

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021](#)¹. (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Orden PCM/14/2021, de 14 de enero, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 12 de enero de 2021, por el que se prorroga por segunda vez el Acuerdo del Consejo de Ministros de 22 de diciembre de 2020, por el que se establecen medidas excepcionales para limitar la propagación y el contagio por el COVID-19, mediante la limitación de los vuelos directos y buques de pasaje entre Reino Unido y los aeropuertos y puertos españoles](#)². (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica](#)³. (Boletín Oficial del Estado)

¹ <https://boe.es/boe/dias/2020/12/31/pdfs/BOE-A-2020-17339.pdf>

² <https://boe.es/boe/dias/2021/01/15/pdfs/BOE-A-2021-592.pdf>

³ <https://boe.es/boe/dias/2021/01/20/pdfs/BOE-A-2021-793.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 2

SENTENCIAS

- ✓ [Un juez de Valladolid condena a una tienda de novias a devolver el dinero del vestido a una cliente tras anular su boda por el coronavirus](#)⁴. (Poder Judicial)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Economía circular y reducción de residuos](#)⁵. (Parlamento Europeo)
- ✓ [La publicidad de apuestas, la fiscalidad a productos no saludables y el endurecimiento de sanciones, entre los cumplimientos de Consumo](#)⁶. (Presidencia del Gobierno)
- ✓ [El Gobierno modifica el régimen sancionador de la Ley de Consumidores para facilitar que los afectados por cláusulas abusivas recuperen su dinero](#)⁷. (Ministerio de Consumo)

⁴ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/-Un-juez-de-Valladolid-condena-a-una-tienda-de-novias-a-devolver-el-dinero-del-vestido-a-una-clienta-tras-anular-su-boda-por-el-coronavirus>

⁵ <https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/priorities/economia-circular>

⁶

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/301220consumo_compromisos.aspx

⁷

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/231220-consumidores.aspx>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 3

- ✓ [Consumo recuerda que los comercios en rebajas deben abaratar al menos la mitad de sus productos y mostrar ambos precios](#)⁸. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Entra en vigor la autenticación reforzada para luchar contra el fraude en el comercio electrónico](#)⁹. (Banco de España)
- ✓ [Panel de hogares CNMC: Mercado libre o precio regulado, tarifas con discriminación horaria... ¿Cómo tengo contratada la luz?](#)¹⁰ (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [Investigación a entidades financieras por las denuncias en la concesión de créditos ICO COVID](#)¹¹. (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [Identificación en servicios de pago online](#)¹². (Agencia Española de Protección de Datos)

8

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/050120-consumo_rebajas.aspx

⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/entra-en-vigor-la-autenticacion-reforzada-para-luchar-contra-el-fraude-en-el-comercio-electronico-.html>

¹⁰ <https://blog.cnmc.es/2020/12/04/panel-de-hogares-cnmc-mercado-libre-o-precio-regulado-tarifas-con-discriminacion-horaria-como-tengo-contratada-la-luz/>

¹¹ <https://www.cnmc.es/prensa/investigacion-creditos-ICO-20201223>

¹² <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/identificacion-servicios-pago-online>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 4

- ✓ [La condición de consumidor en un contrato de viaje combinado pactado por un colegio](#)¹³. (PDF, 289KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Hipotecas tranquilidad: el Supremo confirma la transparencia del «clausulado tranquilidad»](#)¹⁴. (PDF, 331KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Apertura proceso de presentación de ofertas de mejora por la unidad productiva de Dentix](#)¹⁵. (Administración concursal de Dentix)
- ✓ [Consumo recuerda que los viajeros afectados por cancelaciones a causa de Filomena tienen derecho al reembolso](#)¹⁶. (Gobierno de España)
- ✓ [Derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables](#)¹⁷. (Ministerio de Consumo)

13

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_condicion_de_consumidor_en_un_contrato_de_viaje_combinado_pactado_por_un_colegio.pdf

14

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Hipotecas_tranquilidad_el_Supremo_confirma_la_transparencia_del_clausulado_tranquilidad.pdf

¹⁵ <https://dentixenconcurso.com/>

16

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/100120c_ancelaciones.aspx

¹⁷ <https://www.msccbs.gob.es/consumo/pec/divulgacion/viajeMar/home.htm>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 5

- ✓ [Guía para la presentación de una reclamación por el asegurado o el partícipe de planes y fondos](#)¹⁸. (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)
- ✓ [Derechos de los viajeros de autobús y autocar en la Unión Europea](#)¹⁹. (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana)
- ✓ [Reclamaciones de Telecomunicaciones](#)²⁰. (Agencia Española de Protección de Datos).
- ✓ [Volar al Reino Unido tras el Brexit, derechos y requisitos](#)²¹. (Agencia Estatal de Seguridad Aérea)
- ✓ [Modificaciones operadas en el TRLGDCU por el Real Decreto-ley 37/2020, de 22 de diciembre](#)²². (PDF,187KB).(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La pérdida de la ventaja en un crédito en caso del cese de la domiciliación de ingresos en la entidad prestamista \(STJUE](#)

¹⁸ <http://apps.dgsfp.mineco.es/gaspar/GuiaPresentacionReclamaciones.asp>

¹⁹ <https://www.mitma.gob.es/transporte-terrestre/derechos-de-los-pasajeros/derechos-de-los-viajeros-de-autobus-y-autocar-en-la-union-europea>

²⁰ <https://www.aepd.es/es/areas-de-actuacion/reclamaciones-de-telecomunicaciones>

²¹ <https://www.seguridadaerea.gob.es/es/noticias/volar-al-reino-unido-tras-el-brexite-derechos-y-requisitos>

²²

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Modificaciones_operadas_en_el_TRLGDCU_por_el_Real_Decreto-ley_37_2020_de_22_de_diciembre.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 6

[de 15 octubre 2020](#)²³. (PDF, 163KB). (Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [Nota informativa sobre los derechos que asisten a los usuarios ante la situación concursal de la mercantil Dentoestetic Centro de Salud y Estética Dental, SL](#)²⁴. (PDF, 513KB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo ha controlado 694 comercios de todo Aragón para constatar su cumplimiento de las Rebajas de invierno](#)²⁵. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [La deuda de empresas y hogares alcanzó el 143,2 % del PIB en el tercer trimestre de 2020 frente al 131,3% de un año antes](#)²⁶. (Banco de España)
- ✓ [Modificaciones operadas en el TRLGDCU por el Real Decreto-ley 37/2020, de 22 de diciembre](#)²⁷. (PDF, 187KB). (Centro de Estudios del Consumidor)

²³

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_perdida_de_la_ventaja_en_un_credito_en_caso_del_cese_de_la_domiciliacion_de_ingresos_en_la_entidad_prestamista.pdf

²⁴ <https://www.mscbs.gob.es/consumo/pec/docs/notaInformativaDentix200121.pdf>

²⁵ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reImenu.12/id.271315>

²⁶ <https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/cuentas-financieras-de-la-economia-espanola--3%C2%BA-trimestre-de-2020-.html>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 7

- ✓ [Las empresas tendrán que prestar ayuda e información adicional a consumidores ancianos y menores](#)²⁸. (Noticias Jurídicas)
- ✓ [¿Puede ser el consumidor un profesional \(del póker on-line\)? A propósito del asunto Personal Exchange International, C-774/19](#)²⁹. (PDF, 243KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Responsabilidad de Amazon por las ventas concertadas por terceros en su marketplace? Estudio de la cuestión a fecha de 2021 y perspectivas de futuro](#)³⁰. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La normativa de la UE que prohíbe discriminar a los clientes que compran en línea: ¿cómo funciona el comercio electrónico transfronterizo?](#)³¹. (Centro de Estudios de Consumo)

27

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Modificaciones_operadas_en_el_TRLGDCU_por_el_Real_Decreto-ley_37_2020_de_22_de_diciembre.pdf

²⁸ <https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/15940-las-empresas-tendran-que-prestar-ayuda-e-informacion-adicional-a-consumidores-ancianos-y-menores/>

29

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Puede_ser_el_consumidor_un_profesional_del_poker_on-line.pdf

³⁰ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2662>

³¹ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2663>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 51

Enero de 2021

Página 8

- ✓ [El Gobierno de Aragón refuerza el Teléfono del Consumidor 900 12 13 14 con atención a todos los municipios aragoneses](#)³². (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Las Aulas de Consumo de 2021 abordarán desde la economía familiar en tiempos de crisis hasta el aprovechamiento alimentario](#)³³. (Gobierno de Aragón)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es

³² <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.271598>

³³ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.271683#nav-web20>