



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

## SENTENCIAS

---

- ✓ [Allanamiento del banco a la demanda de nulidad de cláusula suelo. El requerimiento previo que indica el art. 395 LEC debe ser apto para evitar el litigio, para obtener una satisfacción previa al proceso. Lo es el requerimiento efectuado con más de tres meses de antelación a la presentación a la demanda.](#)<sup>1</sup> (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Inclusión en ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito.](#) (Sentencia del Tribunal Supremo)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [Zuera acoge la XX Jornada de Información sobre Consumo en los Municipios](#)<sup>2</sup>. (Aragón Hoy)
- ✓ [Cómo evitar estafas en Bizum](#)<sup>3</sup>. (Banco de España)
- ✓ [El empresario que vende coches de segunda mano se niega a atender en garantía la avería en la radio de uno de ellos:](#)

---

<sup>1</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/0b960e1159414104/20211001>

<sup>2</sup>

<http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.286783#.YXFDF9HqF9M.mailto>

<sup>3</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/estafas-a-traves-de-bizum--como-evitarlas-.html?blog=/webcb/Blog/ServiciosPago>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 60

octubre de 2021

Página 2

- [¿Incumple la normativa de consumo? ¿Es infracción de consumo?](#)<sup>4</sup> (PDF, 296KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ 

[El Constitucional declara la nulidad parcial del RD-ley 1/2017 sobre medidas urgentes en materia de cláusulas suelo.](#)  
(PDF, 300 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ 

[Las empresas comercializadoras de energía no pueden facturar por un suministro no prestado alegando la existencia de contador](#)<sup>5</sup>. (PDF, 227 KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ 

[El Gobierno amplía la protección sobre los consumidores afectados por el volcán Cumbre Vieja](#)<sup>6</sup>. (Gobierno de España)
- ✓ 

[Consumo aumenta un 20,36% su presupuesto, que reforzará la vigilancia sobre el juego y modernizará la protección en Internet](#)<sup>7</sup>. (Ministerio de Consumo)
- ✓ 

[Día de la Educación Financiera 2021](#)<sup>8</sup>. (Banco de España)
- ✓ 

[Límite a los pagos en efectivo](#)<sup>9</sup>. (Banco de España)

---

4

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_empresaio\\_que vende coches de segunda mano se niega a atender en garantía la avería en la radio.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_empresaio_que vende coches de segunda mano se niega a atender en garantía la avería en la radio.pdf)

5

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las\\_empresas\\_comercializadoras\\_de\\_energia\\_no\\_pueden facturar por un suministro no prestado.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_empresas_comercializadoras_de_energia_no_pueden_facturar_por_un_suministro_no_prestado.pdf)

<sup>6</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/el-gobierno-ampl-la-protecci-n-sobre-los-consumidores-afectados-por-el-volc-n-cumbre-vieja>

<sup>7</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-aumenta-un-2036-su-presupuesto-que-reforzar-la-vigilancia-sobre-el-juego-y>

<sup>8</sup> <https://www.bde.es/bde/es/dia-de-la-educacion-financiera-2021-297adbde80a4c71.html>

<sup>9</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/limite-a-los-pagos-en-efectivo.html>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [¿Has pagado algo por internet y no te ha llegado el producto que esperabas? Esto te interesa](#)<sup>10</sup>. (Banco de España)
- ✓ [La nueva factura del gas. Nociones básicas](#)<sup>11</sup>. (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [La dirección general de Protección de Consumidores y Usuarios organiza el curso "La Protección de los intereses económicos y sociales de consumidores y usuarios"](#)<sup>12</sup>. (Aragón Hoy)
- ✓ [Qué garantiza y qué no la "seguridad de los pagos electrónicos"](#)<sup>13</sup>. (Banco de España)
- ✓ [Rectificar es de sabios](#)<sup>14</sup>. (Banco de España)
- ✓ [Segunda oportunidad y registros de morosidad](#)<sup>15</sup>. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Derechos de los pasajeros que viajan por mar y vías navegables: el retraso en la entrega de un buque no](#)

---

<sup>10</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/has-pagado-algo-por-internet-y-no-te-ha-llegado-el-producto-que-esperabas--esto-te-interesa.html>

<sup>11</sup> <https://www.cnmc.es/consumidores/energia/nueva-factura-de-gas>

<sup>12</sup> [http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem\\_detalle/reلمenu.12/id.286212](http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem_detalle/reلمenu.12/id.286212)

<sup>13</sup> [https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/Que\\_garantiza\\_y\\_1c390a553534a61.html?blog=/web/cb/Blog](https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/Que_garantiza_y_1c390a553534a61.html?blog=/web/cb/Blog)

<sup>14</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/rectificar-es-de-sabios.html>

<sup>15</sup> <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/segunda-oportunidad-y-registros-de-morosidad/>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 60

octubre de 2021

Página 4

[constituye “circunstancias extraordinarias”](#).<sup>16</sup> (PDF, 234KB).

(Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [Las medidas excepcionales del Gobierno limitan la subida del precio del gas para hogares y pymes a un 4,3% frente al 35% previsto](#)<sup>17</sup>. (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico)
- ✓ [Comisión por disposición de efectivo en ventanilla](#)<sup>18</sup>. (Banco de España)

---


16

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derechos\\_de\\_los\\_pasajeros\\_que\\_viajan\\_por\\_mar\\_y\\_vias\\_navegables.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derechos_de_los_pasajeros_que_viajan_por_mar_y_vias_navegables.pdf)

17 <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2021/290921-tur.aspx>

18 <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-por-disposicion-de-efectivo-en-ventanilla.html?blog=/webcb/Blog>





**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo