



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

LEGISLACIÓN

- ✓ [Resolución de 28 de septiembre de 2023, de Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural](#) ¹ (BOE, Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [El TJUE no considera “vehículo” una bicicleta eléctrica.](#) ² (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Denegación anticipada de embarque: los pasajeros tienen derecho a compensación, aunque no se hayan presentado a la facturación y hayan sido informados de esa denegación de embarque al menos dos semanas antes de la hora de salida prevista del vuelo](#) ³ (TJUE, Tribunal de Justicia de la UE)
- ✓ [El derecho del consumidor a desistir de un abono suscrito a distancia, inicialmente gratuito y que se prorroga automáticamente, se garantiza una sola vez](#) ⁴ (TJUE, Tribunal de Justicia de la UE)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2023/09/29/pdfs/BOE-A-2023-20256.pdf>

² https://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/EI_TJUE_no_considera_veh%C3%ADculo_u na_bicicleta_electrica.pdf

³ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2023-10/cp230162es.pdf>

⁴ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2023-10/cp230154es.pdf>

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Comienza la decimonovena edición del concurso escolar Consumópolis sobre consumo responsable, con el lema “Súmate a la energía responsable” para escolares de 5º y 6º de Enseñanza Primaria, los 4 cursos de enseñanza Secundaria Obligatoria, y Formación Profesional](#) ⁵ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Acto de entrega de los premios nacionales Consumópolis18](#)⁶ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [“Entiende tu factura”, la nueva herramienta de la CNMC para que los consumidores domésticos comprendan su recibo de la luz](#) ⁷ (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Derecho a la indemnización de daños morales por infracción del RGPD](#) ⁸ (Centro de Estudios de Consumo, CESCO)
- ✓ [La resolución del contrato de consumo tras una primera reparación infructuosa y las consecuencias jurídicas que se derivan](#) ⁹ (CESCO)
- ✓ [Los operadores de telecomunicaciones no pueden ocupar las fachadas por la vía de hecho](#) ¹⁰ (CESCO)
- ✓ [¿Qué necesitas saber cuándo quieres financiar un coche?](#) ¹¹ (Banco de España)

⁵ <https://consumopolis.consumo.gob.es/>

⁶ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/colegios-vilamar-luis-amigo-rey-pastor-ganadores-xviii-edicion-nacional-consumopolis>

⁷ <https://www.cnmc.es/prensa/entiende-tu-factura-20231002>

⁸ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derecho_a_la_indemnizacion_de_danos_morales_por_infraccion_del_RGPD.pdf

⁹ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_resolucion_del_contrato_de_consumo_tras_una_primera_reparacion_infructuosa.pdf

¹⁰ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_operadores_de_telecomunicaciones_no_pueden_ocupar_las_fachadas.pdf

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 84

octubre de 2023

Página 3

- ✓ [Consumo investigará, junto con autoridades autonómicas y europeas, publicaciones de influencers para evitar la publicidad engañosa](#) ¹²
(Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo advierte del peligro de los dispositivos láser que se regalaban en el ferial de Valdespartera para la visión de los ciudadanos](#) ¹³
(Gobierno de Aragón)
- ✓ [Las oficinas comarcales y municipales de consumo han atendido a 8.000 usuarios en los seis primeros meses del año](#) ¹⁴ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Carding: el robo de los datos de las tarjetas bancarias](#) ¹⁵ (Banco de España)
- ✓ [¿Cuánto cubre el FGD?](#) ¹⁶ (Banco de España)
- ✓ [En el día de hoy se ha constituido el VII Consejo de Consumidores y Usuarios](#) ¹⁷ (Consejo de Consumidores y Usuarios)
- ✓ [La CNMV lanza una nueva serie de podcast dirigidos a evitar estafas y fraudes financieros de los inversores](#) ¹⁸ (CNMV, Comisión Nacional del Mercado de Valores)

¹¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-necesitas-saber-cuando-quieres-financiar-un-coche-.html>

¹² <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-investigara-junto-autoridades-autonomicas-europeas-publicaciones-influencers>

¹³ <https://www.aragonhoy.es/vicepresidencia-del-gobierno/consumo-advierte-peligro-dispositivos-laser-regalaban-ferial-valdespartera-vision-ciudadanos-93339>

¹⁴ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/oficinas-comarcales-municipales-consumo-han-atendido-8-000-usuarios-seis-primeros-meses-ano-93433>

¹⁵ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/carding--uso-ilegitimo-de-datos-de-tarjetas-bancarias.html>

¹⁶ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuanto-cubre-el-fgd-.html>

¹⁷ https://consumo-ccu.consumo.gob.es/pdf/231017_ConstitucionVII_CCU.pdf

¹⁸ <https://www.cnmv.es/WebServices/VerDocumento/Ver?t=%7b23d8be7f-a511-4358-8393-35cee8985934%7d>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES




Número 84

octubre de 2023

Página 4

- ✓ [Nuevas medidas para simplificar la resolución extrajudicial de litigios y reforzar los derechos de los consumidores](#) ¹⁹(CEC, Centro Europeo del Consumidor)

¹⁹ https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Resolucion_Extrajudial.htm



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo