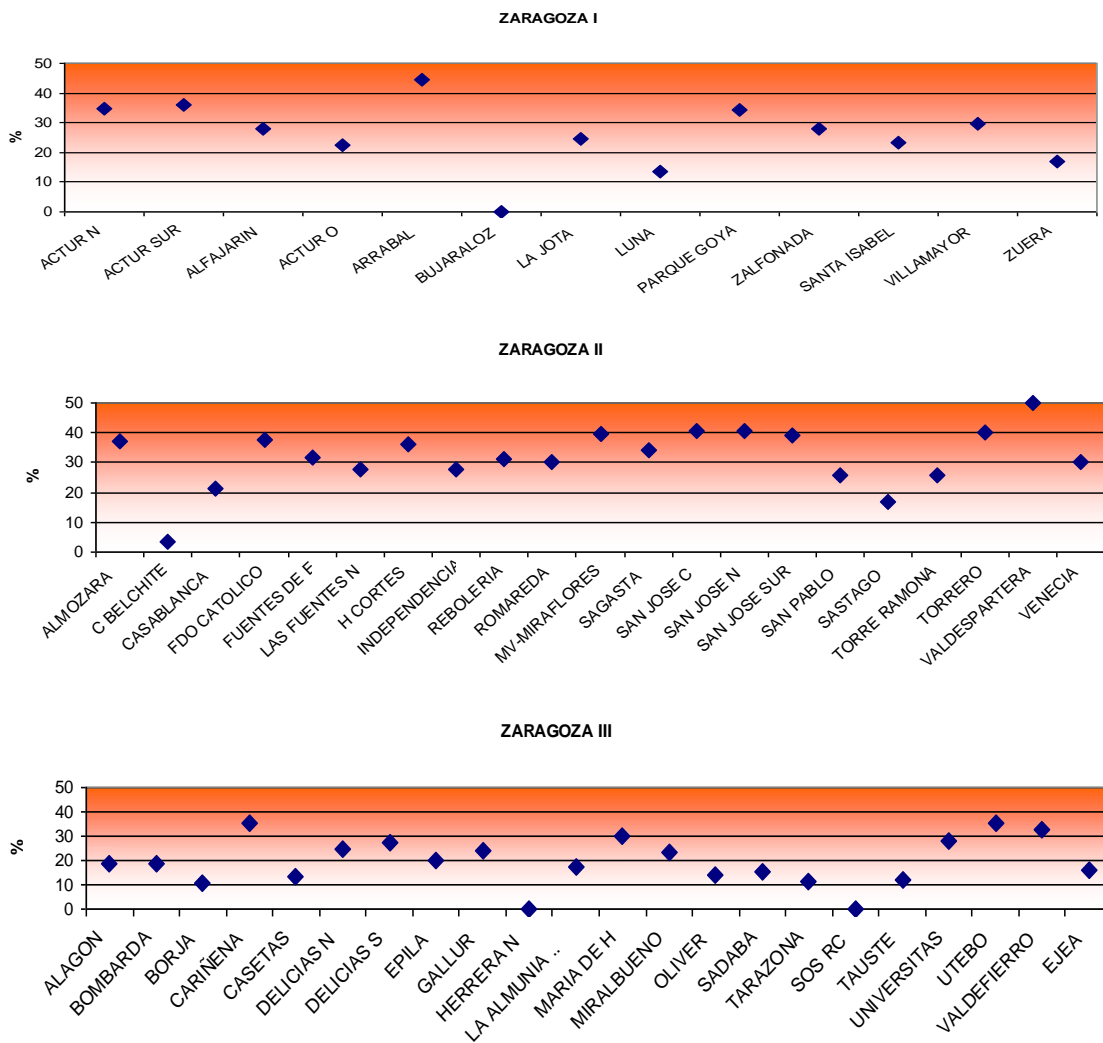
sector	% SALUD INFORMA 2015	% SALUD INFORMA 2016
Alcañiz	10,4	10,6
Barbastro	12,5	14,1
Calatayud	12,2	11,8
Huesca	12,8	13,4
Teruel	7,2	7,1
Zaragoza I	27,4	27,4
Zaragoza II	24,9	33,8
Zaragoza III	21,3	21,3
Aragón	19,6	22,2

El sector en el que menos porcentaje de citas se realizan con SaludInforma es Teruel, con 7%, manteniéndose estable en los dos últimos años. El que más citas realiza es Zaragoza II con 33%, cifra superior al 2015. Por ZBS, realizan más del 40% de sus citas mediante SaludInforma, Torrero, San José Centro y Norte, Arrabal y Valdespartera, llegando esta al 50%.

Porcentaje de citas mediante SaludInforma (Demanda, Medicina, Pediatría, Enfermería).







En el año 2016, 57 equipos de atención primaria poseen la certificación de sistemas de gestión de la calidad según la norma UNE EN ISO 9001, 3 de ellos, la consiguen en este último año: Mora de Rubielos en Teruel, y Alagón y Épila en Zaragoza III.

Equipos de Atención Primaria con certificación ISO del sistema de gestión de la calidad. Aragón 2016

SECTOR	EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ALCAÑIZ	ALCAÑIZ							
ALCAÑIZ	ALCORISA							
ALCAÑIZ	ANDORRA							
ALCAÑIZ	CALANDA							
ALCAÑIZ	CASPE							
ALCAÑIZ	MUNIESA							
BARBASTRO	ABIEGO							
BARBASTRO	ALBALATE DE CINCA							
BARBASTRO	BARBASTRO							
BARBASTRO	BENABARRE							
BARBASTRO	BERBEGAL							
BARBASTRO	BINEFAR							
BARBASTRO	CASTEJÓN DE SOS							
BARBASTRO	FRAGA							
BARBASTRO	LAFORTUNADA							
BARBASTRO	MEQUINENZA							
BARBASTRO	MONZÓN RURAL							
CALATAYUD	DAROCA							
CALATAYUD	MORATA DE JALÓN							
CALATAYUD	SABIÑÁN							
CALATAYUD	VILLARROYA DE LA SIERRA							
HUESCA	BERDUN							
HUESCA	BIESCAS							
HUESCA	BROTO							
HUESCA	GRANÉN							
HUESCA	HECHO							
HUESCA	HUESCA RURAL							
HUESCA	PERPETUO SOCORRO							
HUESCA	PIRINEOS							
HUESCA	SANTO GRIAL							
HUESCA	SARIÑENA							
TERUEL	ALBARRACÍN							
TERUEL	ALFAMBRA							
TERUEL	ALIAGA							
TERUEL	CALAMOCHA							
TERUEL	MONREAL DEL CAMPO							
TERUEL	MORA DE RUBIELOS							
TERUEL	UTRILLAS							
ZARAGOZA I	ACTUR NORTE							
ZARAGOZA I	ACTUR OESTE							
ZARAGOZA I	ACTUR SUR							
ZARAGOZA I	LA JOTA							
ZARAGOZA I	PARQUE GOYA							
ZARAGOZA II	SAN JOSÉ SUR							
ZARAGOZA II	SAN PABLO							
ZARAGOZA II	TORRERRAMONA							
ZARAGOZA II	VALDESPARTERA							
ZARAGOZA II	VENECIA							
ZARAGOZA III	ALAGON							
ZARAGOZA III	BORJA							
ZARAGOZA III	CARIÑENA							
ZARAGOZA III	CASETAS							
ZARAGOZA III	DELICIAS SUR							
ZARAGOZA III	EPILA							
ZARAGOZA III	MARÍA DE HUERVA							
ZARAGOZA III	MIRALBUENO GARRAPINILLOS							
ZARAGOZA III	VALDEFIERRO							

Gasto sanitario

Según los últimos datos publicados de la Estadística de Gasto Sanitario Público², en España, el gasto sanitario en el 2015 ha aumentado un 5,6% y en Aragón un 2,8% respecto al año 2014.

Los recursos financieros destinados a atención primaria en el 2015, según los últimos datos publicados, suponen el 13,4% del gasto sanitario público de los servicios de salud de las comunidades autónomas, siendo el valor más bajo desde el año 2004. En Aragón, este porcentaje es del 13,2%, habiendo disminuido un 7,4% desde el 2010 (a nivel nacional la reducción ha sido de 14%).

Los servicios hospitalarios son los que más consumen. El porcentaje de gasto correspondiente a servicios hospitalarios es, en el año 2015, del 63,6% en el conjunto de las comunidades (siendo el mismo dato en Aragón). Este valor ha aumentado un 11% en el SNS y un 17,4% en Aragón desde el año 2010.

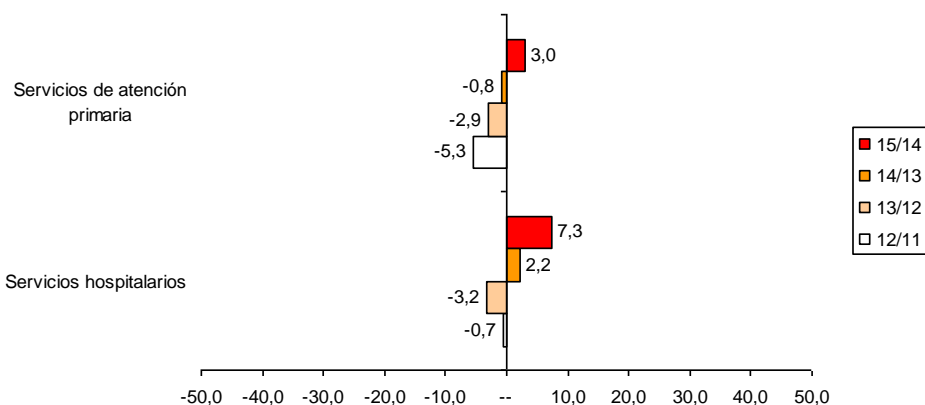
En segundo lugar está la farmacia, con porcentaje de gasto del 16,5% (el 16% en Aragón). Desde el año 2010 ha supuesto una reducción del 18% en el SNS y del 20% en Aragón.

Aragón consume el 3,2% del gasto del conjunto de comunidades autónomas, las cuales en 2015 tuvieron un gasto sanitario por habitante de 1.318 euros, (aumento del 5,8% respecto al 2014). El gasto por habitante en Aragón fue de 1.511 euros, con un aumento del 2,8% respecto al año anterior.

En nuestra comunidad el gasto de los servicios de atención primaria es en 2015 de 200 euros por habitante (177 euros por habitante en CC.AA.). Desde 2005 este gasto ha crecido un 31% en Aragón y un 21% en CC.AA. En el mismo periodo, el crecimiento del gasto de los servicios hospitalarios es del 54% en Aragón y del 49% en el conjunto del SNS

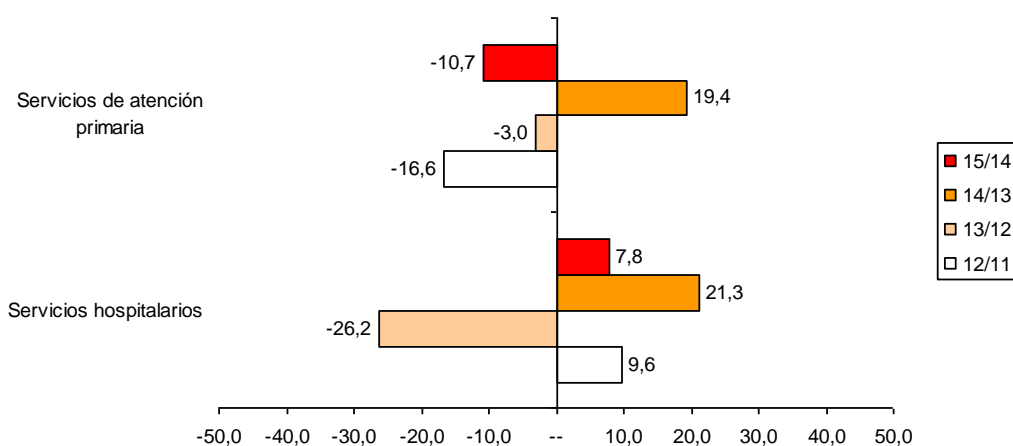
² Estadística Gasto Sanitario Público:
<https://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/inforRecopilaciones/gastoSanitario2005/home.htm>

Variación anual gasto sanitario público por hab. CCAA SNS



Fuente: Estadística Gasto Sanitario Público. Datos 2015 provisionales

Variación anual gasto sanitario público por hab. Aragón



Fuente: Estadística Gasto Sanitario Público. Datos 2015 provisionales

Según los Partes Estadísticos de Facturación de Recetas Médicas del Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad, de 2005 a 2010, el gasto por habitante en farmacia prescrita en el sistema público, crece a un ritmo anual promedio de un 3,2% en Aragón y 3% en SNS. En el periodo de 2011-2013 este gasto decrece de manera importante, y en 2014 y 2015 vuelve a aumentar un 1,5% anual en Aragón y SNS. En 2015 el gasto por habitante aragonés es 230 euros y 207 euros en SNS.

En Aragón y en SNS, el gasto medio por receta facturada en 2015 es de 11 euros, decreciendo un 1% desde el 2012 en la comunidad.

El número de recetas prescritas por habitante en Atención primaria y hospitalaria es similar en los dos últimos años, 21, tanto en Aragón como en SNS.

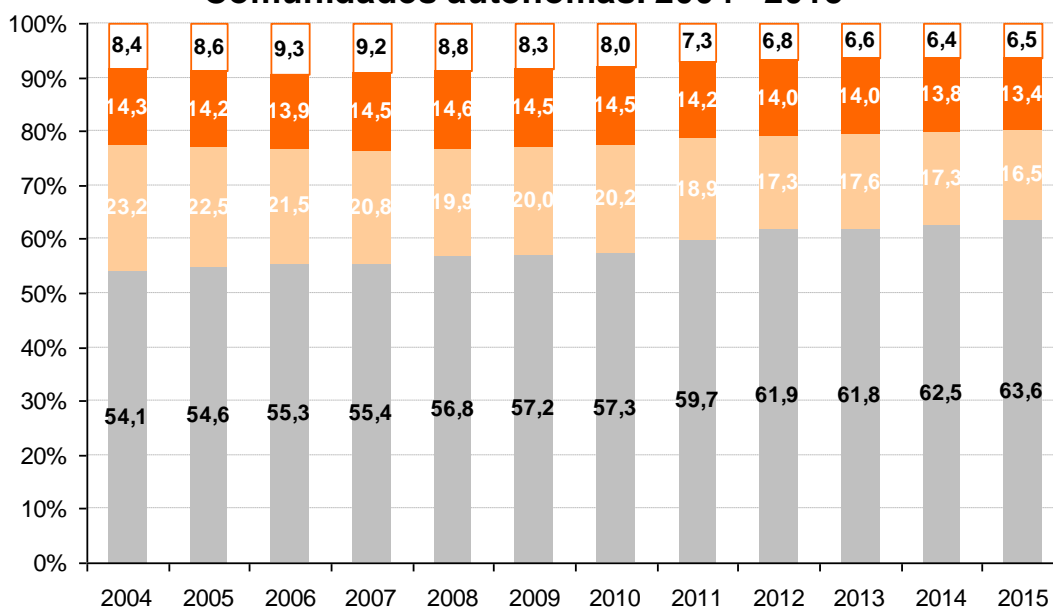
Según el sistema de información de medicamentos de Aragón, los cinco principios activos con mayor incidencia en el gasto farmacéutico a través de receta facturada, en la comunidad autónoma en el año 2016, fueron atorvastatina, metformina asociada a sitagliptina, fentanilo, insulina glargina y rosuvastatina.

En el Servicio Aragonés de Salud, el consumo de recetas facturadas procedentes de los equipos de atención primaria se ha incrementado en el último año. Por sectores, el gasto mínimo por persona ajustada se sitúa en un rango que va de los 197,2 euros en el sector de Zaragoza II, a los 245,6 euros por persona ajustada de Calatayud.

El gasto por receta ajustado por persona oscila entre los 8,5 euros por receta de Teruel y los 9,1 euros por receta de Calatayud. El número de recetas por persona ajustada también se ha incrementado en el último año, el mínimo corresponde al sector de Zaragoza II (18,8 recetas por persona) y el máximo al sector de Calatayud (22,6 recetas por persona).

3

Evolución % del gasto sanitario por servicios. Comunidades autónomas. 2004 - 2015

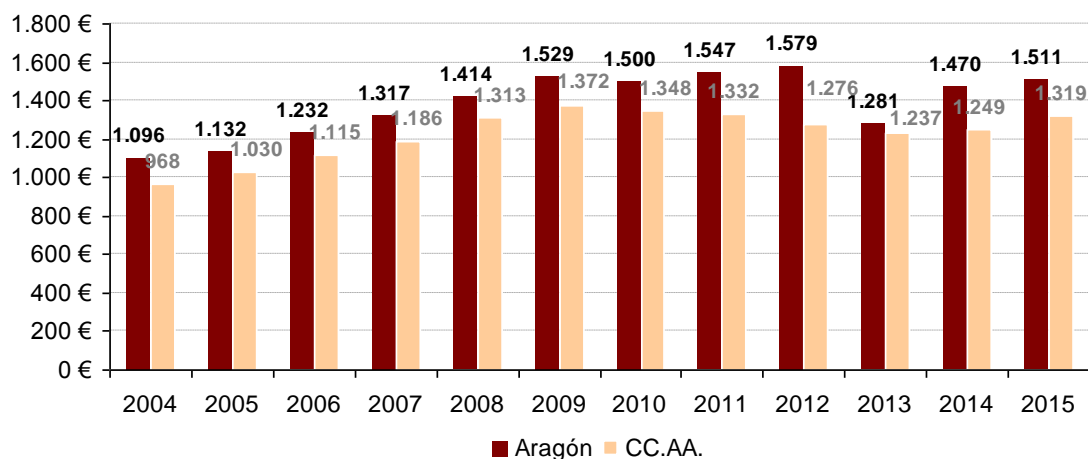


■ Servicios hospitalarios ■ Farmacia ■ Servicios de atención primaria ■ Resto de servicios*

Fuente: Estadística de Gasto Sanitario Público. Datos de 2015 provisionales

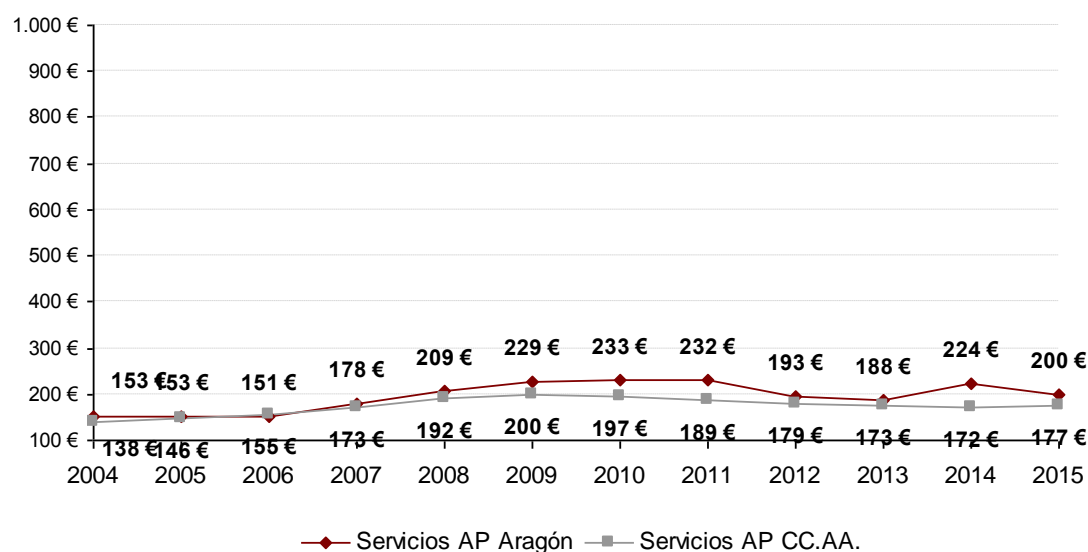
³ *Resto de Servicios: Salud Pública, Servicios colectivos de salud, Traslado, prótesis y aparatos terapéuticos, Gasto de capital

Gasto sanitario público por habitante. 2004-2015



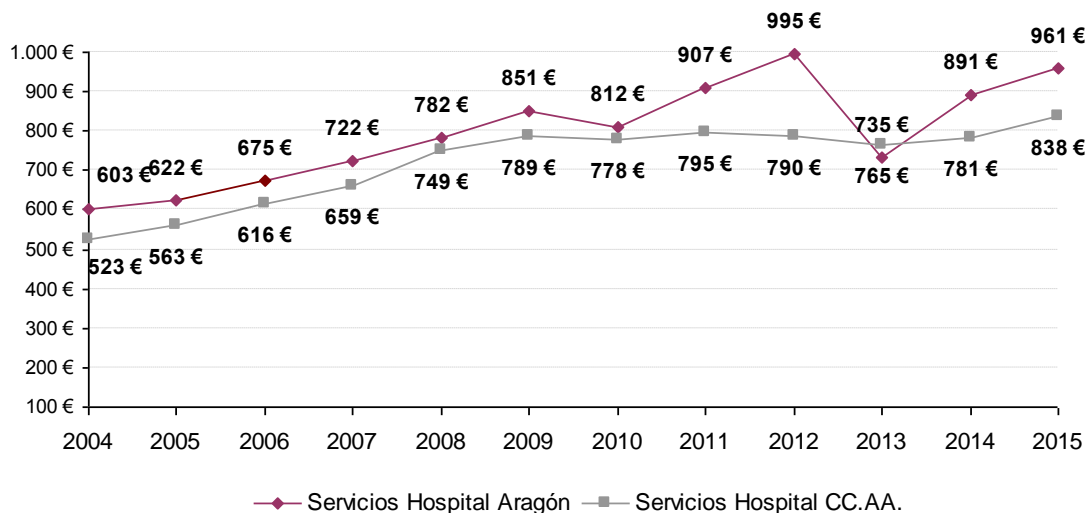
Fuente: Estadística de Gasto Sanitario Público. Datos de 2015 provisionales

Gasto sanitario por habitante en Atención Primaria. CC.AA. y Aragón. 2004-2015



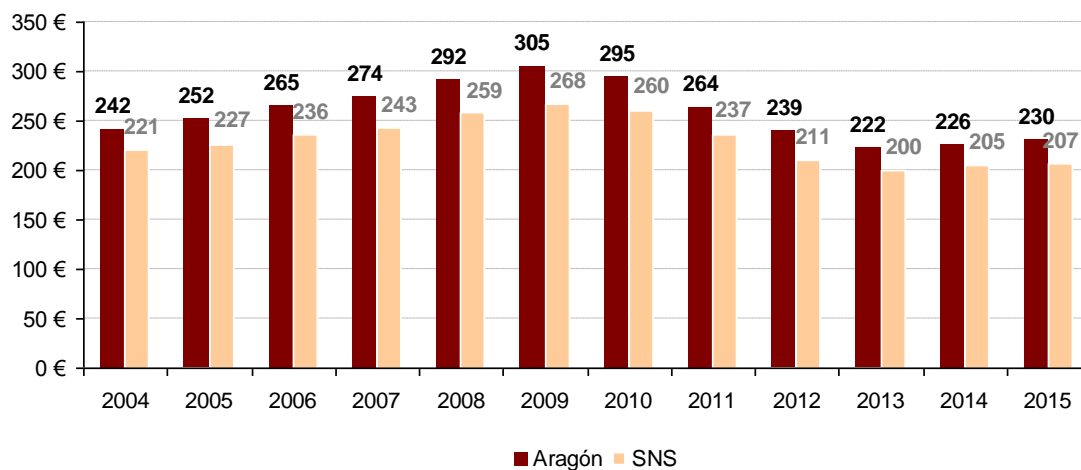
Fuente: Estadística de Gasto Sanitario Público. Datos de 2015 provisionales

Gasto sanitario por habitante en Atención Hospitalaria. CC.AA. y Aragón. 2004-2015



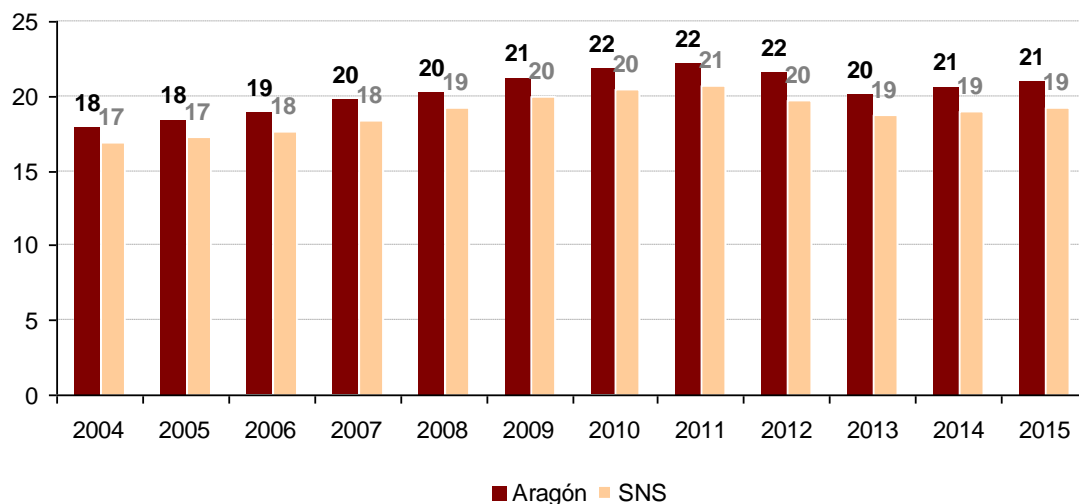
Fuente: Estadística de Gasto Sanitario Público. Datos de 2015 provisionales

Gasto farmacéutico por habitante. 2004-2015



Fuente: Partes Estadísticas de Facturación de recetas médicas

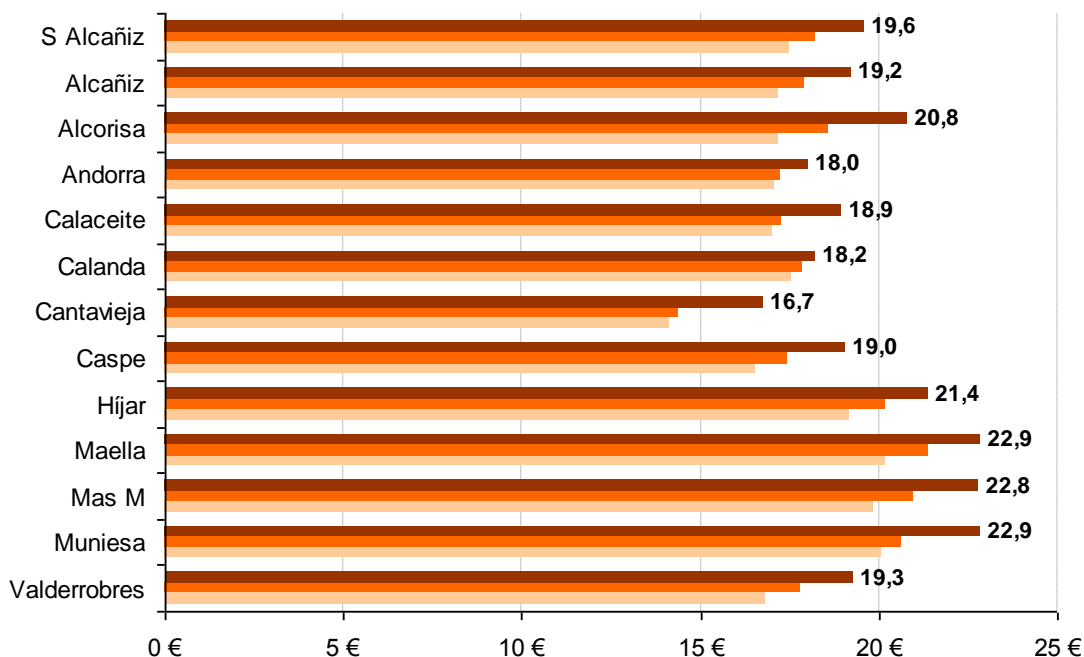
Nº de recetas por habitante. 2004-2015



Fuente: Partes Estadísticas de Facturación de recetas médicas

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Alcañiz. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

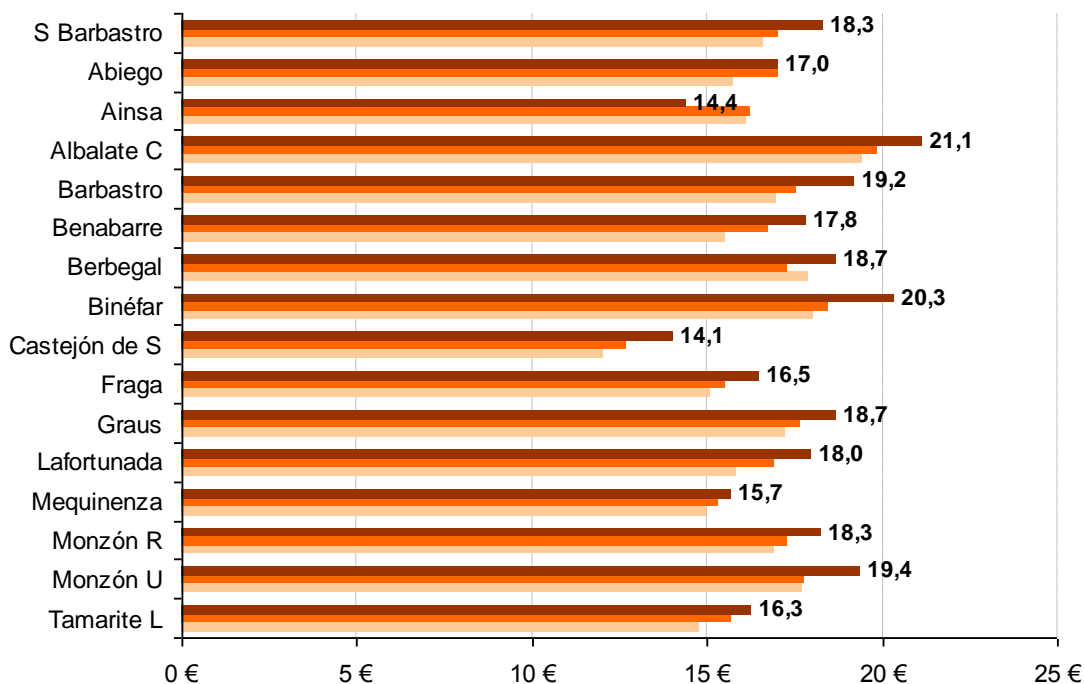
Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Alcañiz	230,5 (7,4)	21,6 (5,9)	8,8 (2,9)
Alcorisa	249,5 (11,7)	22,8 (5,6)	9,1 (3,3)
Andorra	216,4 (4,6)	20,4 (0,0)	8,6 (3,2)
Calaceite	227,3 (9,5)	24,0 (5,3)	7,6 (3,0)
Calanda	218,8 (2,1)	20,4 (-5,6)	9,1 (5,3)
Cantavieja	200,9 (16,5)	19,2 (6,7)	9,2 (15,5)
Caspe	228,5 (9,0)	21,6 (5,9)	8,2 (1,0)
Híjar	256,2 (6,0)	24,0 (0,0)	8,7 (3,6)
Maella	274,2 (6,9)	25,2 (5,0)	9,4 (4,4)
Mas M	273,6 (8,9)	24,0 (0,0)	9,2 (4,9)
Muniesa	274,3 (10,8)	26,4 (4,8)	8,5 (1,4)
Valderrobres	231,0 (8,0)	21,6 (5,9)	8,9 (-0,3)
S Alcañiz	235,3 (7,5)	22,1 (2,2)	8,7 (3,1)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Barbastro. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

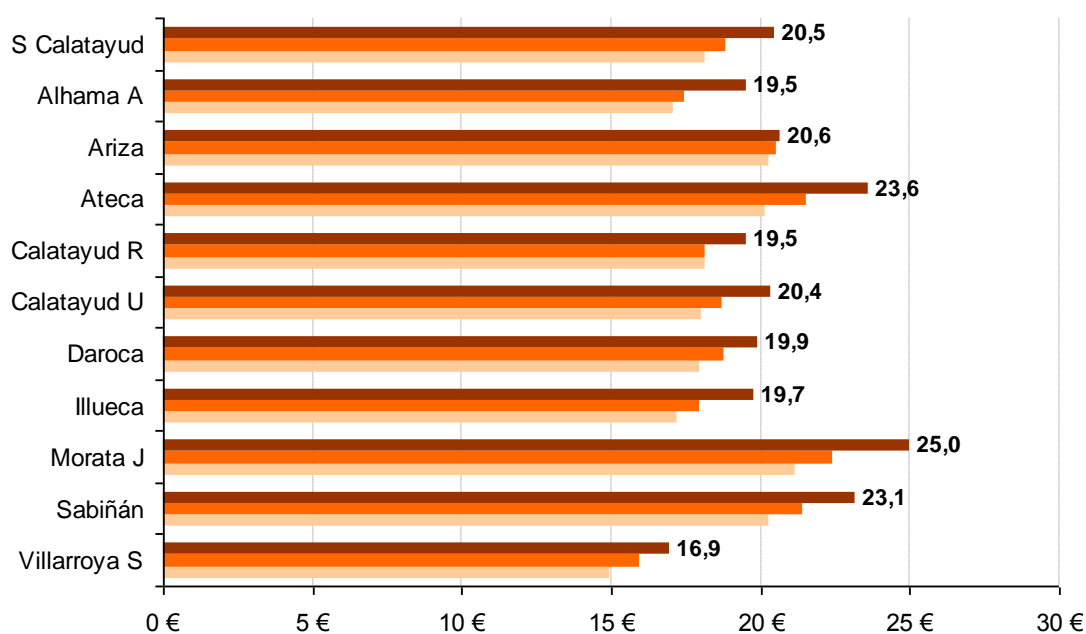
■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Abiego	204,5 (0,2)	18 (0,0)	10,6 (-0,4)
Ainsa	173,0 (-11,0)	20,4 (6,3)	8,6 (4,5)
Albalate C	253,4 (6,3)	24 (5,3)	8,7 (2,5)
Barbastro	230,4 (9,3)	19,2 (0,0)	9,2 (0,4)
Benabarre	213,7 (6,4)	19,2 (0,0)	8,9 (-2,5)
Berbegal	224,4 (8,3)	21,6 (5,9)	8,7 (5,3)
Binéfar	243,8 (10,1)	21,6 (5,9)	9,0 (1,6)
Castejón de S	168,6 (10,8)	15,6 (8,3)	7,8 (-2,4)
Fraga	197,8 (6,3)	18 (0,0)	8,9 (3,2)
Graus	224,3 (5,9)	20,4 (6,3)	9,2 (4,0)
Lafortunada	216,1 (6,4)	21,6 (0,0)	9,1 (3,5)
Mequinenza	188,0 (2,4)	20,4 (0,0)	7,5 (0,1)
Monzón R	219,0 (5,6)	21,6 (0,0)	8,1 (2,8)
Monzón U	232,4 (9,1)	20,4 (6,3)	9,2 (1,1)
Tamarite L	195,4 (3,8)	19,2 (0,0)	8,7 (0,0)
S Barbastro	219,8 (7,6)	19,92 (3,8)	8,9 (1,7)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico. Atención Primaria. Calatayud 2014-2016 Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

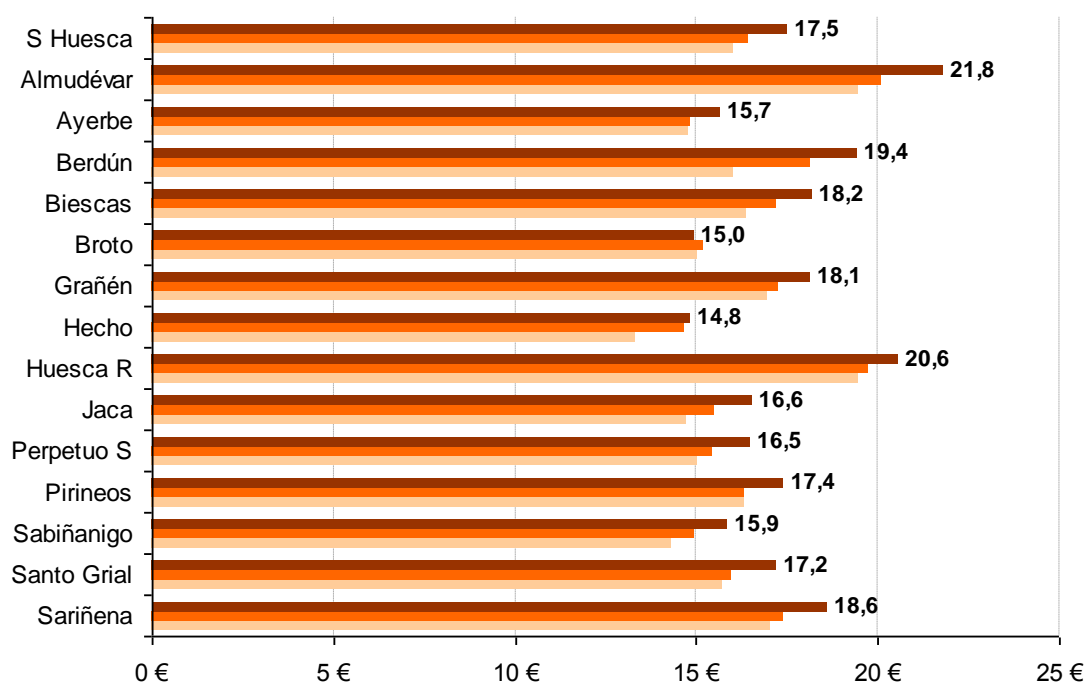
■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Alhama A	234,0 (11,6)	21,6 (5,9)	8,7 (5,9)
Ariza	247,4 (0,5)	24 (0,0)	8,6 (-3,6)
Ateca	283,3 (9,8)	25,2 (5,0)	9,4 (2,7)
Calatayud R	234,5 (7,8)	22,8 (5,6)	8,5 (2,3)
Calatayud U	244,2 (8,8)	21,6 (5,9)	9,6 (2,9)
Daroca	239,0 (6,2)	22,8 (5,6)	9,1 (0,8)
Illueca	236,9 (9,8)	22,8 (5,6)	8,6 (0,1)
Morata J	299,8 (11,5)	27,6 (9,5)	9,4 (3,3)
Sabiñán	277,7 (8,2)	27,6 (4,5)	8,8 (4,0)
Villarroya S	203,2 (6,2)	21,6 (5,9)	7,8 (-1,4)
S Calatayud	245,6 (8,7)	22,56 (4,4)	9,1 (2,4)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Huesca. 2014-2016
Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

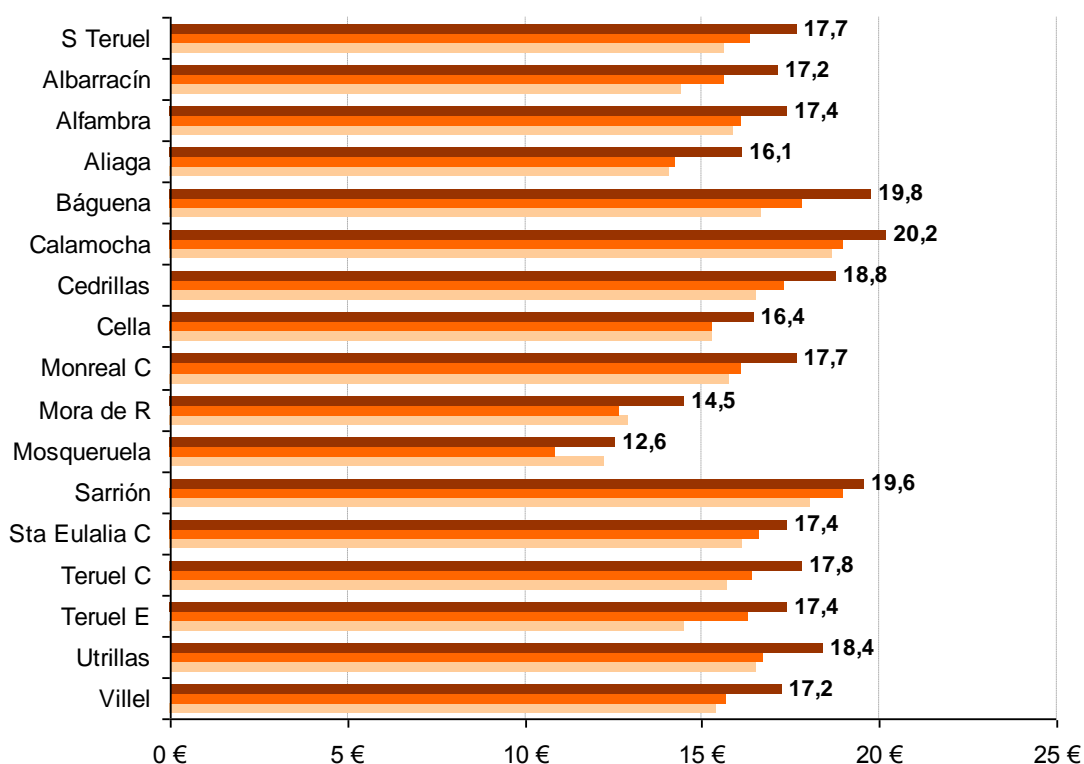
Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Almudévar	261,8 (8,7)	24 (5,3)	9,0 (2,5)
Ayerbe	187,8 (5,5)	21,6 (0,0)	7,7 (5,3)
Berdún	232,8 (7,1)	22,8 (5,6)	9,7 (6,5)
Biescas	218,2 (5,6)	19,2 (0,0)	9,5 (4,0)
Broto	179,4 (-1,5)	21,6 (0,0)	6,6 (-3,9)
Grañén	217,3 (5,0)	20,4 (0,0)	8,8 (1,5)
Hecho	178,1 (1,2)	19,2 (0,0)	7,4 (4,2)
Huesca R	247,0 (4,4)	21,6 (5,9)	9,9 (1,8)
Jaca	198,6 (6,7)	18 (0,0)	8,9 (4,7)
Perpetuo S	197,9 (6,7)	18 (0,0)	8,8 (2,8)
Pirineos	208,8 (6,5)	18 (0,0)	9,1 (2,2)
Sabiñanigo	190,2 (6,3)	16,8 (0,0)	9,1 (1,3)
Santo Grial	206,2 (7,6)	18 (7,1)	9,5 (3,8)
Sariñena	223,3 (7,0)	21,6 (0,0)	8,3 (2,0)
S Huesca	210,2 (6,5)	19,2 (2,6)	9,0 (3,0)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Teruel. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

2014 2015 2016

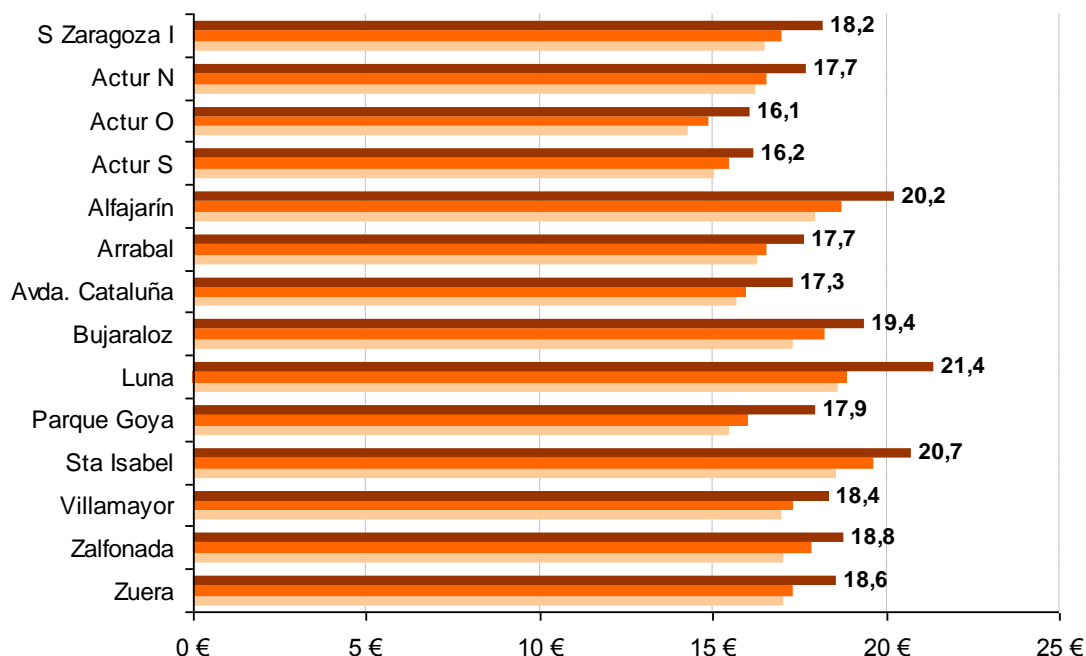
Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Albarracín	205,9 (9,9)	20,4 (0,0)	8,5 (8,4)
Alfambra	208,7 (8,1)	22,8 (5,6)	7,2 (1,6)
Aliaga	193,7 (13,4)	20,4 (6,3)	7,9 (5,3)
Báguena	237,2 (11,0)	26,4 (4,8)	6,8 (-1,9)
Calamocha	242,6 (6,6)	22,8 (0,0)	8,5 (1,8)
Cedrillas	225,0 (8,3)	22,8 (0,0)	8,3 (6,3)
Cella	197,3 (7,6)	21,6 (5,9)	7,5 (0,9)
Monreal C	211,8 (9,8)	21,6 (5,9)	8,2 (9,5)
Mora de R	174,0 (14,4)	18 (0,0)	7,4 (6,5)
Mosqueruela	150,7 (15,7)	16,8 (7,7)	6,8 (11,7)
Sarrión	235,0 (3,1)	22,8 (0,0)	8,3 (2,8)
Sta Eulalia C	208,8 (4,8)	21,6 (5,9)	8,3 (1,7)
Teruel C	214,0 (8,6)	18 (0,0)	9,3 (5,6)
Teruel E	208,6 (6,5)	19,2 (6,7)	8,9 (1,9)
Utrillas	221,0 (10,2)	21,6 (0,0)	8,2 (4,0)
Villel	206,9 (10,0)	22,8 (11,8)	8,1 (5,6)
S Teruel	212,2 (8,2)	20,28 (2,4)	8,5 (4,0)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Zaragoza I. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

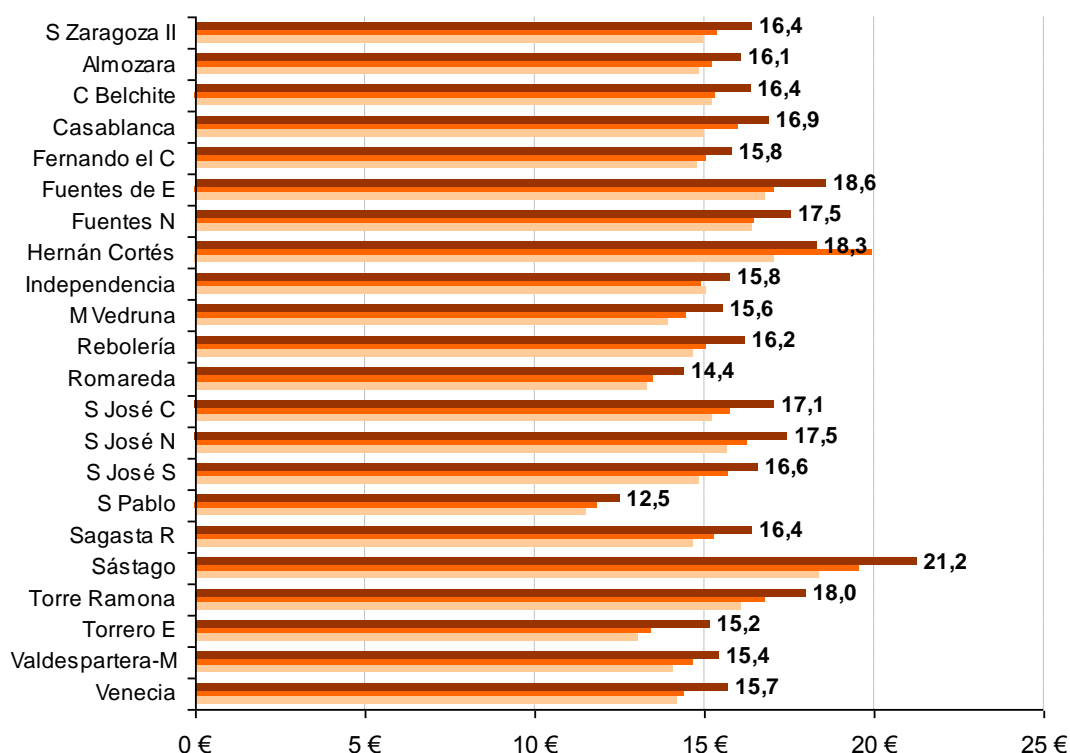
Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Actur N	212,4 (6,8)	20,4 (0,0)	8,6 (0,6)
Actur O	192,7 (7,9)	19,2 (0,0)	8,3 (2,5)
Actur S	194,2 (4,6)	19,2 (0,0)	8,7 (3,2)
Alfajarín	242,6 (7,9)	22,8 (5,6)	8,7 (5,9)
Arrabal	211,8 (6,5)	19,2 (0,0)	8,7 (2,9)
Avda. Cataluña	208,1 (8,7)	19,2 (0,0)	8,7 (1,5)
Bujaraloz	232,7 (6,2)	25,2 (5,0)	7,8 (1,8)
Luna	256,7 (13,1)	27,6 (4,5)	7,9 (9,7)
Parque Goya	215,3 (11,9)	20,4 (6,3)	8,4 (2,3)
Sta Isabel	248,5 (5,3)	20,4 (0,0)	9,6 (1,6)
Villamayor	220,3 (6,1)	20,4 (0,0)	8,8 (0,9)
Zalfonada	225,2 (5,2)	21,6 (0,0)	8,4 (1,0)
Zuera	222,7 (7,0)	21,6 (5,9)	8,6 (0,7)
S Zaragoza I	218,0 (6,9)	20,76 (3,0)	8,7 (1,9)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Zaragoza II. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

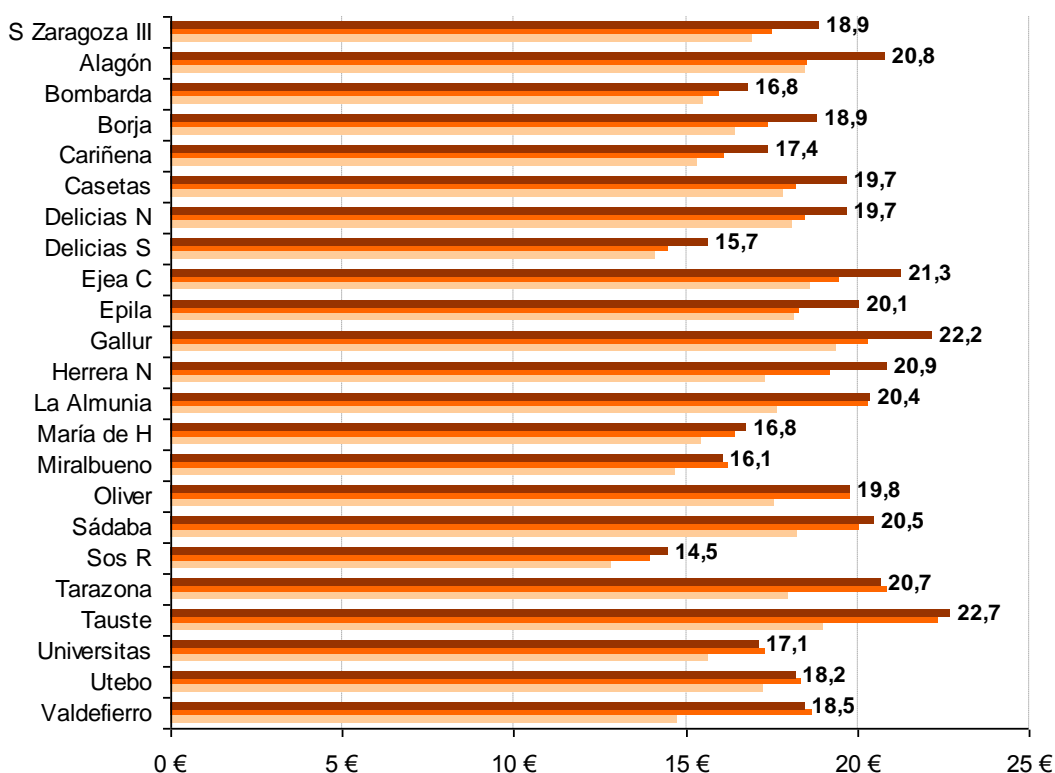
Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Almozara	193,0 (5,7)	19,2 (6,7)	8,7 (1,4)
CampoBelchite	196,3 (6,7)	21,6 (0,0)	7,7 (3,0)
Casablanca	202,7 (5,8)	18 (0,0)	9,5 (0,4)
Fernando el C	189,5 (4,9)	18 (0,0)	9,0 (-0,4)
Fuentes de E	223,1 (8,8)	21,6 (5,9)	8,7 (2,9)
Fuentes N	210,4 (6,4)	20,4 (6,3)	8,7 (0,5)
Hernán Cortés	219,5 (-8,3)	19,2 (0,0)	9,0 (2,4)
Independencia	189,2 (5,8)	18 (7,1)	9,5 (-1,0)
M Vedruna	186,8 (7,7)	16,8 (0,0)	10,3 (11,2)
Rebolería	194,3 (7,49)	19,2 (6,7)	8,8 (1,9)
Romareda	173,0 (6,9)	15,6 (0,0)	9,3 (0,1)
S José C	204,7 (8,2)	19,2 (0,0)	8,8 (7,3)
S José N	209,6 (7,6)	20,4 (6,3)	8,7 (1,8)
S José S	198,6 (5,5)	20,4 (6,3)	8,3 (0,1)
S Pablo	150,1 (5,7)	16,8 (0,0)	7,7 (1,3)
Sagasta R	197,0 (7,7)	18 (0,0)	9,1 (1,2)
Sástago	254,9 (8,6)	25,2 (5,0)	8,3 (0,0)
Torre Ramona	216,1 (7,2)	19,2 (0,0)	9,5 (3,0)
Torrero E	182,3 (13,2)	18 (7,1)	8,6 (3,7)
Valdespartera	185,0 (5,3)	15,6 (0,0)	8,8 (0,0)
Venecia	188,2 (8,8)	19,2 (6,7)	8,5 (5,4)
S Zaragoza II	197,2 (7,0)	18,84 (3,3)	8,8 (2,1)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Gasto farmacéutico Atención Primaria. Zaragoza III. 2014-2016

Gasto mensual por persona ajustada por EAP y Sector



Fuente: FarmaSalud. Gasto mensual por persona ajustada

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

Datos anuales por persona ajustada y %variación 2016/2015 por EAP y Sector

EAP	Gasto por persona 2016	Recetas por persona 2016	Gasto por receta 2016
Alagón	249,5 (12,2)	22,8 (5,6)	8,9 (-0,6)
Bombarda	201,7 (5,1)	19,2 (6,7)	9,0 (2,5)
Borja	226,2 (8,3)	22,8 (5,6)	8,3 (2,3)
Cariñena	209,0 (7,9)	20,4 (6,3)	8,6 (4,1)
Casetas	236,4 (8,3)	22,8 (5,6)	9,0 (3,3)
Delicias N	236,3 (6,6)	21,6 (5,9)	9,5 (1,5)
Delicias S	188,2 (8,1)	19,2 (6,7)	8,4 (3,1)
Ejea C	255,2 (9,1)	21,6 (0,0)	9,5 (5,0)
Epila	240,6 (9,4)	21,6 (0,0)	8,9 (5,1)
Gallur	266,0 (8,9)	25,2 (23,5)	8,7 (3,8)
Herrera N	250,3 (8,6)	24 (0,0)	8,4 (4,5)
La Almunia	244,6 (0,2)	20,4 (-5,6)	9,1 (1,2)
María de H	201,4 (1,9)	18 (0,0)	8,8 (2,2)
Miralbueno	192,8 (-0,9)	18 (0,0)	9,0 (1,1)
Oliver	237,6 (-0,1)	22,8 (0,0)	8,6 (2,3)
Sádaba	246,1 (2,3)	24 (0,0)	8,8 (3,8)
Sos R	174,0 (3,8)	20,4 (0,0)	7,0 (0,4)
Tarazona	248,5 (-0,7)	22,8 (-5,0)	8,6 (0,8)
Tauste	272,4 (1,5)	24 (0,0)	9,6 (0,9)
Universitas	205,7 (-0,9)	19,2 (0,0)	9,0 (0,7)
Utebo	218,5 (-0,8)	20,4 (0,0)	8,7 (1,0)
Valdefierro	221,5 (-1,3)	20,4 (0,0)	9,3 (0,5)
S Zaragoza III	226,9 (7,8)	21 (3,6)	8,9 (2,4)

Fuente: FarmaSalud. Datos anuales por persona ajustada. % variación 2016/2015 entre paréntesis

Actividad clínica

Consultas

En 2016 los equipos de atención primaria han realizado 10.223.273 consultas de atención ordinaria, un 2% más que en 2015 y un 10% más que en el año 2013. El porcentaje de consultas por especialidad se mantiene estable en el intervalo 2012-2016, el 58% de las visitas son de medicina de familia, el 33% de enfermería y el 9% de pediatría.

Una de cada 18 consultas se atiende en el domicilio del paciente. Más de la mitad de la atención domiciliaria - el 64 % - la realizan profesionales de enfermería.

En el conjunto del territorio aragonés la frecuentación general es similar a la del SNS. Según los datos del portal estadístico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en Aragón en 2016, la frecuentación para medicina de familia es de 5,4 visitas por habitante y año (5,2 visitas en SNS, 6,7 en Calatayud), para pediatría es de 5,1 visitas por habitante y año (5,1 visitas en SNS, 5,3 en Huesca) y para la consulta de enfermería es de 2,6 visitas por habitante y año (2,9 visitas en SNS, 3,6 en Calatayud).

La frecuentación más elevada en el año 2016 se da en Calatayud tanto para las consultas de medicina de familia (6,7 visitas por habitante asignado a MF) como para enfermería (3,6 visitas anuales por habitante). Zaragoza III es el sector que presenta menor frecuentación general por población asignada.

Por Zona Básica de Salud la frecuentación más elevada en el año 2016 se da en Báguena (Teruel) con más de 13 visitas por habitante asignado tanto en MF como en PD. Las zonas con menos de 6 visitas por habitante asignado son todas urbanas, Seminario y Madre Vedruna-Miraflores de Zaragoza II y Miralbueno-Garrapinillos de Zaragoza III.

En medicina de familia la Zona Básica de Salud que presentó mayor frecuentación fue Báguena con 13,4 y Morata con 10,6 visitas de MF por población asignada. En el otro extremo con unas 4 visitas por habitante asignado a MF están Seminario, Madre Vedruna-Miraflores y Miralbueno-Garrapinillos

En pediatría, las frecuentaciones están por encima de 38 visitas por niño y año en Daroca donde sus 24 niños asignados a pediatría han realizado 924 visitas, la siguiente es Alcorisa con 9 visitas año por niño. Y por debajo de 2 visitas, en numerosas zonas básicas del ámbito rural como Cantavieja, Abiego o Villarroya de la Sierra donde el pediatra tiene asignadas más de una zona básica de salud.

En enfermería, frecuentaciones por encima de 13 visitas por persona y año se registran en Báguena, y por encima de 7 en Herrera de los Navarros y

Alfambra. En el otro extremo, con frecuentación de 1,4 visitas por paciente asignado a enfermería y año están los equipos de Independencia y Valdespartera.

La utilización de servicios médicos varía en función de la edad. En el conjunto de Aragón, en 2016, la frecuentación es alta en menores de 5 años (entre 8 y 10 visitas por persona y año), a partir de los 5 años desciende y se mantiene alrededor de las 3 - 6 visitas por habitante año, hasta los 59 años, momento en el que vuelve a subir por encima de las 7 visitas en ambos sexos, llegando a las 10 visitas por habitante protegido y año en mayores de 85 años.

No todos los aragoneses utilizan los servicios de atención primaria. En 2016 el 22% de los adultos y el 15% de los niños no han visitado a su médico de referencia en todo el año. Más de la mitad de la población no ha utilizado las consultas de enfermería.

Por sectores sanitarios, la población que va más al médico de familia es la de Calatayud, donde la cobertura para medicina de familia es de un 83%, seguido de los sectores Alcañiz y Teruel con un 82% de población asignada que ha utilizado los servicios de medicina de familia durante el año. En el otro extremo, está el sector Zaragoza II, con una cobertura del 75%. En cuanto a la atención enfermera, la cobertura máxima es la de Alcañiz (55%) y la mínima la de Zaragoza II y III, con un 43% y 44% respectivamente. En pediatría la cobertura máxima corresponde a Barbastro (87%) y la mínima al sector Zaragoza II (79%).

Los centros de salud ofrecen atención complementaria, a la atención médica y enfermera, a través de los servicios de fisioterapia, odontología, trabajo social y matronas y las unidades de salud en las que el personal de enfermería y los psicólogos pertenecen a Atención Primaria.

En 2016 la utilización de estos servicios fue de 15 sesiones de fisioterapia por cada 100 habitantes y año, 9 visitas a las unidades de salud bucodental, 3 visitas a trabajo social y 3 visitas a las unidades de salud mental por cada 100 habitantes y año.

La utilización de unidades de atención a la mujer fue de 56 visitas por cada 100 mujeres entre 25 y 64 años.

Además de la atención dentro del horario de funcionamiento ordinario del equipo, los centros de salud también prestan atención continuada. Este tipo de atención está destinada a motivos de consulta que no pueden esperar a ser atendidos por el médico, o por el profesional de enfermería asignado al paciente, la población aragonesa tiene una frecuentación de 1,1 visitas por habitante y año, con un rango que va desde 0,4 visitas por habitante y año en el sector Zaragoza II, hasta 2,5 visitas por habitante y año en el sector Teruel.

La frecuentación en atención continuada en medicina por zona básica de salud va desde las 3,4 visitas por habitante asignado de medicina de familia de Daroca a las 0,1 de algunos centros urbanos como San José Sur-Venecia o

Fernando el Católico de Zaragoza II, o La Jota y Actur Norte en Zaragoza I. Respecto a enfermería la frecuentación va de las 3 visitas por población asignada en Báguena a las 0,1 en diversos centros tanto rurales como urbanos, como María de Huerva y Delicias Sur en Zaragoza III, Torre Ramona en Zaragoza II y Arrabal en Zaragoza I.

Los Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) atendieron 1887 episodios nuevos en el año 2016. La mayoría eran pacientes de 65 y más años, un 82% y un 1% fueron de menores de 18 años. El 96% de los episodios se debieron a cuidados paliativos. El 40% de los episodios fueron derivados desde Atención Primaria. Se realizaron 11462 atenciones telefónicas y 6853 visitas presenciales, de las cuales, un 74% fueron conjuntas medicina-enfermería de ESAD y un 3% conjuntas entre personal ESAD y personal del Equipo de Atención Primaria. Un 5% de las visitas realizadas fueron de acompañamiento a la familia posfallecimiento, se produjeron en el año 2016 880 fallecimientos en domicilio de los pacientes atendidos por este servicio.

Consultas de medicina de familia. Atención ordinaria. Aragón 2016

sectores	centro	domicilio	total
Alcañiz	346.114	14.490	360.604
Barbastro	491.142	27.609	518.751
Calatayud	264.617	8.832	273.449
Huesca	470.586	17.950	488.536
Teruel	395.442	15.662	411.104
Zaragoza I	846.714	22.077	868.791
Zaragoza II	1.638.777	40.225	1.679.002
Zaragoza III	1.331.755	50.703	1.382.458
Aragón	5.785.147	197.548	5.982.695
SNS 2016	202.412.511	3.267.484	205.679.995

Fuente: OMI-AP. SIAP_Aragón. SIAP_SNS

Consultas de enfermería. Atención ordinaria. Aragón 2016

sectores	centro	domicilio	total
Alcañiz	205.136	30.433	235.569
Barbastro	329.143	33.600	362.743
Calatayud	145.946	17.858	163.804
Huesca	258.056	33.324	291.380
Teruel	221.660	26.295	247.955
Zaragoza I	411.805	42.783	454.588
Zaragoza II	770.583	88.470	859.053
Zaragoza III	626.081	83.563	709.644
Aragón	2.968.410	356.326	3.324.736
SNS 2016	122.899.763	9.470.077	132.369.840

Fuente: OMI-AP. SIAP_Aragón. SIAP_SNS

Consultas de pediatría. Atención ordinaria. Aragón 2016

sectores	centro	domicilio	total
Alcañiz	47.324	13	47.337
Barbastro	70.495	41	70.536
Calatayud	25.588	3	25.591
Huesca	71.878	16	71.894
Teruel	46.082	16	46.098
Zaragoza I	169.416	81	169.497
Zaragoza II	264.033	227	264.260
Zaragoza III	240.742	160	240.902
Aragón	935.558	557	936.115
SNS 2016	33.539.513	30.212	33.569.725

Fuente: OMI-AP. SIAP_Aragón. SIAP_SNS

Atención continuada. Aragón 2016

sectores	centro	fuera del centro	total
Alcañiz	139.045	14.880	153.925
Barbastro	166.207	17.188	183.395
Calatayud	58.110	7.976	66.086
Huesca	141.271	16.484	157.755
Teruel	107.882	13.403	121.285
Zaragoza I	102.817	6.513	109.330
Zaragoza II	168.462	8.127	176.589
Zaragoza III	300.527	24.231	324.758
Aragón	1.184.321	108.802	1.293.123
SNS 2016	27.507.994	1.688.536	29.196.530

Fuente: OMI-AP

Atención continuada medicina familia. Aragón 2016

sectores	centro	fuera del centro	total
Alcañiz	77.600	6.479	84.079
Barbastro	110.060	8.206	118.266
Calatayud	35.256	4.486	39.742
Huesca	83.455	7.994	91.449
Teruel	63.517	6.403	69.920
Zaragoza I	65.636	3.567	69.203
Zaragoza II	110.176	4.480	114.656
Zaragoza III	201.840	12.717	214.557
Aragón	747.540	54.332	801.872

Fuente: OMI-AP

Atención continuada enfermería. Aragón 2016

sectores	centro	fuera del centro	total
Alcañiz	61.445	8.401	69.846
Barbastro	56.147	8.982	65.129
Calatayud	22.854	3.490	26.344
Huesca	57.816	8.490	66.306
Teruel	44.365	7.000	51.365
Zaragoza I	29.456	2.946	32.402
Zaragoza II	47.357	3.640	50.997
Zaragoza III	87.029	11.504	98.533
Aragón	406.469	54.453	460.922

Fuente: OMI-AP

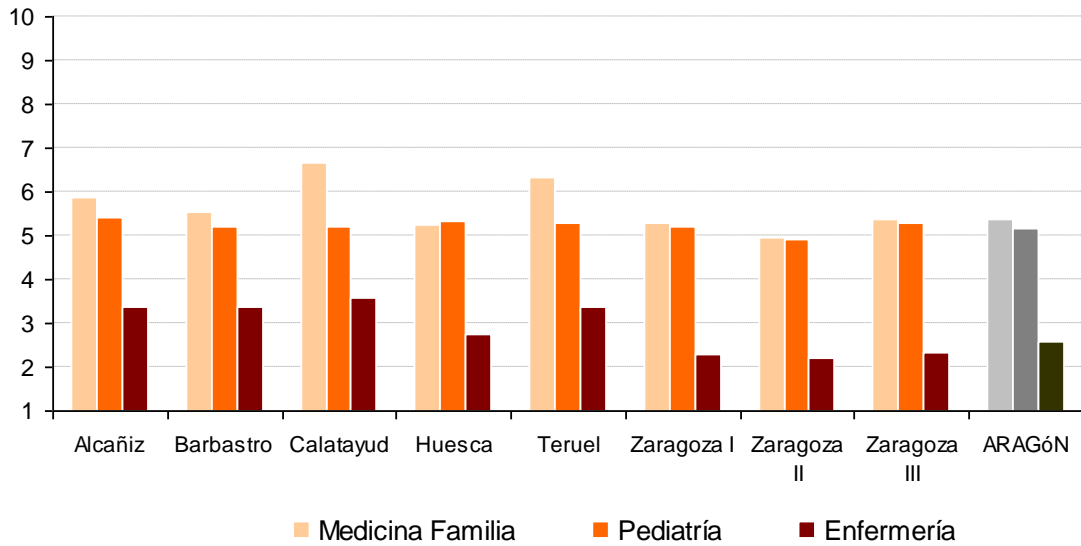
Atención continuada pediatría. Aragón 2016

sectores	centro	fuera del centro	total
Alcañiz	-	-	-
Barbastro	-	-	-
Calatayud	-	-	-
Huesca	-	-	-
Teruel	-	-	-
Zaragoza I	7.725	-	7.725
Zaragoza II	10.929	7	10.936
Zaragoza III	11.658	10	11.668
Aragón	30.312	17	30.329

Fuente: OMI-AP

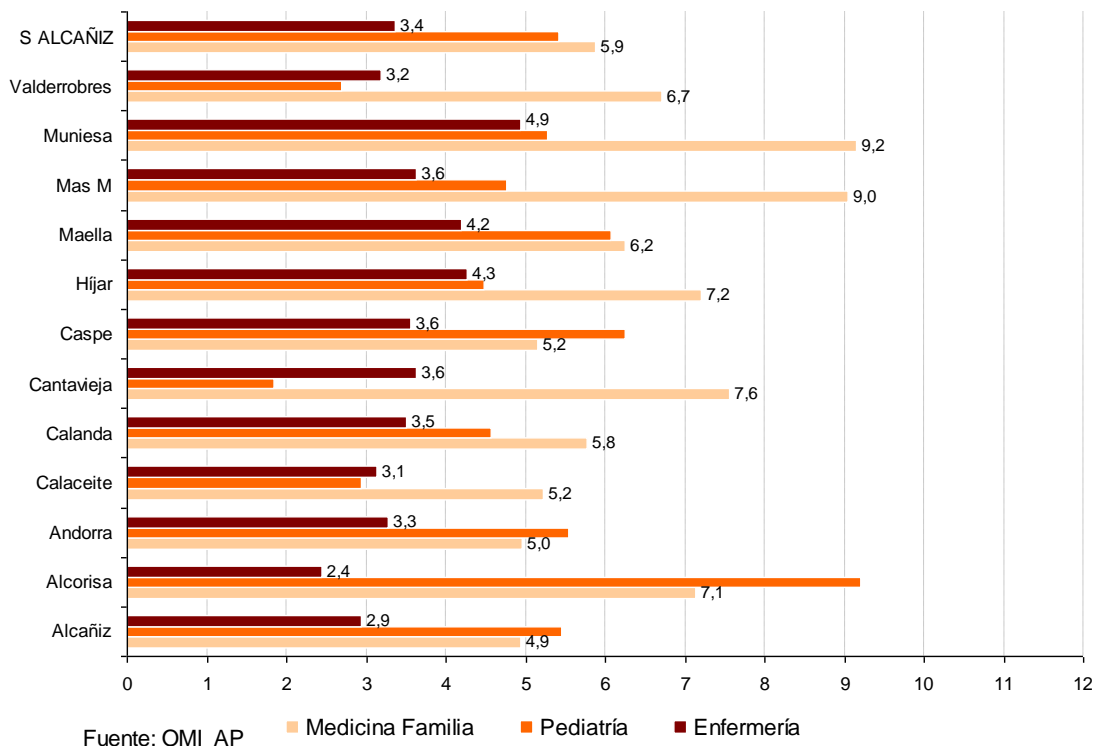
Nº de visitas por habitante y año en atención ordinaria. Aragón 2016

Frecuentación por especialidad. Aragón 2016



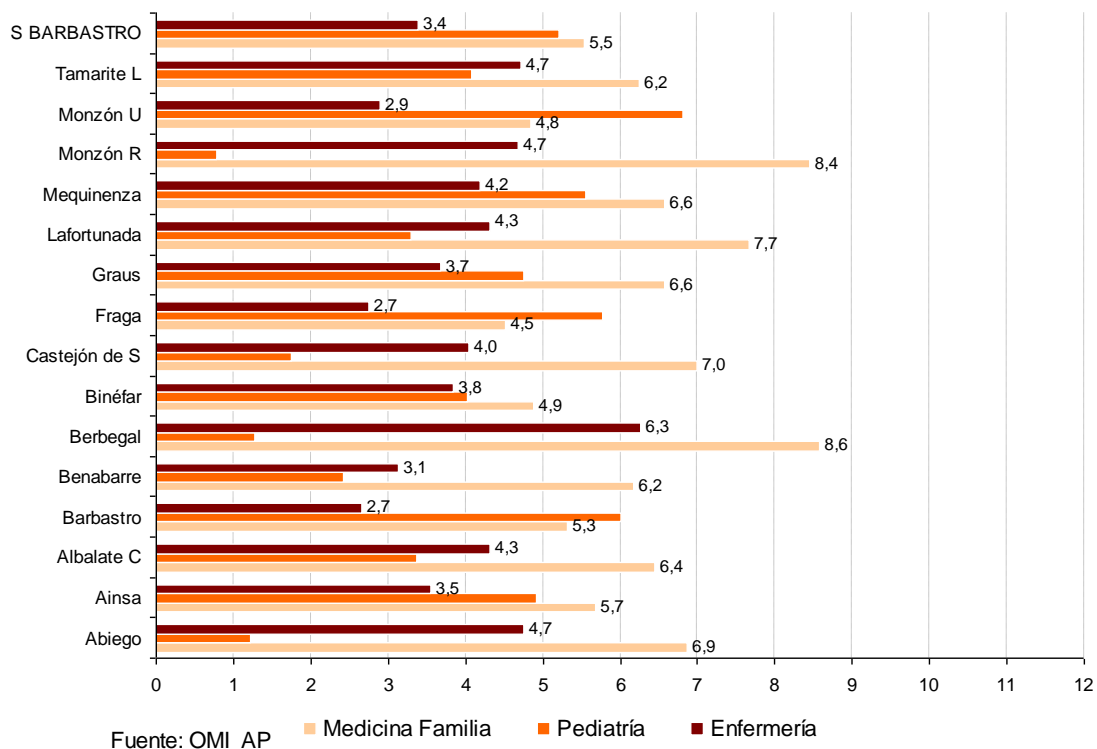
Fuente: OMI_AP

Frecuentación por especialidad. Alcañiz 2016

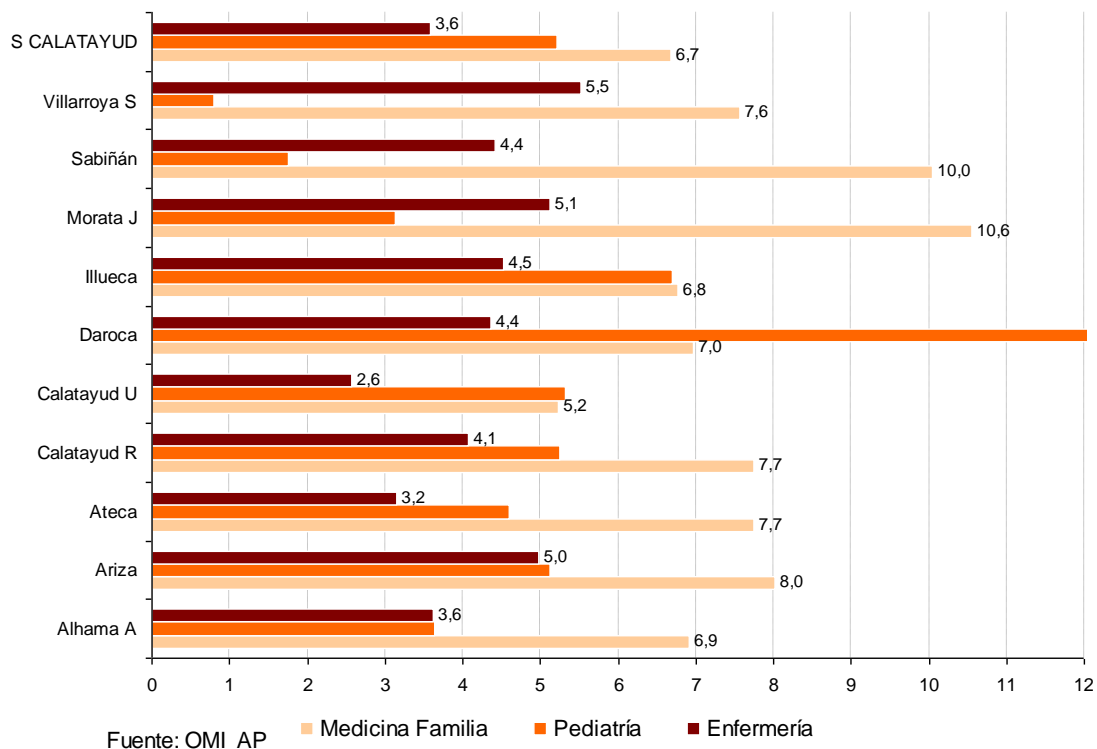


Fuente: OMI_AP

Frecuentación por especialidad. Barbastro
2016

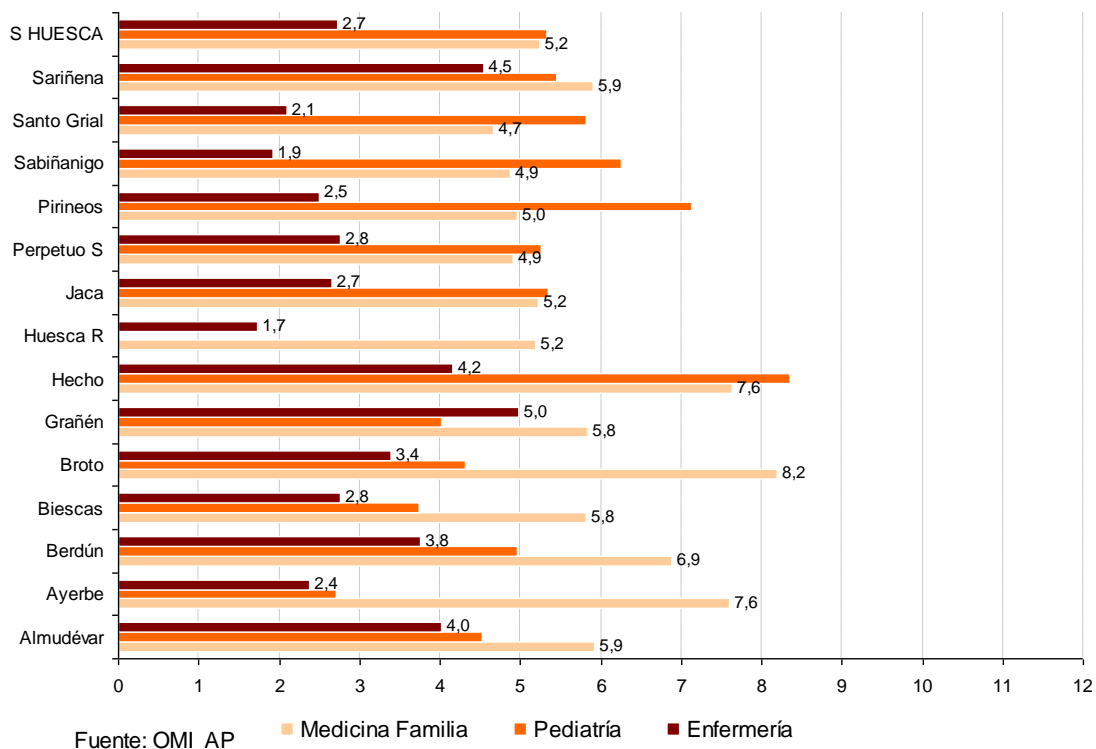


Frecuentación por especialidad. Calatayud
2016

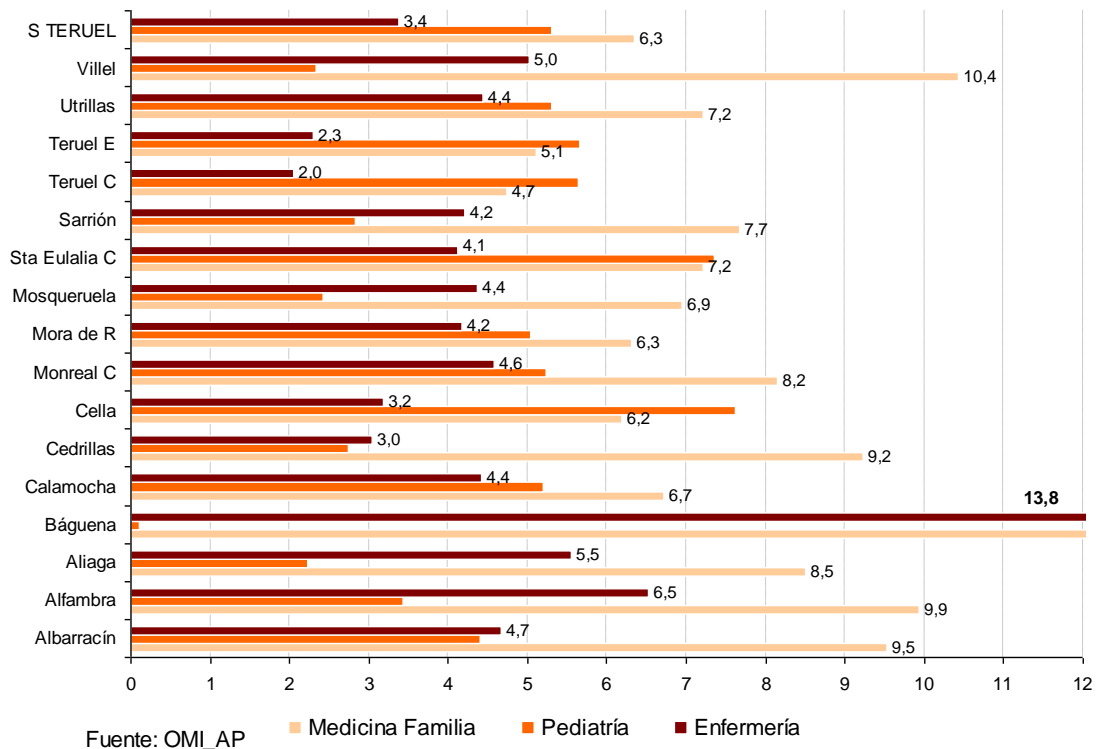


Calatayud: 38,5 frecuentación Pediatría Daroca

Frecuentación por especialidad. Huesca
2016

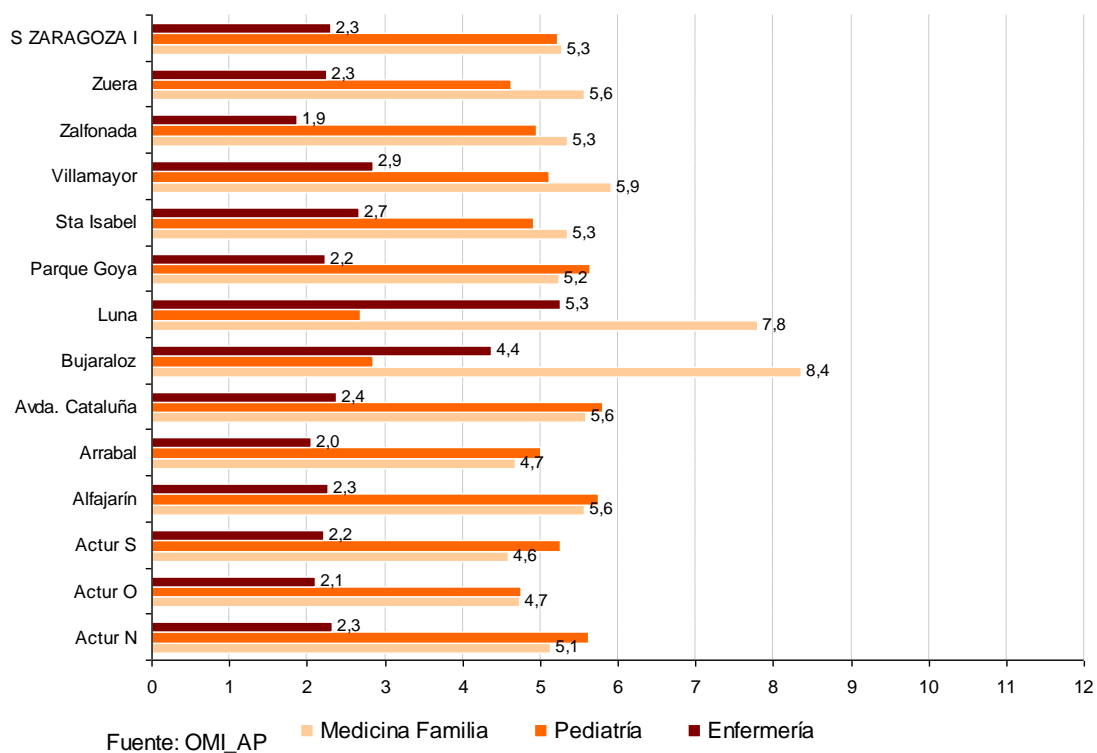


Frecuentación por especialidad. Teruel
2016

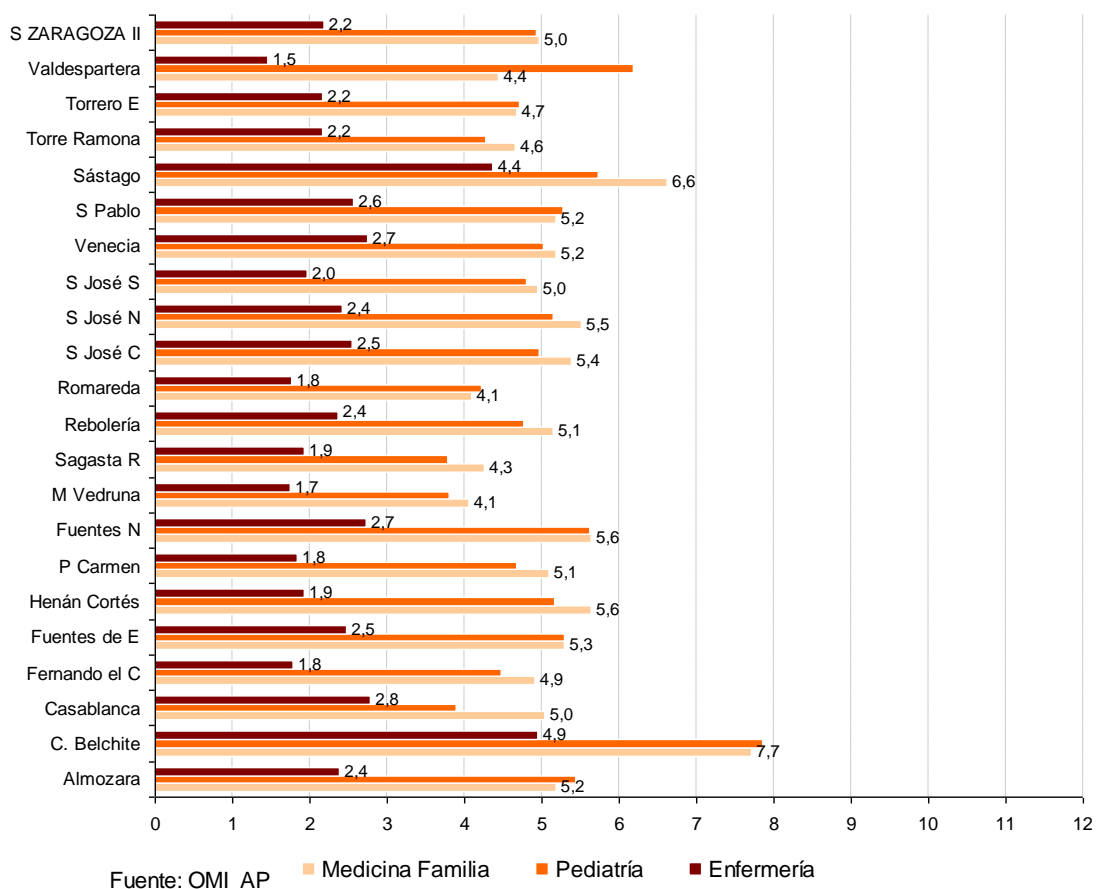


Teruel: Báguena 13,8 frecuentación Enfermería y 13,4 MF

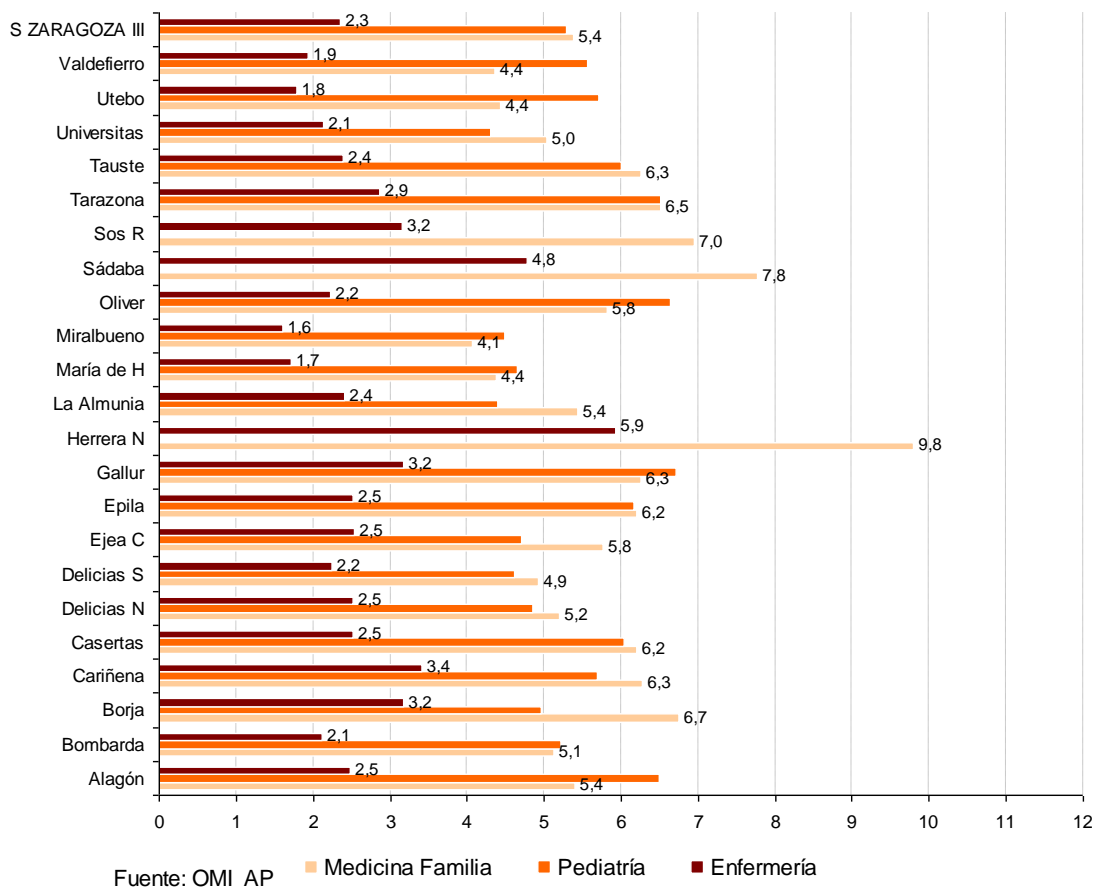
Frecuentación por especialidad. Zaragoza I
2016



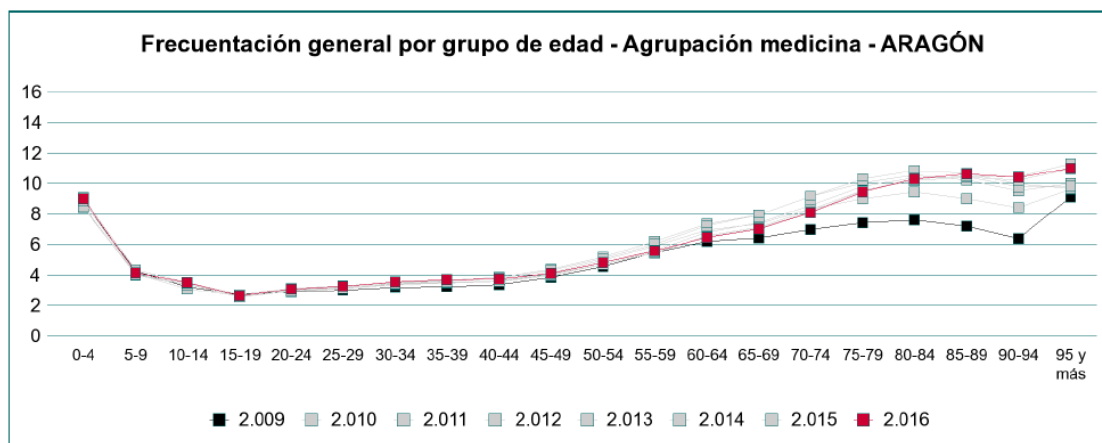
Frecuentación por especialidad. Zaragoza II
2016

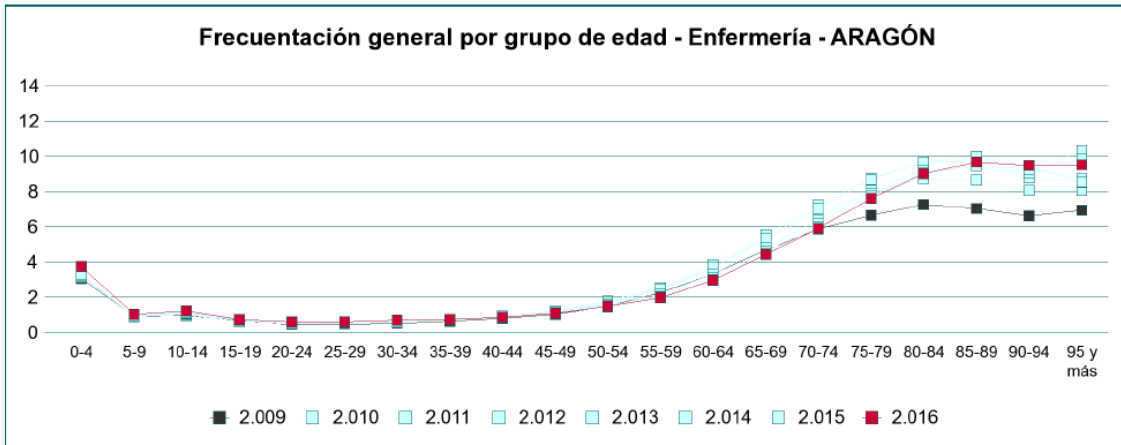


**Frecuentación por especialidad. Zaragoza III
2016**



Frecuentación por grupo de edad. Aragón 2009-2016

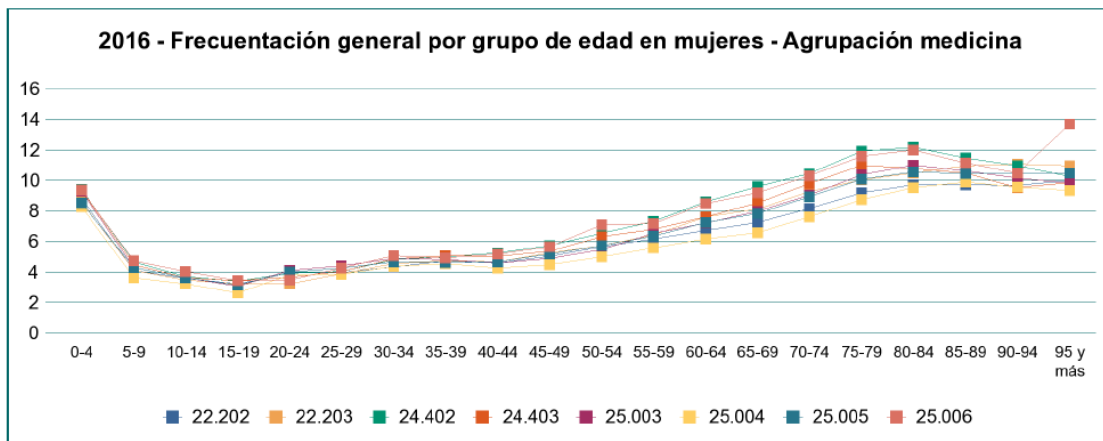
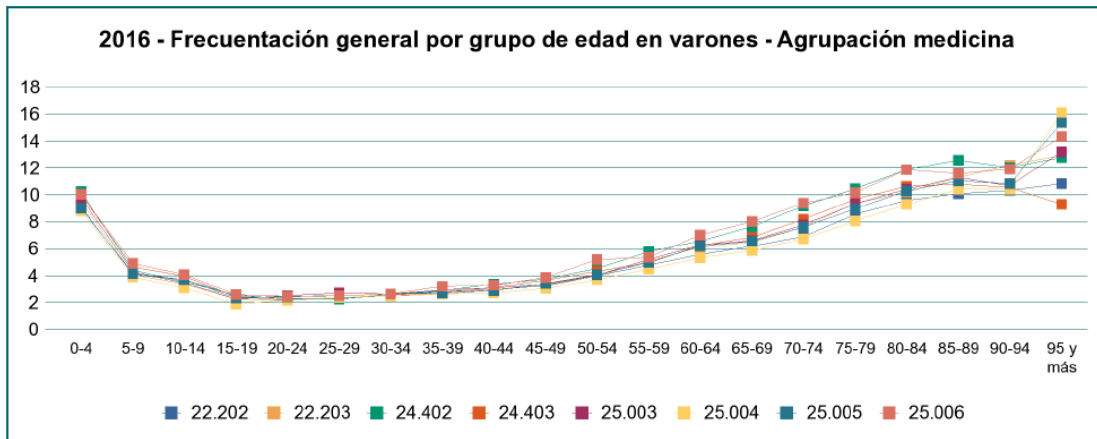


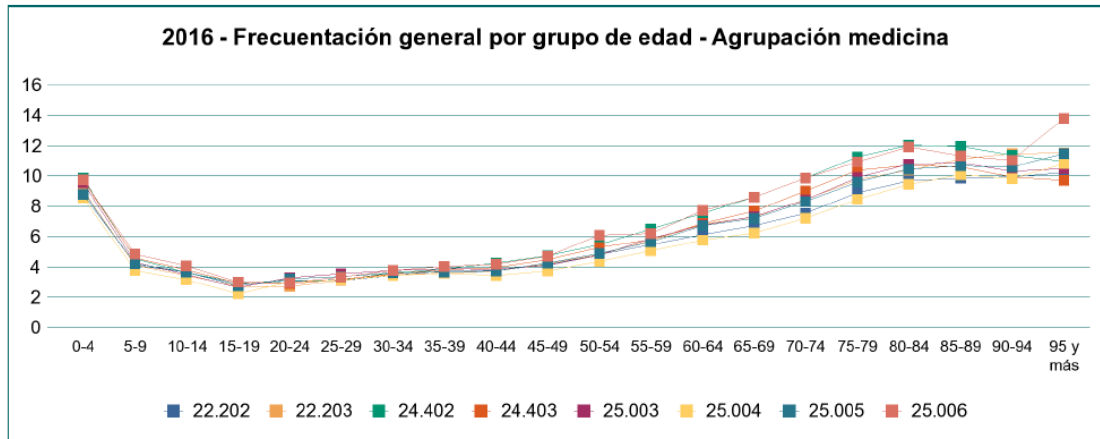


Frecuentación por grupo de edad. Aragón 2016

Medicina

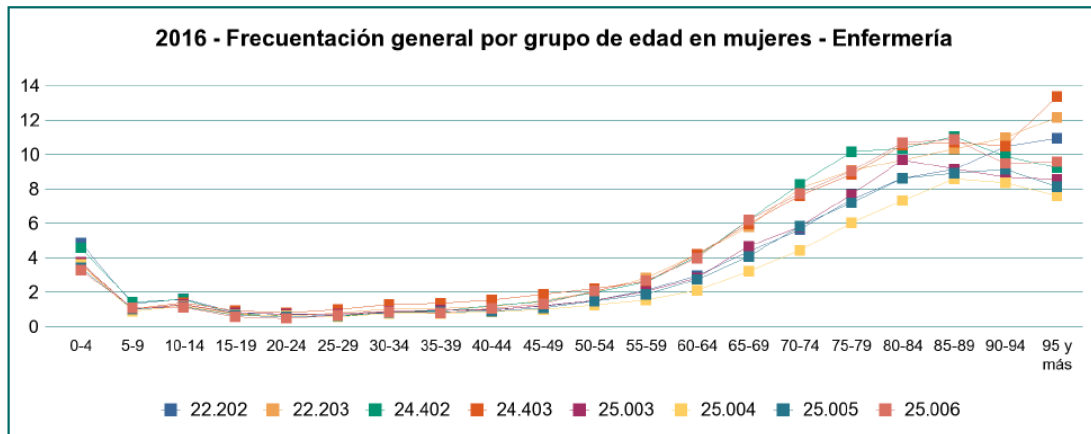
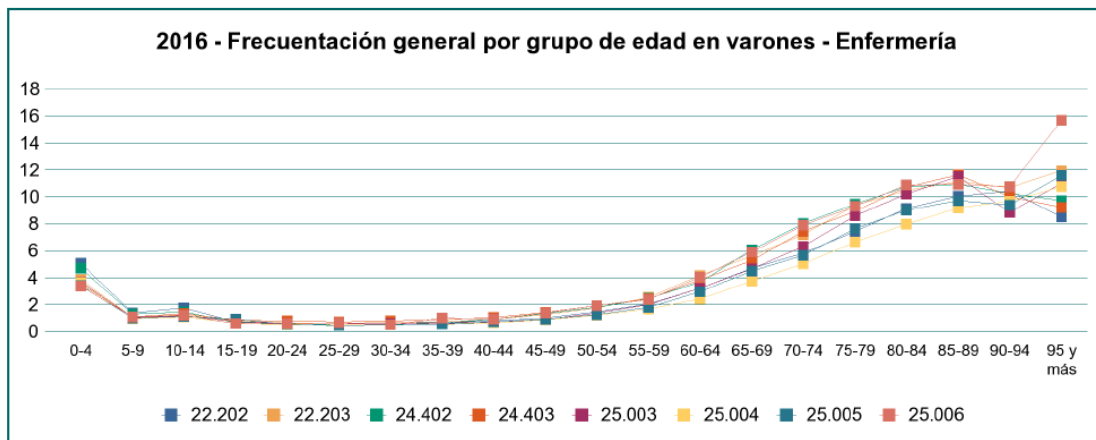
22.202 Huesca 22.203 Barbastro 24.402 Teruel 24.403 Zaragoza I 25.004 Zaragoza II 25.005 Zaragoza III 25.006 Calatayud

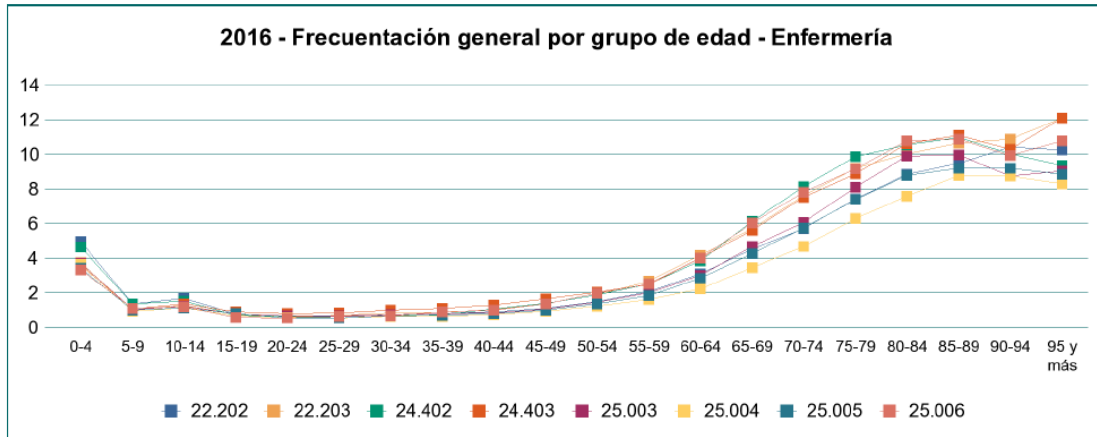




Enfermería

22.202 Huesca 22.203 Barbastro 24.402 Teruel 24.403 Zaragoza I 25.004 Zaragoza II 25.005 Zaragoza III 25.006 Calatayud



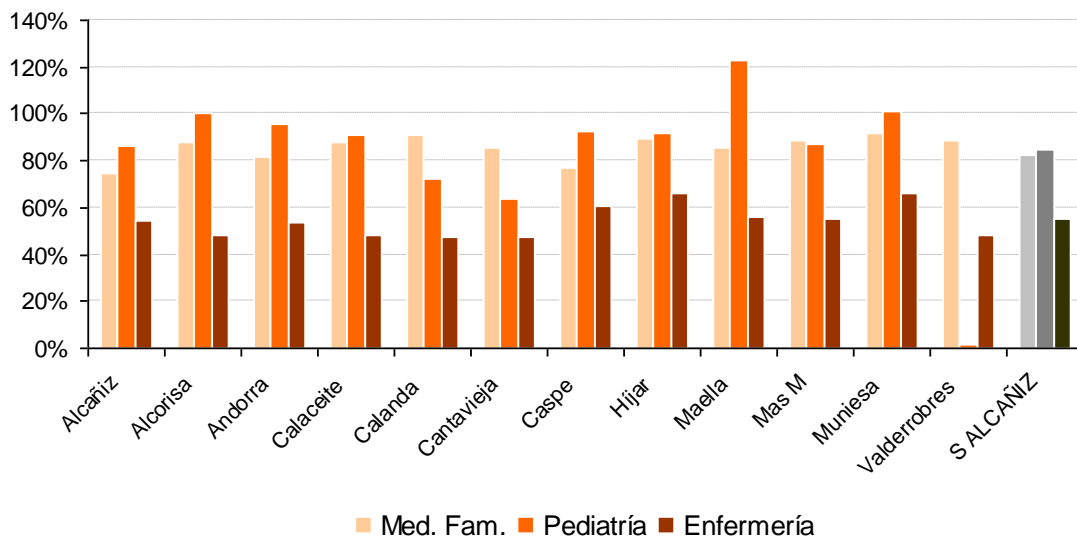


Cobertura de servicios de atención ordinaria. Aragón 2016

sectores	medicina de familia	pediatría	enfermería
Alcañiz	82%	84%	55%
Barbastro	81%	87%	51%
Calatayud	83%	88%	52%
Huesca	79%	91%	48%
Teruel	82%	86%	50%
Zaragoza I	79%	87%	45%
Zaragoza II	75%	79%	43%
Zaragoza III	79%	85%	44%
Aragón	78%	85%	46%

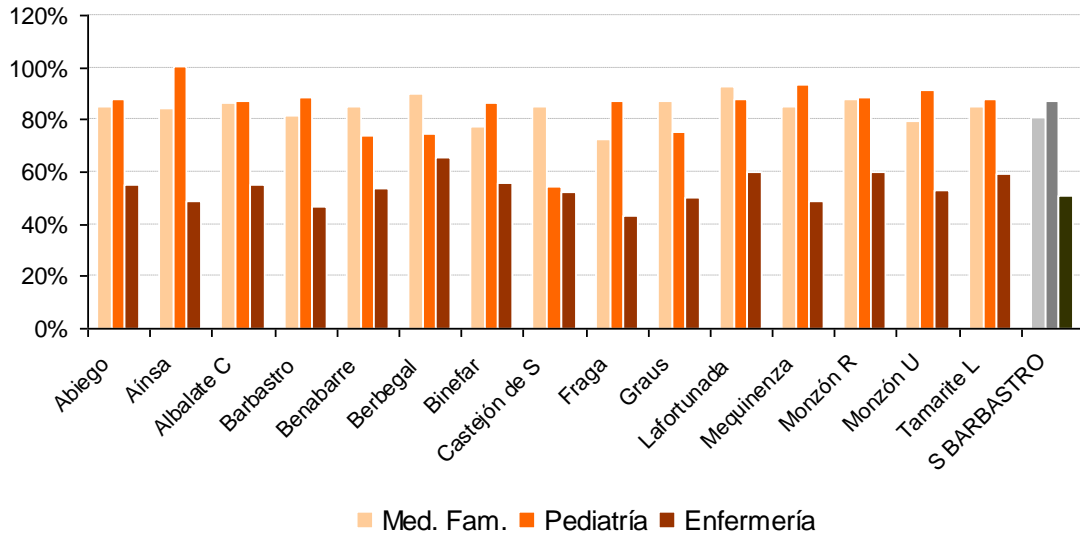
Porcentaje de la población asignada que ha tenido al menos una visita durante el año
 Fuente: OMI-AP. BDU

Cobertura . Alcañiz 2016

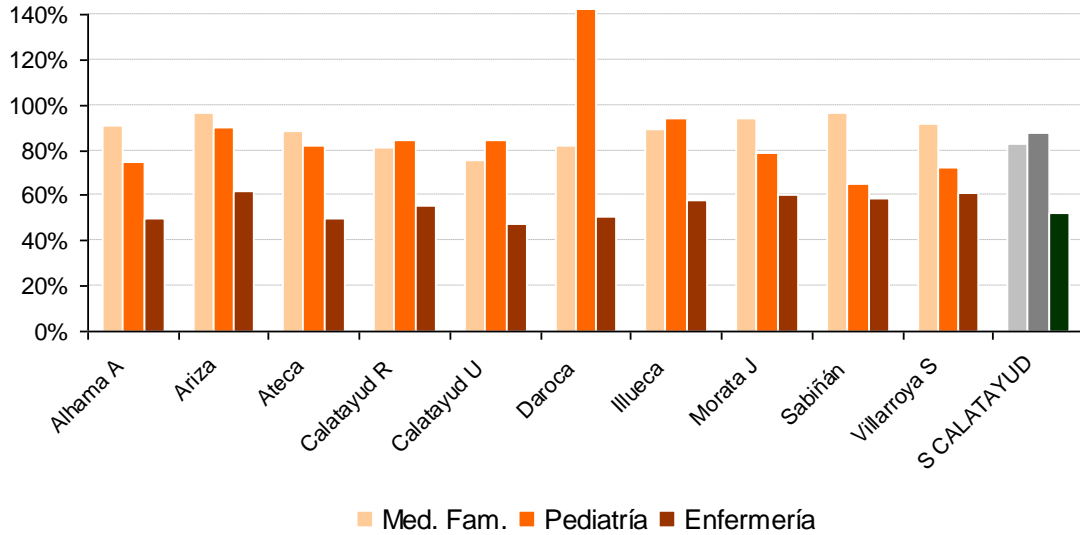


1% Cobertura de Pediatría en Valderrobres. El pediatra de Valderrobres tiene 572 TIS asignados y ha visto a 8 individuos distintos. En Maella el pediatra tiene asignadas 244 TIS y ha visitado a 299 individuos distintos, cobertura de 123%

Cobertura . Barbastro 2016

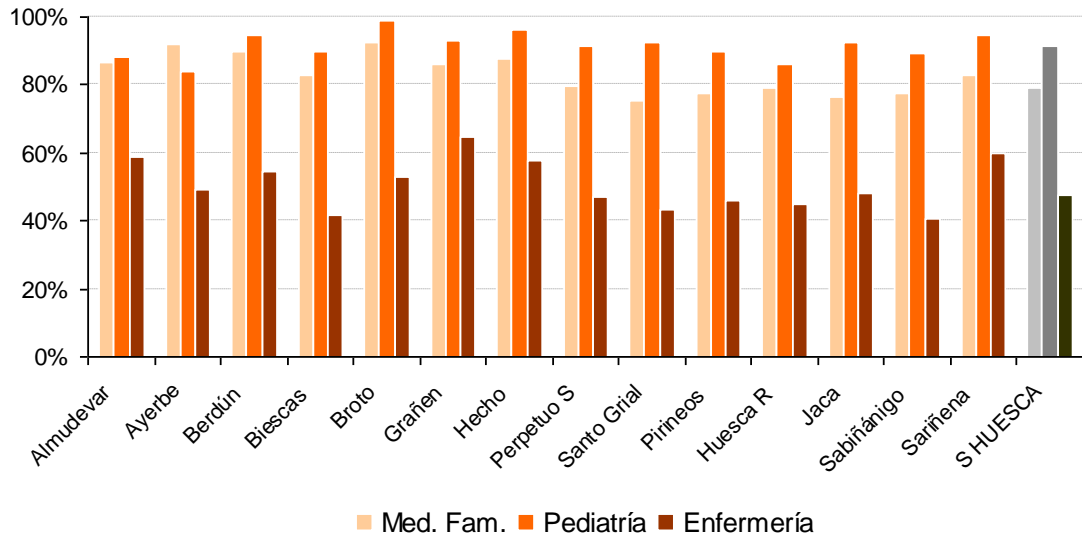


Cobertura . Calatayud 2016

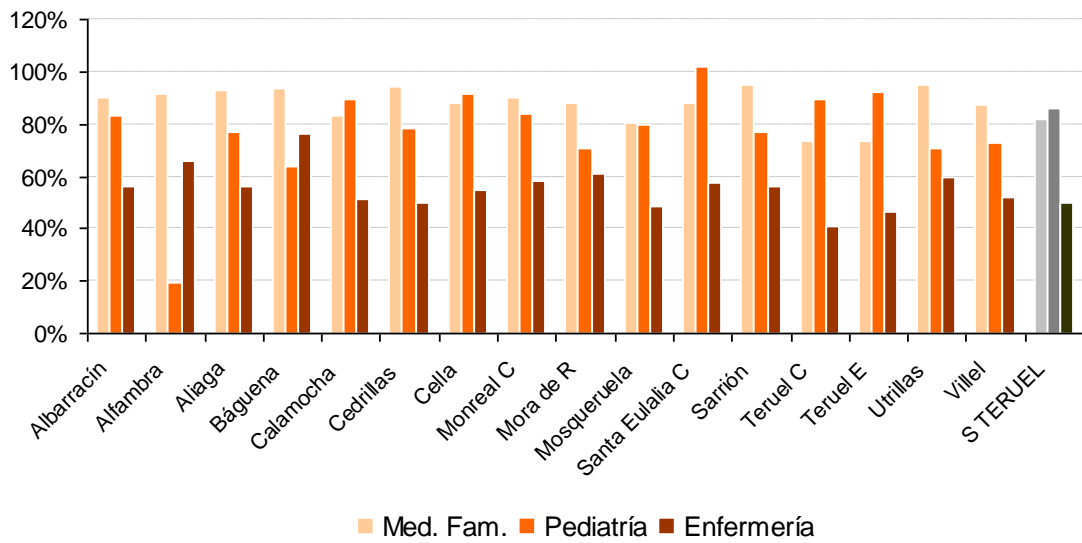


888% Cobertura de Pediatria en Daroca. El pediatra de Daroca tiene 24 TIS asignados y ha visto a 213 individuos distintos

Cobertura . Huesca 2016

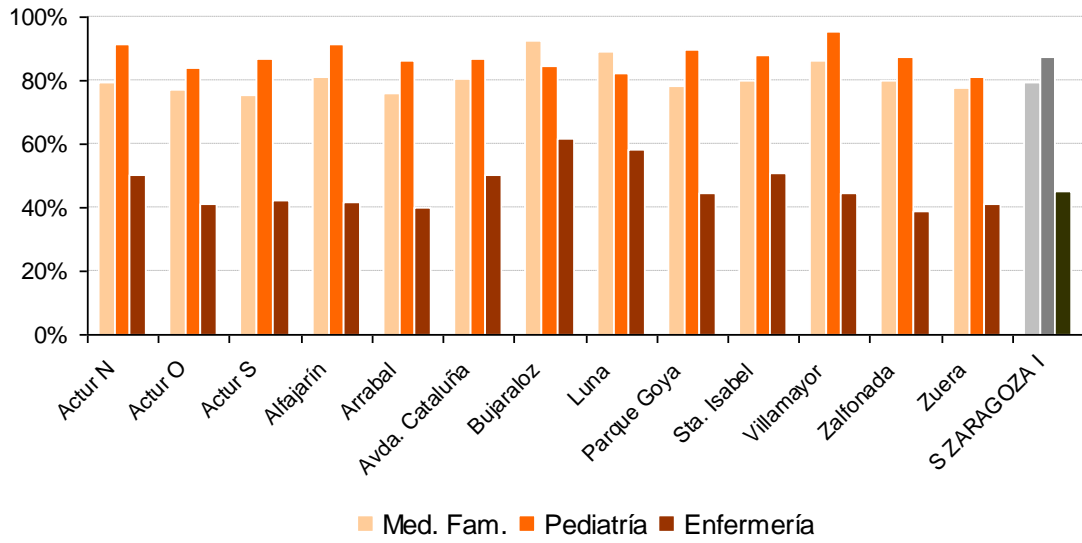


Cobertura . Teruel 2016

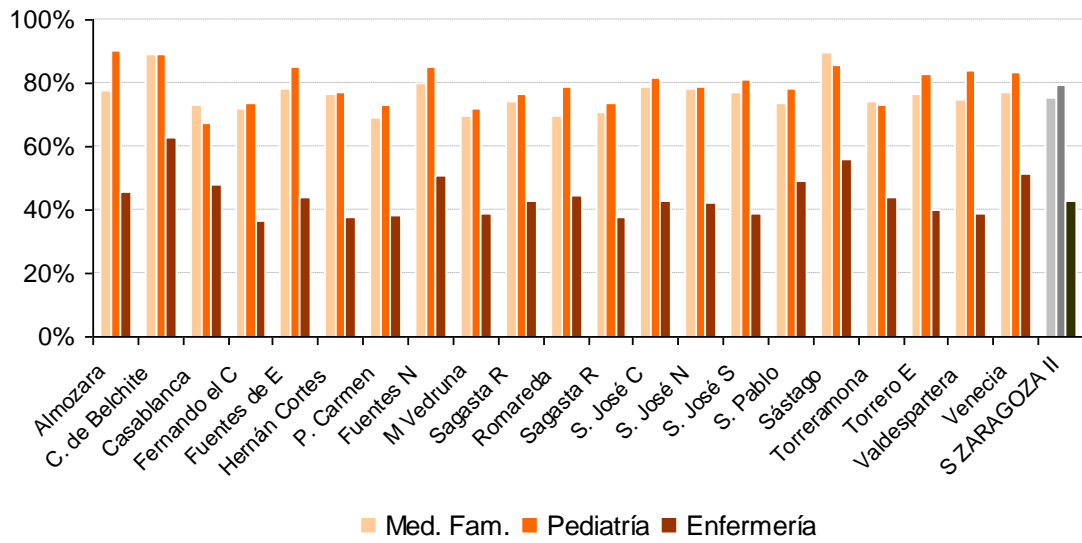


102% Cobertura de Pediatria en Santa Eulalia. El pediatra de Santa Eulalia tiene 106 TIS asignados y ha visto a 108 individuos distintos

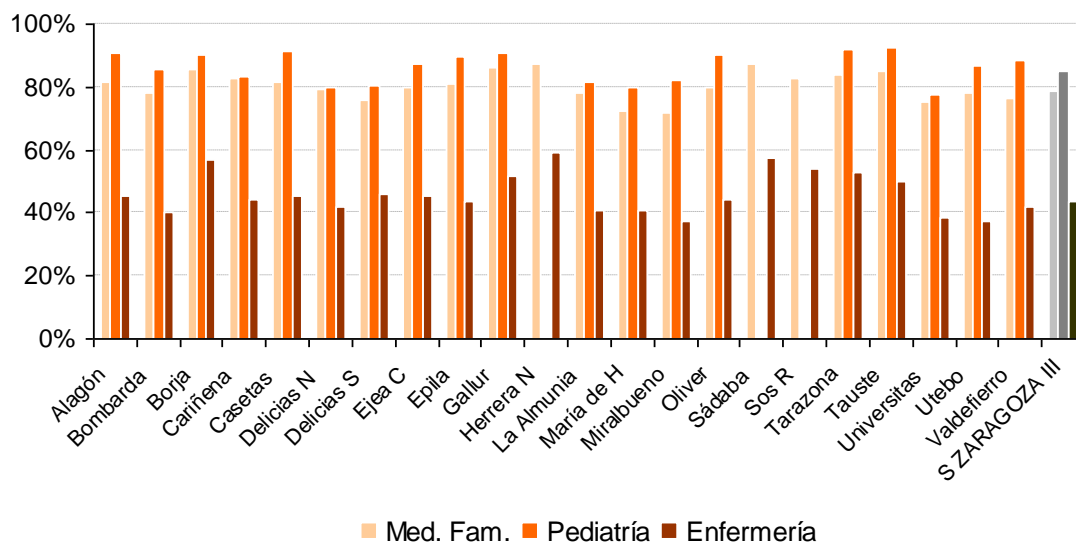
Cobertura . Zaragoza I 2016



Cobertura . Zaragoza II 2016



Cobertura . Zaragoza III 2016



Consultas de fisioterapia. Aragón 2016

sectores	concertada	demanda	domicilio	trabajo grupal
Alcañiz	14.496	687	4	3
Barbastro	15.511	1.757	-	337
Calatayud	-	-	-	-
Huesca	14.573	2.980	-	2
Teruel	13.818	1.382	-	-
Zaragoza I	32.377	13.700	6	526
Zaragoza II	71.963	9.151	143	1.207
Zaragoza III	38.228	7.217	1	2.572
Aragón	200.966	36.874	154	4.647

Fuente: OMI-AP

Consultas de matrona. Aragón 2016

sectores	concertada	demanda	domicilio	trabajo grupal
Alcañiz	3.524	3.727	4	2.300
Barbastro	9.917	8.620	0	3.342
Calatayud	1.980	4.707	165	1.553
Huesca	5.409	10.287	0	2.892
Teruel	4.028	5.423	97	3.487
Zaragoza I	7.088	15.318	6	9.658
Zaragoza II	18.231	31.831	3	15.675
Zaragoza III	13.843	29.092	15	17.040
Aragón	64.020	109.005	290	55.947

Fuente: OMI-AP

Consultas de trabajo social. Aragón 2016

sectores	concertada	demanda	domicilio	trabajo grupal
Alcañiz	93	727	88	2
Barbastro	686	1.050	47	77
Calatayud	42	663	13	1
Huesca	1.440	3.308	207	218
Teruel	16	1.215	59	50
Zaragoza I	1.380	5.769	197	129
Zaragoza II	2.131	11.113	425	54
Zaragoza III	2.601	7.880	519	112
Aragón	8.389	31.725	1.555	643

Fuente: OMI-AP

Consultas de salud bucodental. Aragón 2016

sectores	concertada	demanda	extracción dental	obtención molar	sellado
Alcañiz	1.147	5.307	-	-	-
Barbastro	842	2.288	4.898	36	621
Calatayud	205	6.200	-	161	155
Huesca	551	10.849	64	-	2
Teruel	58	3.209	-	-	-
Zaragoza I	3.765	8.366	3.796	261	181
Zaragoza II	2.399	33.031	19	3	16
Zaragoza III	1.169	25.385	16	130	275
Aragón	10.136	94.635	8.793	591	1.250

Fuente: OMI-AP

Consultas de salud mental, psicología. Aragón 2016

sectores	concertada	demanda	domicilio	trabajo grupal
Alcañiz	-	-	-	-
Barbastro	14.424	5.952	1	26
Calatayud	-	-	-	-
Huesca	7.584	2.745	1	1.334
Teruel	-	-	-	-
Zaragoza I	-	-	-	-
Zaragoza II	495	181	-	12
Zaragoza III	-	1.278	16	0
Aragón	22503	10156	18	1372

Fuente: OMI-AP

Procedimientos e interconsultas

Durante el año 2016 en atención primaria se solicitaron 1,9 radiografías por cada 10 pacientes visitados en medicina de familia en un rango que va desde 1,6 por cada 10 pacientes visitados en Alcañiz y Teruel, hasta 2,3 en Barbastro. En pediatría en el 2016 se solicitaron 0,8 radiografías por cada 10 pacientes, con un rango de 0,4 en Calatayud a 1 radiografía en Barbastro o Zaragoza I por cada 10 pacientes.

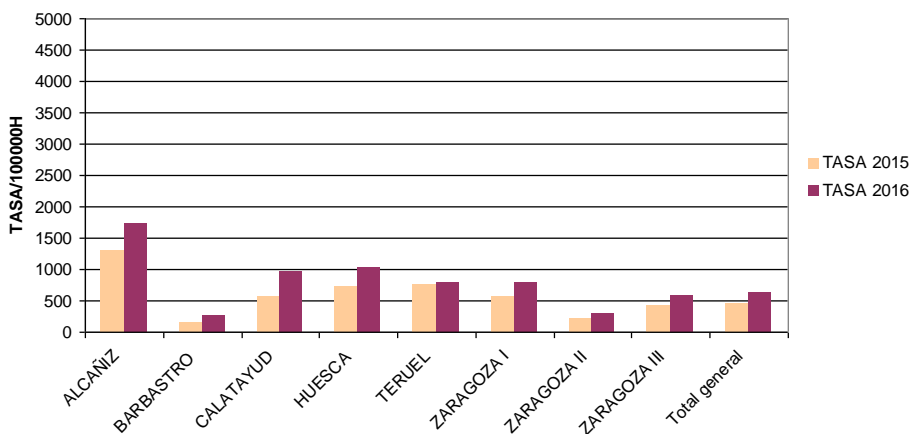
Solicitudes de pruebas radiológicas. Aragón 2016

sectores	Tasa*1000 TIS 2016 MEDICINA DE FAMILIA	Tasa*1000 TIS 2016 PEDIATRIA
Alcañiz	169,2	78,2
Barbastro	236,6	104,8
Calatayud	174,5	49,8
Huesca	193,5	86,8
Teruel	165,6	85,1
Zaragoza I	225,6	100,3
Zaragoza II	171,7	61,4
Zaragoza III	213,7	85,3
Aragón	196,1	81,2

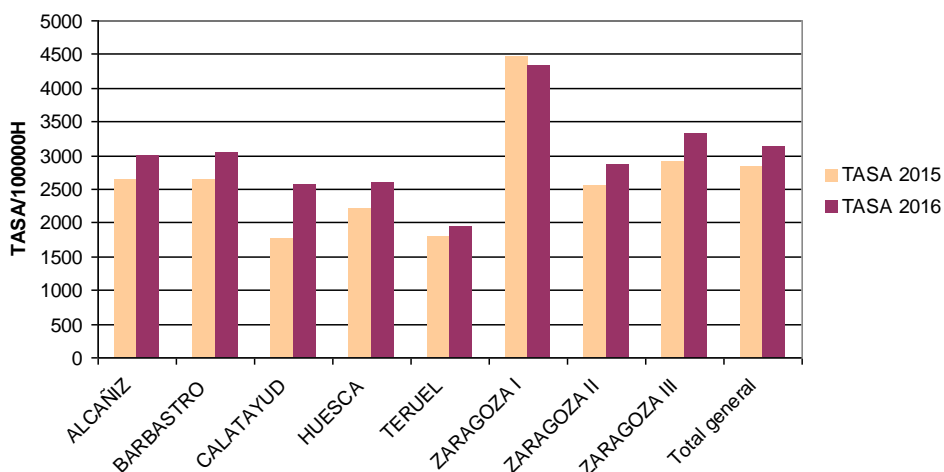
Fuente: OMI-AP. BDU.

En cuanto a las tasas brutas de pruebas solicitadas como Ecografías, RNM, y TC, se observa gran variabilidad entre sectores, siendo Alcañiz el que presenta mayor tasa de RNM, Zaragoza I de Ecografías y Huesca de TC para el total de la población. Se observa igualmente un incremento general de todas las solicitudes en los sectores entre el año 2015 y 2016, excepto en Zaragoza I en la solicitud de ecografías.

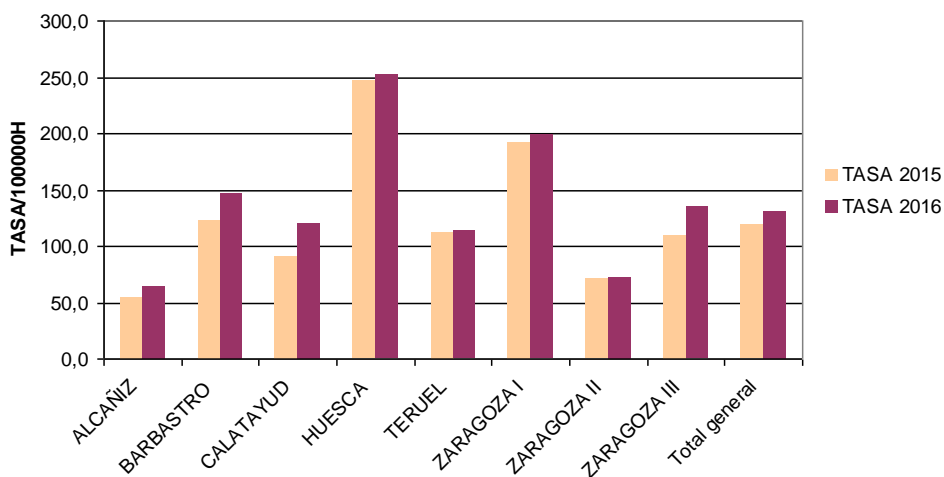
TASA RNM TOTAL POBLACIÓN 2015-2016



TASA ECO TOTAL POBLACIÓN 2015-2016



TASA TC TOTAL POBLACIÓN 2015-2016



Las extracciones de sangre para laboratorio son 1,2 por cada 10 visitas realizadas (rango de 1,1 en 5 de los 8 sectores, a 1,4 en Zaragoza II) y las interconsultas a medicina hospitalaria son 0,7 por cada 10 visitas realizadas (rango 0,6 en Barbastro, 0,8 en Zaragoza I y II).

Extracciones para laboratorio.

sectores	CENTRO	DOMICILIO	tasa*1000 TIS extracciones	tasa*1000 TIS extracciones domicilio ⁽¹⁾
Alcañiz	45.815	2.303	685,5	139,4
Barbastro	61.810	3.375	607,1	142,1
Calatayud	33.232	1.008	747,4	79,3
Huesca	61.991	2.451	603,8	106,0
Teruel	46.583	2.276	664,6	132,0
Zaragoza I	119.625	5.812	637,1	178,8
Zaragoza II	241.449	22.936	673,6	266,1
Zaragoza III	174.403	10.901	612,9	182,6
Aragón	784.908	51.062	645,4	187,9

Fuente: OMI-AP. Sistema LABRM. BDU.

⁽¹⁾La tasa se calcula por 1000 TIS de personas de 65 años o más

Las cinco especialidades con mayor demanda de consulta por parte de los Médicos de Familia, son Dermatología (en 2014 en segundo lugar), Oftalmología (en el 2014 en primer lugar), Cirugía ortopédica y traumatología, Ginecología y obstetricia, y Otorrinolaringología. Las mismas especialidades de los últimos 5 años y en todos los sectores aunque con orden diferente, excepto en Alcañiz, donde Digestivo supera a las derivaciones a ORL y Zaragoza II donde Cirugía General y Digestiva supera a Traumatología.

En Pediatría, son Oftalmología, Dermatología, Pediatría Hospital, Otorrinolaringología y Traumatología, las cinco primeras especialidades donde se realizan interconsultas. En Barbastro y Huesca, la tasa de derivación a Rehabilitación supera a Traumatología.

Interconsultas por especialidad. Aragón 2016. Medicina de Familia. Tasa/1000 hab.

	ALCAÑIZ	BARBASTRO	CALATAYUD	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA I	ZARAGOZA II	ZARAGOZA III	TOTAL
DERMATOLOGIA	45,5	49,4	46,8	50,1	43,9	61,9	59,0	55,2	54,9
OFTALMOLOGIA	68,4	51,0	56,0	49,9	55,5	59,4	54,5	46,5	53,6
TRAUMATOLOGIA Y C.O	34,8	55,6	36,9	48,3	51,5	45,6	25,7	51,7	41,5
GINECOLOGIA	39,6	31,4	26,4	30,7	33,6	44,0	37,6	37,8	37,0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	29,4	31,4	31,8	28,0	25,6	34,8	33,1	32,8	32,0
CIR GENERAL Y DIGESTIVA	23,8	19,5	20,9	17,1	25,8	23,1	26,2	21,2	22,9
DIGESTIVO	30,2	31,7	22,2	19,9	19,1	19,5	21,5	15,1	20,8
UROLOGIA	22,8	18,6	18,6	14,9	19,0	21,4	20,9	20,8	20,2
NEUROLOGIA	21,5	15,3	20,3	10,5	13,4	21,1	22,2	23,4	20,1
CARDIOLOGIA	23,2	14,6	17,0	11,6	11,8	17,9	25,1	21,1	19,9
ALERGOLOGIA	7,7	34,9	7,4	21,1	11,0	12,0	9,9	11,1	13,4
ENDOCRINOLOGIA Y N	10,6	8,5	11,9	7,8	11,3	13,6	11,7	13,3	11,7
REHABILITACION	32,2	15,1	25,9	14,6	7,8	10,2	3,3	11,6	10,9
SALUD MENTAL	8,8	14,6	8,2	8,8	8,2	10,7	11,2	9,4	10,4
REUMATOLOGIA	13,7	17,4	11,9	8,6	6,9	13,5	6,2	10,7	10,1
UNIDAD MUSCULOESQ	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,7	0,0	9,6
NEUMOLOGIA	10,0	7,5	8,3	5,4	6,8	9,4	9,5	9,6	8,8
OBSTETRICIA	5,8	10,1	4,9	2,2	9,3	8,0	9,6	9,0	8,3
CIRUGIA VASCULAR Y A	1,0	7,2	5,3	6,3	0,7	7,7	0,8	7,8	4,6
PLANIFICACION FAMILIAR	1,4	0,0	2,7	1,1	9,3	3,6	4,2	6,1	4,0
HEMATOLOGIA CLINICA	2,9	3,0	3,7	3,0	2,3	4,3	4,2	4,2	3,8
PSICOLOGIA	2,0	1,7	2,3	6,6	2,8	3,8	2,8	2,6	3,1
OTRAS	14,7	15,3	21,2	20,8	20,2	21,1	14,7	24,4	19,0
Total Derivaciones	27676	42563	16795	36116	25682	76688	150520	114292	490332

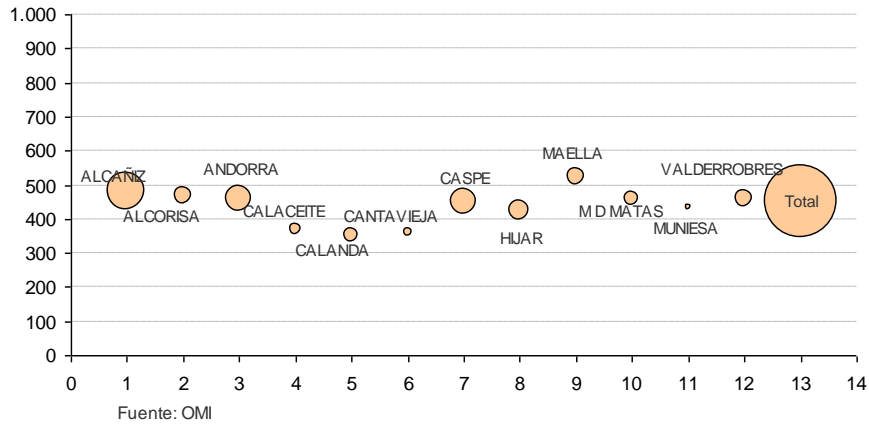
Fuente OMI. Tasas por 1000 h. MF. Ordenadas por Total.

Interconsultas por especialidad. Aragón 2016. Pediatría. Tasa/1000 hab.

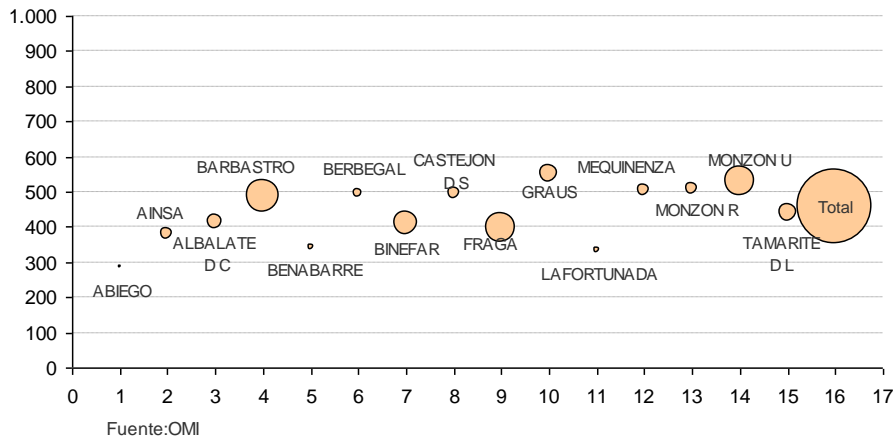
	ALCAÑIZ	BARBASTRO	CALATAYUD	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA I	ZARAGOZA II	ZARAGOZA III	TOTAL
OFTALMOLOGIA	88,2	45,4	81,4	49,8	57,2	77,3	55,2	59,9	61,6
DERMATOLOGIA	20,5	25,2	24,1	32,3	25,4	38,2	29,1	33,0	31,0
PEDIATRIA HOSPITAL	67,1	43,5	44,1	42,8	56,4	14,5	9,7	45,6	30,6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	26,5	22,7	19,4	20,1	23,1	22,9	19,9	20,0	21,1
TRAUMATOLOGIA Y C. ORT	18,8	17,3	11,0	7,8	24,3	20,8	20,1	23,2	19,8
ALERGOLOGIA	1,5	19,1	3,1	20,8	6,5	16,1	12,2	12,9	13,2
REHABILITACION	18,5	20,9	10,0	23,2	2,5	9,0	4,9	2,6	8,3
CIRUGIA PEDIATRICA	7,0	2,6	8,6	3,9	0,8	11,8	6,9	11,8	8,2
SALUD MENTAL	3,1	6,4	2,0	9,7	2,9	9,6	5,3	3,6	5,7
PSIQUIATRIA INFANTIL	2,2	6,5	3,9	5,7	3,1	4,9	4,2	7,6	5,3
CARDIOLOGIA	1,0	5,2	6,3	0,4	0,6	7,9	7,4	3,7	5,2
NEUROLOGIA	0,9	0,7	3,5	0,0	0,1	11,0	5,5	2,8	4,5
ENDOCRINOLOGIA Y N	1,1	0,5	2,4	0,0	0,1	10,7	6,0	1,5	4,2
DIGESTIVO	1,4	0,4	1,6	3,6	0,6	7,8	5,3	1,9	3,9
PSICOLOGIA	6,4	4,4	1,2	2,0	1,5	3,7	3,8	1,8	3,1
UROLOGIA	0,8	0,8	1,2	1,1	4,0	2,1	1,6	2,0	1,8
NEUMOLOGIA	0,3	0,1	1,0	0,1	0,1	3,2	1,7	1,1	1,4
GINECOLOGIA	1,8	1,2	1,0	0,6	0,5	1,6	1,1	1,0	1,1
HEMATOLOGIA CLINICA	1,3	1,0	0,8	0,7	0,5	1,8	0,8	1,1	1,1
OTRAS	4,8	1,8	3,3	3,7	2,2	7,1	7,9	4,9	5,7
Total Derivaciones	2389	3059	1127	3081	1849	9151	11084	11040	42780

Fuente OMI. Tasas por 1000 h. PED. Ordenadas por Total.

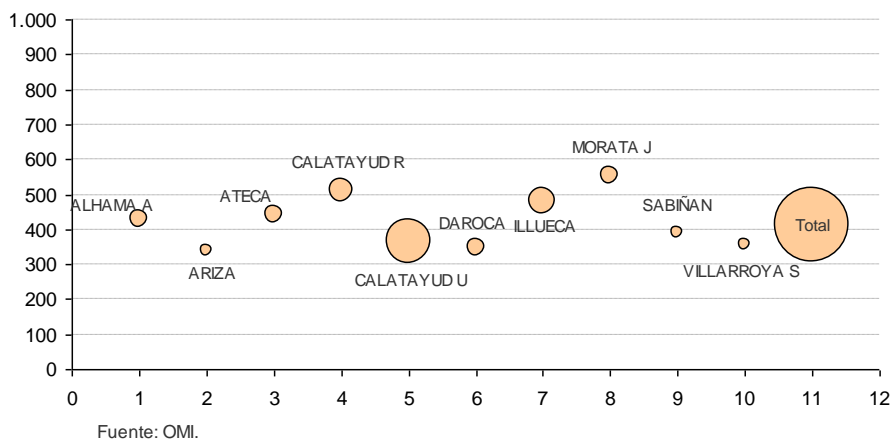
**Tasa de interconsultas*1000 hab. Alcañiz 2016.
Medicina de Familia**



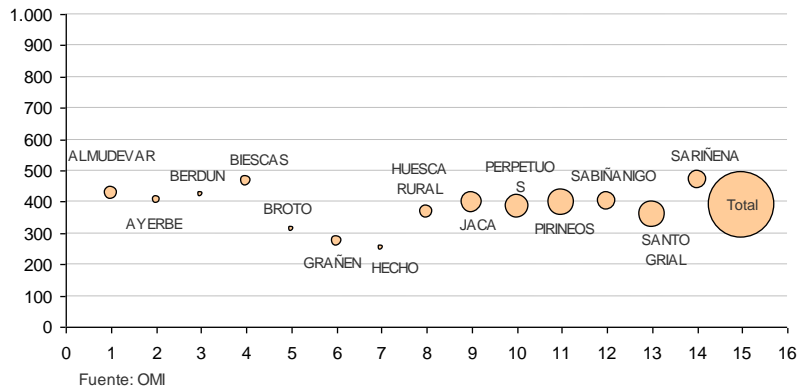
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Barbastro 2016.
Medicina de Familia**



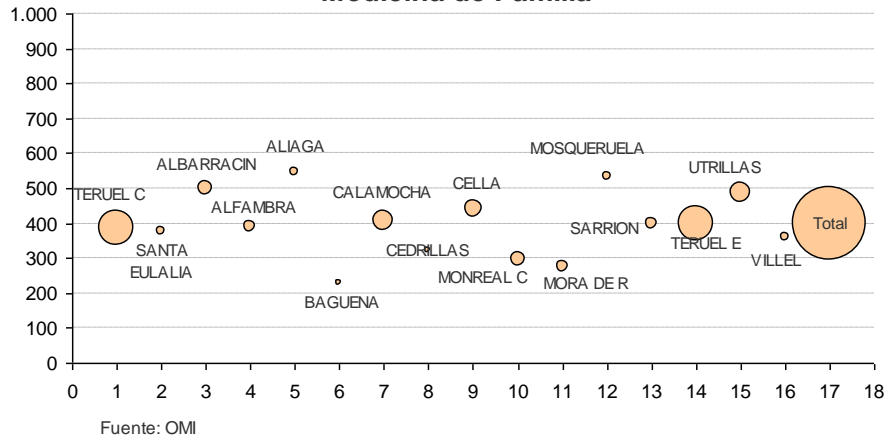
Tasa de interconsultas*1000 hab. Calatayud 2014



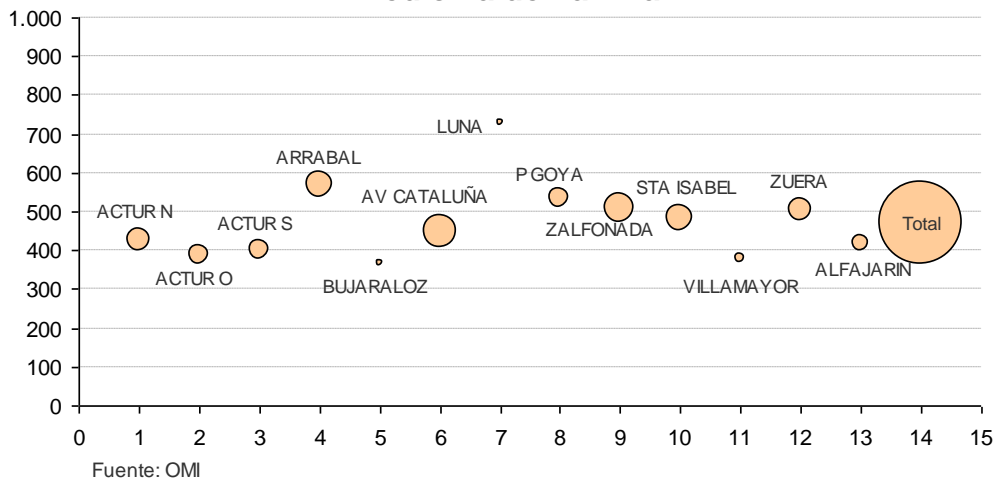
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Huesca 2016.
Medicina de Familia**



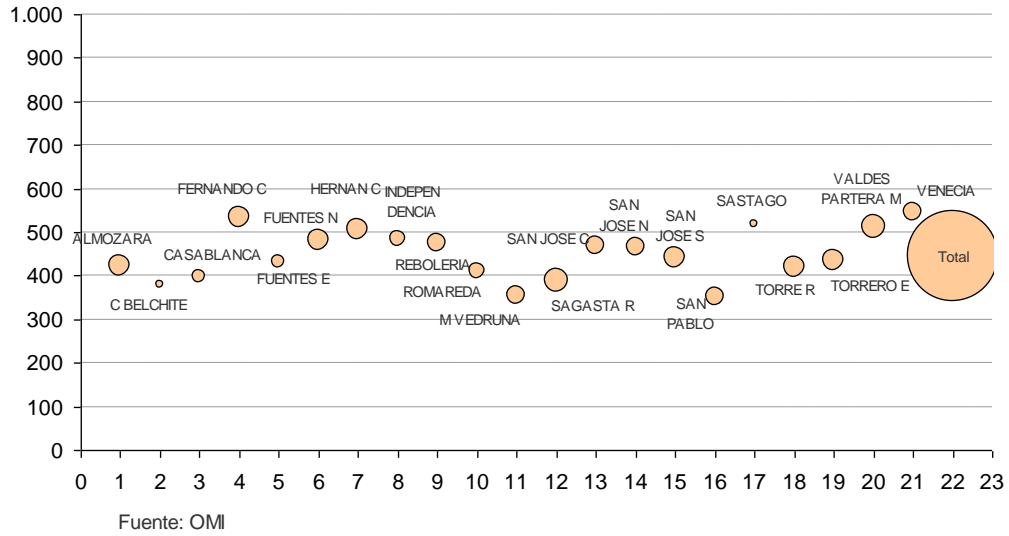
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Teruel 2016.
Medicina de Familia**



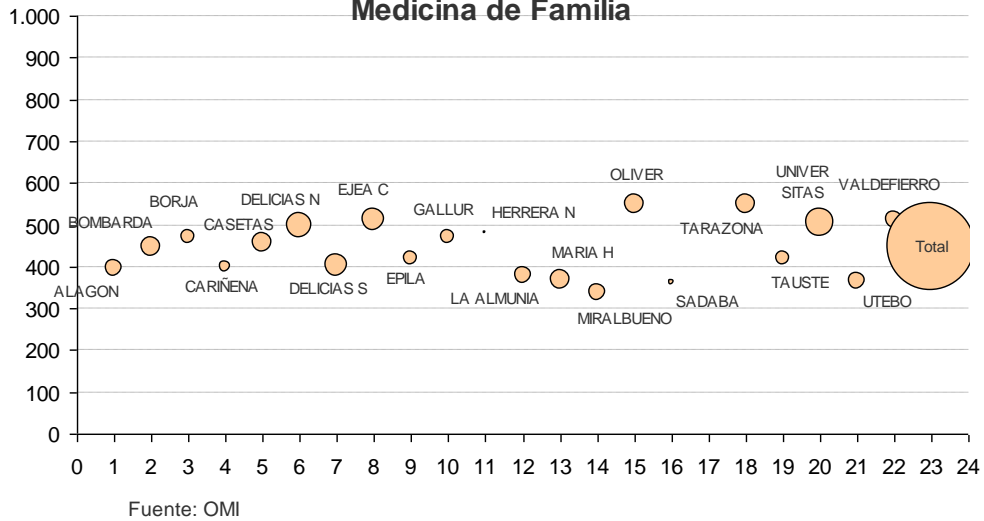
**Tasa de interconsultas*1000 hab. Zaragoza I 2016.
Medicina de Familia**



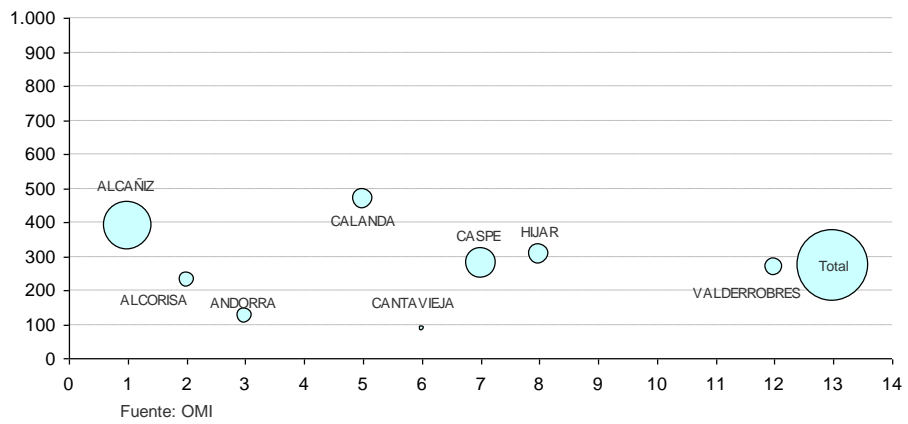
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Zaragoza II 2016.
Medicina de Familia**



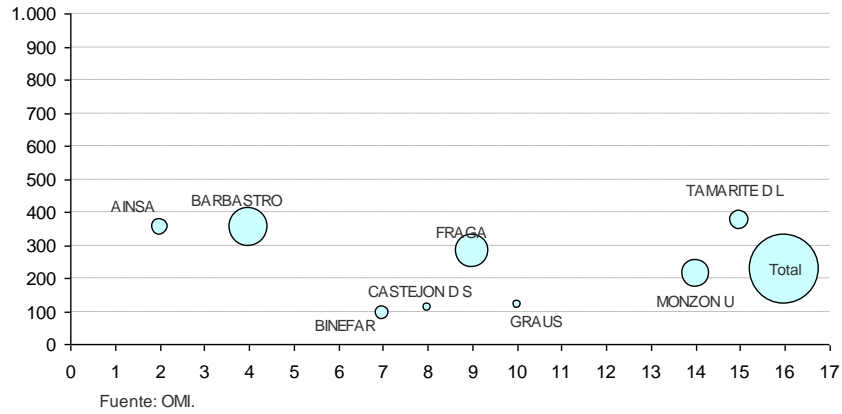
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Zaragoza III 2016.
Medicina de Familia**



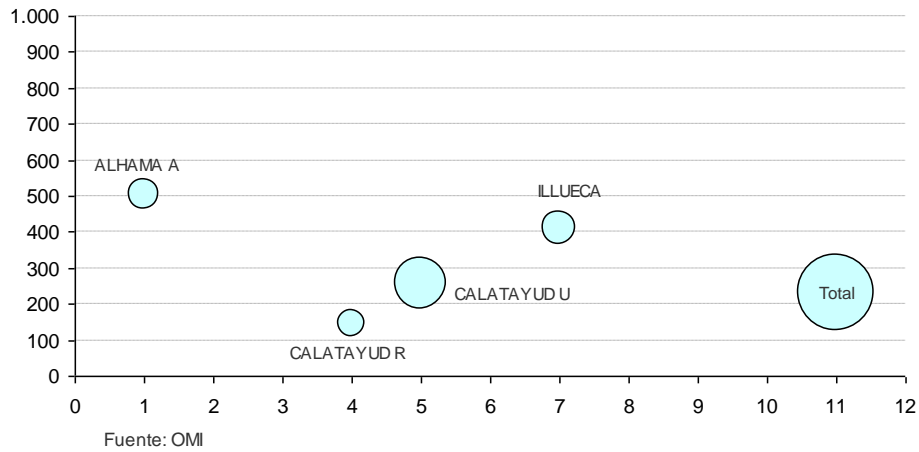
Tasa de interconsultas*1000 hab. Alcañiz 2016. Pediatría



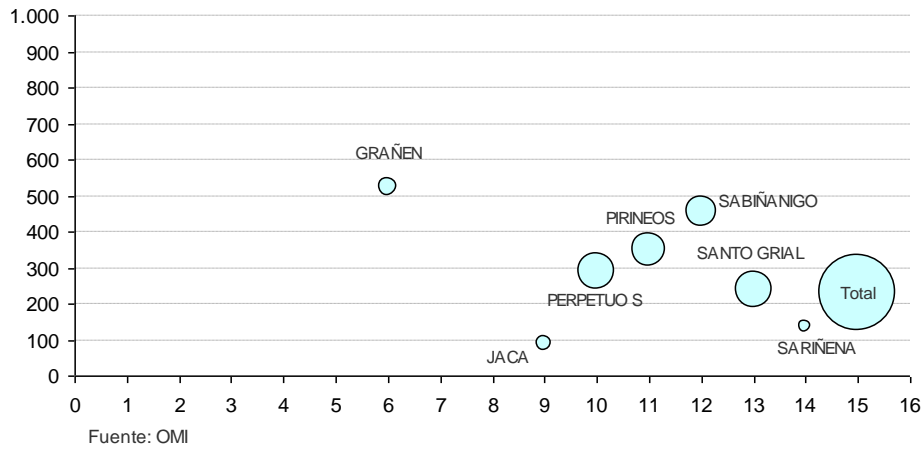
Tasa de Interconsultas *1000 hab Barbastro 2016. Pediatría



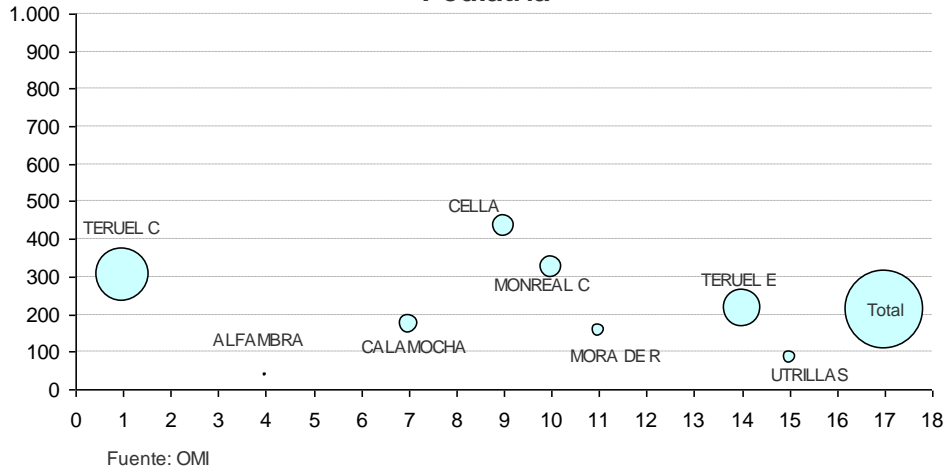
Tasa de interconsultas*1000 hab. Calatayud 2016. Pediatría



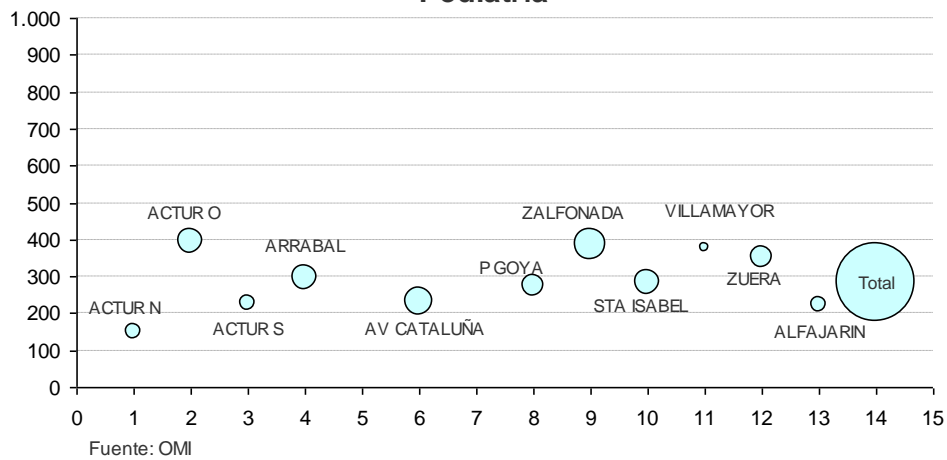
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Huesca 2016.
Pediatria**



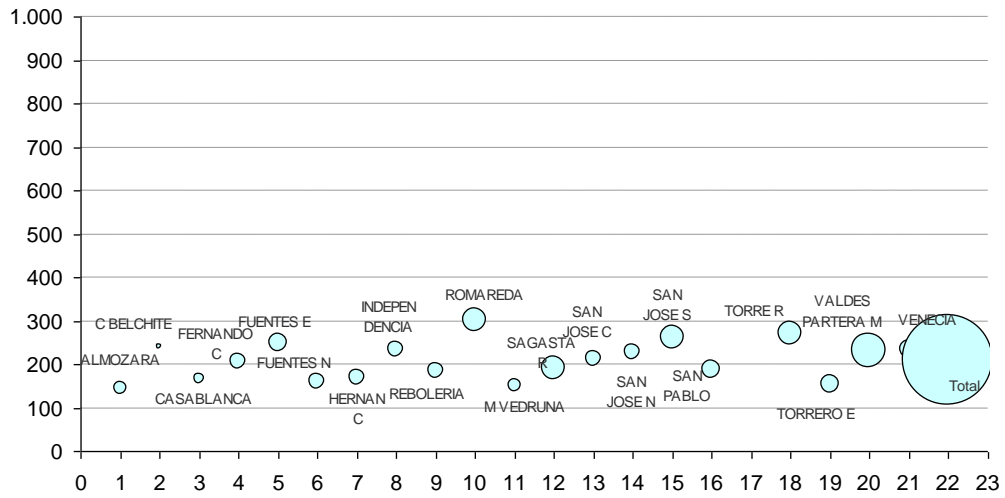
**Tasa de Interconsultas *1000 hab Teruel 2016.
Pediatria**



**Tasa de interconsultas*1000 hab. Zaragoza I 2016.
Pediatria**

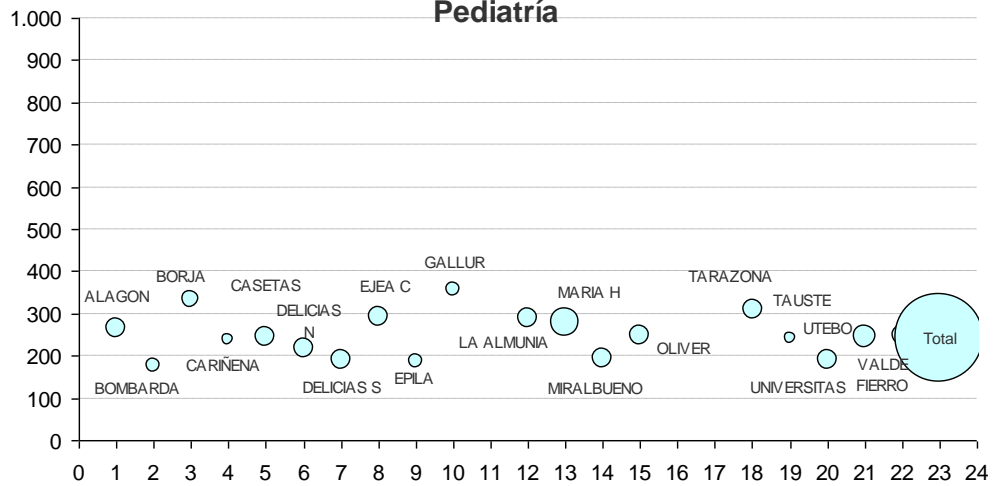


**Tasa de Interconsultas *1000 hab Zaragoza II 2016.
Pediatria**



Fuente: OMI

**Tasa de Interconsultas *1000 hab Zaragoza III 2016.
Pediatria**



Fuente: OMI

Atención a problemas de salud

Aproximadamente cuatro de cada cinco aragoneses consultan a su médico de atención primaria, en un año, por un problema de salud.

En los pacientes atendidos por medicina de familia, los problemas de salud más frecuentes son las dislipemias, los síntomas músculo esqueléticos, la hipertensión, las infecciones tracto respiratorio superior y las lumbalgias. Cada uno de estos problemas está presente en más del 20% de la población.

La mayoría de los problemas de salud registrados en la historia clínica electrónica de atención primaria son más frecuentes en mujeres. Algunos ejemplos son la hipertensión arterial (23% de las mujeres; 21% de los hombres), las lumbalgias (24% mujeres; 17% hombres), la depresión (13% mujeres; 5% hombres), la obesidad (11% mujeres; 8% hombres), o los trastornos tiroideos (9% mujeres; 2% hombres).

Sin embargo, determinados problemas de salud son más frecuentes en los hombres, como la diabetes (8,8% hombres; 6,8% mujeres), la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (3,8% hombres; 1,7% mujeres), la hepatopatía crónica (2% hombres; 1% mujeres), el Infarto Agudo de Miocardio (2% hombres; 0,6% mujeres), o la gota (3% hombres; 0,4% mujeres).

En los pacientes atendidos por pediatría los problemas de salud más frecuentes son las infecciones de vías respiratorias altas, la dermatitis, la fiebre, la otitis media, la tos y la diarrea.

La prevalencia de asma, registrada en atención primaria, es del 7% de la población pediátrica. Es más frecuente en niños (8,1%) que en niñas (5,3%). La diabetes afecta al 0,18 % de la población atendida por pediatría.

El 6% de los niños y el 4% de las niñas tienen un diagnóstico de trastorno del comportamiento y el 1,5% de los niños y el 0,5% de las niñas de déficit de atención.

Según el sistema ACG un problema de salud de larga duración es aquel que afecta a la salud de las personas durante, por lo menos, 12 meses, independientemente de que se aplique un tratamiento. Alrededor del 37% de las mujeres y el 30% de los hombres tiene dos o más problemas de este tipo. A partir de los 65 años, el 72% de la población, 74% de las mujeres y el 70% de los hombres tienen dos o más problemas de larga evolución.

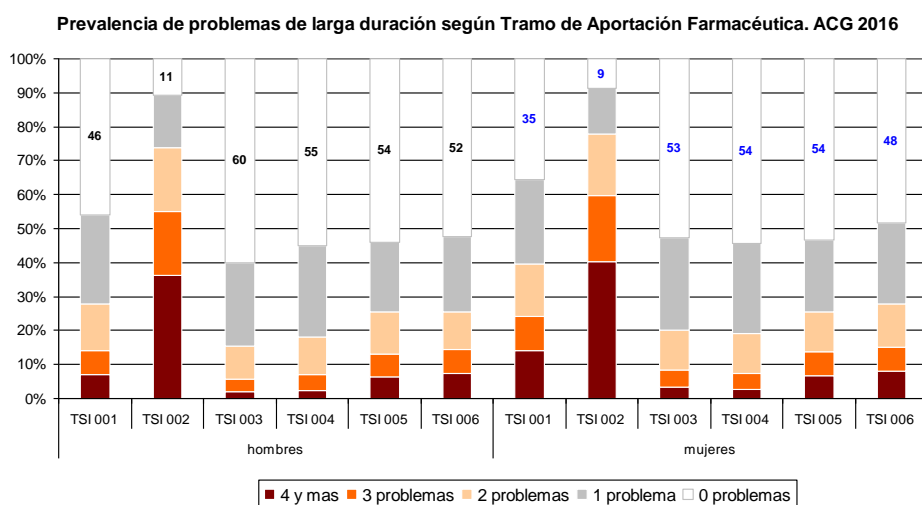
El sistema ACG permite clasificar a la población asignada a los centros de atención primaria, en función de su carga de enfermedad y, por lo tanto, de sus necesidades de atención. La complejidad de los pacientes atendidos se mide a través de indicadores como el riesgo de utilización de recursos sanitarios o el peso medio.

En Aragón, en el año 2016, casi el 10% de la población tiene un riesgo alto o muy alto de utilización de recursos. El peso medio de los pacientes de medicina de familia es de 1,28 y de 0,57 en el caso de los pacientes de pediatría, habiendo aumentado un 10% y un 2% respectivamente el peso respecto al 2014.

En la población adulta, salvo excepciones, la carga de enfermedad registrada en la historia clínica de atención primaria se incrementa con la edad de los pacientes atendidos.

En cuanto al número de problemas de salud según los tramos de aportación farmacéutica, se observa que en todos los grupos hay menor porcentaje de mujeres sin problemas de larga duración, comparados con los hombres.

El tramo de aportación TSI 002 es el que mayor % de población tiene con alguna patología crónica, debido a que engloba a Pensionistas (rentas < 100.000€) y sus beneficiarios. El tramo TSI 001 (Usuarios exentos de aportación. Titulares y beneficiarios) presenta un menor % de población sin ninguna patología crónica respecto al TSI 005 (Titulares activos o pensionistas (renta >= 100.000€) y beneficiarios) tanto en hombres como en mujeres.



**Problemas de salud más frecuentes atendidos en atención primaria
Población atendida por Medicina de Familia. Aragón 2016**

Código EDC	Descripción EDC	Tasa Hombres	Tasa Mujeres	Tasa Global
CAR11	Trastornos metabolismo de los lípidos	256,46	257,18	256,82
MUS01	Signos y síntomas músculo esqueléticos	195,28	262,42	229,58
CAR14/15	Hipertensión	219,59	235,83	227,89
EAR11	Infección tracto respiratorio superior	189,54	252,99	221,96
MUS14	Lumbalgia	177,53	242,61	210,78
PSY03	Tabaquismo	142,07	108,98	125,17
NUT03	Obesidad	82,62	114,22	98,76
PSY09	Depresión	51,01	132,36	92,57
ALL03	Rinitis alérgica	83,86	98,85	91,52
SKN02	Dermatitis y eczema	70,40	97,54	84,26
PSY04	Problemas de comportamiento	64,78	99,92	82,73
PSY06	Problemas familiares y sociales	59,90	103,78	82,32
END06/07/08/09	Diabetes Mellitus	88,59	68,60	78,38
SKN17	Otros trastornos de la piel	63,19	74,88	69,16
FRE10	Contracepción	2,21	129,68	67,33
GSI01	Signos y síntomas no específicos	54,11	75,28	64,92
PSY01	Ansiedad, neurosis	43,76	80,87	62,72
ADM05	Cuestiones administrativas y anomalías de laboratorio no especificadas	58,90	65,80	62,43
END04	Trastornos tiroideos	19,53	98,54	59,89
END05	Otros trastornos endocrinos	24,32	92,01	58,90
END02	Osteoporosis	7,54	106,82	58,26
MUS15	Bursitis, sinovitis, tenosinovitis	49,43	66,33	58,07
EYE01	Signos y síntomas oftalmológicos	47,50	63,57	55,71
EYE02	Ceguera y baja visión	47,91	61,35	54,78
ALL04	Asma sin estatus asmático	44,01	63,48	53,96
GAS08	Reflujo gastroesofágico	46,72	57,21	52,08
EAR08	Sordera, hipoacusia	51,59	51,18	51,38
DEN02	Trastornos dentales	46,61	53,32	50,03
GUR08	Infecciones del tracto urinario	17,36	80,40	49,56
CAR16	Otros trastornos cardiovasculares	55,41	42,97	49,05
GSU08	Venas varicosas de extremidades inferiores	21,37	74,02	48,27
GAS07	Diarrea	40,25	47,21	43,81
MUS03	Artropatías degenerativas	23,14	62,35	43,17
EYE05	Trastornos de la refracción	35,38	50,28	42,99
GUR11	Incontinencia	19,77	64,58	42,66
SKN01	Abrasiones y contusiones	35,03	46,18	40,73
EYE08	Glaucoma	34,57	43,40	39,08

Fuente: Sistema ACGs. OMIAP. BDU
EDC: Expanded Diagnosis Clusters. Tasas por 1000 habitantes
Ordenados de mayor a menor según Tasa total

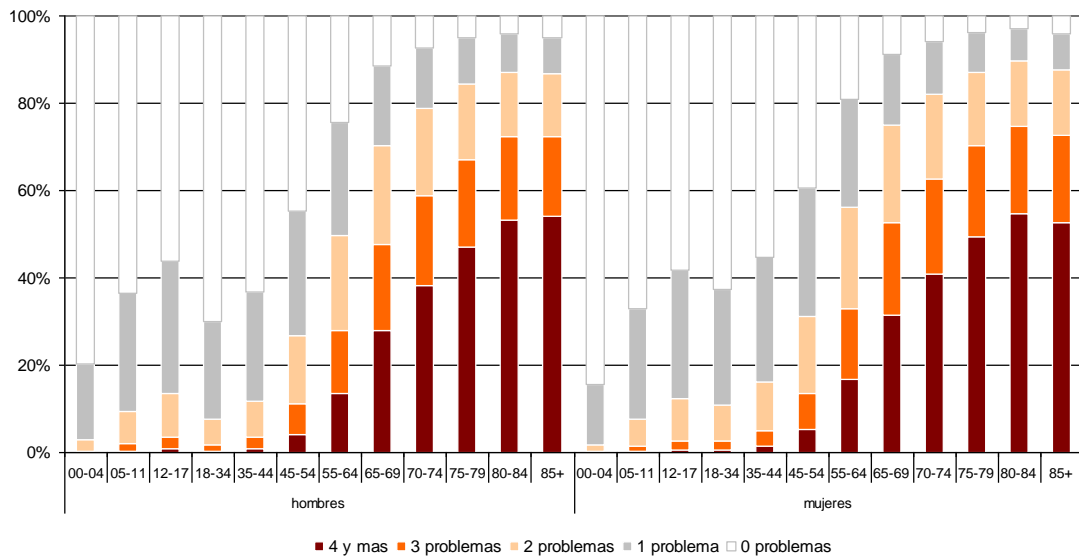
**Problemas de salud más frecuentes atendidos en atención primaria
Población atendida por Pediatría. Aragón 2016**

Código EDC	Descripción EDC	Tasa Hombres	Tasa Mujeres	Tasa Global
EAR11	Infección tracto respiratorio superior	464,27	471,56	467,83
SKN02	Dermatitis y eczema	255,56	273,23	264,20
GSI03	Fiebre	193,73	184,75	189,34
EAR01	Otitis media	141,51	145,50	143,46
RES05	Tos	129,99	123,40	126,77
GAS07	Diarrea	131,54	119,42	125,62
INF06	Síndromes virales	122,50	121,97	122,24
RES02	Infección tracto respiratorio bajo	119,35	95,54	107,71
EYE07	Conjuntivitis, queratitis	100,88	90,43	95,77
MUS01	Signos y síntomas musculoesqueléticos	93,50	93,85	93,67
ADM05	Cuestiones administrativas y anomalías de laboratorio no especificadas	92,47	91,64	92,06
SKN01	Abrasiones y contusiones	84,55	80,99	82,81
SKN09	Exantemas	74,28	74,61	74,44
DEN02	Trastornos dentales	72,48	71,62	72,06
ALL04	Asma sin estatus asmático	85,20	53,54	69,72
GSI01	Signos y síntomas no específicos	68,83	69,95	69,38
GSU10	Dolor abdominal	62,98	72,92	67,84
EYE02	Ceguera y baja visión	56,53	66,78	61,54
SKN17	Otros trastornos de la piel	60,22	60,87	60,53
GSI05	Náuseas, vómitos	55,30	59,18	57,19
CAR08	Soplo cardíaco	54,43	49,08	51,81
PSY04	Problemas de comportamiento	61,60	41,50	51,78
EAR09	Faringitis y amigdalitis crónicas	56,50	43,79	50,29
REC02	Laceraciones	61,80	37,48	49,91
END03	Estatura baja	42,45	49,86	46,08
EYE01	Signos y síntomas oftalmológicos	42,07	41,59	41,84
ALL03	Rinitis alérgica	47,22	35,74	41,61
MUS17	Otros trastornos musculoesqueléticos	46,01	36,13	41,18
GAS01	Signos y síntomas gastrointestinales	36,91	40,61	38,72
PSY01	Ansiedad, neurosis	42,66	30,04	36,49
EYE05	Trastornos de la refracción	33,49	37,82	35,61
DEN01	Trastornos bucales	34,67	35,65	35,15
PSY06	Problemas familiares y sociales	35,26	32,93	34,12
NUT03	Obesidad	30,34	33,56	31,91
ALL01	Reacciones alérgicas	30,88	29,19	30,05
GUR07	Otras enfermedades de los órganos genitales masculinos	57,29		29,28
NUR19	Enfermedades de desarrollo	37,89	20,03	29,16

Fuente: Sistema ACGs. OMIAP.BDU

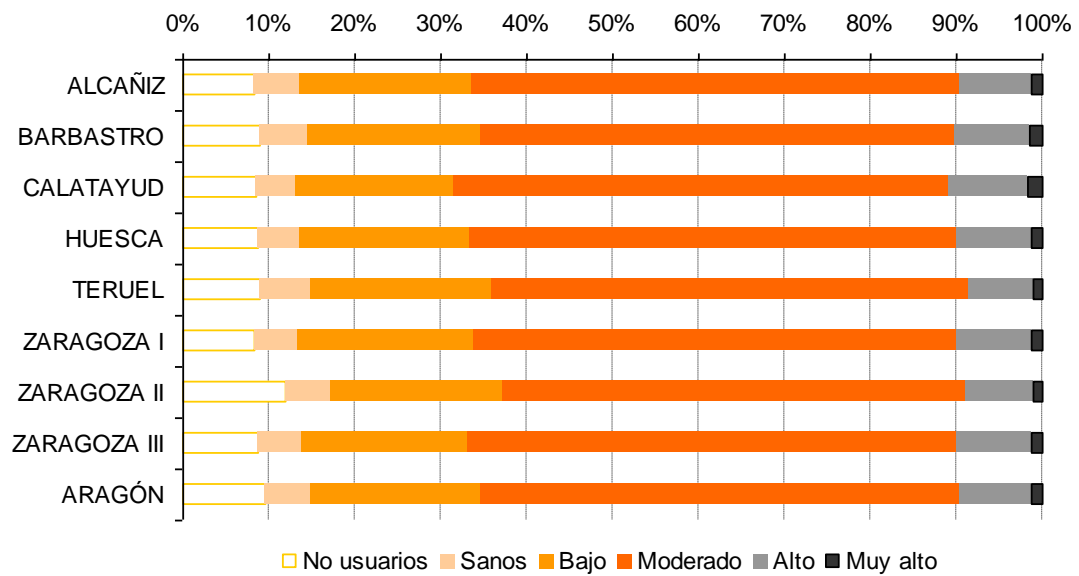
EDC: Expanded Diagnosis Clusters. Tasas por 1000 habitantes
Ordenados de mayor a menor según Tasa total

Prevalencia problemas de salud de larga duración. Hombres y Mujeres. ACG 2016



Fuente: Sistema ACG

Riesgo de Utilización de Recursos Sanitarios. Aragón 2016



Fuente: Sistema ACG

Complejidad de la población atendida en centros de salud. Aragón 2014

Sectores	% pacientes ≥ 65 años	peso medicina de familia	peso pediatría	peso global
Alcañiz	24%	1,15	0,59	1,08
Barbastro	23%	1,22	0,59	1,14
Calatayud	29%	1,26	0,55	1,18
Huesca	22%	1,20	0,60	1,13
Teruel	24%	1,10	0,53	1,03
Zaragoza I	16%	1,18	0,59	1,08
Zaragoza II	22%	1,10	0,49	1,02
Zaragoza III	20%	1,21	0,60	1,12
Aragón	21%	1,16	0,56	1,08

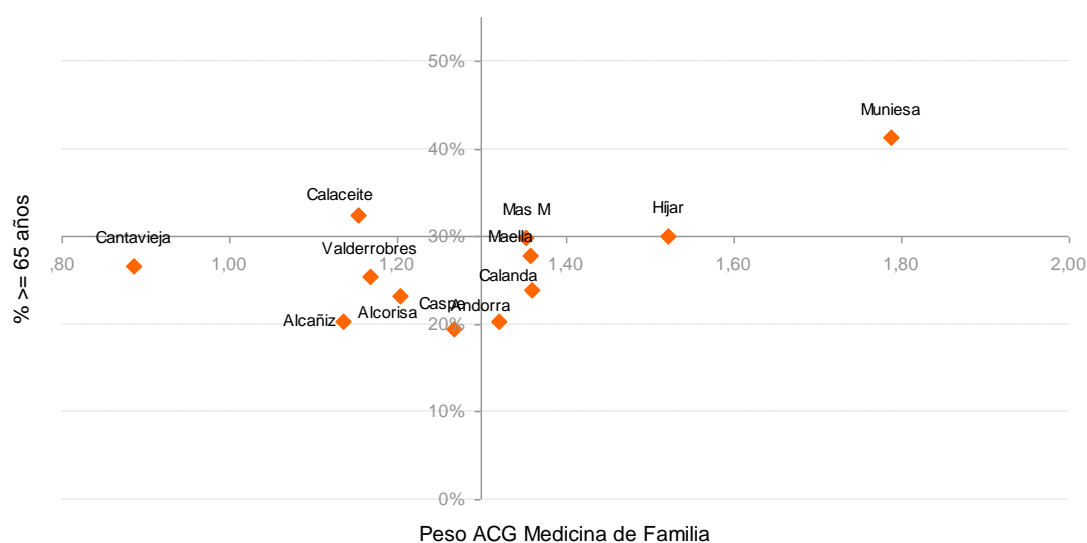
Fuente: Sistema ACG

Complejidad de la población atendida en centros de salud. Aragón 2016

Sectores	% pacientes ≥ 65 años	peso medicina de familia	peso pediatría	peso global
Alcañiz	27%	1,26	0,63	1,18
Barbastro	25%	1,30	0,58	1,20
Calatayud	33%	1,37	0,57	1,29
Huesca	25%	1,29	0,54	1,20
Teruel	30%	1,19	0,54	1,11
Zaragoza I	19%	1,32	0,59	1,20
Zaragoza II	24%	1,21	0,52	1,12
Zaragoza III	22%	1,32	0,60	1,21
Aragón	26%	1,28	0,57	1,19

Fuente: Sistema ACG

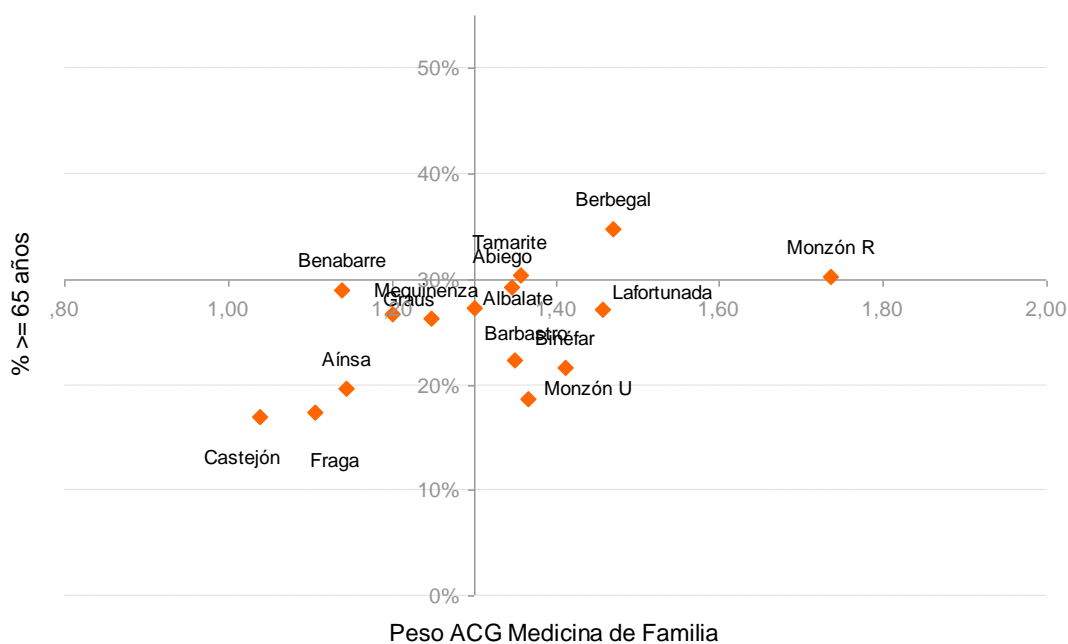
Relación Edad / Complejidad. Alcañiz 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años 2016	Peso medicina de familia 2016
ALCAÑIZ	20,3%	1,14
ALCORISA	23,2%	1,20
ANDORRA	20,4%	1,32
CALACEITE	32,5%	1,15
CALANDA	24,0%	1,36
CANTAVIEJA	26,6%	0,88
CASPE	19,5%	1,27
HIJAR	30,0%	1,52
MAELLA	27,8%	1,36
MAS D L MATAS	29,9%	1,35
MUNIESA	41,4%	1,79
VALDERROBRES	25,5%	1,17

Fuente: Sistema ACG

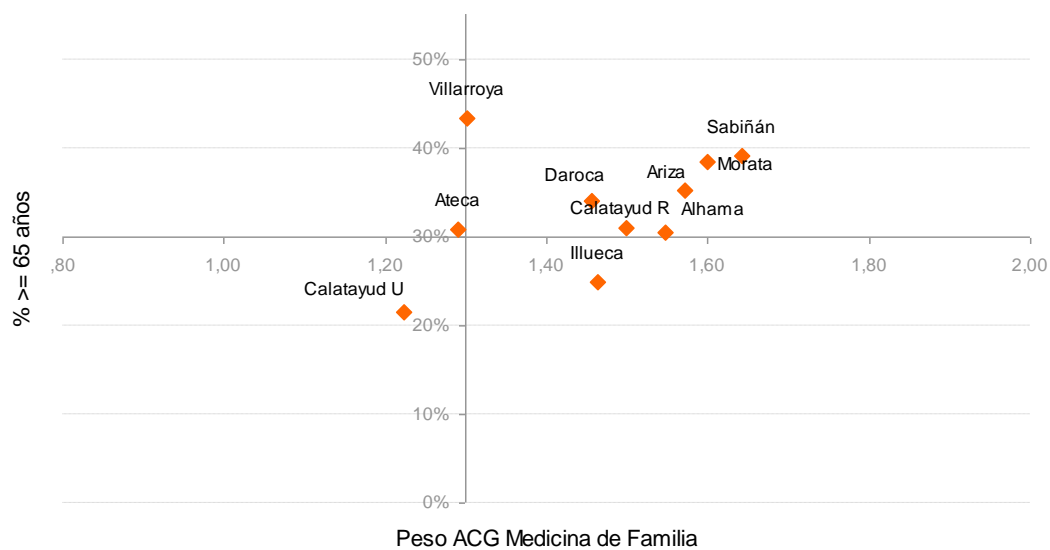
Relación Edad / Complejidad. Barbastro 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años	Peso medicina de familia
	2016	2016
ABIEGO	29,2%	1,35
AINSA	19,7%	1,14
ALB DE CINCA	27,3%	1,30
BARBASTRO	22,3%	1,35
BENABARRE	29,0%	1,14
BERBEGAL	34,8%	1,47
BINEFAR	21,7%	1,41
CAST DE SOS	17,0%	1,04
FRAGA	17,4%	1,11
GRAUS	26,3%	1,25
LAFORTUNADA	27,1%	1,46
MEQUINENZA	26,7%	1,20
MONZON RU	30,3%	1,74
MONZON UR	18,7%	1,37
TAM LITERA	30,4%	1,36

Fuente: Sistema ACG

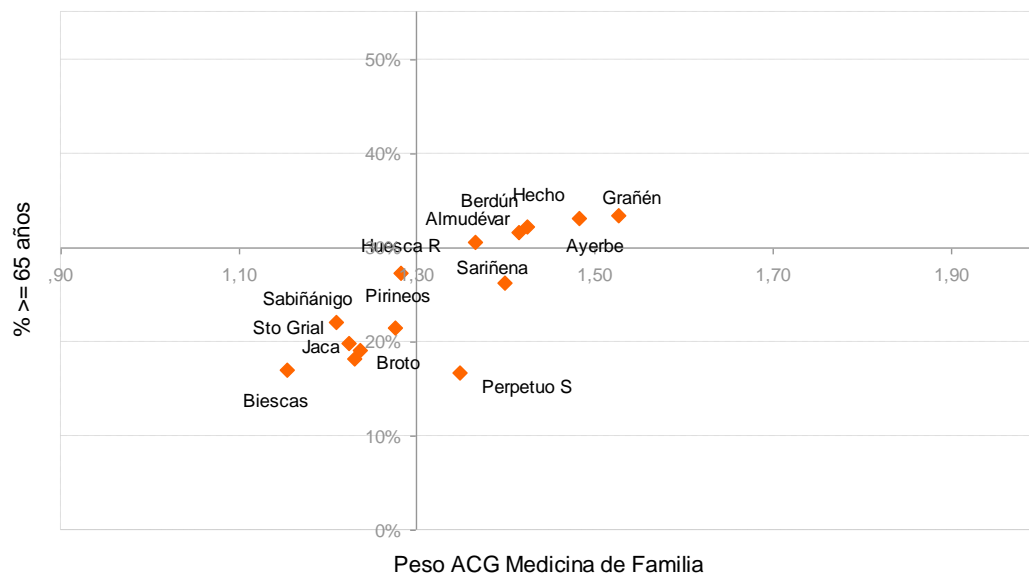
Relación Edad / Complejidad. Calatayud 2016



EAP	% pacientes \geq 65 años 2016	Peso medicina de familia 2016
ALHAMA	30,5%	1,55
ARIZA	35,2%	1,57
ATECA	30,9%	1,29
CALATAYUD R	30,9%	1,50
CALATAYUD U	21,5%	1,22
DAROCA	34,0%	1,46
ILLUECA	24,9%	1,46
MORATA	38,5%	1,60
SABIÑAN	39,1%	1,64
VILLARROYA	43,3%	1,30

Fuente: Sistema ACG

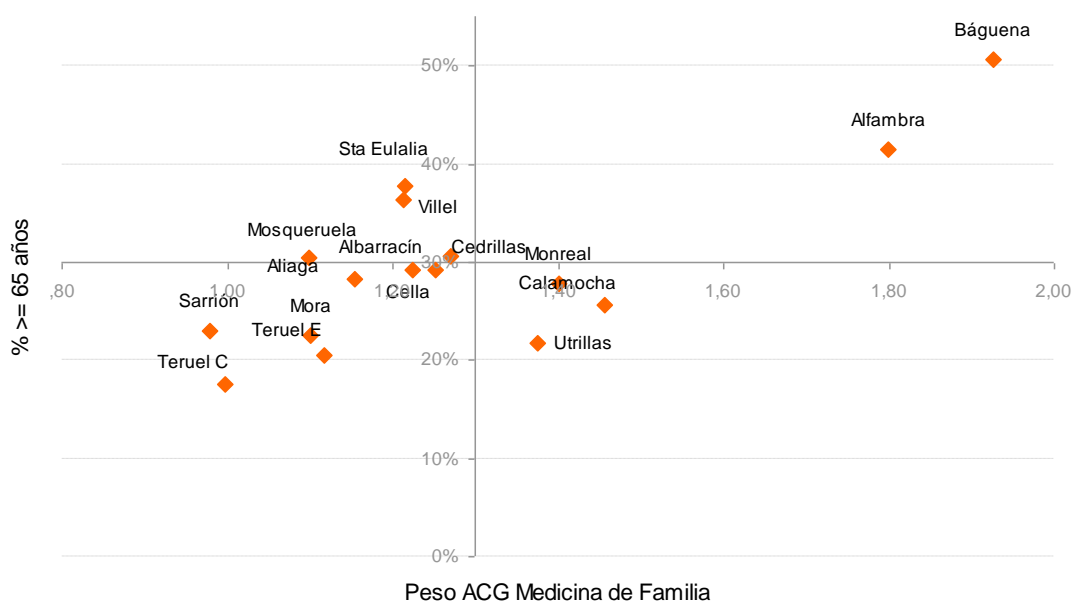
Relación Edad / Complejidad. Huesca 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años 2016	Peso medicina de familia 2016
ALMUDEVAR	30,6%	1,37
AYERBE	33,0%	1,48
BERDUN	31,6%	1,41
BIESCAS	16,9%	1,15
BROTO	19,8%	1,22
GRAÑEN	33,3%	1,53
HECHO	32,2%	1,42
P SOCORRO	16,7%	1,35
SANTO GRIAL	18,2%	1,23
PIRINEOS	21,5%	1,28
HUESCA RU	27,3%	1,28
JACA	19,0%	1,24
SABIÑANIGO	22,1%	1,21
SARIÑENA	26,2%	1,40

Fuente: Sistema ACG

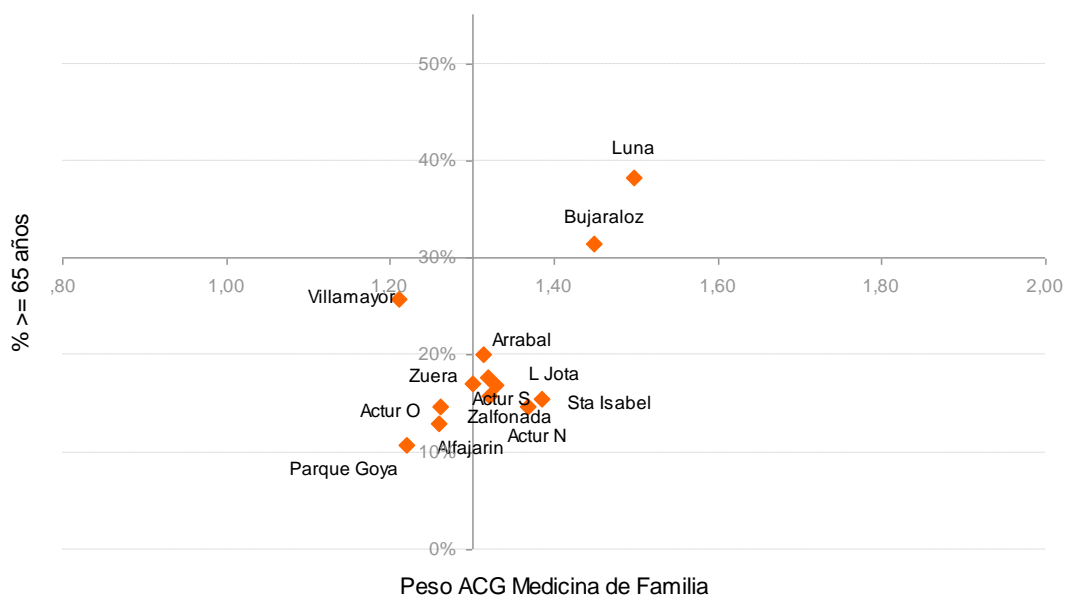
Relación Edad / Complejidad. Teruel 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años 2016	Peso medicina de familia 2016
ALBARRACIN	29,2%	1,25
ALFAMBRA	41,5%	1,80
ALIAGA	28,3%	1,15
BAGUENA	50,7%	1,93
CALAMOCHA	25,7%	1,46
CEDRILLAS	30,6%	1,27
CELLA	29,2%	1,22
M DEL CAMPO	27,9%	1,40
MORA DE RUB	22,6%	1,10
MOSQUERUELA	30,4%	1,10
SANTA EULALIA	37,7%	1,21
SARRION	23,0%	0,98
TERUEL CENT	17,5%	1,00
TERUEL ENS	20,6%	1,12
UTRILLAS	21,8%	1,37
VILLEL	36,3%	1,21

Fuente: Sistema ACG

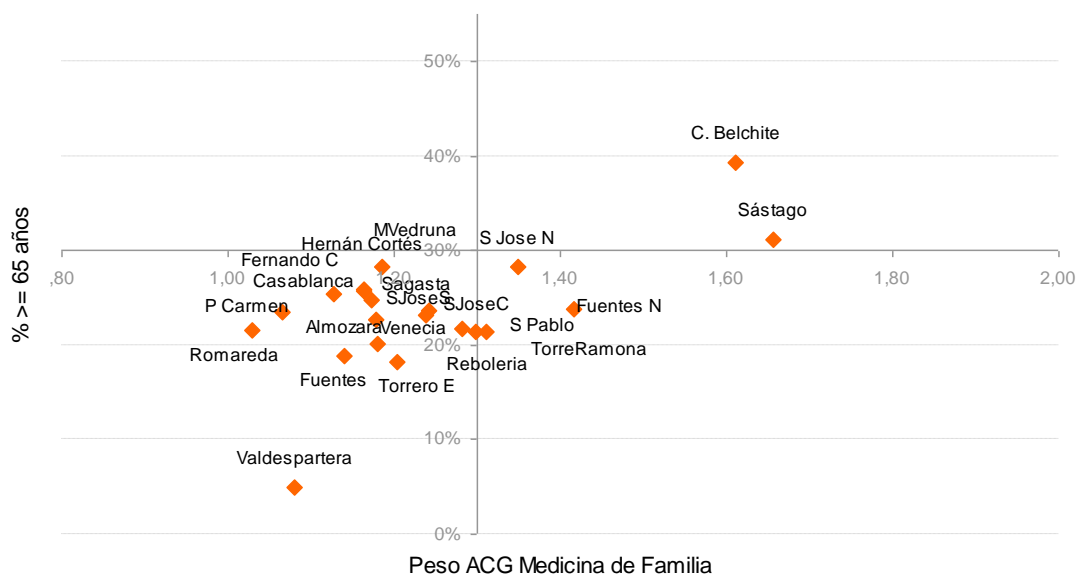
Relación Edad / Complejidad. Zaragoza I 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años	Peso medicina de familia
	2016	2016
ACTUR N	14,7%	1,37
ACTUR O	12,9%	1,26
ACTUR S	17,6%	1,32
ALFAJARIN	14,7%	1,26
ARRABAL	20,0%	1,31
A CATALUÑA	16,8%	1,33
BUJARALUZ	31,4%	1,45
LUNA	38,3%	1,50
PARQUE GOYA	10,8%	1,22
STA ISABEL	15,5%	1,39
VILLAMAYOR	25,8%	1,21
ZALFONADA	15,8%	1,32
ZUERA	17,1%	1,30

Fuente: Sistema ACG

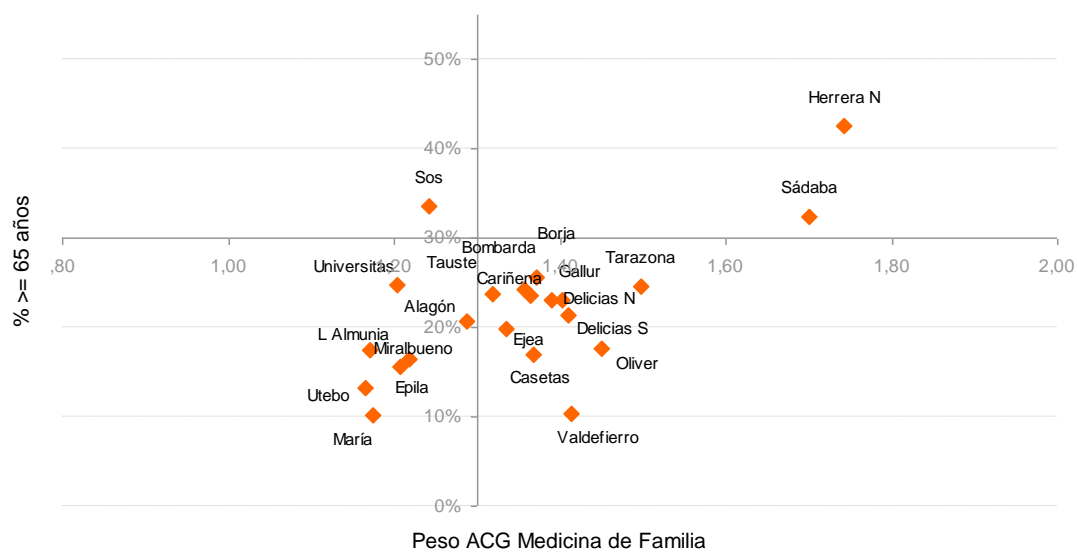
Relación Edad / Complejidad. Zaragoza II 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años 2016	Peso medicina de familia 2016
ALMOZARA	18,9%	1,14
C BELCHITE	39,3%	1,61
CASABLANCA	25,8%	1,16
FDO CATOLICO	25,4%	1,13
FTES DE EBRO	20,1%	1,18
HERNAN CORTES	25,9%	1,16
INDEPENDENCIA	23,4%	1,07
LAS FUENTES N	23,9%	1,42
M VEDRUNA	28,3%	1,19
REBOLERIA	21,4%	1,30
ROMAREDA	21,6%	1,03
SAGASTA	24,8%	1,17
SAN JOSE C	23,7%	1,24
SAN JOSE N	28,3%	1,35
SAN JOSE S	22,7%	1,18
SAN PABLO	21,5%	1,31
SASTAGO	31,2%	1,66
TORRE RAMONA	21,7%	1,28
TORRERO E	18,3%	1,20
VALDESPARTERA	5,0%	1,08
VENECIA	23,2%	1,24

Fuente: Sistema ACG

Relación Edad / Complejidad. Zaragoza III 2016



EAP	% pacientes ≥ 65 años	Peso medicina de familia
	2014	2014
ALAGON	20,7%	1,29
BOMBARDA	24,2%	1,36
BORJA	25,7%	1,37
CARIÑENA	23,6%	1,36
CASSETAS	17,1%	1,37
DELICIAS N	23,2%	1,39
DELICIAS SUR	21,5%	1,41
EJEA C	19,8%	1,34
EPILA	16,5%	1,22
GALLUR	23,1%	1,40
HERRERA DE N	42,6%	1,74
LA ALMUNIA	17,6%	1,17
MARIA HUERVA	10,2%	1,17
MIRALBUENO	15,6%	1,21
OLIVER	17,6%	1,45
SADABA	32,4%	1,70
SOS	33,6%	1,24
TARAZONA	24,7%	1,50
TAUSTE	23,7%	1,32
UNIVERSITAS	24,7%	1,20
UTEBO	13,2%	1,17
VALDEFIERRO	10,3%	1,41

Fuente: Sistema ACG

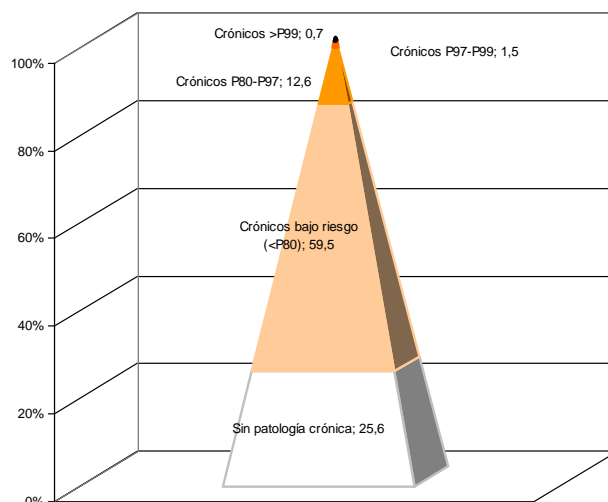
En este año 2016, además de utilizar el sistema ACG para estratificar a la población, se ha utilizado el agrupador GMA ®(Grupos de Morbilidad Ajustada), elaborado por el Instituto Catalán de la Salud, en colaboración con el Ministerio de Sanidad.

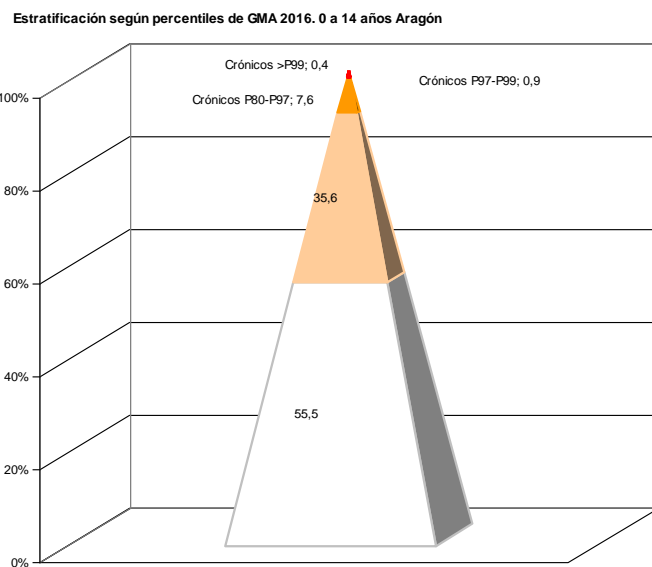
Las fuentes de datos utilizadas para esta agrupación han sido, OMIAP 2016, CMBD 2015 (diagnósticos de las altas hospitalarias), Sistema de Información de Urgencias Hospitalarias 2016.

Según el peso individual que aumenta según complejidad, se calcularon diferentes percentiles que se utilizarán para la inclusión de los pacientes en el Plan de Paciente Crónico Complejo.

Se muestran las pirámides de complejidad de 0 a 14 años y de 15 y más de todo Aragón.

Estratificación según percentiles de GMA 2016. 15 y más años Aragón





BDCAP (Base de Datos Clínicos de Atención Primaria)

Con “base de datos clínicos de atención primaria”, BDCAP, se hace referencia a un conjunto de datos relativos a la atención clínica prestada en el primer nivel, recogido de modo homogéneo y sistemático y con perspectiva temporal, a partir de las fuentes primarias, esto es, las Historias clínicas utilizadas en Atención Primaria.

La BDCAP es representativa de la población con tarjeta sanitaria individual (TSI) asignada a los servicios de Atención Primaria del SNS. Para cada Comunidad Autónoma se diseña una muestra independiente que la representa. La información se centra en el usuario y los problemas de salud o acontecimientos relacionados que le suceden a lo largo del tiempo, así como en la manera en la que se actúa sobre ellos. En esencia, se trata de conocer qué se atiende en Atención Primaria, cómo se atiende, cuánto se resuelve o controla y a qué coste.

Los datos de BDCAP sirven para proporcionar:

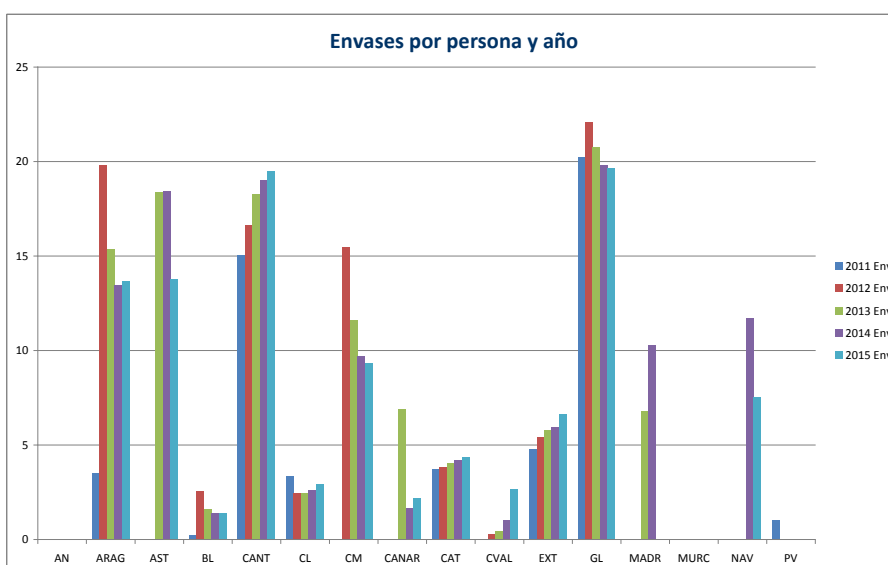
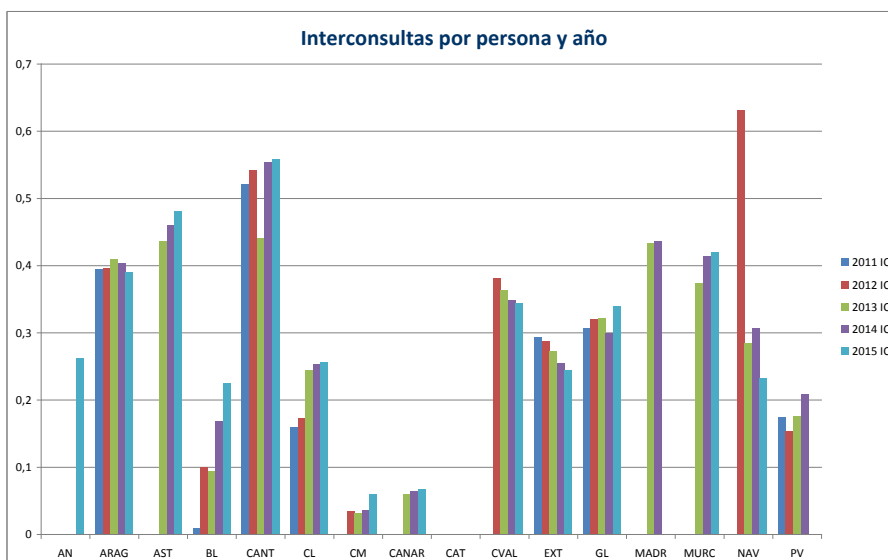
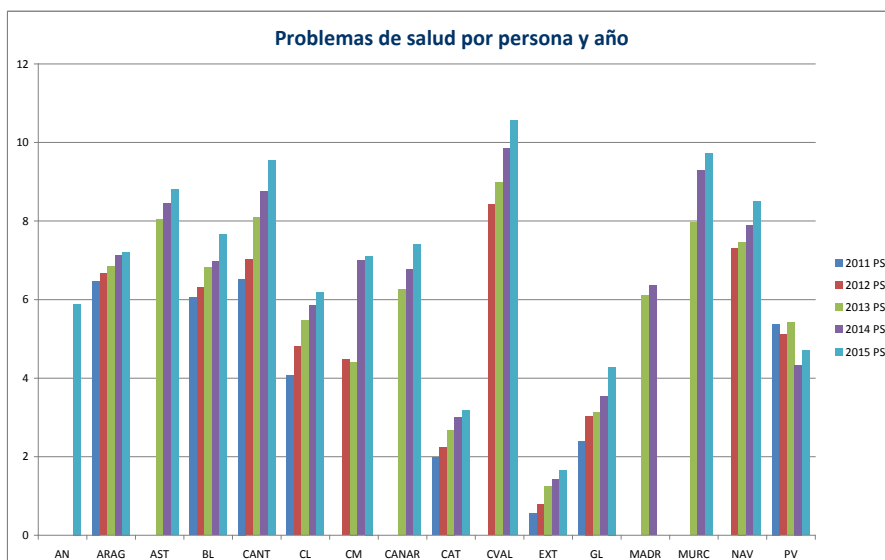
- a. Información para el ciudadano respecto a la salud y su atención.
- b. Un patrón de referencia para las administraciones autonómicas y profesionales en sus procesos internos de evaluación.
- c. Indicadores para las estrategias de salud del SNS, las estrategias en Atención Primaria para el S. XXI y los Indicadores Clave del SNS.
- e. Información a demanda de las administraciones y poderes públicos.
- f. Una base de datos para la investigación epidemiológica y de servicios en salud.
- g. Debe prever cubrir necesidades de análisis de determinantes sociales de la salud bajo la perspectiva de la equidad.

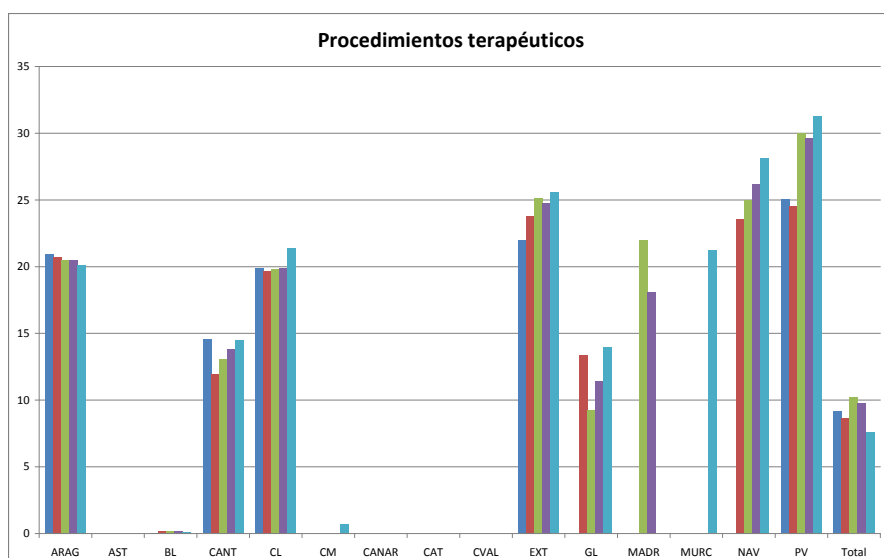
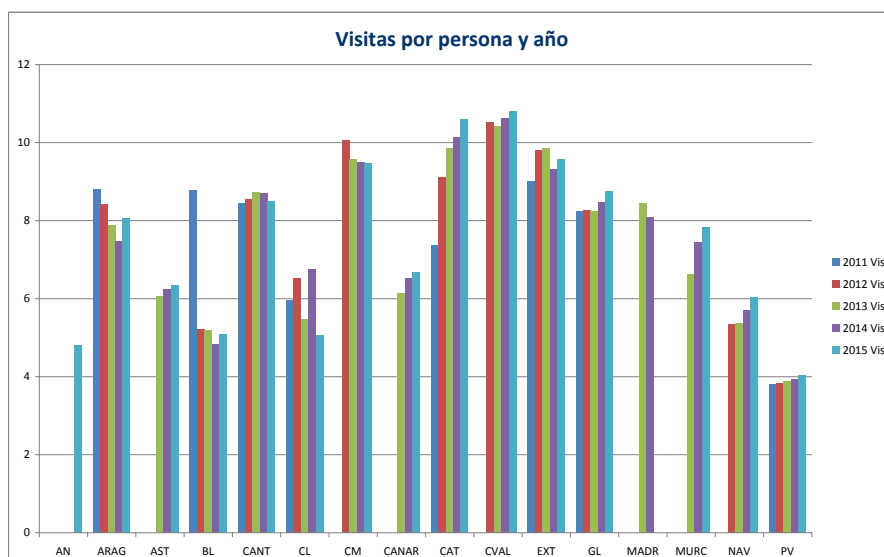
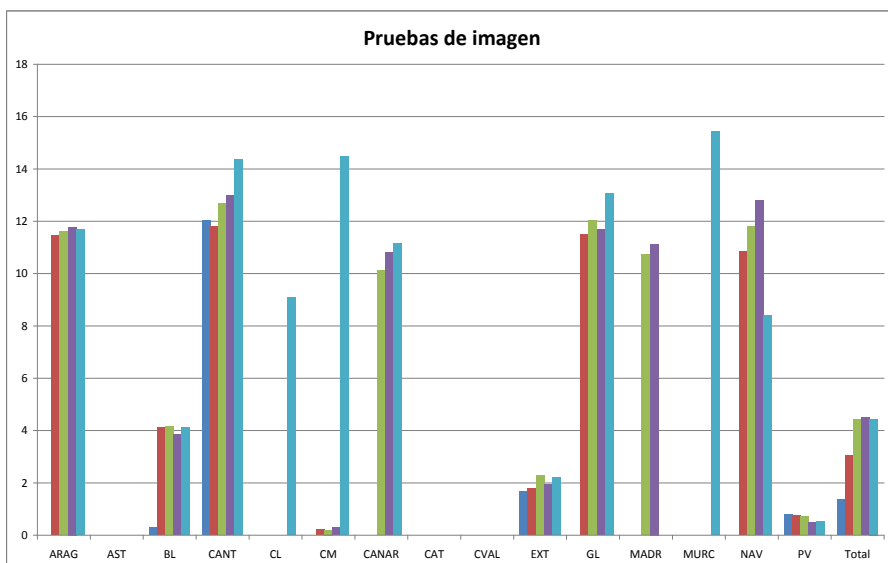
La explotación básica está disponible en el Portal estadístico y consiste en proporcionar indicadores poblacionales cuantitativos sobre la prevalencia registrada de las 6 variables de estudio acordadas (problemas de salud, interconsultas, procedimientos, parámetros, farmacia y visitas), distribuidas por las 8 variables de clasificación (CCAA, estrato, sexo, edad, país de nacimiento, nivel de renta, situación laboral y problema de salud).

En Aragón, se eligieron 13 ZBS en el muestreo: Albarracín, Andorra, Báguena, Benabarre, Calanda, Calatayud urbana, Delicias sur, Hernán Cortes, Huesca capital nº 2 (Santo Grial), Illueca, San José Centro y Vilel. La población que suman estas ZBS es 153.687 habitantes.

En Aragón, por persona y año, la media de problemas de salud es de 7,2; de Interconsultas es de 0,38; el número medio de envases es de 13,7; el número medio de visitas en AP es de 8 y el número medio de procedimientos de imagen es de 11,7.

En los gráficos siguientes se presenta la evolución de estos indicadores desde el año 2011 y su comparativa con el resto de CCAA que participan en BDCAP.





Formación y Proyectos de mejora

Formación postgraduada

Aragón cuenta con cuatro unidades docentes multiprofesionales de atención familiar y comunitaria, en los sectores de Barbastro, Huesca, Zaragoza I y Zaragoza II, y con otras cuatro unidades docentes de medicina familiar y comunitaria.

La formación especializada en atención familiar y comunitaria tiene acreditadas 110 plazas en nuestra comunidad que se realiza en 33 equipos de atención primaria. De estas plazas, se ofertan 60 de medicina familiar y comunitaria y 6 de enfermería familiar y comunitaria. En estos centros, además, realizan rotaciones otras especialistas en formación de las siguientes especialidades: pediatría y áreas específicas y enfermería obstétrico-ginecológica, pediátrica y geriátrica.

La oferta docente es mayor en Aragón que en el Sistema Nacional de Salud. En Aragón se ofrece una plaza de medicina de familia por cada 21.561 habitantes, en España esta cifra es de una plaza por cada 25.916 habitantes. En enfermería, en Aragón se oferta una plaza de enfermería especializada en atención familiar y comunitaria por cada 215.610 habitantes, mientras en España esta oferta es de un especialista en enfermería familiar y comunitaria por cada 156.911 habitantes.

Formación especializada en Atención Familiar y Comunitaria. Aragón 2016

unidades docentes	equipos docentes acreditados	plazas medicina	plazas enfermería
Alcañiz	2	6	
Barbastro	1	3	
Calatayud	3	4	
Huesca	3	5	
Teruel	2	5	
Zaragoza I	5	6	2
Zaragoza II	7	16	4
Zaragoza III	10	15	
Aragón	33	60	6

Fuente: Orden SSI/1461/2016, de 6 de septiembre, por la que se aprueba la oferta de plazas y la convocatoria de pruebas selectivas 2016 para el acceso en el año 2017, a plazas de formación sanitaria especializada para Médicos, Farmacéuticos, Enfermeros y otros graduados/licenciados universitarios del ámbito de la Psicología, la Química, la Biología y la Física.

Formación continuada

En 2016 se han organizado más de 600 actividades docentes dirigidas total o parcialmente para atención primaria, en sus diversas modalidades (cursos, talleres, etc.), según consta en el registro de SIRHGA. De ellas, 393 se han realizado con financiación AFEDAP y 219 con financiación SALUD, con un volumen total de 5.427 horas (3.877 financiación AFEDAP y 1.550 SALUD), para lo que se han recibido 21.336 solicitudes (15.930 AFEDAP y 5.406 SALUD) y en las que han participado 12.237 (8.437 AFEDAP y 3.770 SALUD) alumnos.

La comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón, acreditó un promedio anual de 168 actividades destinadas a profesionales de centros de salud hasta el año 2010, en el año 2014 fueron 340 las actividades acreditadas y este año 2016 han sido 204 las actividades acreditadas dirigidas total o parcialmente a personal de Atención Primaria. Estas actividades tienen una amplia variedad de formatos, desde los más convencionales de tipo curso o taller, a formatos más novedosos, como los de los programas FOCUSS.

Proyectos de mejora

En la convocatoria de 2016 del Programa de Apoyo a las Iniciativas de Mejora de la Calidad en Salud se presentaron un total de 1525 proyectos, de los cuales, 203 eran proyectos de Atención Comunitaria.

La relación de los proyectos seleccionados en el programa de apoyo a las iniciativas de calidad en salud pertenecientes a AP por sector sanitario, en la convocatoria para 2016, puede verse en el siguiente enlace: http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/ServicioAragonesSalud/AreasTematicas/InformacionProfesional/Calidad/ci.01_ProgramaApoyo.detalleDepartamento?channelSelected=0#section2

Resultados

Indicadores de efectividad de cuidados

Los acuerdos de gestión del sistema público de salud aragonés, establecen para atención primaria un conjunto de indicadores de efectividad basados en aspectos clave de la atención que se presta a los ciudadanos.

Estos indicadores miden, en determinados grupos de población, la realización de una selección de intervenciones, que han demostrado ser beneficiosas para prevenir problemas de salud o sus complicaciones. Las mediciones suelen expresarse en porcentaje de cumplimiento.

En 2016 los mejores resultados se obtienen en vacunación infantil (el 98% de los niños han recibido las vacunas correspondientes a los seis primeros meses de vida), que además es el indicador que menor variabilidad presenta entre los diferentes Sectores y ZBS, proporción de pacientes con diagnóstico de dependiente o de inmovilizado y una valoración Barthel ≤ 90 sobre el total de casos esperados, que es el 62%, así como % personas con Factores de Riesgo y valoración de su Riesgo Cardiovascular, que es el 60%, llegando hasta el 75% en el sector de Barbastro.

Entre los indicadores relacionados con la efectividad de cuidados que son mejorables destaca la revisión de la medicación en ancianos polimedicados, que alcanza el 26% de los casos en el caso de medicina y el 33% en el caso de revisión por enfermería. En ambos indicadores, es el sector de Barbastro el que presenta mejores resultados, con más del 50% de los pacientes revisados. La prevalencia de EPOC entre 40 y 79 años es de 2,6%, llegando a 3,5% en Calatayud.

Se observa importante variabilidad en los resultados de los indicadores tanto por Sectores como por ZBS, principalmente en la valoración del riesgo de úlceras en los pacientes con diagnóstico de dependiente o de inmovilizado y una valoración Barthel ≤ 60 (38% Zaragoza I-79% Barbastro) y en la realización del test de Zarit al cuidador principal de los pacientes dependientes y un Barthel ≤ 90 (4,1% Zaragoza I- 49% Barbastro).

Resultados Acuerdos de Gestión Aragón 2016

	ALCAÑIZ	BARBASTRO	CALATAYUD	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA I	ZARAGOZA II	ZARAGOZA III	ARAGÓN
1. Pacientes fumadores con intervención sobre tabaquismo	51,0	61,9	63,7	62,2	64,0	63,5	49,8	58,9	57,8
2. Pacientes >15 años a los que se ha preguntado por consumo de tabaco	41,8	52,9	54,8	57,3	53,3	38,8	40,8	40,3	44,2
3. Prevalencia de EPOC entre 40 y 79 años	2,6	2,3	3,5	2,1	2,1	3,0	2,3	2,9	2,6
4. % personas con F. Riesgo y valoración RCV	70,7	75,8	66,6	74,1	67,7	54,4	58,9	52,1	60,7
5. %Diabeticos>15 años con valoración Pie Diabético	36,4	45,0	45,6	38,0	42,9	27,2	26,6	28,6	32,2
6. %Diabeticos 18-79 años con valoración de HbA1c	44,9	50,9	48,0	47,1	40,8	40,0	40,0	36,9	41,5
7. %Polimedicados >75 años con revisión de adecuación por enfermería	35,1	51,4	40,9	38,3	40,6	29,5	29,7	26,6	33,3
8. % Polimedicados >75 años con revisión de adecuación por medicina	29,2	53,1	36,8	29,4	46,8	19,6	17,7	21,7	26,6
9. %niños de 7 a 19m que han recibido las vacunas de los 6 primeros meses	98,2	97,2	97,2	99,4	99,7	97,8	97,9	97,7	98,0
10. % pacientes EPOC con síntomas registrados	27,0	43,3	33,0	33,0	34,9	14,9	13,1	16,0	20,5
11.% pacientes EPOC con intervención por limpieza ineficaz vías aéreas	22,6	42,9	35,3	31,4	38,3	10,8	12,8	15,6	19,4
12.% DM con conocimientos deficientes en DM	35,3	59,9	38,5	40,8	46,2	24,8	29,1	30,9	34,5
13. % Pacientes dependientes con Barthel ≤ 90	20,8	25,0	20,0	27,4	20,8	17,9	13,3	21,2	19,1
14.% Pacientes dependientes con Barthel ≤ 90 con registro de riesgo de caídas	69,1	79,7	77,2	69,9	75,3	49,3	53,8	55,0	62,1
15. % Pacientes dependientes con Barthel ≤ 60 con riesgo de úlceras (Norton)	69,3	79,3	76,0	73,7	68,3	38,1	46,6	43,2	55,9
16. % Pacientes dependientes con Barthel ≤ 90 con test Zarit al cuidador	19,8	49,1	45,7	35,3	38,6	4,1	15,8	16,5	23,6

Fuente: OMI AP. Cuadro de Mandos Crónicos.

Resultados de Acuerdos de Gestión 2016. Variabilidad por sectores.

Fuente: OMIAP. Cuadro de Mandos Crónicos

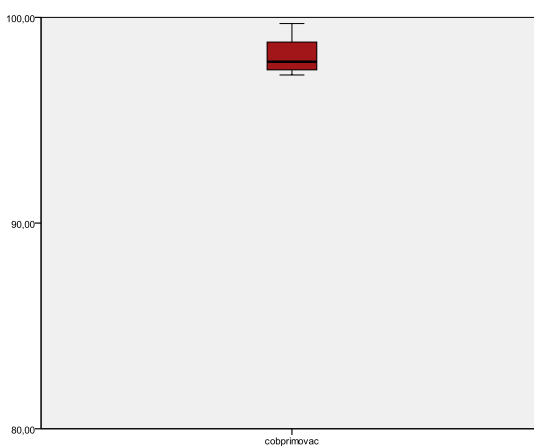
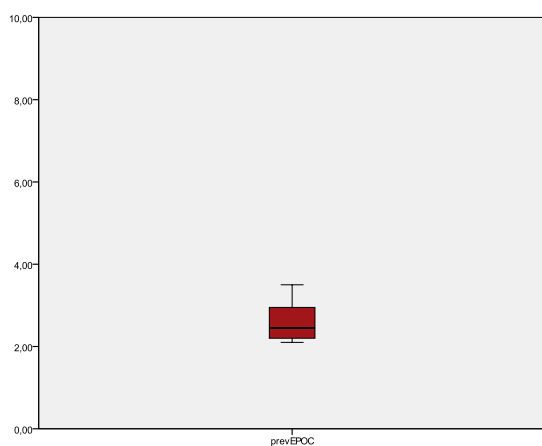
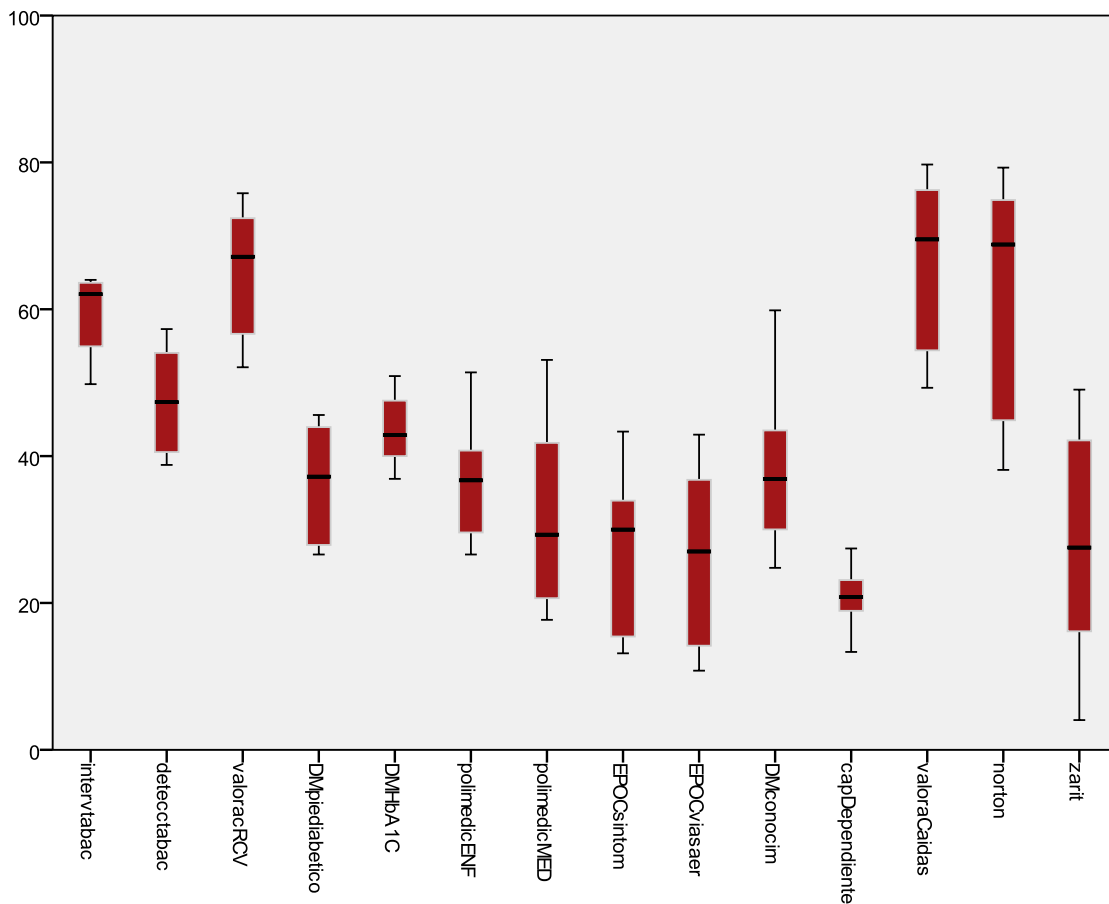
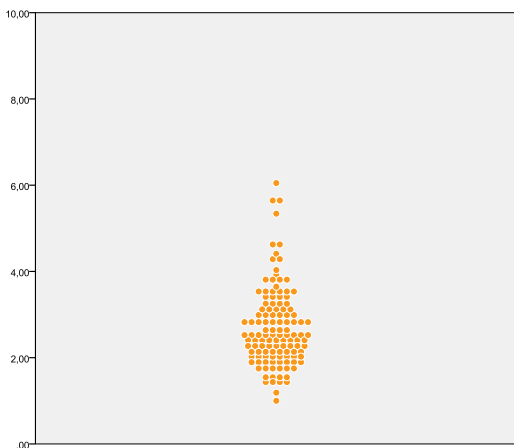
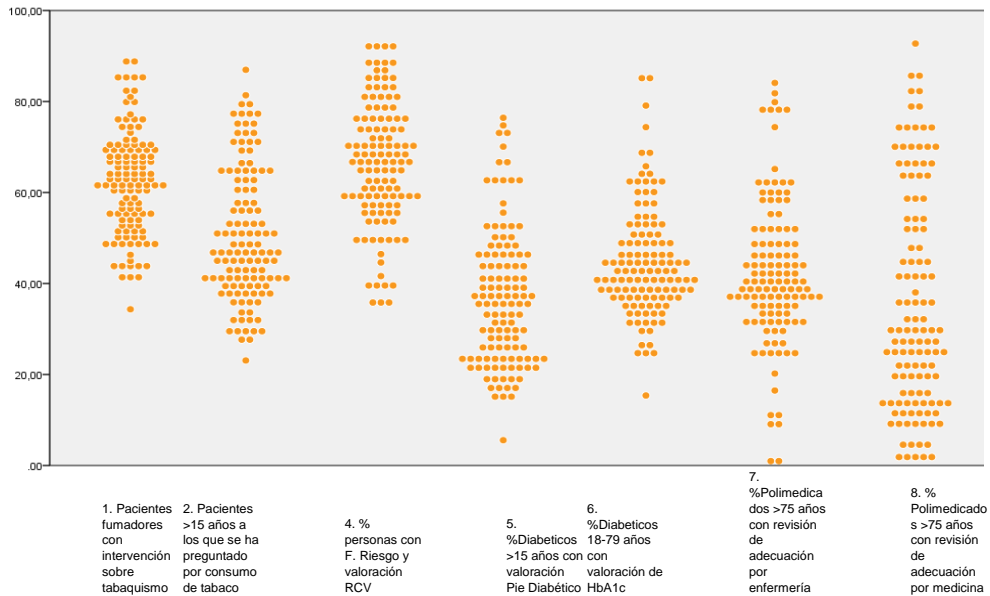


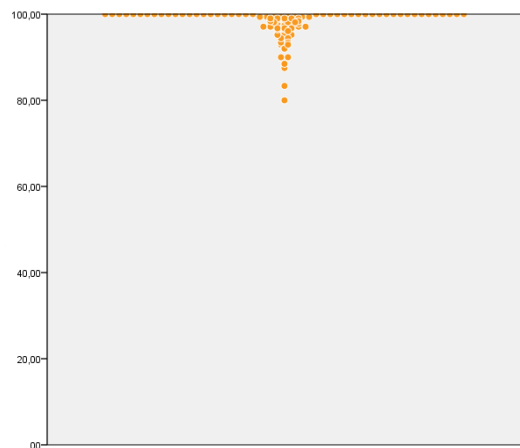
Diagrama de caja: mínimo, primer cuartil, mediana, tercer cuartil y máximo

Resultados de Acuerdos de Gestión 2016 por ZBS.

Fuente: OMIAP. Cuadro de Mandos Crónicos



3. Prevalencia de EPOC entre 40 y 79 años



9. Niños de 7 a 19 meses que han recibido las vacunas de los 6 primeros meses

Indicadores de calidad de la prescripción

En atención primaria, desde 1993, se establecen en los contratos con los órganos de dirección, objetivos y sistemas de evaluación relacionados con la calidad de la prescripción farmacéutica.

La prescripción razonada de medicamentos es esencial por su repercusión en la obtención de mejores resultados en salud, para disminuir los problemas relacionados con los medicamentos y para garantizar la eficiencia en la utilización de recursos.

A partir del año 2016 se dispone de un nuevo sistema de información (DATA Farmacia) basado en las prescripciones realizadas en receta electrónica. Ello permite la monitorización de nuevos indicadores en los que se relaciona la prescripción con el diagnóstico valorando la adecuación de la misma o la prescripción ante determinadas situaciones del paciente (factores de riesgo, edad), que pueden contraindicar el uso de algunos fármacos o ser inapropiados en estos pacientes. También se monitorizan indicadores de prevalencia de consumo de fármacos.

Los datos para el cálculo de estos indicadores provienen de prescripciones realizadas, no de envases dispensados como ocurría con el sistema de información utilizado hasta este momento en el que se obtenían los datos de la facturación de recetas dispensadas en Oficina de Farmacia. Por este motivo, los valores de los indicadores a partir del 2016 no son comparables con los obtenidos en periodos anteriores por el modelo tradicional, y por tanto, no se podrá realizar un seguimiento de estos indicadores con los históricos, ya que aún en los casos en los que se diseñen indicadores similares, el sistema de obtención de datos es distinto.

Entre estos indicadores hay algunos cuya tendencia debe de ser a aumentar el valor entre ellos: el del uso de estatinas en pacientes en prevención secundaria (PS) y selección eficiente de inhibidores de la bomba de protones; así como los dos indicadores de pediatría: uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica y uso de antibióticos en otitis media aguda. El resto de indicadores de medicina de familia son a minimizar el resultado.

El uso de estatinas en prevención secundaria en 2016 en Aragón es del 66,4%, siendo Barbastro el sector con un valor más bajo (63,2%) y Huesca el más elevado (71,1%); aunque en cuanto a los tratamientos hipolipemiantes combinados en prevención primaria, Barbastro presenta los mejores resultados con un 6,1%.

La selección eficiente de estatinas ha mejorado en Aragón desde que se ha implementado el nuevo sistema de información (Cuadro de Mandos Farmacia), destacando Teruel (12,9%) y Alcañiz (13,7%) con los mejores valores en prescripción de rosuvastatina y pitavastatina, y por el lado contrario el Sector Zaragoza III (20,7%).

En los indicadores de revisión de la medicación en el anciano (mayores de 75 años), destaca el sector Huesca con los mejores resultados tanto en el uso de medicamentos inapropiados (10,7%) como en el de medicamentos con riesgo anticolinérgico elevado (10,8%).

En cuanto al uso de fármacos para la osteoporosis en mujeres entre 40-65 años, tres sectores Barbastro, Zaragoza I y Zaragoza II presentan un mejor resultado (1,7%) que el valor medio en Aragón (2,0%).

Existe una importante variabilidad en el indicador de selección eficiente de inhibidores de la bomba de protones, entre el mejor valor correspondiente a Barbastro (78,7%) y el de Teruel (66,0%).

Entre los indicadores de seguridad, Huesca alcanza el mejor resultado (5,8%) en el uso de AINES con elevado riesgo cardiovascular frente a Alcañiz con un 9,1%, siendo el Sector Alcañiz el que presenta una mayor utilización de tratamientos combinados de IECA, ARAlI o aliskiren (2,5%).

Los dos indicadores de pediatría de AP tienen como finalidad valorar la adecuación del tratamiento a la patología que padece el niño, en ambos casos se obtiene buen resultado en Aragón aunque mucha variabilidad entre sectores. En el caso del uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica los valores oscilan entre el 93,5% de Zaragoza y el 60,7% de Alcañiz, y en el caso del uso de antibióticos en otitis media aguda aunque no es tan amplio el intervalo los valores van desde el 94,9% de Calatayud hasta el 74,7% de Teruel.

Indicadores de prescripción Medicina de familia. Aragón 2016

	Alcañiz	Barbastro	Calatayud	Huesca	Teruel	Zaragoza I	Zaragoza II	Zaragoza III	Aragón
Uso de estatinas en pacientes en prevención secundaria	64,5	63,2	69,3	71,1	64,0	66,9	66,4	66,2	66,4
Selección eficiente de estatinas	13,7	15,2	19,3	15,12	12,9	17,0	16,3	20,7	17,0
Tratamiento hipolipemiente combinado en prevención primaria	9,7	6,1	8,3	6,6	10,3	9,5	8,0	7,2	8,1
Uso de medicamentos potencialmente inapropiados en mayores de 75 años	16,8	12,0	14,2	10,7	11,1	15,0	14,8	14,0	13,8
Uso de medicamentos con riesgo anticolinérgico elevado en mayores de 75 años	12,1	10,9	12,3	10,8	11,9	14,5	11,4	14,0	12,3
Uso de fármacos para la osteoporosis en mujeres de 40 a 65 años	2,0	1,7	3,8	2,2	3,3	1,7	1,7	2,0	2,0
Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	71,9	78,7	72,32	73,5	66,0	75,2	76,7	72,5	74,2
Uso de tratamientos combinados de IECA, ARAII o aliskiren	2,5	0,8	0,9	1,1	1,1	1,0	0,8	0,8	1,0
Uso de AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular	9,1	6,9	8,2	5,8	8,8	8,6	7,3	7,4	7,6

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de prescripción Pediatria de atención primaria. Aragón 2016

	Alcañiz	Barbastro	Calatayud	Huesca	Teruel	Zaragoza I	Zaragoza II	Zaragoza III	Aragón
Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	60,7	81,9	84,4	90,2	62,2	93,5	92,8	90,3	85,9
Uso de antibióticos en otitis media aguda	79,7	90,8	94,9	89,8	74,7	91,2	93,4	89,5	89,4

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Alcañiz. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALCAÑIZ	68,36	13,33	11,13	17,07	12,08	2,13	67,31	2,93	8,78
ALCORISA	64,17	16,67	8,94	18,17	11,50	2,19	70,78	3,31	10,96
ANDORRA	66,27	15,37	12,33	17,13	13,11	1,78	77,53	1,31	6,65
CALACEITE	56,90	12,92	7,80	14,57	16,80	2,36	77,02	3,98	22,54
CALANDA	51,38	13,62	9,88	23,62	13,10	1,08	68,88	5,05	7,44
CANTAVIEJA	67,50	7,23	7,69	9,39	7,04	3,18	72,35	1,71	3,33
CASPE	64,01	11,09	7,00	14,47	12,20	1,60	72,87	2,09	9,34
HIJAR	69,28	15,51	9,69	14,93	12,00	2,52	73,90	2,37	7,30
MAELLA	63,58	9,17	9,46	19,24	11,45	1,78	76,83	1,77	5,42
MAS DE LAS MATAS	62,70	14,57	11,37	17,67	12,68	2,01	66,79	1,74	7,43
MUNIESA	67,24	20,91	4,58	12,20	7,72	2,65	69,93	1,15	5,19
VALDERROBRES	60,34	14,21	7,60	17,40	9,76	2,12	72,04	2,21	16,67
SECTOR ALCAÑIZ	64,54	13,68	9,73	16,79	12,06	1,99	71,94	2,53	9,13

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Alcañiz. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ALCAÑIZ	55,82	76,06
ALCORISA	78,65	76,25
ANDORRA	51,22	83,01
CALANDA	68,48	86,41
CASPE	60,95	84,72
HIJAR	83,04	95,45
VALDERROBRES	50,78	67,97
SECTOR ALCAÑIZ	60,70	79,67

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Barbastro. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ABIEGO	73,91	4,30	3,70	4,69	7,81	0,68	81,19	0,70	0,00
AINSA	60,98	17,46	7,47	8,82	7,53	1,27	76,11	1,69	5,84
ALBALATE DE CINCA	54,91	22,07	7,57	13,21	12,71	1,68	79,42	2,11	7,56
BARBASTRO	66,47	17,40	7,20	11,52	13,09	2,29	75,61	0,77	7,31
BENABARRE	67,19	9,42	2,11	6,88	7,50	0,30	87,36	0,25	1,12
BERBEGAL	82,00	6,87	1,45	5,04	5,76	1,82	80,94	0,69	1,49
BINEFAR	66,88	14,57	6,68	14,16	11,04	3,33	75,71	0,82	11,42
CASTEJON DE SOS	53,33	14,60	2,87	10,13	7,52	1,87	73,11	0,76	1,42
FRAGA	62,96	9,11	4,89	14,29	9,30	1,22	82,30	0,62	4,77
GRAUS	58,78	14,87	6,16	8,57	11,68	1,65	77,53	0,97	9,15
LAFORTUNADA	61,54	6,90	8,09	10,26	7,05	0,00	87,96	1,71	2,86
MEQUINENZA	66,02	9,90	2,28	11,05	11,32	1,36	84,26	0,70	7,04
MONZON RURAL	63,98	6,52	4,23	8,69	10,72	0,75	83,88	0,45	3,23
MONZON URBANA	61,34	23,28	8,21	13,20	11,58	1,01	78,89	0,46	7,92
TAMARITE DE LITERA	58,76	16,41	4,59	14,20	10,69	1,45	79,58	0,93	5,80
SECTOR BARBASTRO	63,17	15,24	6,1	12,0	10,88	1,69	78,7	0,81	6,93

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Barbastro. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
AINSA	61,90	89,55
BARBASTRO	90,14	92,11
BINEFAR	49,28	80,23
CASTEJON DE SOS	64,00	79,31
FRAGA	90,00	92,05
GRAUS	85,90	90,28
MONZON URBANA	89,39	94,71
TAMARITE DE LITERA	88,66	84,16
SECTOR BARBASTRO	81,90	90,76

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Calatayud. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALHAMA DE ARAGON	71,53	15,66	5,24	12,79	12,60	3,17	79,53	0,17	7,69
ARIZA	63,01	17,18	5,04	10,93	13,91	3,17	76,49	0,82	8,74
ATECA	66,67	20,42	11,22	16,05	12,15	3,02	73,67	1,68	19,75
CALATAYUD RURAL	72,15	18,49	8,23	12,46	11,59	6,14	74,75	0,57	6,90
CALATAYUD URBANA	71,85	20,13	9,81	16,62	14,16	4,13	69,59	0,93	8,81
DAROCA	52,56	27,75	7,07	13,73	10,50	3,03	72,64	0,95	6,81
ILLUECA	72,05	16,74	7,40	15,17	10,47	2,86	71,97	0,18	6,19
MORATA DE JALON	73,58	13,08	7,95	10,08	10,71	3,47	65,36	1,57	4,03
SABIÑAN	65,83	17,28	6,32	15,68	11,16	3,49	71,53	2,30	7,14
VILLARROYA DE LA SIERRA	70,00	22,96	5,42	9,02	11,28	1,01	80,00	0,00	6,06
SECTOR CALATAYUD	69,3	19,25	8,33	14,19	12,26	3,77	72,32	0,85	8,2

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Calatayud. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ALHAMA DE ARAGON	70,59	98,00
CALATAYUD RURAL	70,59	98,00
CALATAYUD URBANA	89,86	93,51
ILLUECA	74,39	95,41
SECTOR CALATAYUD	84,41	94,90

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Huesca. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARALI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALMUDEVAR	73,89	15,96	3,99	12,01	13,65	2,19	67,49	0,74	5,73
AYERBE	64,94	6,73	5,52	5,75	9,77	1,03	85,67	1,14	3,67
BERDUN	80,00	17,52	5,12	9,68	9,22	1,60	81,71	0,00	10,91
BIESCAS-VALLE DE TENA	68,67	27,83	4,80	12,13	14,10	1,15	65,17	0,47	6,31
BROTO	79,17	4,17	5,19	17,27	10,00	0,94	70,34	0,62	2,78
GRAÑEN	69,76	17,10	5,41	10,60	13,10	2,62	82,95	1,09	7,00
HECHO	87,04	7,23	3,52	14,64	12,97	0,00	78,53	0,42	5,48
HUESCA CAPITAL Nº 1 (PERPETUO SOCORRO)	72,49	10,35	7,34	10,40	8,12	2,14	73,95	0,87	5,75
HUESCA CAPITAL Nº 2 (SANTO GRIAL)	68,96	15,64	6,99	10,41	11,09	2,28	73,08	1,37	5,18
HUESCA CAPITAL Nº 3 (PIRINEOS)	71,53	14,67	7,66	10,84	9,19	2,87	70,89	0,51	4,02
HUESCA RURAL	72,41	20,73	9,73	10,25	12,79	1,12	68,70	1,11	3,76
JACA	71,22	20,19	6,58	11,28	11,74	1,68	75,75	1,04	9,05
SABIÑANIGO	69,35	9,51	4,47	9,97	8,47	3,16	74,33	0,33	7,82
SARIÑENA	69,83	15,05	6,77	10,45	10,94	2,55	72,82	3,10	3,68
SECTOR HUESCA	71,12	15,12	6,62	10,67	10,81	2,22	73,47	1,06	5,77

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Huesca. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
GRAÑEN	80,00	80,00
HUESCA CAPITAL Nº 1 (PERPETUO SOCORRO)	94,81	88,26
HUESCA CAPITAL Nº 2 (SANTO GRIAL)	91,67	88,05
HUESCA CAPITAL Nº 3 (PIRINEOS)	91,01	93,92
JACA	93,83	92,56
SABIÑANIGO	88,51	92,57
SARIÑENA	82,22	91,67
SECTOR HUESCA	90,21	89,81

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Teruel. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALBARRACIN	71,43	7,57	10,54	8,41	10,57	2,46	66,61	0,83	3,39
ALFAMBRA	60,24	6,93	5,56	9,80	13,59	4,64	66,80	2,27	0,87
ALIAGA	73,08	5,92	7,43	6,90	5,52	2,63	74,73	1,46	0,00
BAGUENA	65,00	14,80	4,88	7,59	14,48	3,37	70,36	0,00	5,48
CALAMOCHA	64,50	14,19	11,90	13,74	13,74	2,15	67,62	1,59	15,24
CEDRILLAS	46,00	4,17	13,08	7,55	13,68	2,42	74,56	1,12	8,06
CELLA	63,91	8,37	7,00	15,53	12,22	2,74	64,53	1,16	13,10
MONREAL DEL CAMPO	59,09	10,37	9,81	14,12	10,34	5,30	78,95	2,55	11,68
MORA DE RUBIELOS	52,94	18,13	7,33	7,98	9,04	4,08	78,77	1,14	5,71
MOSQUERUELA	68,42	3,26	2,25	7,60	7,02	0,00	67,93	0,00	3,03
SANTA EULALIA DEL CAMPO	68,18	10,67	5,35	6,98	8,10	5,26	71,20	0,80	8,33
SARRION	72,41	18,34	9,29	12,10	8,87	3,90	66,58	0,91	4,35
TERUEL CENTRO	67,43	15,27	13,64	10,77	10,88	3,27	59,90	0,73	8,19
TERUEL ENSANCHE	60,73	14,17	10,87	11,69	14,69	3,36	59,86	0,82	6,20
UTRILLAS	66,80	15,49	10,67	10,69	13,76	2,85	64,84	1,28	12,84
VILLEL	73,47	5,13	4,41	10,04	6,55	2,04	80,06	1,15	10,94
SECTOR TERUEL	64,03	12,93	10,34	11,07	11,91	3,28	65,95	1,11	8,78

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Teruel. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ALFAMBRA	47,22	62,50
CALAMOCHA	46,77	95,45
CELLA	66,67	85,19
MONREAL DEL CAMPO	26,95	91,30
MORA DE RUBIELOS	60,38	82,35
TERUEL CENTRO	71,65	71,37
TERUEL ENSANCHE	76,64	69,16
UTRILLAS	63,93	67,15
SECTOR TERUEL	62,21	74,67

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Zaragoza I. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ACTUR NORTE	74,49	12,44	9,51	15,09	11,47	2,12	75,24	0,71	5,60
ACTUR OESTE	64,19	9,87	5,62	14,64	14,14	1,11	82,10	0,57	5,40
ACTUR SUR	71,63	13,95	8,75	12,51	13,40	1,95	79,69	0,29	5,09
ALFAJARIN	64,89	25,68	10,87	18,15	19,51	2,02	71,60	2,74	7,49
ARRABAL	61,38	16,73	10,10	17,71	16,59	1,36	74,30	0,89	9,18
AVENIDA CATALUÑA	69,09	13,42	9,35	13,01	10,32	1,71	78,30	0,77	5,80
BUJARALUZ	70,71	9,16	7,09	12,85	11,26	2,23	80,41	0,79	13,26
LUNA	63,54	9,32	6,02	9,60	11,46	2,86	78,04	0,24	16,53
PARQUE GOYA	61,86	20,00	7,86	14,33	21,21	1,71	71,22	1,16	8,79
SANTA ISABEL	60,17	32,47	13,13	15,40	17,81	1,80	66,21	2,42	13,64
VILLAMAYOR	65,54	34,82	10,01	13,54	11,84	2,62	79,31	1,39	9,82
ZALFONADA	72,83	12,60	9,45	17,52	14,53	1,41	73,36	0,66	13,20
ZUERA	66,07	16,39	10,02	13,55	14,73	1,55	76,42	0,42	7,05
SECTOR ZARAGOZA I	66,91	17	9,54	14,96	14,52	1,7	75,18	0,99	8,64

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Zaragoza I. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ACTUR NORTE	94,23	98,34
ACTUR OESTE	96,61	96,63
ACTUR SUR	92,86	100,00
ALFAJARIN	90,28	86,93
ARRABAL	96,95	89,83
AVENIDA CATALUÑA	94,53	91,88
PARQUE GOYA	95,65	85,67
SANTA ISABEL	91,10	93,96
VILLAMAYOR	87,04	84,00
ZALFONADA	95,68	92,39
ZUERA	88,73	85,11
SECTOR ZARAGOZA I	93,51	91,23

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Zaragoza II. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARAI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALMOZARA	69,31	11,29	5,58	12,34	11,41	2,10	81,23	0,59	7,42
CAMPO DE BELCHITE	54,02	10,09	3,45	13,90	12,59	1,21	84,83	0,25	10,21
CASABLANCA	55,07	14,10	11,02	11,94	16,10	1,31	77,92	0,59	5,96
FERNANDO EL CATOLICO	65,24	21,56	5,86	13,96	13,02	1,45	72,99	0,58	6,48
FUENTES DE EBRO	70,14	19,00	9,91	15,97	10,35	1,69	72,85	1,78	14,37
HERNAN CORTES	67,02	24,57	8,61	14,71	11,25	2,48	68,00	1,15	8,63
INDEPENDENCIA	63,08	18,13	7,47	13,93	11,19	1,65	71,99	0,88	4,88
LAS FUENTES NORTE	75,13	12,06	8,84	16,17	9,96	1,14	80,52	0,64	5,04
MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES	66,75	18,92	9,36	18,33	11,33	2,19	73,32	1,59	9,07
REBOLERIA	62,54	14,88	10,57	14,13	11,52	1,45	77,88	0,63	8,47
ROMAREDA - SEMINARIO	61,63	15,33	9,02	12,90	12,54	2,38	72,36	0,54	2,55
SAGASTA-RUISEÑORES	68,43	17,22	6,95	15,46	10,37	2,09	73,75	0,80	7,58
SAN JOSE CENTRO	68,77	15,01	8,70	13,75	10,83	1,78	77,02	0,86	8,10
SAN JOSE NORTE	69,89	18,86	9,57	16,81	12,99	2,10	76,90	1,13	9,16
SAN JOSE SUR	68,41	16,75	7,29	15,98	10,30	1,63	76,72	1,02	9,07
SAN PABLO	60,11	6,36	3,74	8,25	10,20	0,56	87,08	0,15	3,36
SASTAGO	72,12	17,80	7,85	16,80	12,45	1,07	84,58	0,48	10,40
TORRE RAMONA	69,44	17,92	10,21	18,20	10,24	2,11	78,79	0,94	5,93
TORRERO LA PAZ	63,34	9,93	5,66	13,54	10,70	1,05	80,83	0,62	8,44
VALDESPARTER A-MONTECANAL	58,95	24,20	10,23	17,16	17,35	1,51	68,03	1,07	6,28
VENECIA	65,66	10,25	5,56	15,38	12,21	1,40	80,19	0,43	4,76
SECTOR ZARAGOZA II	66,35	16,25	8,01	14,76	11,41	1,71	76,71	0,83	7,27

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Zaragoza II. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ALMOZARA	96,77	71,93
CAMPO DE BELCHITE	80,00	91,18
CASABLANCA	100,00	96,15
FERNANDO EL CATOLICO	90,98	98,77
FUENTES DE EBRO	87,50	92,79
HERNAN CORTES	90,39	96,35
INDEPENDENCIA	83,93	97,97
LAS FUENTES NORTE	95,63	98,30
MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES	64,91	96,15
REBOLERIA	95,28	98,69
ROMAREDA - SEMINARIO	89,84	77,47
SAGASTA-RUISEÑORES	95,85	93,90
SAN JOSE CENTRO	96,07	89,55
SAN JOSE NORTE	95,89	96,94
SAN JOSE SUR	90,09	87,57
SAN PABLO	92,24	96,39
TORRE RAMONA	92,48	95,83
TORRERO LA PAZ	95,89	91,02
VALDESPARTERA-MONTECANAL	96,15	94,84
VENECIA	89,04	88,11
SECTOR ZARAGOZA II	92,82	93,36

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina de Familia. Zaragoza III. 2016

EAP	Estatinas en prevención secundaria	Selección eficiente de estatinas	Hipolipemiantes combinados en prevención primaria	Medicamentos inapropiados en >75	Medicamentos con riesgo anticolinérgico en >75 años	Tratamientos en osteoporosis en mujeres de 40 a 65	Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones	Tratamientos combinados de IECA, ARALI o aliskiren	AINE en pacientes con alto riesgo cardiovascular
ALAGON	66,72	25,12	8,87	12,72	14,49	2,41	68,39	1,17	6,65
BOMBARDA	69,79	15,36	5,69	10,91	10,04	1,90	77,63	0,47	3,17
BORJA	59,80	18,63	8,23	14,94	12,80	2,23	75,91	0,27	7,75
CARIÑENA	59,15	20,97	7,80	11,96	11,30	1,87	74,11	0,57	5,64
CASSETAS	64,07	24,01	9,19	14,57	20,35	1,83	72,68	0,80	5,78
DELICIAS NORTE	70,57	22,52	8,26	12,99	10,33	2,39	71,75	1,48	6,68
DELICIAS SUR	61,39	12,93	4,95	14,16	12,05	1,32	78,40	0,70	7,70
EJEA DE LOS CABALLEROS	73,22	21,94	7,60	14,13	14,53	2,34	66,19	0,55	7,66
EPILA	68,52	29,69	8,27	13,78	15,21	1,45	68,51	0,83	9,63
GALLUR	64,65	23,11	6,70	19,43	14,29	2,97	72,32	1,03	12,56
HERRERA DE LOS NAVARROS	63,38	17,33	3,01	13,40	8,13	3,09	75,62	0,49	18,82
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	66,39	21,25	10,94	10,06	13,55	1,81	78,02	0,95	4,33
MARIA DE HUERVA	58,94	26,01	7,61	12,96	19,34	1,44	71,93	0,58	6,07
MIRALBUENO-GARRAPINILLOS	54,26	15,39	6,15	12,81	19,64	1,38	74,09	0,70	4,57
OLIVER	66,31	13,59	5,76	15,76	17,80	1,80	72,87	1,42	8,68
SADABA	70,53	18,12	5,54	13,00	13,36	1,05	79,37	1,06	4,15
SOS DEL REY CATOLICO	70,97	4,93	4,69	12,41	8,03	0,00	73,89	0,72	10,64
TARAZONA	66,73	20,33	6,76	14,91	14,56	1,86	64,58	0,74	14,83
TAUSTE	69,68	29,24	7,05	21,80	15,83	1,57	66,10	0,36	10,07
UNIVERSITAS	71,19	17,49	5,77	14,09	12,76	2,64	73,85	0,60	7,41
UTEBO	65,56	25,48	6,81	15,35	17,98	2,40	71,54	1,35	9,19
VALDEFIERRO	68,69	22,72	6,14	11,70	10,72	1,03	74,64	0,24	6,83
SECTOR ZARAGOZA III	66,24	20,7	7,2	13,96	14	1,95	72,48	0,82	7,43

*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Pediatría. Zaragoza III. 2016

EAP	Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica	Uso de antibióticos en otitis media aguda
ALAGON	93,39	89,13
BOMBARDA	94,29	95,32
BORJA	79,07	41,82
CARIÑENA	93,75	94,00
CASSETAS	87,71	89,97
DELICIAS NORTE	91,07	92,09
DELICIAS SUR	95,02	95,09
EJEA DE LOS CABALLEROS	91,40	94,10
EPILA	86,30	85,94
GALLUR	94,12	90,10
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	80,82	88,71
MARIA DE HUERVA	89,72	86,82
MIRALBUENO-GARRAPINILLOS	88,29	88,57
OLIVER	92,23	90,63
TARAZONA	83,33	78,05
TAUSTE	92,82	96,30
UNIVERSITAS	92,86	92,36
UTEBO	92,42	92,31
VALDEFIERRO	90,72	92,90
SECTOR ZARAGOZA III	90,30	89,49

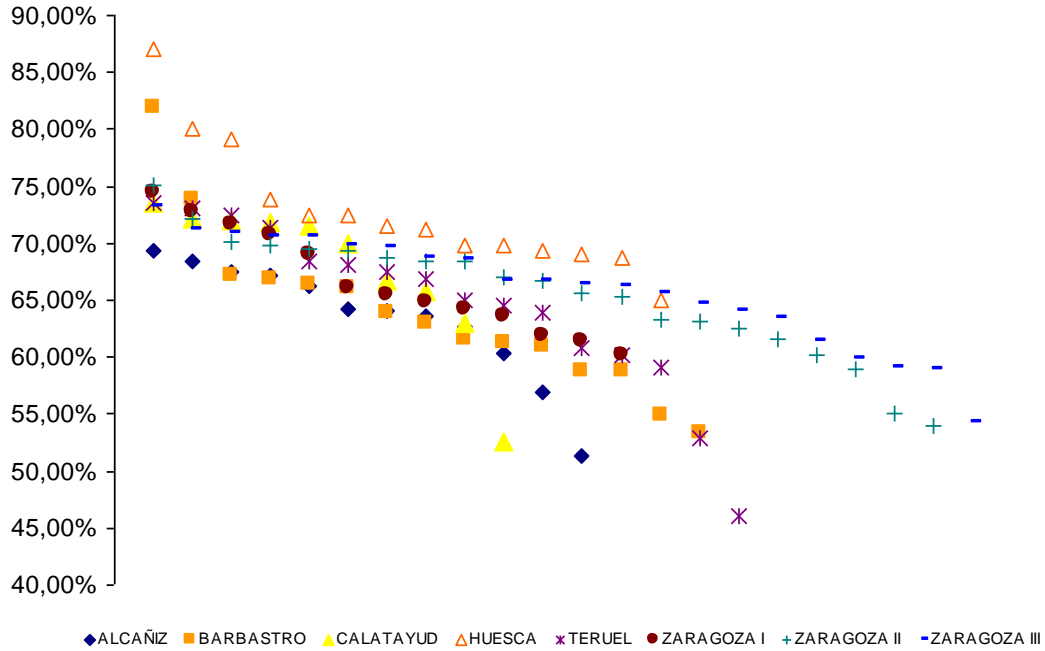
*En negrita se marcan los mejores resultados de cada indicador

Fuente: DATA Farmacia. Cuadro de Mandos Farmacia

Indicadores de Prescripción. Medicina Familiar. Aragón. 2016

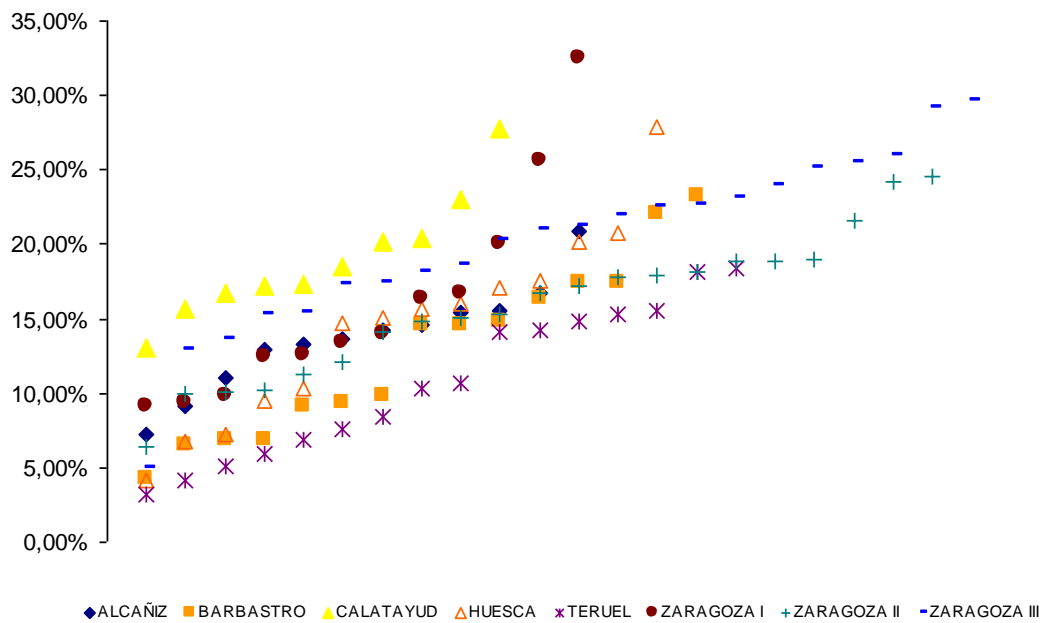
En los gráficos siguientes se representa el valor del indicador del año 2016, por EAP. Los datos muestran la variabilidad existente entre sectores y EAPs.

Uso de Estatinas en Pacientes en Prevención Secundaria



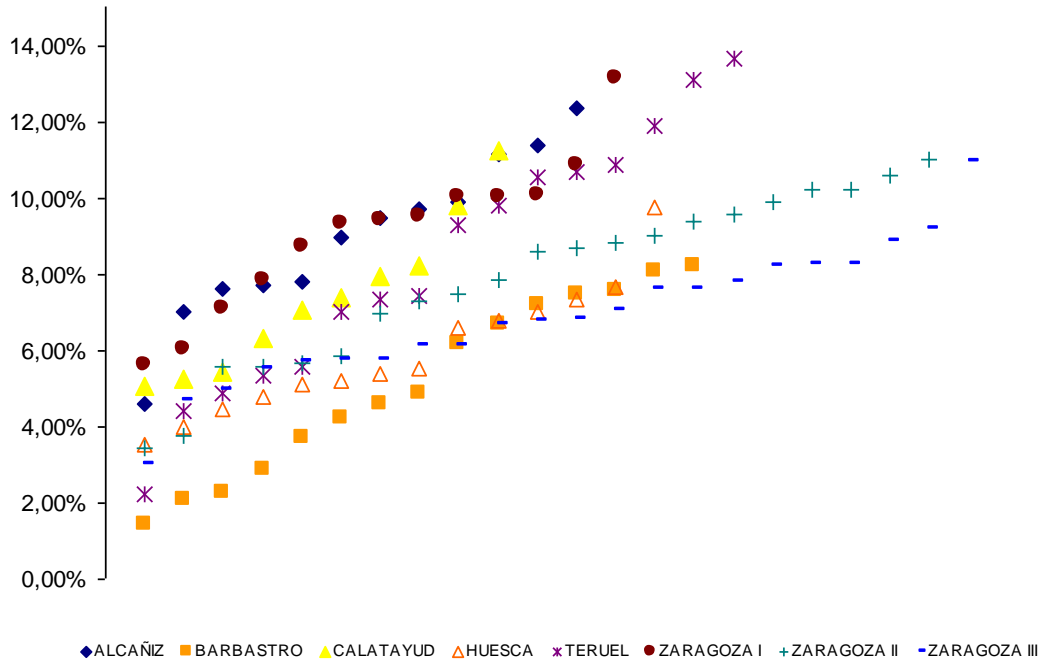
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Selección eficiente de estatinas



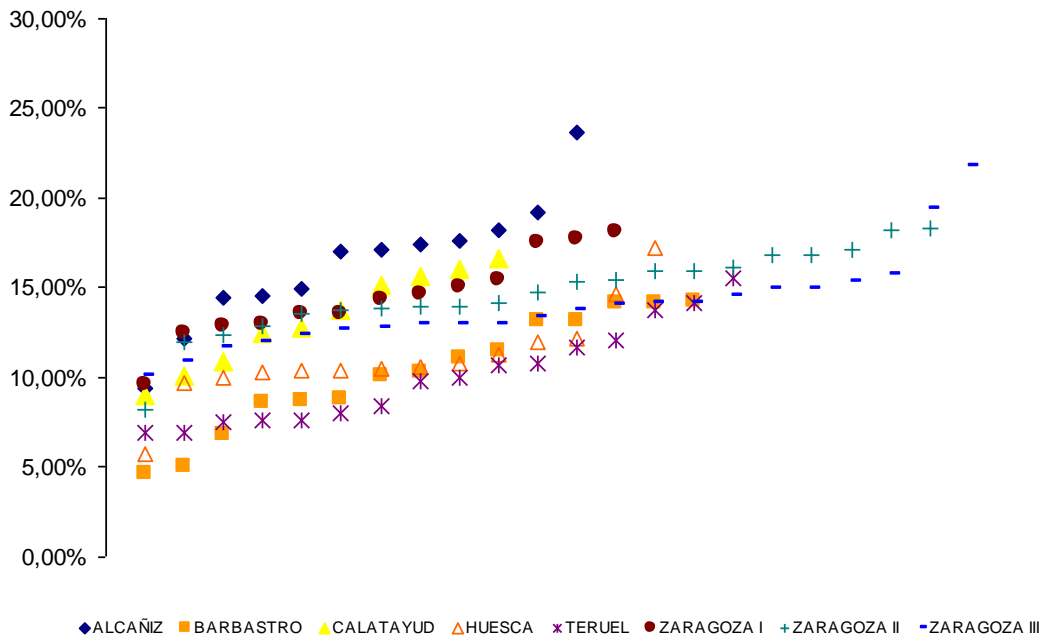
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Tratamiento hipolipemiante combinado en prevención primaria



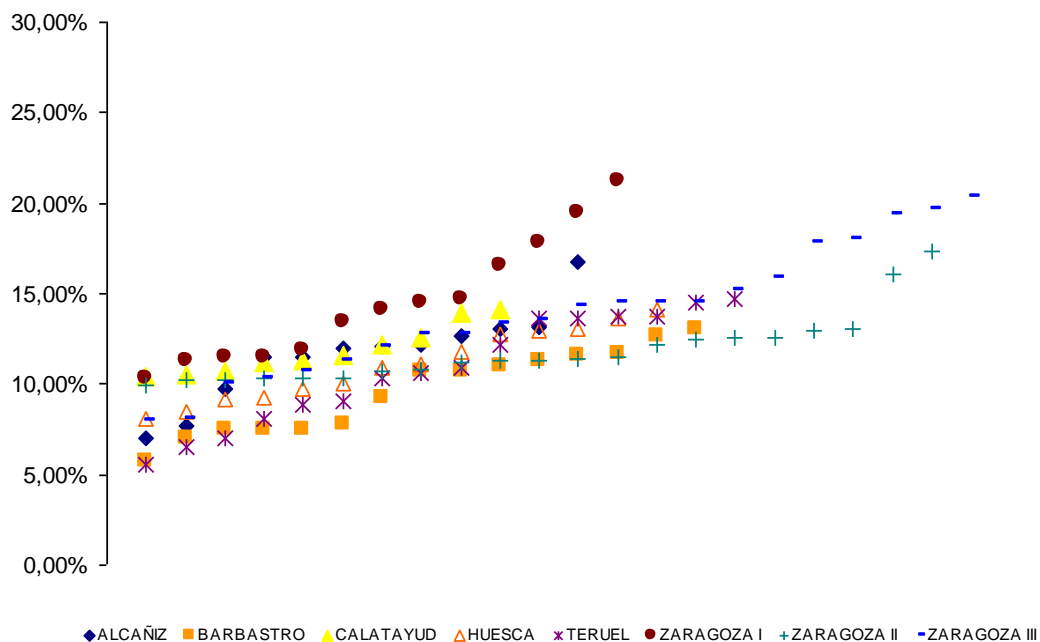
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Uso de medicamentos potencialmente inapropiados en mayores de 75 años



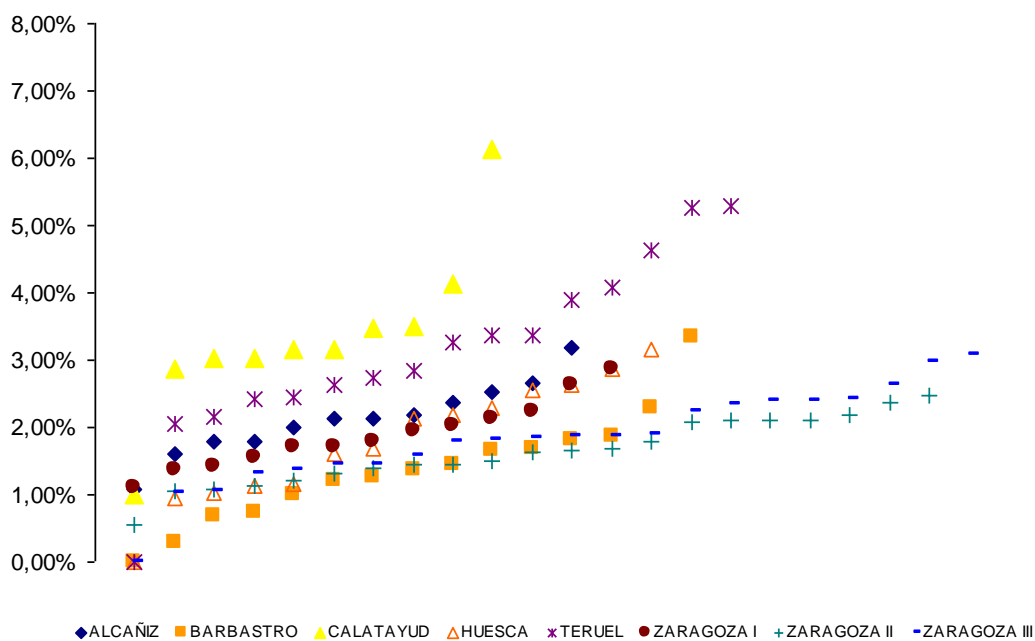
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Uso de medicamentos con riesgo anticolinérgico elevado en mayores de 75 años



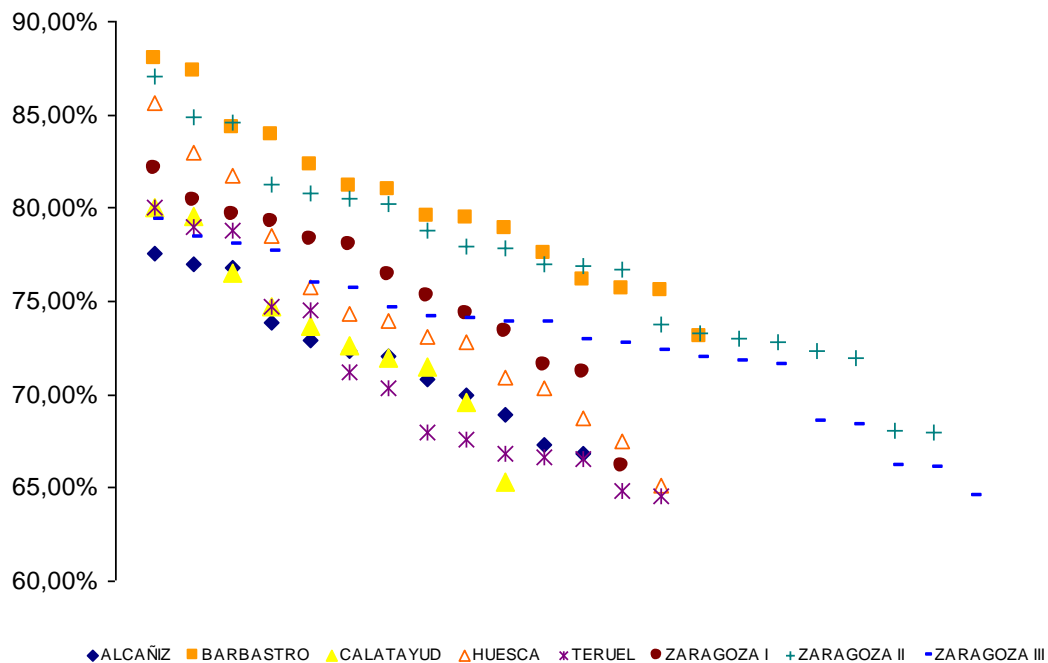
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Uso de fármacos para la osteoporosis en mujeres de 40 a 65 años



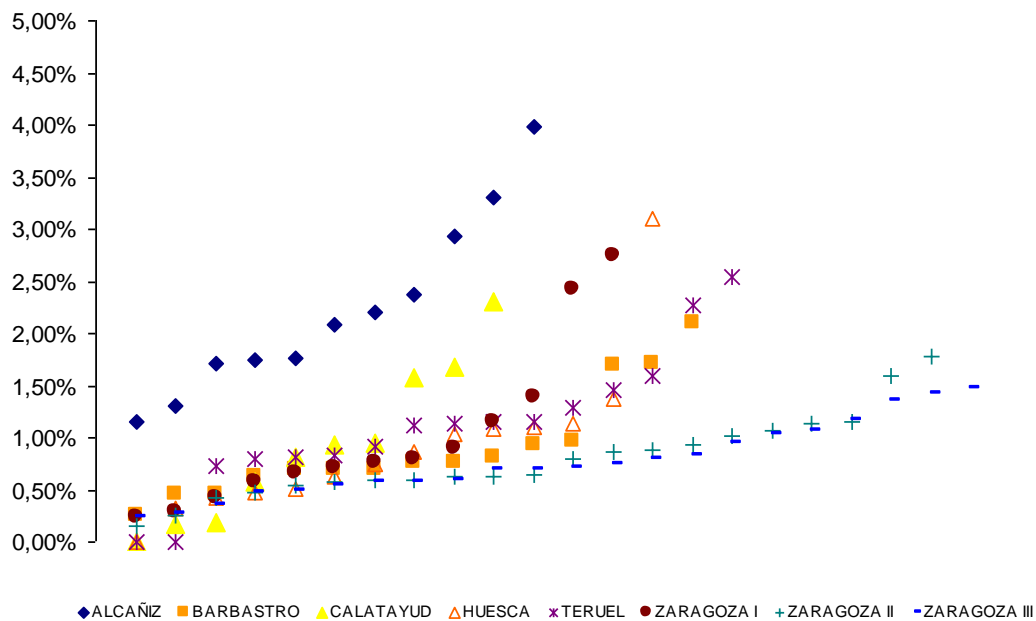
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Selección eficiente de Inhibidores de la bomba de protones



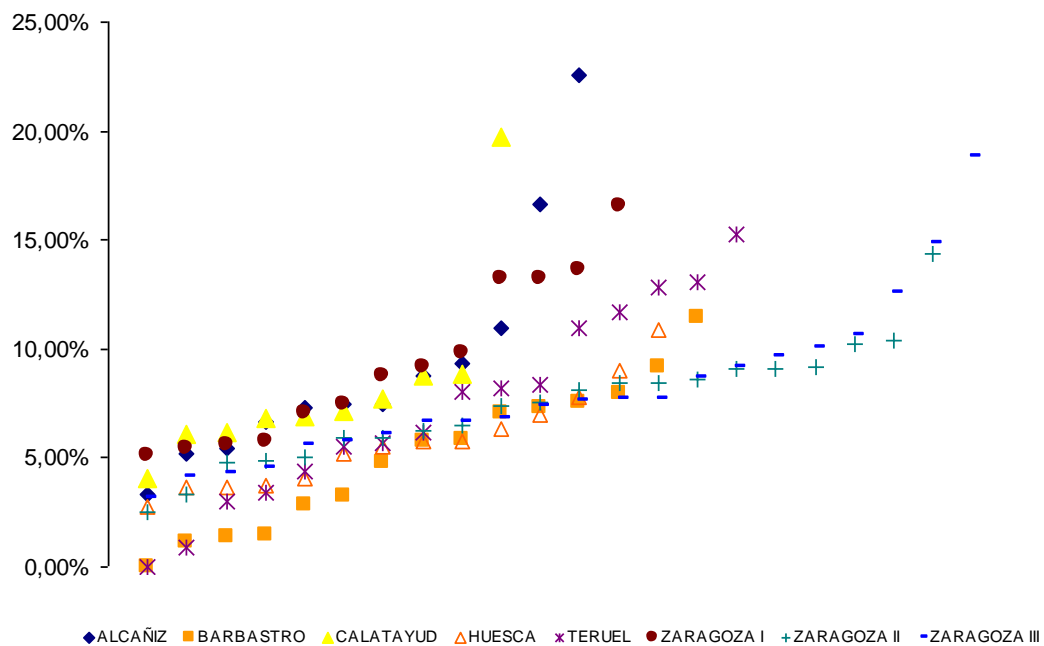
Cada punto representa a un EAP de su Sector

Uso de Tratamientos Combinados de IECA, ARAlI o Aliskiren



Cada punto representa a un EAP de su Sector

Uso de AINE en Pacientes con Alto Riesgo Cardiovascular

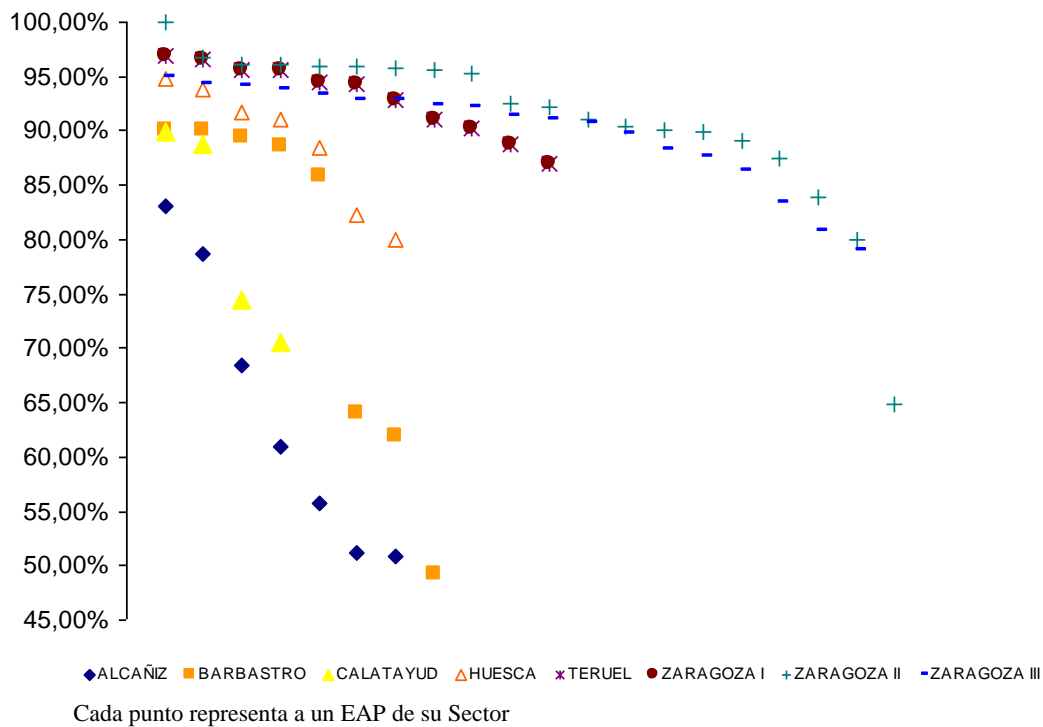


Cada punto representa a un EAP de su Sector

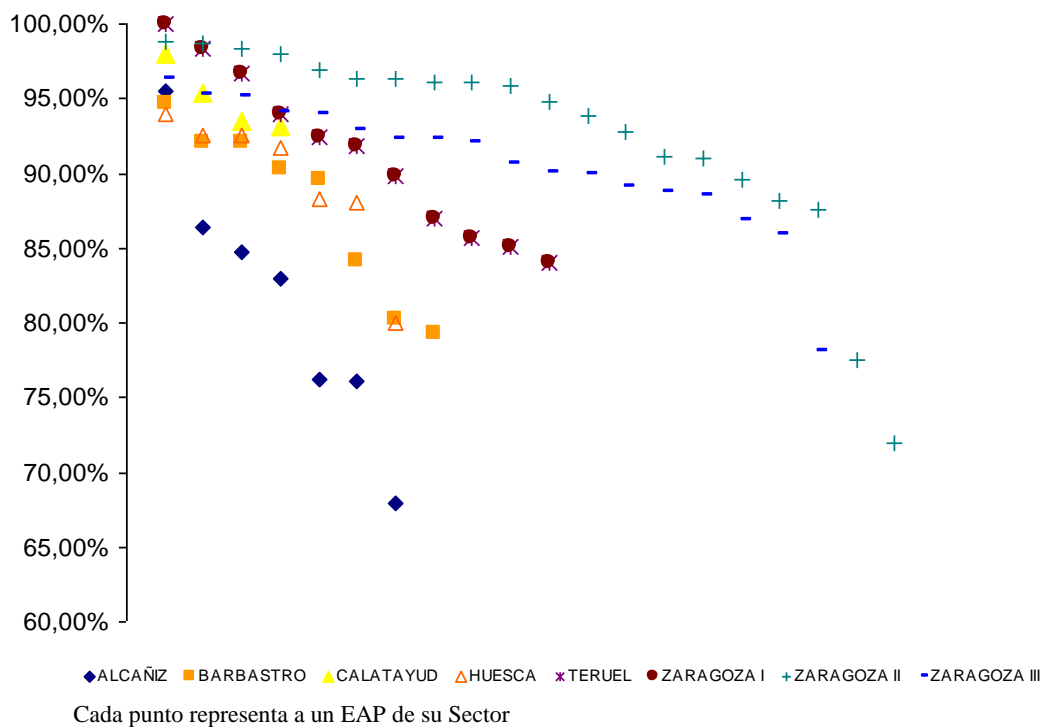
Indicadores de Prescripción. Pediatría. Aragón. 2016

En los gráficos siguientes se representa el valor del indicador del año 2016, por EAP. Los datos muestran la variabilidad existente entre sectores y EAPs.

Uso de antibióticos en faringoamigdalitis estreptocócica



Uso de antibióticos en otitis media aguda



PCH-Urgencias Hospitalarias

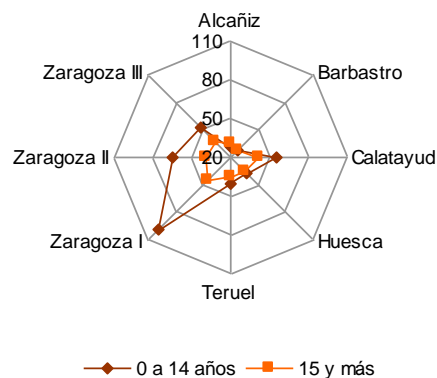
En el año 2015 se comenzó a analizar el Sistema de Información de Urgencias Hospitalarias de los hospitales públicos de Aragón (SUH).

El número de urgencias atendidas en el año 2015 con sector sanitario identificado han sido 526.891 (108.413 en menores de 15 años y 418.478 en mayores de 14 años), correspondientes a 304.683 personas y en el año 2016 han sido 549.597 (110.598 en menores de 15 años y 438.999 en mayores de 14 años), correspondientes a 314.585 personas.

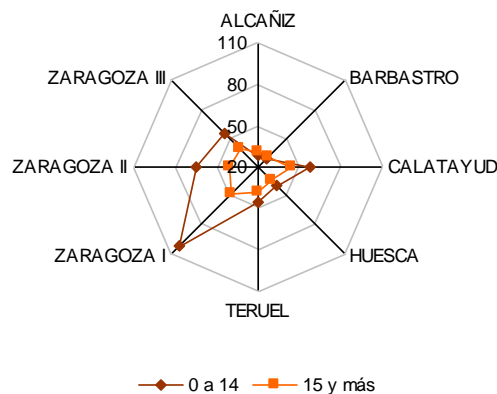
En ambos años, la tasa de urgencias por persona ha sido de 1,7 en el total de población, (1,9 urgencias por niño menor de 15 años y 1,7 urgencias por persona mayor de 15 años).

La frecuentación es superior en general para los menores de 15 años, siendo Zaragoza I el sector que mayor frecuentación presenta en el grupo de 0 a 14 años.

Frecuentación a SUH (nº visitas por 100 habitantes).
Aragón 2015

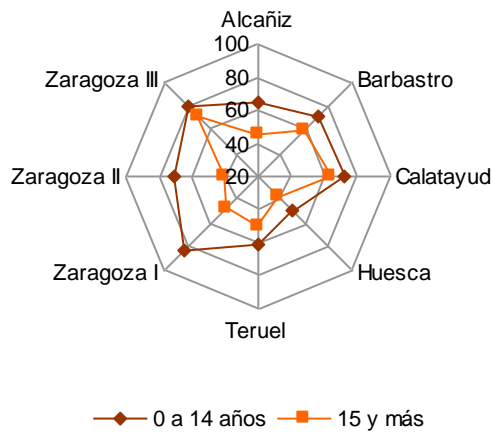


Frecuentación a SUH (nº visitas por 100 habitantes).
Aragón 2016

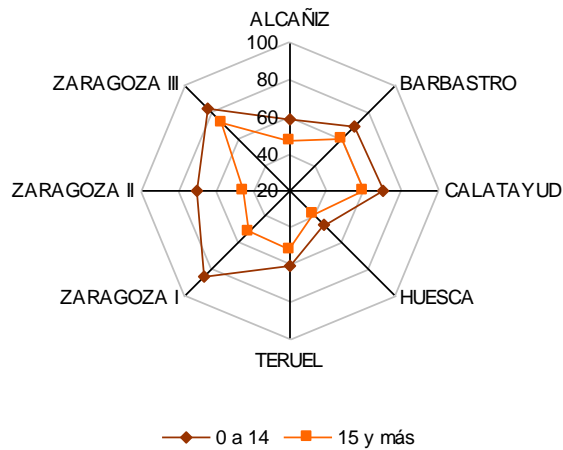


El número de urgencias clasificadas como de triaje bajo (grupos IV y V de triaje) son elevadas respecto al total de urgencias, tanto en adultos como en niños en todos los sectores.

% Urgencias de triaje bajo Aragón 2015

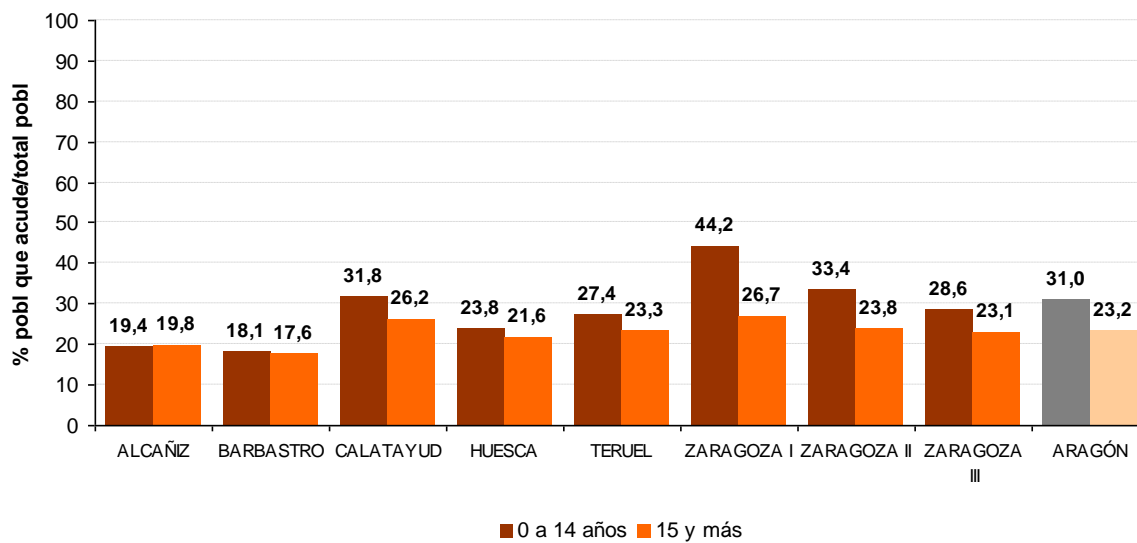


%urgencias triaje bajo 2016



El porcentaje de población por sector que al menos ha ido una vez a un servicio de urgencias hospitalario es elevado, 24,3% en 2016 Aragón, destacando el sector de Zaragoza I que en el 2016 ha sido atendido en un SUH el 29,5% de su población.

Porcentaje de población que acude a SUH al menos una vez en 2016.



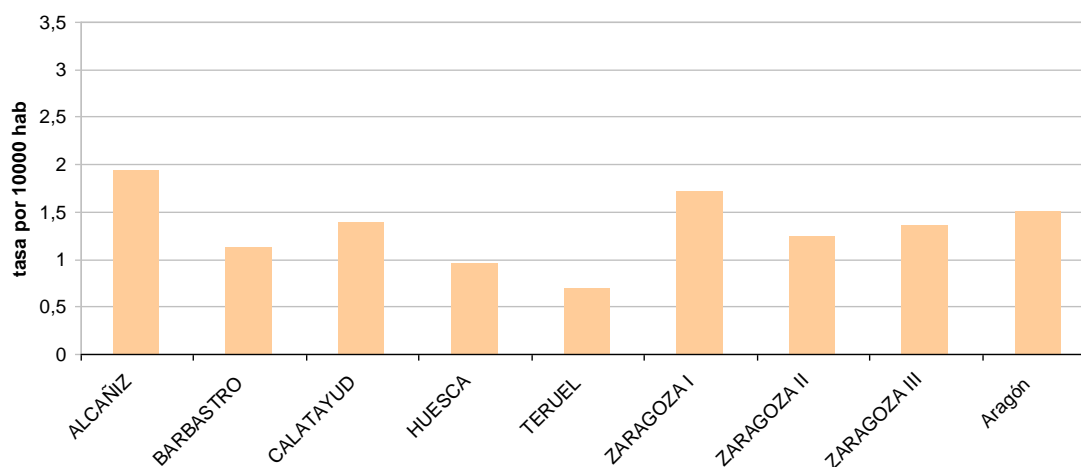
Hospitalizaciones Potencialmente Evitables

Los *Ambulatory Care Sensitive Conditions* (ACSC) o problemas susceptibles de ser resueltos en Atención Primaria, constituyen un grupo de diagnósticos que pretenden servir de instrumento de medida de las hospitalizaciones evitables. Un indicador de resultado de la capacidad de resolución de la Atención Primaria es la tasa de hospitalizaciones evitables por ACSC.

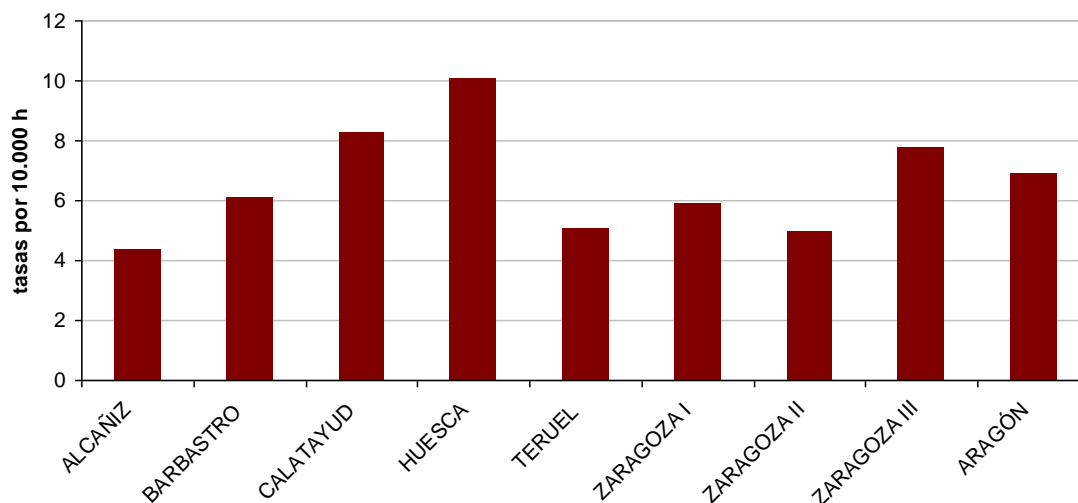
Utilizando los datos provenientes del Conjunto Mínimo Básico de Datos al Alta Hospitalaria, se han seleccionado tres ACSC, DM con complicaciones a corto plazo, y a largo plazo en mayores de 40 años y Deshidratación en mayores de 65 años, con determinados códigos* en el diagnóstico principal, calculando las tasas según grupos de edad y por sector sanitario.

En DM se observan diferencias entre sectores, señalando Teruel, que mantiene una baja tasa tanto en complicaciones a corto plazo y a largo plazo y Huesca con una baja tasa de complicaciones a corto plazo pero elevada tasa de complicaciones a largo plazo.

HPE complicaciones de DM a corto plazo mayores de 40 años. Aragón 2015

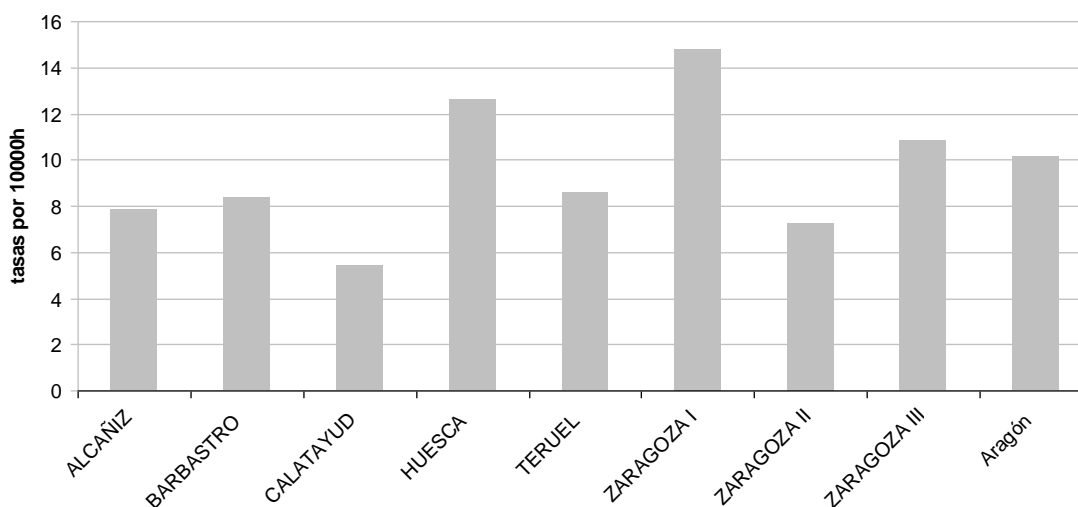


HPE DM Complicaciones a largo plazo en mayores de 40 años. 2015



Las tasas de Deshidratación en mayores de 65 años muestran también diferencias entre sectores siendo Zaragoza I el que presenta la mayor tasa.

HPE deshidratación mayores 65 años 2015



*Códigos CIE9MC utilizados:

Códigos Deshidratación en mayores de 65 años. Diagnóstico principal: "276.0" O "276.5" O "276.50" O "276.51" O "276.52" O "276.1"

Códigos DM complicaciones a corto plazo mayores de 40 años. Diagnóstico principal: "250.10" O "250.11" O "250.12" O "250.13" O "250.20" O "250.21" O "250.22" O "250.23" O "250.30" O "250.31" O "250.32" O "250.33"

Códigos DM complicaciones a largo plazo mayores de 40 años. Diagnóstico principal: "250.40" O "250.41" O "250.42" O "250.43" O "250.50" O "250.51" O "250.52" O "250.53" O "250.60" O "250.61" O "250.62" O "250.63" O "250.83" O "250.90" O "250.91" O "250.92" O "250.93" O "250.70" O "250.71" O "250.72" O "250.73" O "250.80" O "250.81" O "250.82"

Percepción del ciudadano

Según el barómetro sanitario del 2016, los principales aspectos de calidad de los servicios prestados en atención primaria, resultan mejor valorados en Aragón que en el conjunto del SNS (ver anexo IV), aunque han empeorado discretamente respecto a los datos del 2015.

En el año 2016, la confianza y seguridad que transmite el médico, la información recibida sobre su problema de salud y la atención prestada por enfermería, obtienen en nuestra comunidad más de un 8 sobre 10. Los aspectos peor valorados son: el tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas (5,9 en Aragón frente a 5,7 en el SNS) y el tiempo que tarda en verle el médico después de pedir cita (7,1 en Aragón frente a 6,7 en el SNS).

En caso de poder elegir entre un centro público o privado, para una consulta de medicina de familia o de pediatría, los ciudadanos aragoneses prefieren los centros públicos (en 2016 el 77,3% en Aragón frente al 69,6% del SNS).

La Encuesta de Satisfacción de Usuarios (ESU) tiene como finalidad conocer la opinión de los usuarios sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón. Se dispone así de un instrumento homogéneo que permite monitorizar periódicamente los aspectos más relevantes de la satisfacción facilitando, de forma ágil, la detección de áreas de mejora.

La ESU se viene realizando con una periodicidad anual. En el año 2013 y en este 2015 se centró en atención primaria. En el año 2014 se realizó en atención especializada y urgencias.

La ESU de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

La ESU de Atención Primaria que se realizó durante el año 2015 se llevó a cabo por teléfono entrevistando a más de 22.000 personas mediante un cuestionario que contiene preguntas sobre el estado de las instalaciones, la solución dada al problema, la confianza que transmite el personal, la satisfacción con los cuidados sanitarios o la información recibida. Se solicita también a los usuarios que manifiesten aspectos positivos y negativos de los servicios.

En el conjunto de la Comunidad Autónoma los ciudadanos encuestados se mostraron mayoritariamente satisfechos o muy satisfechos en las diferentes cuestiones planteadas.

En el desglose de respuestas se observa que el interés que demuestran los médicos y la amabilidad del personal en su trato, son los dos indicadores mejor valorados del cuestionario: 91,9% y 91,8%, respectivamente, de usuarios satisfechos o muy satisfechos. Le siguen muy de cerca el interés del personal de enfermería (91,3%) y los cuidados sanitarios recibidos (90,4%). En cambio,

el tiempo de espera para entrar en consulta es la pregunta con menor porcentaje de satisfechos o muy satisfechos (59,9%). En las últimas posiciones se sitúan también la posibilidad de elegir día y hora para la consulta (75,7%), el interés del personal de admisión (80,9%) y la facilidad para conseguir cita (81,1%).

La mayoría de los usuarios (el 95,4%) recomendarían su centro de Atención Primaria a sus familiares o amigos, frente al 4,6% que no lo haría.

El 90,1% de los usuarios consideran que el tiempo se les han dedicado es el necesario. Solo un 6,5% considera que ha sido menos del necesario.

Un 9,4% de los usuarios indica haber tenido dificultades en la dispensación de medicamentos a través de la receta electrónica. El principal motivo de dificultad está en relación a los periodos de vigencia de la receta (39%).

Los usuarios destacan como principales aspectos positivos del servicio recibido, la atención general (29,8%), la atención médica (26,5%) y la satisfacción general (17,5%).

El tiempo de espera concentra gran parte de los aspectos negativos señalados (13,6%). Le siguen las instalaciones o recursos materiales (6,2%) y la atención médica (5,7%).

Resultados Encuesta Satisfacción de Usuarios de Atención Primaria Aragón 2015.

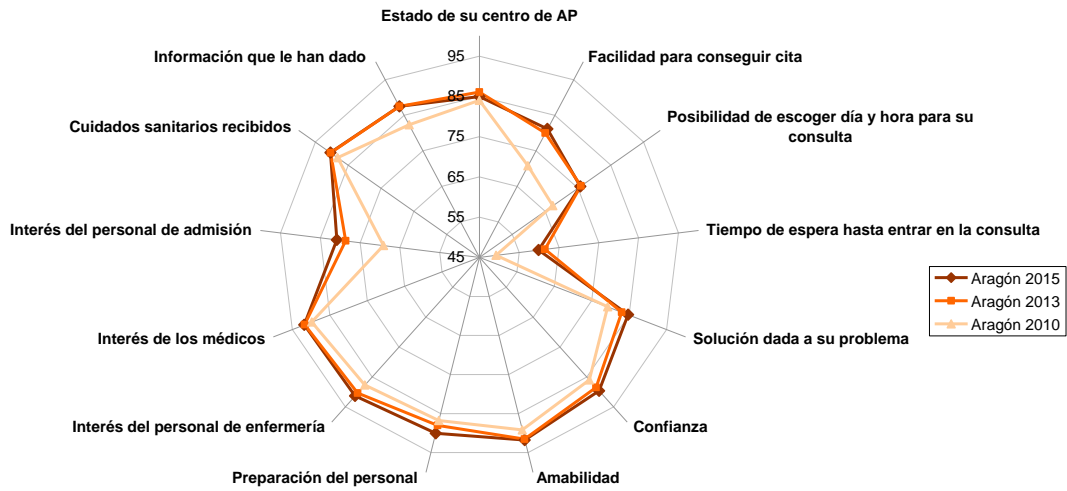
Comparativa de resultados ESU 2010-2015

Aragón	%			Dif. 2013-2015
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,4	90,6	90,1	-0,5
Recomendaría el centro de atención primaria	93,5	95,4	95,4	0

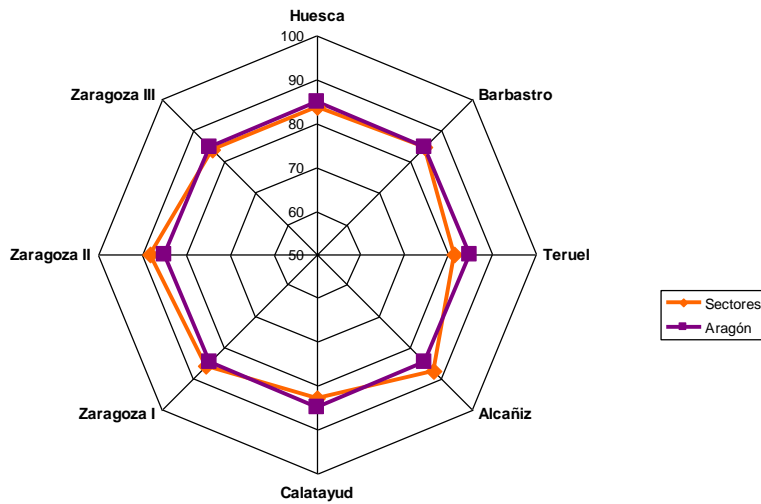
Atención Primaria. Aragón [2015-16]

Aragón	Satisfechos o muy satisfechos (%)			Dif. 2015-2013
	ESU 2010	ESU 2013	ESU 2015	
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	84	86,1	84,9	-1,1
Facilidad para conseguir cita	70,8	80,0	81,1	1,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	67,4	75,9	75,7	-0,2
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	49,2	61,5	59,8	-1,6
Solución dada a su problema	79,3	83,1	84,8	1,7
Confianza que el personal le transmite	86	88,5	89,6	1,1
Amabilidad del personal en su trato	89,2	91,6	91,8	0,2
Preparación del personal para realizar su trabajo	86,8	88,0	90,1	2,0
Interés del personal de enfermería	87,7	90,4	91,4	1,0
Interés de los médicos	89,8	91,7	91,8	0,2
Interés del personal de admisión	69,1	78,6	80,8	2,2
Cuidados sanitarios recibidos	88,2	90,3	90,4	0,1
Información que le han dado	82,3	87,5	87,5	0,0

Encuesta Satisfacción a Usuarios. 2010-2013-2015.
Aragón
% satisfechos o muy satisfechos

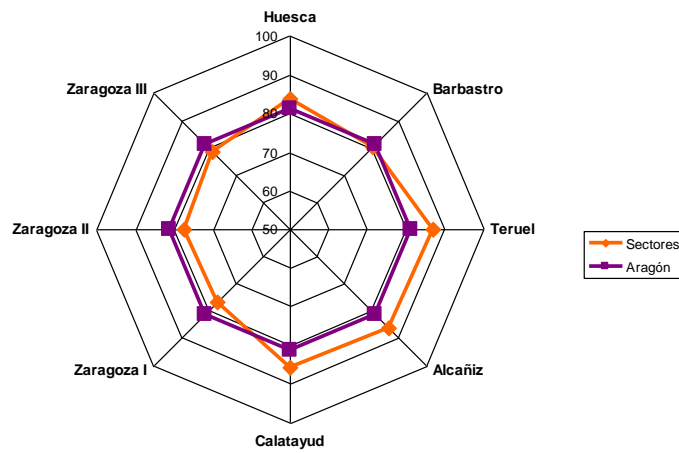


Estado en que se encuentra su centro de AP.
% Satisfechos o muy satisfechos

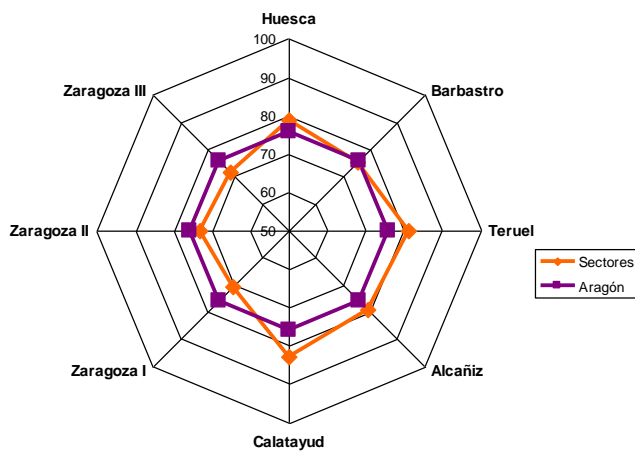


Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU.

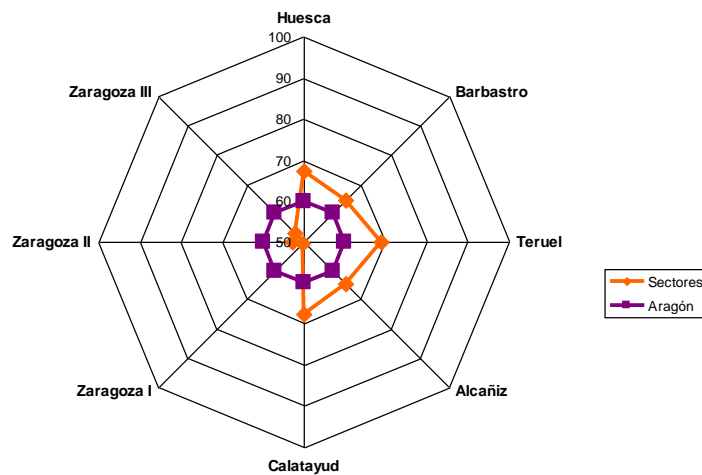
Facilidad para conseguir cita.
% Satisfechos o muy satisfechos



Posibilidad de escoger día y hora para su consulta.
% Satisfechos o muy satisfechos

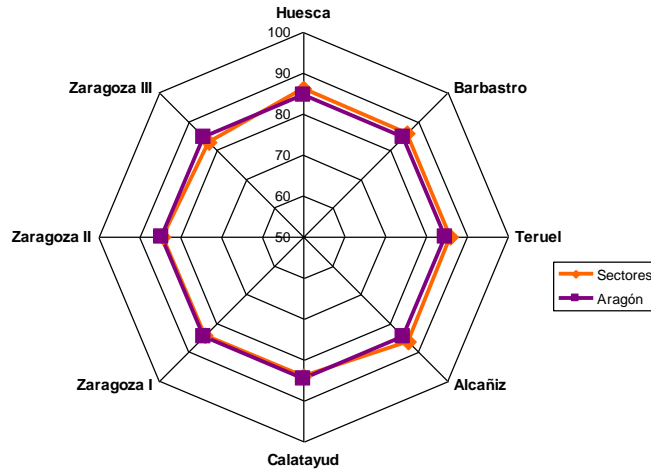


Tiempo de espera para entrar en la consulta.
% Satisfechos o muy satisfechos

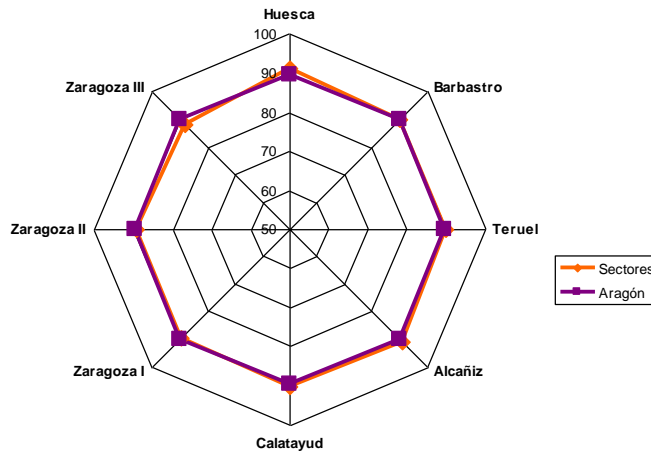


Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU.

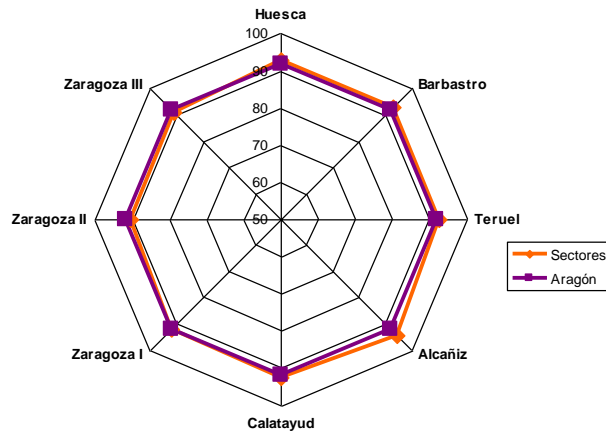
Solución dada a su problema.
% Satisfechos o muy satisfechos



Confianza que le da el personal
% Satisfechos o muy satisfechos

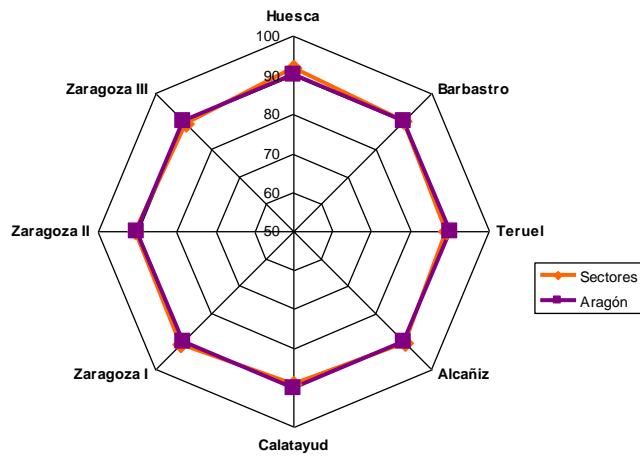


Amabilidad de trato del personal.
% Satisfechos o muy satisfechos

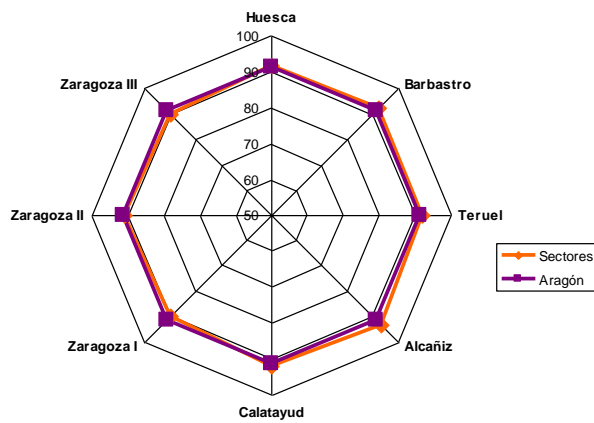


Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU

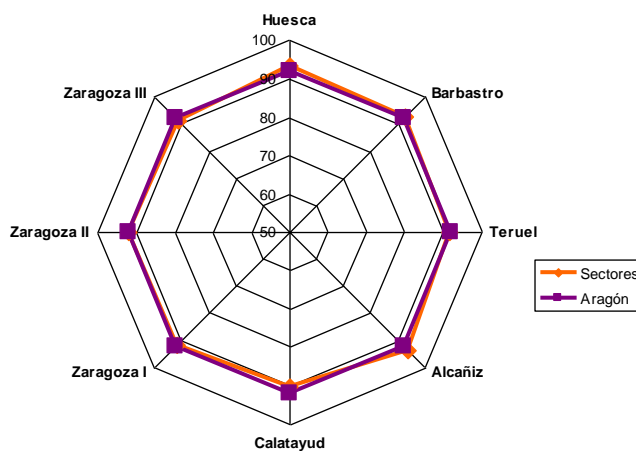
Preparación del personal para realizar su trabajo.
 % Satisfechos o muy satisfechos



Interés del personal de enfermería.
 % Satisfechos o muy satisfechos

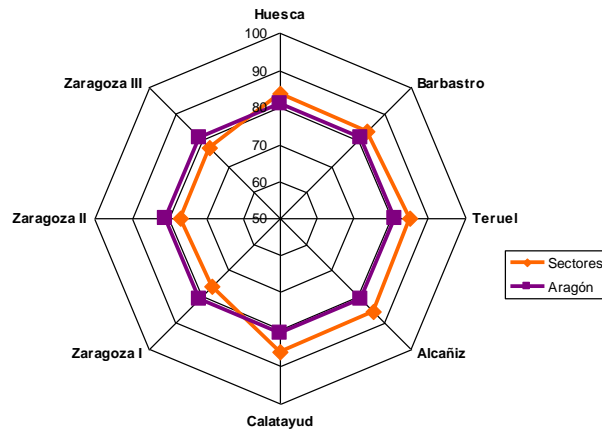


Interés de los médicos.
 % Satisfechos o muy satisfechos

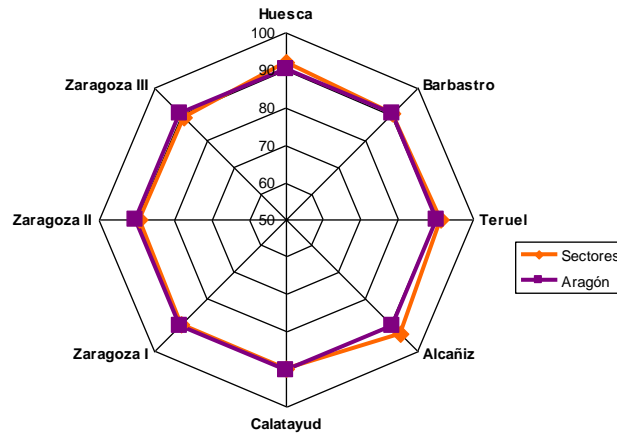


Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU

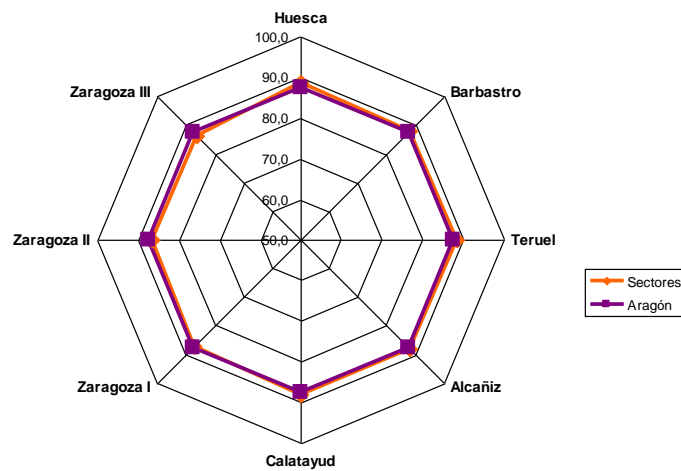
Interés del personal de admisión.
% Satisfechos o muy satisfechos



Cuidados sanitarios recibidos
% Satisfechos o muy satisfechos

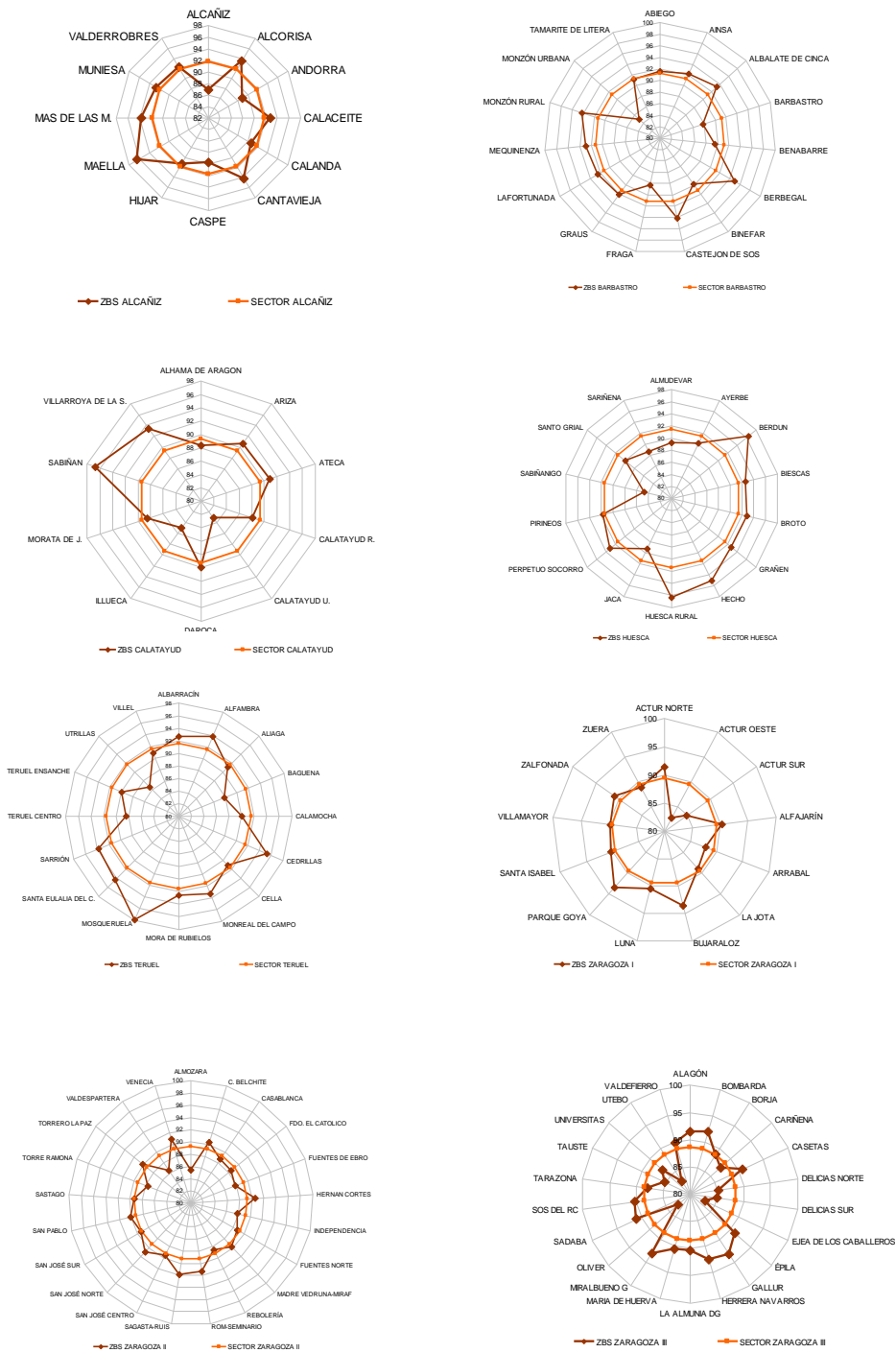


Información que le han dado
% Satisfechos o muy satisfechos



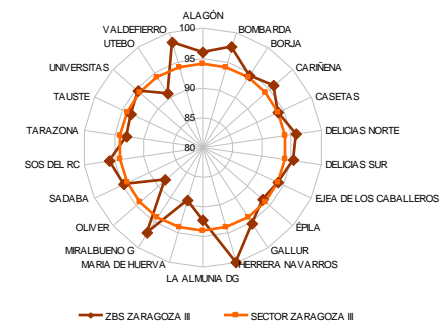
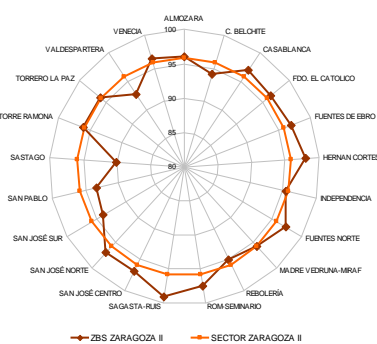
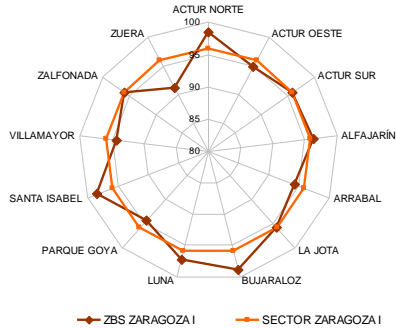
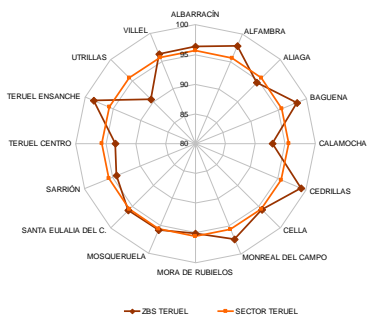
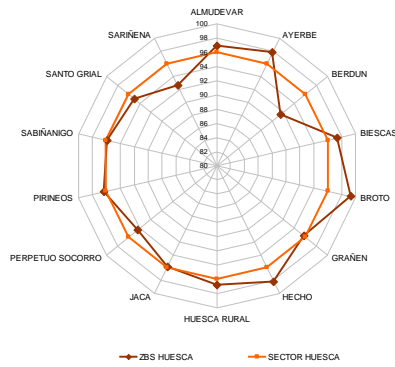
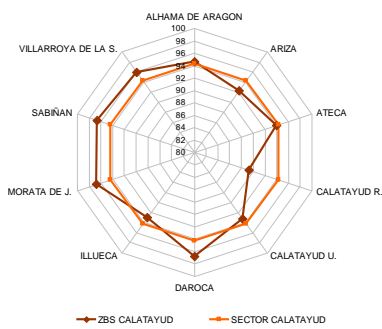
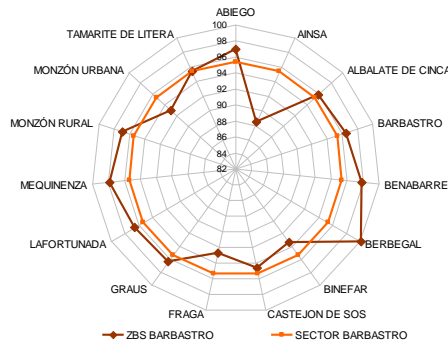
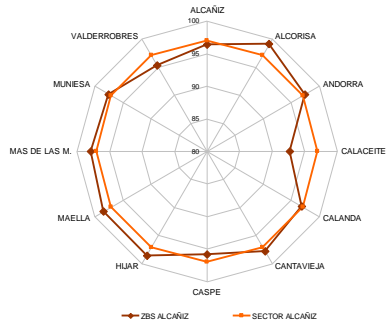
Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU.

Tiempo dedicado en su centro (% de, el necesario) por Zona Básica de Salud (ZBS). Encuesta de satisfacción de usuarios. Aragón 2015.



Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU.

¿Recomendaría el centro? (% de Sí recomendaría) por Zona Básica de Salud (ZBS). Encuesta de satisfacción de usuarios. Aragón 2015.



Fuente: Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema de Salud de Aragón-2015. DGDyGU.

Anexo I Cartera de servicios del sistema nacional de salud

	AN	AR	AS	BL	CA	CNT	CL	CM	CT	CV	EX	GL	MD	MR	NV	PV	LR	IN
Servicios de Atención general																		
Consulta a Demanda, Programada y Urgente en CS y Domicilio	x	x	x			x				x	x	x		x	x			x
Cirugía menor en Atención Primaria	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x			x
Servicios de Atención a la Infancia y Adolescencia																		
Vacunaciones infantiles de 0 a 14 años	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x		x
Revisión del niño sano	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x		x
Atención bucodental en la infancia		x	x			x	x			x	x	x	x	x				x
Asma al niño con asma	x	x	x			x	x					x	x	x	x	x		
Atención y educación al joven	x	x	x				x					x	x	x				
Servicios de Atención a la Mujer																		
Vacunación de la rubéola	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x				x
Atención a la mujer embarazada	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x		x		x
Educación maternal / Preparación al parto	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x			x
Atención al puerperio	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x		x
Información y Seguimiento de métodos anticonceptivos	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x			x
Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x	x		x
Diagnóstico precoz de cáncer de mama	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x			x
Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio	x		x			x				x	x	x		x	x			x
Atención a la mujer en el climaterio	x	x	x			x	x			x	x	x	x	x	x			x
Atención a la mujer víctima de violencia	x	x				x	x					x						

Anexo I Cartera de servicios del sistema nacional de salud

	AN	AR	AS	BL	CA	CNT	CL	CM	CT	CV	EX	GL	MD	MR	NV	PV	LR	IN
Servicios de Atención a la Edad Adulta y a los Ancianos																		
Vacunación triple vírica / Tétanos	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X			X
Vacunación antigripal	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Vacunación antineumocócica	X					X	X				X	X	X	X				
Actividades preventivas en el adulto	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con diabetes	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con hipertensión arterial	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con EPOC	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con Obesidad	X	X	X			X	X				X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con Hipercolesterolemia	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a pacientes con Infección VIH	X		X							X	X	X		X	X			X
Atención a pacientes con Insuficiencia cardíaca	X	X											X					
Atención a pacientes con Cardiopatía isquémica	X	X										X	X		X			
Atención a pacientes con problemas de salud mental	X									X	X	X						X
Atención a pacientes con demencia	X						X				X	X	X				X	
Atención a pacientes con ansiedad	X										X	X					X	
Atención a pacientes con trastornos de la conducta alimentaria	X																X	
Atención a pacientes con depresión	X										X	X						
Atención a pacientes con problemas osteoarticulares crónicos	X											X		X				
Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención al pacientes terminal cuidados paliativos	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención a personas con consumo excesivo de alcohol		X	X			X	X				X	X	X	X		X		X
Atención al consumidor de tabaco	X	X				X	X				X	X	X	X	X	X		
Actividades preventivas en mayores de 75 años / Examen salud	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Atención al anciano de riesgo	X	X					X			X	X	X	X	X	X			X
Atención al cuidador familiar en la comunidad	X					X	X				X	X			X			

Anexo I Cartera de Servicios del Sistema Nacional de Salud

	AN	AR	AS	BL	CA	CNT	CL	CM	CT	CV	EX	GL	MD	MR	NV	PV	LR	IN
Servicios de Atención Familiar y Comunitaria																		
Abordaje familiar / a familias de riesgo	X										X		X					
Educación para la salud en centros educativos	X		X			X				X	X	X	X	X	X			X
Educación a grupos de pacientes crónicos: diabetes		X	X			X	X				X	X		X	X			X
Educación para la salud a otros grupos o ámbitos	X					X					X	X	X	X	X			X
Educación para la salud a grupos de cuidadores			X				X					X			X			
Servicios prestados por unidades de apoyo																		
Rehabilitación y fisioterapia	X	X	X			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X
Servicios de Vigilancia epidemiológica																		
Vigilancia epidemiológica	X	X									X	X			X			
Fuente: SIAP_SNS																		

Anexo II Percepción de los ciudadanos sobre servicios de atención primaria

ASPECTOS VALORADOS		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
La cercanía de los centros de atención primaria	Aragón	8,2	8,3	8,4	8,4	8,6	..		
	SNS	7,7	7,8	8,1	8,1	8,1	..		
La facilidad para conseguir la cita	Aragón	7	7,5	7,5	7,6	8,1	7,8		
	SNS	6,5	6,9	7,1	7,1	7,4	7,2		
El horario de atención	Aragón	7,6	8	7,9	7,9	8,1	8		
	SNS	7,2	7,3	7,6	7,6	7,5	7,4		
El trato recibido del personal sanitario	Aragón	8,2	8,3	8,3	8,3	8,5	8,3	8,2	7,9
	SNS	7,4	7,5	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	Aragón	7,7	8,3	8	7,9	8,4	7,9		
	SNS	7	7,1	7,3	7,3	7,4	7,4		
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	Aragón	7,1	7,5	7,7	7,5	7,7	7,6	7,7	7,5
	SNS	6,6	6,7	7	7	7,1	7	7,1	7,2
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	Aragón	7,4	8,1	8	8,1	8,2	..	8,1	7,9
	SNS	7,1	7,3	7,5	7,5	7,5	..	7,5	7,5
La confianza y seguridad que transmite el médico	Aragón	8,2	8,4	8,5	8,6	8,7	8,5	8,4	8,2
	SNS	7,4	7,5	7,8	7,8	7,9	7,8	7,7	7,7
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	Aragón	6,2	6,4	6,6	6,8	7	..		
	SNS	5,6	5,8	5,9	6	6,2	..		
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en el centro	Aragón	7,3	7,8	7	7,4	7,4	..		
	SNS	6,7	6,8	7	7	7	..		
La información recibida sobre su problema de salud	Aragón	7,7	8,3	8	8,4	8,6	8,5	8,4	8,1
	SNS	7,2	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,5
Facilidad para acudir al especialista cuando lo necesita	Aragón	7,6	8,1	8	8,2		
	SNS	7,2	7,3	7,4	7,4		
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	Aragón	7,8	8,1	8,1	8,1	8,5	8,3	8,1	7,8
	SNS	7,1	7,2	7,4	7,4	7,5	7,4	7,4	7,4
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	Aragón	6,8	7,1	7,1	7,4	7,8	7,5	7,5	7,1
	SNS	6,2	6,4	6,5	6,6	6,8	6,7	6,6	6,7
El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas	Aragón	5,6	6	5,8	5,6	6,1	5,6	5,8	5,9
	SNS	5,2	5,4	5,7	5,7	5,9	5,7	5,7	5,7

En la serie figura el promedio de una valoración de 1 (totalmente insatisfactorio) a 10 (totalmente satisfactorio). Fuente: Barómetro Sanitario https://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm

Anexo II Percepción de los ciudadanos sobre servicios de atención primaria

ASPECTOS VALORADOS		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
La atención prestada por enfermería	Aragón							8,2	8,0
	SNS							7,4	7,5
Obtener cita por Internet para su médico de familia	Aragón							9,2	8,7
	SNS							8,4	8,4
Consultar a su médico de cabecera por teléfono	Aragón							8,9	8,9
	SNS							8,3	8,0

En la serie figura el promedio de una valoración de 1 (totalmente insatisfactorio) a 10 (totalmente satisfactorio). Fuente: Barómetro Sanitario https://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm

