



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

LEGISLACIÓN

- ✓ [ORDEN CDS/101/2022, de 8 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública](#)¹. (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN CDS/100/2022, de 8 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo](#)². (PDF, 133 KB). (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [EXTRACTO de la Orden CDS/100/2022, de 8 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de](#)

¹ <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-36&DOCR=18&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20220218&@PUBL-E=>

²

<https://www.iberley.es/getpdf/subvenciones/27043032/dnoxaWN2TkJHcVdzelJNOct1VUc4RFBLSmtEMDhkZXJPWGV5dW1KUERNWki0RVNFOGRYRks1NTFXdIVUcFI0RWFtdXZGd1d4ODhRMzJhS0d1VmxWSWFiSWJhQXhDMFB0VkJnc0trNVB3RHhWWjZaQ2p6WGxMSUFhSIZHUDEySFVFaINmVmp1WEV4VmViUUErTU9UMFZ4QWg2REdSVHg3NERybkVXT0IxbGtTaktzeWZZbHIHRVhaT2xpM25TVURpb2FDdWtJVS9tNW1ieEZnZVNzRTRsZkFBc2tvTTZsOWh1Sm1HeHBQS0x5V0IQSXdCOThqOGthMk5sbmJrdmFlbw%253D%253D>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- [protección o defensa en materia de consumo](#)³. (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [EXTRACTO de la Orden CDS/101/2022, de 8 de febrero, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública.](#)⁴ (Boletín Oficial de Aragón)
 - ✓ [Real Decreto 116/2022, de 8 de febrero, por el que se crea la Comisión Interministerial de Consumo y se determinan su composición, funciones y régimen de funcionamiento.](#)⁵ (Boletín Oficial del Estado)
 - ✓ [Orden TED/82/2022, de 8 de febrero, por la que se inhabilita a la empresa Fusiona Soluciones Energéticas, SA, para el ejercicio de la actividad de comercialización de gas natural y se determina el traspaso de sus clientes a las comercializadoras de último recurso](#)⁶. (Boletín Oficial del Estado)

³ <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-36&DOCR=24&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20220218&@PUBL-E=>

⁴ <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-36&DOCR=25&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20220218&@PUBL-E=>

⁵ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-2063

⁶ https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2022-2169

SENTENCIAS

- ✓ [Sentencia CIVIL Nº 919/2021, Tribunal Supremo, Sala de lo Civil, Sección 1, Rec 4752/2018 de 23 de Diciembre de 2021.](#)⁷ (Poder Judicial)
- ✓ [Air Europa, condenada por no devolver el precio de un billete y obligar al pasajero a ir a juicio.](#)⁸ (Noticias Jurídicas)
- ✓ [Confirmada una multa a Banco Santander por infracción grave del Código de Buenas Prácticas del Real Decreto de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos](#)⁹. (Poder Judicial)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [¿Qué son los novel food? ¿Están en tu menú?](#)¹⁰ (Comisión Europea)
- ✓ [Pagos con tu tarjeta que tú no has autorizado.](#)¹¹ (Banco de España)

⁷ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/62e409915c84a35d/20220208>

⁸ <https://noticias.juridicas.com/la-sentencia-de-la-semana/sentencias/16950-air-europa-condenada-por-no-devolver-el-precio-de-un-billete-y-obligar-al-pasajero-a-ir-a-juicio/>

⁹ <https://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Confirmada-una-multa-a-Banco-Santander-por-infraccion-grave-del-Codigo-de-Buenas-Practicas-del-Real-Decreto-de-medidas-urgentes-de-proteccion-de-deudores-hipotecarios-sin-recursos>

¹⁰ https://spain.representation.ec.europa.eu/noticias-eventos/noticias-0/que-son-los-novel-food-estan-en-tu-menu-2022-02-16_es

¹¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/pagos-con-tu-tarjeta-que-tu-no-has-autorizado.html>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Cómo abrir una cuenta para menores de edad](#)¹². (Banco de España)
- ✓ [Es nula la comisión que el banco cobra por ingresar dinero efectivo en ventanilla](#)¹³. (Economist)
- ✓ [Falta de transparencia de una cláusula suelo reducida por ausencia de expresión manuscrita.](#)¹⁴ (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Si no tengo “pasaporte COVID” me devuelven las cuotas del gimnasio?.](#)¹⁵ (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Defensa del consumidor digital, utilización del correo electrónico con fines de venta directa y prácticas comerciales desleales. Sentencia del TJUE de 25 de noviembre de 2021 \(asunto C-102/20\)](#)¹⁶. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Consumo Aragón centra en la factura eléctrica, las compras seguras por internet o la educación financiera su Programa de Educación Permanente para 2022](#)¹⁷. (Gobierno de Aragón)

¹² <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuentas-antes-de-los-18.html>

¹³ <https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/es-nula-la-comision-que-el-banco-cobra-por-ingresar-dinero-efectivo-en-ventanilla/>

¹⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Falta_de_transparencia_de_una_clausula_suelo_reducida_por_ausencia_de_expresion_manuscrita.pdf

¹⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Si_no_tengo_pasaporte_covid_me_devuelven_las_cuotas_del_gimnasio.pdf

¹⁶ <http://ajtapia.com/2022/02/defensa-del-consumidor-digital-utilizacion-del-correo-electronico-con-fines-de-venta-directa-y-practicas-comerciales-desleales-sentencia-del-tjue-de-25-de-noviembre-de-2021-asunto-c%E2%80%991102-20/>

¹⁷ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/re/menu.12/id.293049>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [¿Qué podemos hacer con un billete roto o deteriorado?](#)¹⁸
(Banco de España)
- ✓ [¿Qué hacer contra el malware?](#)¹⁹ (Banco de España)
- ✓ [¿Se puede pagar el impuesto sobre sucesiones con cargo a los fondos de la cuenta del fallecido?](#)²⁰ (Banco de España)
- ✓ [Cómo gestionar tus derechos ante la recepción de publicidad no deseada](#)²¹. (Agencia Española de Protección de Datos)
- ✓ [Nuevos derechos y nuevos plazos para ejercitar derechos de los consumidores y usuarios](#)²². (Consejo General de la Abogacía).
- ✓ [¡Buenas nuevas! El TJUE reconoce la legitimación de las asociaciones de defensa de los intereses de los consumidores para la interposición de acciones judiciales relativas al Reglamento de Protección de Datos](#)²³. (Centro de Estudios de Consumo)

¹⁸ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-podemos-hacer-con-un-billete-roto-o-deteriorado-.html?blog=/webcb/Blog>

¹⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-hacer-contra-el-malware-.html>

²⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/se-puede-pagar-el-impuesto-sobre-sucesiones-con-cargo-a-los-fondos-de-la-cuenta-del-fallecido-.html>

²¹ <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/como-gestionar-tus-derechos-recepcion-publicidad-no-deseada>

²² <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/nuevos-derechos-y-nuevos-plazos-para-ejercitar-derechos-de-los-consumidores-y-usuarios/>

²³

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Buenas_nuevas_El_TJUE_reconoce_la_legitimacion.pdf

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Folleto: Nueva garantía legal mínima en la UE](#)²⁴. (CEC-España Centro de Europeo del Consumidor)
- ✓ [El Supremo anula el sistema de financiación del “bono social” sin que afecte a la aplicación del descuento.](#)²⁵ (Noticias Jurídicas)
- ✓ [Consumo y la AEPD lanzan una campaña con consejos para actuar ante una suplantación de identidad.](#)²⁶ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Arranca el curso 2022 de las Aulas de Consumo con dos charlas sobre “Mercado energético y consumo”](#)²⁷. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Posibles utilidades de tus tarjetas](#)²⁸. (Banco de España)
- ✓ [Busca en el buzón la información anual de tus productos bancarios](#)²⁹. (Banco de España)
- ✓ [Fraude por internet](#)³⁰. (Banco de España)

24

https://cec.consumo.gob.es/CEC/docs/documentos/folleto/Folleto_Garantia_Legal_Minima.pdf

25 <https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/16929-el-supremo-anula-el-sistema-de-financiacion-del-ldquo;bono-socialrdquo;-sin-que-afecte-a-la-aplicacion-del-descuento/>

26 <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-y-la-aepd-lanzan-una-campa-con-consejos-para-actuar-ante-una-suplantaci-n-de>

27 <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/re/menu.12/id.291939>

28 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/posibles-utilidades-de-tus-tarjetas.html?blog=/webcb/Blog>

29 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/informacion-sobre-nuestros-productos-bancarios.html?blog=/webcb/Blog>

30 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/fraude-por-internet.html?blog=/webcb/Blog>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 64

Febrero de 2022

Página 7

- ✓ [Circulan SMS fraudulentos que suplantan a Correos solicitándote dinero](#)³¹. (Oficina de Seguridad Internauta)
- ✓ [¿Quién responde por la falta de conformidad en el motor de segunda mano instalado en un vehículo: el taller que lo instaló o el desguace donde se compro?.](#)³² (Centro de Estudios de Consumo)

NOTA DE INTERÉS

Debido a la fusión por absorción de JAZZ TELECOM SAU por parte de ORANGE ESPAGNE SAU, queda subrogada en cuanto a derechos y obligaciones corresponden a JAZZ TELECOM SAU.

En base a lo anteriormente expuesto, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 150.1 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil se informa que los actos administrativos de comunicación que se realicen a través del Servicio de Notificaciones Electrónicas del Portal 060 en los que figure como parte interesada JAZZ Telecom SAU (JAZZTEL) deben ser redirigidos a ORANGE ESPAGNE SAU, debido a la imposibilidad de acceso a las comunicaciones telemáticas que se realizan a Jazz Telecom SAU, y por tanto, de ser notificada

³¹ <https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2022/01/circulan-sms-fraudulentos-que-suplantan-correos-solicitandote-dinero>

³²

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Quien_responde_por_la_falta_de_conformidad_en_el_motor_de_segunda_mano_instalado_en_un_vehiculo.pdf

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES




Número 64

Febrero de 2022

Página 8

ORANGE de las mismas, como consecuencia de la extinción de JAZZTEL como sociedad tras la fusión por absorción aunque se haya procedo a su mantenimiento como marca.



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo