

## PRUEBAS DE HABILITACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE GUÍA DE TURISMO

### MÓDULO DE CONOCIMIENTOS DE GESTIÓN, ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA A GRUPOS TURÍSTICOS, ESTRUCTURA DE MERCADO TURÍSTICO Y DERECHO TURÍSTICO

#### PREGUNTAS

(Sólo hay una respuesta correcta para cada una de ellas y las respuestas erróneas no penalizan)

#### 1. El término “turismo de masas”:

- a) Es un término que se popularizó en el siglo XX debido al gran aumento en el movimiento de turistas.
- b) El término hace referencia al alto grado de concentración espacial que caracteriza a una actividad turística en el lugar de destino, la cual puede llegar a superar, en muchos casos, la capacidad de carga del lugar.
- c) Las dos respuestas son correctas.

#### 2. ¿Qué son las Hospederías de Aragón?:

- a) Son una red constituida por una serie de establecimientos hoteleros, ubicados en edificios de interés arquitectónico y generalmente en el medio urbano.
- b) Son una serie de establecimientos hoteleros que tienen en común el que se ubican en edificios de interés arquitectónico y, en algunos casos, con el valor añadido de un especial interés histórico.
- c) Se trata de una red de alojamientos antiguos, pero en la actualidad ya no existe ninguna en Aragón.

#### 3. ¿Cuántos Parques Culturales existen en Aragón?:

- a) Dos en Teruel y dos en Huesca.
- b) Tres en Teruel y dos en Huesca.
- c) Son seis parques en total.

**4. La UNESCO ha concedido el título de Patrimonio de la Humanidad a distintos lugares de Aragón, entre ellos:**

- a) El arte mudéjar aragonés.
- b) Todos los Bienes de Interés Cultural de Aragón.
- c) Centro histórico de Zaragoza.

**5. La Comunidad Autónoma de Aragón cuenta con numerosas rutas turísticas a lo largo del territorio, estableciendo un recorrido por distintos monumentos unidos por una temática común, por ejemplo:**

- a) La ruta del románico y la ruta de los monasterios.
- b) La ruta mudéjar y la ruta de los pintores.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

**6. ¿Qué debe tener en cuenta un Guía a la hora de planificar una ruta guiada?:**

- a) Bastará con establecer el recorrido y lugares a visitar.
- b) Establecerá recorrido, lugares a visitar, paradas y descansos.
- c) Establecerá recorrido, lugares a visitar, paradas, descansos, tiempo aproximado en cada lugar y el punto final del recorrido.

**7. ¿Es conveniente que el Guía conozca las características de los clientes que componen el grupo antes de planificar la ruta?:**

- a) Sí, todas las características del grupo (edad, motivaciones, nivel cultural, tamaño del grupo, etcétera) determinan la correcta realización de la visita.
- b) Solo la edad es un dato a tener en cuenta a la hora de planificar la ruta.
- c) El nivel cultural y si existe alguna persona con discapacidad en el grupo, serían los únicos elementos que podrían modificar la planificación de la ruta.

**8. A la hora de buscar un lugar al aire libre para realizar su explicación ante el grupo, ¿qué premisas deberá tener en cuenta el Guía?:**

- a) Buscará sitios en sombra para que los clientes se sientan más cómodos.
- b) Buscará lugares en sombra, resguardados del viento y tranquilos.
- c) Buscará simplemente un lugar alejado del bullicio, con independencia de otros condicionantes externos.

**9. Una vez comenzada la ruta, ¿hasta qué punto deberá el Guía cumplir los tiempos estimados de visita?:**

- a) Si todo el grupo unánimemente así lo requiriera, el Guía podría visitar un lugar fuera de ruta, suprimir una visita o incluso cambiar una actividad por otra, siempre dentro del programa general establecido.
- b) El Guía intentará a toda costa cumplir con el programa establecido, con independencia de las sugerencias del grupo.
- c) El Guía se mostrará flexible a las sugerencias del grupo, dentro del tiempo establecido, pero en ningún caso podría realizar modificación alguna sobre el programa general establecido.

**10. ¿Deberá el Guía adaptar el contenido y forma de su mensaje al público objetivo que conforme el grupo?:**

- a) No, el Guía dará su explicación de manera profesional, adaptando el tono de su discurso, pero nunca simplificándolo más de lo que él considere conveniente.
- b) En función del tipo de grupo, su explicación será más didáctica, sencilla, técnica o incluso docta, si fuera necesario.
- c) Un buen Guía no debe cambiar en ningún momento su discurso, pues con un tono de voz que transmita firmeza, determinación y confianza, asegurará la satisfacción de sus clientes.

**11. ¿De qué herramientas se valdrá el Guía para despertar y mantener el interés del grupo durante su explicación?:**

- a) El Guía fomentará la participación e incorporará información anecdótica, intentando siempre despertar la curiosidad sobre aquello que está explicando.
- b) El Guía dirigirá la mirada de forma aleatoria entre los miembros del grupo y sonreirá permanentemente, pero en ningún caso utilizará información anecdótica o fomentará la participación.
- c) El Guía exagerará los gestos y el tono de voz para conseguir que el grupo le preste atención.

**12. ¿De qué Comunidades Autónomas recibe Aragón mayor número de turistas?:**

- a) Navarra y La Rioja.
- b) Comunidad Valenciana y País Vasco.
- c) Cataluña y Madrid.

**13. ¿Cómo se llama el bus turístico de Zaragoza concebido para los más pequeños?:**

- a) Minibús.
- b) Pequebús.
- c) Megabús.

**14. ¿Qué es la ruta de Caesaragusta?:**

- a) Es la ruta por los vestigios romanos dentro de la provincia de Zaragoza.
- b) Es la ruta que recorre los cuatro museos arqueológicos romanos de Zaragoza y los restos de sus murallas romanas.
- c) Es la ruta que sigue los pasos del emperador César Augusto en Aragón.

**15. ¿En cuál de estas ciudades no hay palacio de congresos?:**

- a) Jaca.
- b) Calatayud.
- c) Huesca.

**16. ¿Cómo se llama la organización sin ánimo de lucro, financiada por un organismo público, que tiene por objeto la promoción de Zaragoza como lugar ideal para la celebración de eventos y congresos?:**

- a) Zaragoza Convention Bureau.
- b) Zaragoza Congress Board.
- c) Zaragoza Meeting Office.

**17. ¿De qué organismos depende la mayor parte de las oficinas de turismo en Aragón?:**

- a) De los Ayuntamientos.
- b) De las Comarcas.
- c) Del Gobierno de Aragón y las Diputaciones Provinciales.

**18. ¿Qué entidad o entidades tienen encomendada la gestión de la Red de Oficinas de Turismo de Aragón?:**

- a) Cada una de las Comarcas.
- b) La empresa pública Turismo de Aragón.
- c) Las respectivas Diputaciones Provinciales.

**19. ¿Cuál de estos lugares está sujeto obligatoriamente a la prestación profesional de Guía de turismo?:**

- a) Museos integrados en el Sistema de Museos de Aragón.
- b) Lugares de importancia comunitaria.
- c) Espacios naturales protegidos de Aragón.

**20. ¿Cuál de estas competencias en materia de turismo no corresponden a la Comunidad Autónoma de Aragón?:**

- a) El ejercicio de la potestad reglamentaria en relación con las empresas, establecimientos y profesiones turísticas.
- b) La formulación y aplicación de la política turística de las Diputaciones Provinciales de Aragón.
- c) La elaboración y mantenimiento de bases de datos y estadísticas turísticas de la Comunidad Autónoma.

**21. Señale la finalidad de la Ley del Turismo:**

- a) Proteger los bienes de interés cultural.
- b) Proporcionar medios económicos a los turistas en sus viajes por Aragón.
- c) Regular el ejercicio de la actividad turística en la Comunidad Autónoma de Aragón.

**22. Señale cuál es la clasificación completa de las Agencias de Viaje en Aragón:**

- a) Mayorista y minorista.
- b) Mayorista, minorista y mayorista-minorista.
- c) Minorista y localista.

**23. ¿Cuál es la denominación correcta de los establecimientos de turismo rural en Aragón?:**

- a) Vivienda de turismo rural.
- b) Casa rural.
- c) Alojamiento rural.

**24. Señale cuál de estas actividades no es de turismo activo:**

- a) Barranquismo.
- b) Heliesquí.
- c) Pádel.

**25. Señale los Centros de Esquí y Montaña en la provincia de Teruel:**

- a) Panticosa y Valdelinares.
- b) Valdelinares y Javalambre.
- c) Llanos del Hospital y Cerler.

**26. ¿En qué provincia de Aragón no hay Centros de Esquí?:**

- a) Zaragoza.
- b) Huesca.
- c) Teruel.

**27. Señale la Comarca con mayor concentración de balnearios en Aragón:**

- a) Alto Gállego.
- b) Comunidad de Calatayud.
- c) La Ribagorza.

**28. Señale en qué localidad se encuentra situado el Santuario de Torreciudad:**

- a) Graus.
- b) El Grado.
- c) Alquézar.

**29. ¿Cuáles son los Centros que forman parte de la Ruta Mariana en Aragón?:**

- a) Basílica de El Pilar y Monasterio de San Juan de la Peña.
- b) Basílica de El Pilar y Monasterio de Veruela.
- c) Basílica de El Pilar y Santuario de Torreciudad.

**30. De acuerdo con la Ley del Turismo de Aragón, ¿cuál de las siguientes Administraciones públicas no ostenta competencias propias en materia de turismo?:**

- a) Las Comarcas.
- b) Los Municipios.
- c) Las Diputaciones Provinciales.