

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2021

Tabla 1. Información al consumidor según el motivo de la llamada. Zaragoza, Huesca y Teruel.

MOTIVO	ZARAGOZA	HUESCA	TERUEL	TOTAL	%
Conflictos entre Particulares	71	14	0	85	0,70%
Etiquetado	12	0	0	12	0,10%
Fraude Calidad	38	1	0	39	0,32%
Garantías	306	26	0	332	2,72%
Incumplimiento Contrato	203	21	166	390	3,19%
Información General	6331	248	337	6916	56,60%
Irregularidades Facturas	1342	151	105	1598	13,08%
Irregularidades Prestación Servicio	1762	238	136	2136	17,48%
Normalización y Condiciones Venta	543	30	16	589	4,82%
Peso / Volumen	12	6	0	18	0,15%
Precios	100	0	4	104	0,85%
Total	10720	735	764	12219	100,00%
Porcentaje	87,73%	6,02%	6,25%	100,00%	

Fuente: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Fecha de creación: 10/02/2022