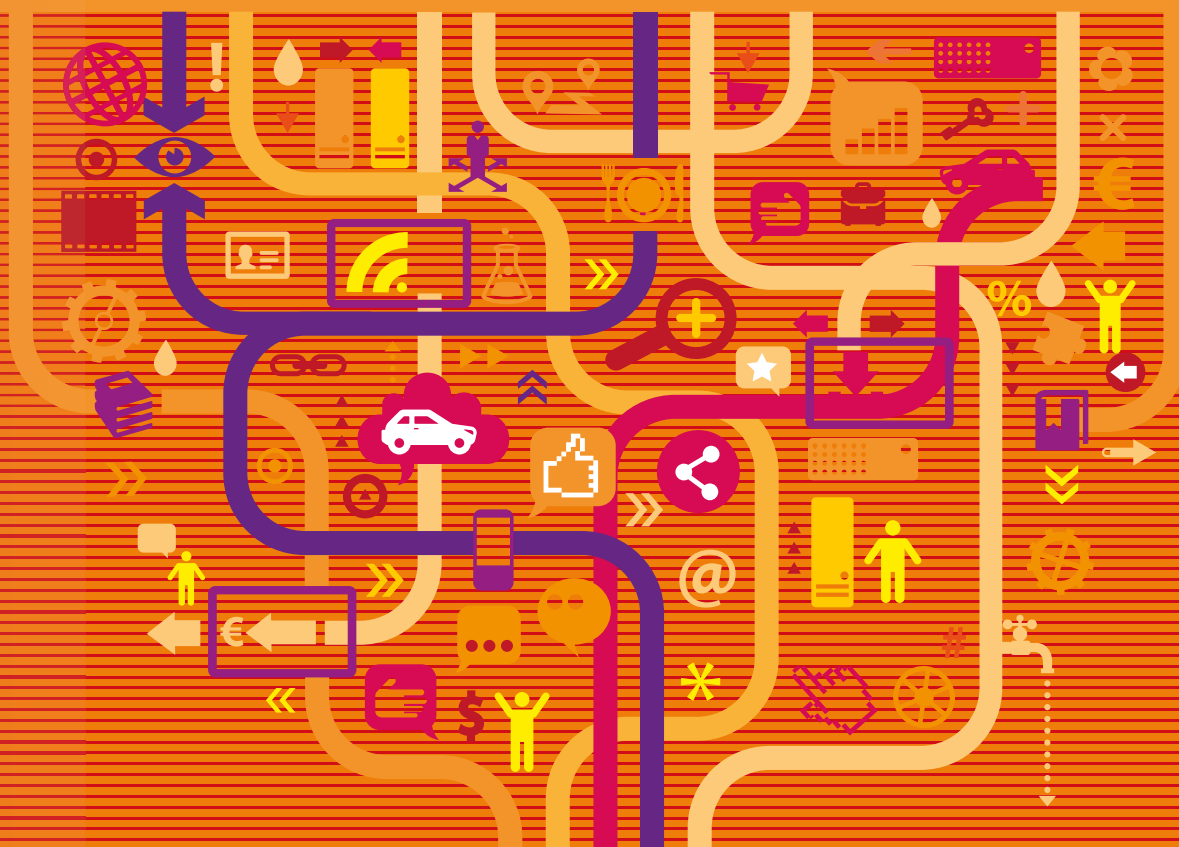




Servicios de información y asistencia de la Unión Europea



Servicios de información y asistencia de la Unión Europea

Comisión Europea
Dirección General de Comunicación
Texto original finalizado en septiembre de 2014

Europe Direct es un servicio que le ayudará a encontrar respuestas a sus preguntas sobre la Unión Europea

Número de teléfono gratuito (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Tanto la información como la mayoría de las llamadas (excepto desde algunos operadores, cabinas u hoteles) son gratuitas.

Más información sobre la Unión Europea, en el servidor Europa de internet (<http://europa.eu>).

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2015

Print	ISBN 978-92-79-40927-1	doi:10.2775/45150
PDF	ISBN 978-92-79-40904-2	doi:10.2775/41774

© Unión Europea, 2015

Reproducción autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica.

IMPRESO EN PAPEL BLANQUEADO SIN CLORO ELEMENTAL (ECF)

Índice

Introducción	5
Centro de Contacto Europe Direct: La UE a una llamada de teléfono	6
Centros de Información Europe Direct: La UE en tu región	7
Centros de Documentación Europea: Una biblioteca de la UE cerca de casa	8
«Tu Europa»: Información en línea sobre derechos y trámites en el mercado único	9
«Tu Europa — Asesoramiento»: Asesoramiento personalizado sobre los derechos en la UE	10
Solvit: Resolución gratuita de problemas relacionados con los derechos en la UE	11
Ventanillas únicas: Agilización de los trámites de los prestadores de servicios	12
FIN-NET — Red de Resolución de Conflictos Financieros: Resolución extrajudicial de conflictos financieros transfronterizos	13
Red de CEC: Red de Centros Europeos de los Consumidores	14
Red Enterprise Europe: Apoyo empresarial a la vuelta de la esquina	15
EURES: Portal europeo de la movilidad profesional	17
Euraxess: Movilidad de los investigadores	18
Eurodesk: Información sobre las oportunidades que ofrece la UE a los jóvenes	19
Puntos de contacto para el reconocimiento de cualificaciones profesionales: Trabajar en el extranjero	20
NARIC: La puerta de entrada al reconocimiento de cualificaciones académicas	21
Puntos nacionales de coordinación del Marco Europeo de Cualificaciones	22
Euroguidance: Red de los sistemas de orientación profesional europeos	23
Europass: La puerta de entrada para estudiar y trabajar en Europa	24
Programas de financiación: Horizonte 2020 — Programa Marco de Investigación e Innovación de la UE (2014-2020), Erasmus+, Europa Creativa, Europa con los Ciudadanos	26

Introducción

Al servicio de los ciudadanos y de las empresas

Los ciudadanos y las empresas de la Unión Europea (UE) tienen derecho a recibir información fidedigna sobre los derechos y las oportunidades que les brinda la UE. Para que la reciban del modo más directo y eficaz posible, la Comisión ha creado una serie de servicios en asociación con diversos agentes de los Estados miembros. Dichos servicios interactúan con el público a escala nacional, regional y local respondiendo a sus peticiones de información o de asistencia. Desempeñan un importante papel en la comunicación con los ciudadanos y las empresas, pero también escuchan sus opiniones y aprenden de sus necesidades.

El presente folleto reúne información sobre los veintidós servicios de la UE que funcionan actualmente en los Estados miembros. Cada uno de ellos ofrece ayuda personalizada en un ámbito determinado, que puede consistir desde información de carácter general sobre la UE hasta cuestiones más concretas relativas, por ejemplo, a la búsqueda de empleo, de un socio empresarial o de financiación para llevar a cabo un proyecto en Europa.

Los ciudadanos y los empresarios que viajan u operan más allá de las fronteras de su país pueden encontrar respuestas a preguntas como: ¿qué derechos tendré si me traslado a otro país de la UE?, ¿quién puede ayudarme a superar los obstáculos administrativos que encuentre en otro país de la UE?, ¿cómo puedo ofrecer mis servicios en otros países?, ¿qué puedo hacer si un vendedor se niega a aceptar la devolución de un producto defectuoso?

Siempre hay un punto de contacto disponible para atender nuestras necesidades. La UE nunca está muy lejos.

Con el presente folleto, la Comisión intenta orientar a los ciudadanos y a las empresas hacia el servicio más adecuado para su consulta.

Centro de Contacto Europe Direct

La UE a una llamada de teléfono

El Centro de Contacto Europe Direct responde gratuitamente a preguntas de carácter general sobre la UE en todas las lenguas oficiales de la UE.

Liliana, 22 años
estudiante
Rumanía

He recurrido varias veces al Centro de Contacto Europe Direct y siempre he obtenido respuestas competentes en mi propio idioma. El abanico de temas sobre los que informan es muy amplio y se puede hacer prácticamente cualquier tipo de pregunta. Por ejemplo, por cuestión de estudios estaba investigando la política comunitaria relativa al cambio climático y me asesoraron sobre becas para hacer prácticas en una empresa italiana y sobre el modo de conseguir la cobertura del sistema italiano de seguridad social.

Contenido

El Centro de Contacto es un servicio central de información de la UE que ofrece información sobre políticas generales y concretas de la UE y facilita los detalles de contacto de las organizaciones con las que los usuarios pueden tener interés en contactar. También ofrece asesoramiento práctico en cuestiones tan diversas como el reconocimiento de cualificaciones o la presentación de reclamaciones por productos no seguros.

Cómo funciona

Desde cualquier lugar de la UE se puede llamar a un número de teléfono gratuito, que responde en horas de oficina (de las 9.00 a las 18.00, hora de Europa Central, en días laborables). También se pueden enviar preguntas con el formulario de consulta en línea. Además, los usuarios tienen a su disposición un servicio de chat en web (solamente en inglés, francés y alemán)



Centro de Contacto Europe Direct

Para qué sirve

Es el punto de contacto central al que hacerle cualquier consulta relacionada con la UE y sus políticas, así como cualquier pregunta relacionada con los

derechos y las oportunidades de los ciudadanos de la UE.

A quién va destinado

A los ciudadanos, las empresas, los estudiantes o cualquier otra persona que desee preguntar algo relacionado con la UE.

Datos y cifras

- El Centro de Contacto Europe Direct responde a unas 115 000 consultas anuales.

Dónde se encuentra

El Centro de Contacto Europe Direct tiene su sede en Bruselas, Bélgica, pero se puede acceder a él desde cualquier punto de Europa y del mundo. Su personal es multilingüe y está altamente cualificado.

Contacto

- Por teléfono: el número gratuito **00 800 6 7 8 9 10 11** (las llamadas realizadas desde teléfonos móviles y hoteles pueden no ser gratuitas) está disponible desde cualquier punto de los veintiocho Estados miembros en horas de oficina (de 9.00 a 18.00, hora de Europa Central, en días laborables). Si se llama desde fuera de la UE, hay que marcar el +32 22999696 (se aplicará la tarifa telefónica local ordinaria). Hay también un servicio de rellamada por teléfono o SMS.
- Por correo electrónico mediante el formulario de consulta en línea: http://europa.eu/europedirect/write_to_us/index_es.htm
- Por chat en web.

A través del portal web del Centro de Contacto Europe Direct: <http://europa.eu/europedirect/>

Centros de Información Europe Direct

La UE en tu región

Los quinientos Centros de Información Europe Direct son la interfaz local entre la UE y sus ciudadanos. Su personal facilita información adaptándola a las necesidades del público y puede ser un buen interlocutor en temas de la UE.

Björn, 21 años
estudiante
Suecia

La primera vez que voté fue en las elecciones del Parlamento Europeo de 2014. Para informarme, asistí a una reunión de nuevos votantes con diputados al Parlamento Europeo. Gracias a esa reunión entendí la función del Parlamento Europeo y sentí que votaba con conocimiento de causa.

Contenido

El personal de los centros de información responde a preguntas acerca de la UE e informa sobre sus instituciones y políticas, incluidas las oportunidades de financiación. Además, los centros promueven el debate regional y local acerca de la UE, producen y distribuyen material informativo impreso y electrónico y ofrecen al público la oportunidad de enviar sus opiniones y comentarios a las instituciones de la UE.

Cómo funcionan

Cualquier persona que desee saber más sobre la UE y que necesite información general o la respuesta a una pregunta concreta puede ponerse en contacto con su Centro de Información Europe Direct local. El personal del centro suele responder al momento y proporcionar material de referencia o bien remite a los ciudadanos a la fuente de información adecuada. Los centros locales también están en contacto con el público organizando, por ejemplo, eventos en escuelas, participando en ferias o publicando artículos en la prensa local.



Centros de Información Europe Direct

Para qué sirven

Los puntos de contacto locales de la UE informan y responden a preguntas sobre temas comunitarios.

A quién van destinados

A los ciudadanos.

Datos y cifras

- En la UE hay alrededor de quinientos Centros de Información Europe Direct.
- Los Centros de Información Europe Direct atienden anualmente a unos 900 000 ciudadanos y responden en torno a 200 000 llamadas telefónicas y 300 000 correos electrónicos.

Dónde se encuentran

En todos los países de la UE.

Contacto

Los Centros de Información Europe Direct pueden localizarse en el siguiente enlace:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_es.htm; seleccione su país y haga clic en la sigla «EDIC» del mapa.

Portal web de los Centros de Información Europe Direct:
<http://europa.eu/europedirect/>

Centros de Documentación Europea

Una biblioteca de la UE cerca de casa

Los Centros de Documentación Europea (CDE) prestan asistencia a las universidades e institutos de investigación para promover y desarrollar la educación y la investigación en integración europea, fomentan los debates sobre temas europeos y ayudan a los ciudadanos a conocer las políticas de la Unión.

Penélope, 25 años
estudiante de doctorado
Grecia

Hay veces que no encuentro un documento que necesito para consulta. Entonces voy al Centro de Documentación Europea y les pido ayuda. Si no disponen de los documentos, me los piden. Nuestra universidad también está suscrita a muchas bases de datos y, además, los estudiantes tenemos acceso a las formaciones que organiza el Centro de Documentación Europea.

Contenido

Los Centros de Documentación Europea ofrecen publicaciones oficiales de la UE, así como estadísticas, estudios y tesis sobre la integración europea. Cubren todas las políticas de la UE y también información de carácter más general.

Cómo funcionan

Los Centros de Documentación Europea se pueden considerar bibliotecas locales de la UE y ofrecen acceso en línea a fuentes de la UE, así como diversas publicaciones impresas. Cuentan con personal con experiencia que responde a consultas que van desde búsquedas directas de documentos a investigaciones detalladas sobre temas europeos, ya sea en línea o en papel.



Centros de Documentación Europea

Para qué sirven

Para orientar a quienes necesitan información sobre la UE.

A quién van destinados

A estudiantes, investigadores y público en general.

Datos y cifras

- Hay más de cuatrocientos Centros de Documentación Europea.
- El 50 % de los Centros organizan de forma regular seminarios para alumnos, profesores y personal universitario.

Dónde se encuentran

En todos los Estados miembros de la UE excepto en Luxemburgo.

Contacto

En el siguiente enlace, bajo el epígrafe «EDC», figura la lista de los Centros de Documentación Europea:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_es.htm

Portal web de los Centros de Documentación Europea:

<http://europa.eu/europedirect/>

«Tu Europa»

Información en línea sobre derechos y trámites en el mercado único

«Tu Europa» es una fuente de información en línea sobre los derechos de los ciudadanos y de las empresas en el mercado único. El portal web «Tu Europa» está disponible en veintitrés lenguas oficiales de la UE, está redactado en un estilo sencillo y ofrece acceso a otros servicios de asistencia de la UE que se recogen en el presente folleto.

Michael, 33
programador de *software*
Irlanda

He encontrado trabajo en los Países Bajos, donde vive mi novia. «Tu Europa» me ha facilitado asesoramiento y una gran cantidad de información sobre los trámites concretos que tengo que hacer antes de irme de Irlanda y una vez instalado en los Países Bajos. Creo que ahora estoy mucho mejor preparado para dar este importante paso en mi carrera.

Contenido

«Tu Europa» ofrece información desde el punto de vista del usuario sobre cuestiones concretas relacionadas con la vida cotidiana como, por ejemplo, cómo conseguir trabajar, viajar, estudiar, conducir, comprar o hacer negocios en toda Europa. «Tu Europa» ofrece información sobre el ejercicio práctico a nivel nacional o local de los derechos de los ciudadanos de la UE.

Cómo funciona

«Tu Europa» es el resultado de una estrecha colaboración entre más de quince servicios de la Comisión Europea y de los Estados miembros. Un equipo de redacción se encarga de garantizar que el contenido sea correcto y esté actualizado y de que el portal web sea fácil de usar.



«Tu Europa»

Para qué sirve

Recurso centralizado en línea sobre los derechos de los ciudadanos y de las empresas en el mercado único.

A quién va destinado

A los ciudadanos, a las empresas, a los solicitantes de empleo, a los trabajadores, a los estudiantes y a los consumidores que buscan información sobre los derechos que les garantiza la UE y sobre los trámites que han de realizar para ejercer esos derechos.

Datos y cifras

- El portal web «Tu Europa» recibe más de 500 000 visitas al mes.

Dónde se encuentra

En línea y asimismo accesible en los dispositivos móviles.

Contacto

Portal web «Tu Europa»: <http://europa.eu/youreurope/>

«Tu Europa — Asesoramiento»

Asesoramiento personalizado sobre los derechos en la UE

«Tu Europa — Asesoramiento» ofrece información concreta y adaptada a las necesidades de los ciudadanos europeos acerca de sus derechos personales en la UE.

Bartek, 43 años
ingeniero
Polonia

Yo no sabía si al trasladarme a Chequia iba a poder seguir cobrando la prestación de desempleo de la Administración polaca. Los expertos de «Tu Europa — Asesoramiento» me informaron de que esa prestación se puede trasladar a los demás Estados miembros de la UE durante cierto tiempo. Así que pude seguir cobrándola mientras buscaba trabajo en Chequia.

Contenido

Las consultas recibidas se refieren principalmente a temas tales como el derecho de residencia, el acceso a la asistencia médica, el régimen de seguridad social, la solicitud de una pensión, el reconocimiento de una cualificación profesional o la matriculación de un coche en otro país.

Cómo funciona

Más de sesenta asesores jurídicos independientes y multilingües trabajan para «Tu Europa — Asesoramiento» desde los Estados miembros aclarando cuestiones relacionadas con la legislación y asesorando en términos comprensibles sobre cómo hacer valer los derechos y cómo obtener una compensación por la vulneración de alguno de ellos. Este servicio responde por teléfono o por correo electrónico en la lengua oficial de la UE solicitada y en el plazo de una semana, y es gratuito.



«Tu Europa — Asesoramiento»

Para qué sirve

Ofrece asesoramiento gratuito y personalizado a los ciudadanos y a las empresas que ejercen sus actividades a ambos lados de una frontera nacional

en la UE. Los expertos de «Tu Europa — Asesoramiento» aclaran cuestiones jurídicas, remiten al usuario al organismo adecuado y, en caso necesario, explican cómo obtener una compensación por la vulneración de algún derecho.

A quién va destinado

A los ciudadanos y a las empresas de la UE.

Datos y cifras

- «Tu Europa — Asesoramiento» gestiona más de 20 000 consultas al año.
- El tiempo medio de respuesta es de tres días laborables.
- Asesoramiento personalizado en lenguaje llano y fácilmente comprensible por correo electrónico o por teléfono.

- Disponible en las 24 lenguas oficiales de la UE.
- Gratuito.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE.

Contacto

Para contactar con el servicio «Tu Europa — Asesoramiento», hay que rellenar el formulario de solicitud de información que figura en el siguiente enlace:

<http://europa.eu/youreurope/citizens/help/>. También se puede llamar al número gratuito de Europe Direct: **00 800 6 7 8 9 10 11**

Portal web de «Tu Europa — Asesoramiento»:
<http://europa.eu/youreurope/advice/>

Solvit

Resolución gratuita de problemas relacionados con los derechos en la UE

Solvit ofrece soluciones a los ciudadanos y a las empresas con problemas transfronterizos derivados de una aplicación incorrecta de la legislación comunitaria por parte de las autoridades de alguno de los Estados miembros.

Mirek, 47 años
empresario
Chequia

Mi empresa se dedica a la distribución de productos de construcción en Eslovaquia; uno de esos productos es un modelo de lavabo de fabricación rumana. Aunque un organismo autorizado checo ya había probado los productos tras su importación en Chequia, la inspección comercial eslovaca pedía un certificado adicional del productor rumano. Solvit convenció a las autoridades de que el certificado de conformidad checo debería bastar. Los productos se pusieron a la venta inmediatamente.

Contenido

El equipo de Solvit se ocupa de los obstáculos con que se encuentran las empresas y los ciudadanos que trabajan, viajan, estudian o viven en otro Estado miembro de la UE. La mayoría de los problemas de que tiene conocimiento Solvit tienen que ver con la seguridad social, el reconocimiento de cualificaciones profesionales, el derecho de residencia, la fiscalidad, la matriculación de vehículos de motor y el acceso de productos y servicios al mercado.

Cómo funciona

El centro local Solvit correspondiente a la persona o empresa que desee hacer una reclamación expone el asunto al centro Solvit del país de la UE en el que se haya producido el problema. Este último centro Solvit negocia la resolución del problema con las autoridades nacionales y mantiene al corriente al centro local Solvit para que el demandante esté informado de la evolución de su expediente. Solvit intenta tramitar las consultas en un plazo de diez semanas.

Solvit adopta un enfoque informal en la resolución de conflictos y no puede en modo alguno ayudar en los casos en los que existen procedimientos judiciales en curso. No se ocupa, por ejemplo, de los problemas que puedan surgir entre distintas empresas o entre los consumidores y las empresas.



Solvit

Para qué sirve

Para buscar soluciones gratuitas, rápidas y prácticas a problemas derivados del

incumplimiento de la legislación de la UE por las administraciones nacionales.

A quién va destinado

A las empresas y a los ciudadanos de la UE.

Datos y cifras

- El objetivo de Solvit es encontrar una solución en el plazo de diez semanas a los problemas planteados.
- Esa solución se consigue en el 90 % de los casos.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, además de Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Contacto

Las reclamaciones se pueden presentar en línea en el enlace http://ec.europa.eu/solvit/site/index_es.htm o bien por correo postal, correo electrónico o fax a los centros locales Solvit.

Portal web de Solvit: <http://ec.europa.eu/solvit/>

Ventanillas únicas

Agilización de los trámites de los prestadores de servicios

En todos los Estados miembros de la UE se han creado unas ventanillas únicas para ayudar a las empresas a saber qué normas han de cumplir y qué formalidades han de seguir para crear o desarrollar un negocio. Las ventanillas únicas no solamente ofrecen información detallada; también asesoran a las empresas sobre cualquier duda que tengan y les ofrecen la posibilidad de hacer todos los trámites en línea y enviarlo todo por internet a las autoridades pertinentes. Las ventanillas únicas asesoran tanto sobre negocios nacionales, como sobre negocios en el extranjero. Corresponde a cada Estado miembro crear y gestionar sus propias ventanillas únicas. Todas ellas constituyen la red EUGO, cuyo objetivo es facilitar la vida de las empresas mediante la simplificación y la agilización de los trámites administrativos.

Jorge, 32
propietario de un restaurante
España

Estaba pensando en abrir un restaurante en el Reino Unido, pero no tenía ni idea de por dónde empezar. No he vivido nunca allí y no sabía qué trámites había que hacer. Me hablaron de la ventanilla única británica, entré en su portal web y encontré toda la información que necesitaba. Todo fue muy fácil. Me he ahorrado mucho tiempo y dinero.

Contenido

Las ventanillas únicas ofrecen información sobre una amplia variedad de sectores: desde la construcción al turismo, el inmobiliario, el de la restauración y los servicios de catering, el de los servicios relacionados con la empresa (por ejemplo, los asesores fiscales, los contables o los abogados) y muchos más. En las ventanillas únicas se puede encontrar información sobre el modo de obtener una licencia comercial o de registrar una empresa, sobre cómo conseguir el reconocimiento de nuestras cualificaciones profesionales o sobre los trámites que hay que hacer para iniciar un negocio. Muchas de las ventanillas únicas también ofrecen información sobre asuntos fiscales, cuestiones relacionadas con la seguridad social o dudas sobre legislación laboral y, de hecho, todo tipo de información útil para la gestión de una empresa. Casi todas tienen un servicio específico para responder a las consultas.

Cómo funcionan

Los emprendedores que operan en el sector de los servicios han de dirigirse a la ventanilla única del país en el que deseen hacer negocio. En la ventanilla única a la que decidan acudir podrán obtener información sobre los trámites que hayan de hacer para iniciar o ampliar su actividad, sobre el modo de cumplimentar y presentar la documentación, sobre la autoridad competente responsable de gestionar su solicitud, sobre las tasas que haya que pagar, etc. La mayor parte de ellas también facilitan información en otras lenguas, normalmente en inglés.



Ventanillas únicas

Para qué sirven

Para conocer la normativa y los trámites necesarios para crear o ampliar un negocio y para completar los procedimientos administrativos en línea.

A quién van destinadas

A toda nueva empresa o a toda empresa ya existente de tu país o de cualquiera de los demás Estados miembros de la UE.

Datos y cifras

- Las ventanillas únicas están en constante cambio para adaptarse a las necesidades de las empresas.

Dónde se encuentran

En los países de la UE, además de Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Contacto

En el siguiente enlace figuran todas las ventanillas únicas de Europa:

http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/

FIN-NET — Red de Resolución de Conflictos Financieros

Resolución extrajudicial de conflictos financieros transfronterizos

FIN-NET es una red de mecanismos nacionales de presentación de reclamaciones extrajudiciales (tales como las comisiones de reclamación, los defensores del pueblo o los mediadores) que se ocupa de las reclamaciones transfronterizas de los consumidores en el ámbito de los servicios financieros.

Contenido

Los miembros de los sistemas nacionales de FIN-NET resuelven conflictos surgidos entre los consumidores y los proveedores de servicios financieros (entidades bancarias, compañías de seguros o sociedades de inversión) en

materia de concesión de créditos, realización de pagos, mantenimiento de cuentas bancarias, gestión de tarjetas de débito y de crédito, gestión de fondos de inversión y de valores (acciones u obligaciones), seguros de vida, de viaje, de automóvil, etc. Los miembros de los sistemas nacionales de FIN-NET se ocupan tanto de las denuncias nacionales como de las transfronterizas. Los servicios y productos financieros que abarcan los sistemas nacionales pueden variar de un país a otro; en el portal web de FIN-NET figura toda la información sobre el ámbito de sus competencias.

Cómo funciona

El consumidor que tiene un problema con un proveedor de servicios financieros, por ejemplo un banco, una compañía de seguros, un fondo de inversión o un mediador en otro país, debe ponerse en contacto primero con ese proveedor para encontrar una solución. Si no la encuentra, puede ponerse en contacto con un miembro de la red FIN-NET en su propio país. Este miembro se pondrá en contacto con el miembro correspondiente de la red en el país en el que esté localizado el proveedor de servicios financieros. El consumidor puede ponerse en contacto también directamente con el miembro de la red en el país del proveedor, basándose en la información sobre los miembros de la red incluida en el sitio web de esta. Ese miembro de la red en el país del proveedor será competente para proponer una solución. Es importante recordar que en muchos países la resolución extrajudicial de conflictos tiene carácter voluntario, por lo que la solución ofrecida por los miembros de la red no siempre será vinculante para el proveedor de los servicios.

Stéphane, 30 años
programador informático
Francia

Tenía asegurado mi portátil contra el robo con una compañía alemana de seguros. Sin embargo, cuando me lo robaron en Francia, la compañía alemana se negó a pagarme. Me puse en contacto con el mecanismo francés de presentación de reclamaciones, que me remitió a sus colegas alemanes. Presenté la documentación que me pidieron y cobré la indemnización íntegra.



FIN-NET

Para qué sirve

Los consumidores europeos han de sentirse igual de seguros que en su país cuando adquieren servicios financieros o utilizan productos financieros en

otro país de la UE (o en Noruega, Liechtenstein e Islandia). Cuentan con los miembros de la red FIN-NET para ayudarles a encontrar una solución en caso de conflicto con un proveedor de servicios financieros, como un banco, un intermediario en la concesión de hipotecas, una cooperativa de crédito, una compañía de seguros, un fondo de inversión, un intermediario en inversiones, un proveedor de pensiones privadas o un proveedor de servicios de pago de otro país de la UE.

A quién va destinada

A los consumidores de la UE.

Datos y cifras

- En 2013 los miembros de la red FIN-NET gestionaron más de 2 800 conflictos transfronterizos entre consumidores y proveedores de servicios financieros. La mayoría de los casos se refieren a conflictos entre un consumidor y un proveedor del mismo país.

Dónde se encuentra

En los países de la UE, además de Islandia, Liechtenstein y Noruega.

Contacto

En el siguiente enlace figuran los detalles de contacto de los miembros de la red FIN-NET: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_es.htm

Portal web de FIN-NET:

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/

Red de CEC

Red de Centros Europeos de los Consumidores

La red de Centros Europeos de los Consumidores (CEC) se extiende por toda la UE, además de Noruega e Islandia, y tiene como objetivo defender a los consumidores europeos ayudándoles a sacar partido de todas las posibilidades que les ofrece el mercado único europeo al realizar compras fuera de las fronteras de su país. La red de CEC ofrece ayuda gratuita a los consumidores y les informa de los derechos que les asisten al comprar bienes o servicios en otro país de la

Unión Europea, Islandia o Noruega. En caso de conflicto, les ayuda a alcanzar soluciones amistosas con los vendedores en cuestión y a obtener una compensación. La red de CEC también informa a los consumidores de las alternativas de que disponen para sus reclamaciones si no alcanzan una solución amistosa con el vendedor como, por ejemplo, el inicio de un procedimiento extrajudicial. Los servicios de la red de CEC son gratuitos.

Contenido

La red de CEC se ocupa de los problemas transfronterizos que pueden surgir entre consumidores y comerciantes. Abarca las compras en línea, la compra de bienes y servicios en el extranjero, los viajes en avión, los paquetes vacacionales, los regímenes de tiempo compartido y clubes de vacaciones, el alquiler de coches, etc.

Cómo funciona

Cuando un consumidor tiene un problema con un vendedor de otro país, lo primero que tiene que hacer es ponerse en contacto con el propio vendedor para intentar hallar una solución. Si no se logra tal solución, el consumidor puede acudir al CEC de su país. Este se pondrá en contacto con el CEC del país en el que se encuentre el vendedor, el cual, al conocer perfectamente la normativa de su país, se pondrá en contacto con el vendedor en cuestión e intentará alcanzar una solución amistosa. Si no se puede alcanzar una solución amistosa, la red de CEC recomendará al consumidor otros métodos de hacer progresar su reclamación.

Laura, 35
abogada
Irlanda

A mí me perdieron la maleta en un vuelo de una compañía aérea francesa. Rellené el impreso correspondiente para denunciar la pérdida en el aeropuerto y mandé un escrito directamente al centro de atención de pérdida de equipajes de la compañía aérea. La compañía aérea no me contestó ni me ofreció ningún tipo de ayuda, pero gracias a la intervención del CEC de Irlanda y del de Francia, la compañía aérea se avino a abonarme una indemnización de 400 EUR.



Red de Centros Europeos de los Consumidores

Para qué sirve

Los consumidores europeos han de sentirse igual de seguros que en su país cuando efectúen una compra en otro país de la UE, en Noruega

o en Islandia. La red de CEC tiene por objeto fomentar la confianza de los consumidores informándoles de sus derechos y prestándoles una valiosa ayuda cuando tienen algún problema.

A quién va destinada

A los consumidores de la UE.

Datos y cifras

- Desde su creación en 2005 la red de CEC ha prestado ayuda a los consumidores en unas 600 000 ocasiones.

- En 2013, la red de CEC recibió más de 80 000 solicitudes de ciudadanos de toda la UE. De ellas, gestionó un total de 32 520.
- Su asesoramiento permitió alcanzar un resultado positivo para los consumidores en dos tercios de los casos.
- Un tercio de las solicitudes se refería al sector del transporte. El 15 % de los problemas hacían referencia a la falta de entrega de un producto o servicio adquirido, y otro 12 % a defectos en la compra.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, además de Islandia y Noruega.

Contacto

En el siguiente enlace figuran los datos de contacto de los CEC: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_es.htm

Red Enterprise Europe

Apoyo empresarial a la vuelta de la esquina

La Red Enterprise Europe es una ventanilla única destinada a las empresas europeas y, especialmente, a las pequeñas y medianas empresas (pymes). Presta asesoramiento práctico y gratuito y una amplia gama de servicios de apoyo a las empresas y a la innovación en la lengua correspondiente.

Contenido

Los expertos de los centros locales de la Red Enterprise Europe ofrecen servicios tales como búsquedas de socios empresariales y tecnológicos y visitas individuales a empresas para evaluar sus necesidades tecnológicas y empresariales presentes y futuras. También facilitan información sobre las oportunidades de financiación de la UE tales como el programa Horizonte 2020 o ayudan a las empresas a entender cómo se les aplica la legislación de la UE y les animan a explotar plenamente su potencial de innovación y su capacidad de investigación. Proporcionan información sobre las oportunidades que ofrece el mercado único y asimismo sobre las posibilidades de expansión en terceros países.

Grzegorz, 41 años empresario Polonia

Dirijo una empresa de desarrollo de webs y necesitaba financiación para varios proyectos. Con la ayuda del personal de mi centro local de la Red Enterprise Europe recibí unos 22 600 EUR en concepto de fondos estructurales para desarrollar nuevos portales web. Gracias a esa ayuda he podido contratar a cuatro personas más.

Cómo funciona

La Red Enterprise Europe se creó en 2008 y funciona por medio de consorcios de organismos patrocinadores cualificados tales como cámaras de comercio e industria, centros de transferencia de tecnología y agencias de desarrollo regional. Siempre que una empresa necesite asesoramiento, puede ponerse en contacto con el centro de la red y pedir orientación; por otro lado, todo socio local de la Red puede tener acceso a los conocimientos y a la experiencia de la totalidad de miembros de la misma tanto en los Estados miembros, como en los países socios.

Todos los años la Red mantiene contacto con más de dos millones de pymes. Los resultados preliminares de una reciente encuesta realizada con una muestra de empresas clientes de la Red demuestran cómo puede contribuir esta a generar empleo y crecimiento:

- alrededor del 44 % de los encuestados confirma que ha experimentado un impacto positivo en su volumen de negocios;
- una cuarta parte de los encuestados que han encontrado nuevos socios comerciales a través de la Red declara que trabajando con ellos ha conseguido crear o mantener puestos de trabajo;
- casi tres cuartas partes de las empresas comerciales encuestadas declaran que la Red les ha ayudado a acceder a nuevos mercados;
- gracias a la Red, cerca de un 60 % de las empresas tecnológicas encuestadas ha desarrollado un nuevo producto, un nuevo servicio o un nuevo proceso.



Red Enterprise Europe

Para qué sirve

Ofrece asesoramiento práctico y gratuito a las empresas europeas sobre la legislación de la UE y sobre las oportunidades de financiación,

las oportunidades comerciales, la transferencia de conocimientos y tecnologías, las ayudas a la innovación, y la participación en los programas de investigación de la UE.

A quién va destinada

Va principalmente destinada a las pymes, pero también trabaja con empresas de otros tamaños, institutos de investigación, universidades, centros tecnológicos y agencias de desarrollo empresarial.

Datos y cifras

- La Red Enterprise Europe cuenta con más de seiscientos organismos colaboradores locales organizados en consorcios regionales que prestan servicios de proximidad a las pymes y disponen de unos 3 000 expertos.

Dónde se encuentra

La Red dispone de seiscientos puntos de contacto locales en más de cincuenta países: todos los países de la UE, Noruega, Islandia, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Montenegro, Serbia, Turquía e Israel. Tiene también Centros de Cooperación Empresarial en terceros países: Albania, Armenia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Egipto, Estados Unidos, India, Japón, Marruecos, México, Moldavia, Rusia, Suiza, Túnez y Ucrania.

Contacto

En el siguiente enlace figuran los puntos de contacto locales de la Red Enterprise Europe:

<http://een.ec.europa.eu/about/branches>

Portal web de la Red Enterprise Europe:

<http://een.ec.europa.eu/>

EURES

Portal europeo de la movilidad profesional

EURES es una red de los servicios públicos de empleo, sindicatos y asociaciones empresariales.

Dicha red ayuda a los solicitantes de empleo a encontrar trabajo en el extranjero y a los empleadores a contratar mano de obra también en el extranjero.

Enrique

director de una empresa de producción frutícola
España

Necesitamos unos 1.500 trabajadores para la recolección y hemos tenido experiencias muy positivas con los trabajadores extranjeros. Desde que un miembro de la plantilla sugirió buscar ayuda en EURES para contratarlos, las cosas han sido mucho más fáciles. EURES nos proporciona los detalles de contacto de los solicitantes de empleo y nos ponemos en contacto con ellos directamente.

Contenido

Los servicios de EURES son amplios y están a disposición de todos los solicitantes de empleo europeos, antes, durante y después de la búsqueda de empleo. Abordan todos los aspectos de la vida y del trabajo en el extranjero, desde la orientación profesional, el examen y traducción de los currículos, el análisis de las ofertas y la facilitación de servicios de teleconferencia para las entrevistas hasta el suministro de información sobre el mercado de trabajo europeo, la organización de ferias de empleo y el asesoramiento sobre oportunidades de formación, el aprendizaje de idiomas y las oportunidades de financiación.

Cómo funciona

Los solicitantes de empleo pueden buscar trabajo en el portal web de EURES, en el que también pueden crear un currículum en línea y suscribirse a las alertas por correo electrónico de las vacantes correspondientes a su perfil. Además, los asesores locales de EURES también ofrecen orientación profesional personalizada. Por su parte, los empresarios pueden buscar candidatos, recibir currículos por correo electrónico y formular preguntas a los solicitantes de empleo a través del portal web de EURES. Para poder publicar puestos vacantes en ese portal, los empresarios han de ponerse en contacto con el servicio nacional de empleo de su país o con un asesor EURES.



EURES — Trabajar en Europa

Para qué sirve

Para ayudar a los solicitantes de empleo a encontrar trabajo en el extranjero y prestar asistencia a los empresarios que deseen contratar

a trabajadores de otros países.

A quién va destinado

A los solicitantes de empleo que buscan trabajo en otro país europeo y a los empresarios que deseen contratar a nacionales de otros países de la UE.

Datos y cifras

- EURES dispone de más de novecientos asesores locales.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, además de Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Contacto

En el siguiente enlace figura la lista de los asesores locales de EURES: <https://ec.europa.eu/eures/page/index>

Euraxess

Movilidad de los investigadores

La Red Euraxess Services es una ventanilla única destinada a los investigadores que desean vivir y trabajar en otro país europeo.

Abu, 32 años
ginecólogo
Palestina

Cuando me ofrecieron la oportunidad de apuntarme a un curso de especialidad en la Universidad de Lieja, Bélgica, el centro de Euraxess de la Universidad me ayudó con el papeleo para obtener el visado de viaje y poderme empadronar. Y eso me facilitó enormemente el traslado a Bélgica.

Contenido

La Red Euraxess Services presta asistencia personalizada y gratuita en asuntos tales como la búsqueda de plazas vacantes en el extranjero y el traslado a otros países, y en cuestiones que van desde el alojamiento, los cursos de idiomas y las guarderías a los permisos de trabajo, los derechos de propiedad intelectual y los aspectos sociales y culturales.

Cómo funciona

Los investigadores, ya sean de la UE o de terceros países, se pueden poner en contacto con un servicio local directamente por correo electrónico o por teléfono o bien buscar en el portal web de Euraxess por tema y por país. Euraxess Jobs es otro servicio de Euraxess, que ofrece cientos de vacantes e información práctica sobre todo tipo de cuestiones, desde los visados a las guarderías cercanas al nuevo puesto de trabajo en el extranjero. Euraxess Rights informa sobre la legislación vigente, como la Carta Europea del Investigador, mientras que Euraxess Links es una herramienta en red para investigadores europeos que trabajen en el extranjero.



Euraxess — Movilidad de los investigadores

Para qué sirve

Para dar asistencia práctica, personalizada y gratuita a los investigadores que se trasladan a otro país europeo.

A quién va destinada

A los investigadores de países de la UE o no pertenecientes a la UE que llegan a esta, que se van de ella o que regresan a ella.

Datos y cifras

- En cuatro años, Euraxess ha respondido a más de 900 000 solicitudes.

Dónde se encuentra

Existen centros Euraxess en todos los países de la UE, así como en Bosnia y Herzegovina, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Islandia, Israel, Montenegro, Moldavia, Noruega, Serbia, Suiza y Turquía.

Contacto

En el siguiente enlace se puede encontrar el centro Euraxess más cercano:

<http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/services/index>

Portal web de Euraxess: <http://ec.europa.eu/euraxess>

Eurodesk

Información sobre las oportunidades que ofrece la UE a los jóvenes

Eurodesk es una red de centros de información sobre cuestiones de la UE dirigida a los jóvenes.

João, 20 años
estudiante
Portugal

Soy miembro de una organización juvenil local. El año pasado queríamos hacer un intercambio internacional de estudiantes; como no me veía capaz de organizarlo, fui a que me orientaran en mi oficina local de Eurodesk. No solo me ayudaron a encontrar el socio francés de intercambio más adecuado, sino que también me orientaron para que pudiera pedir financiación del programa Youth. El intercambio fue todo un éxito.

Contenido

El personal de Eurodesk responde a consultas sobre la UE relacionadas con los jóvenes que van desde cuestiones de carácter general a otras sobre las posibilidades de estudiar en el extranjero u otras más complejas sobre las políticas de la UE en el ámbito de la juventud. Por otra parte, ofrece información sobre las posibilidades que tienen los jóvenes de obtener financiación de la UE, al tiempo que lleva a cabo campañas de concienciación sobre cuestiones europeas en escuelas y organizaciones juveniles.

Cómo funciona

En todos los países de la UE existen centros de información Eurodesk a los que se puede contactar directamente. También se puede encontrar información en el portal web de Eurodesk (<http://erasmusplus.injuve.es/eurodesk/>) y en el portal web Youth (<http://europa.eu/youth/>).



Eurodesk

Para qué sirve

Servicio de información de la UE destinado a los jóvenes.

A quién va destinado

A los jóvenes.

Datos y cifras

- Casi 1 300 centros Eurodesk en treinta y tres países.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE y en Islandia, Liechtenstein, Noruega y Turquía.

Contacto

En el siguiente enlace figuran las oficinas locales de Eurodesk:

<http://erasmusplus.injuve.es/eurodesk/>

Portal web de Eurodesk:

<http://www.eurodesk.org/>

Puntos de contacto para el reconocimiento de cualificaciones profesionales

Trabajar en el extranjero

Los puntos de contacto prestan asistencia a quienes han obtenido una cualificación profesional en un país de la UE y desean ejercer su profesión en otro país de la UE, Noruega, Islandia, Liechtenstein o Suiza.

Geert, 43 años
fisioterapeuta
Bélgica

Cuando me trasladé a Francia con mi familia, no sabía cómo obtener la autorización necesaria para ejercer allí mi profesión. Un amigo me habló de un punto de contacto, en el que me explicaron lo que tenía que hacer, dónde tenía que presentar la solicitud de reconocimiento y qué documentos tenía que presentar.

Contenido

Los puntos de contacto ofrecen a los ciudadanos información gratuita y asesoramiento jurídico en cuestiones como el procedimiento necesario para el reconocimiento de las cualificaciones (documentos que se han de presentar, plazos, etc.). Conviene señalar que el reconocimiento de las cualificaciones académicas, por ejemplo, con el fin de poder cursar estudios en otro Estado miembro, corresponde a la red NARIC (véase más adelante).

Cómo funcionan

Las personas que deseen información sobre cómo obtener el reconocimiento de sus cualificaciones profesionales se pueden dirigir al punto de contacto local. Aunque en algunos países se puede acudir en persona a los puntos de contacto, en otros el ciudadano se ha de dirigir a ellos por teléfono o por correo electrónico. Los puntos de contacto colaboran entre sí, por lo que los ciudadanos pueden dirigir sus consultas al punto de contacto de su país de origen o al de su país de acogida, según les resulte más sencillo.



Puntos de contacto para el reconocimiento de cualificaciones profesionales

Para qué sirven

Para dar asistencia a quienes desean ejercer en otro país de la UE una profesión regulada, es decir, que requiera cualificaciones profesionales específicas.

A quién van destinados

A los ciudadanos que desean que se les reconozcan sus cualificaciones profesionales en otro país de la UE.

Datos y cifras

- En Europa las profesiones reguladas con mayor movilidad son las de docente, médico y enfermera.
- El 82 % de las decisiones de reconocimiento sobre el establecimiento registradas por los Estados miembros en la base de datos de profesiones reguladas son positivas.

Dónde se encuentran

En todos los Estados miembros de la UE, además de Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Contacto

En el siguiente enlace figura la lista de los puntos de contacto: http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints/index.htm

En el siguiente enlace figura información sobre las profesiones reguladas en cada país: http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/index.cfm

NARIC

La puerta de entrada al reconocimiento de cualificaciones académicas

Los Centros nacionales de información sobre el reconocimiento académico (NARIC) se ocupan del reconocimiento académico de títulos y períodos de estudio en la UE y sus países asociados.

Natalia, 35 años
ingeniera química
Lituania

Cuando a mi marido le ofrecieron un trabajo en los Países Bajos, no estaba segura de si yo también iba a poder trabajar allí. Las autoridades lituanas me remitieron al centro nacional NARIC, que me puso en contacto con el centro NARIC holandés. Me ayudaron mucho, asesorándome y explicándome todos los pasos que tenía que dar para que me reconocieran el título.

Contenido

Los centros nacionales ofrecen información y asesoramiento sobre el reconocimiento de títulos, diplomas y otras cualificaciones expedidas en el extranjero, así como sobre los diferentes sistemas educativos. Además, su personal facilita orientación sobre las posibilidades de estudiar en el extranjero, información sobre los préstamos y las becas y sobre cuestiones prácticas tales como los traslados al extranjero y el reconocimiento de cualificaciones académicas.

Cómo funciona

Los centros nacionales agrupan a funcionarios nacionales competentes para el reconocimiento académico de títulos y períodos de estudio. Se puede acudir directamente a ellos para pedir asesoramiento personalizado y gratuito o bien, si lo que se desea es información de carácter general, navegar por el portal web.



NARIC

Para qué sirve

Para el reconocimiento de cualificaciones académicas y períodos de estudio realizados en el extranjero.

A quién va destinado

A todos los ciudadanos que deseen trabajar en otro país socio de NARIC.

Datos y cifras

- En 2013 el portal web recibió unos 24 000 000 de clics.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, así como en Islandia, Liechtenstein, Noruega y Turquía.

Contacto

En el siguiente enlace figuran los detalles de contacto de los centros nacionales de información:

<http://www.enic-naric.net>

Puntos nacionales de coordinación del Marco Europeo de Cualificaciones

Comparación de cualificaciones

Los Puntos nacionales de coordinación del Marco Europeo de Cualificaciones garantizan que todos los niveles educativos nacionales y todos los diplomas y certificados individuales se remitan al Marco Europeo de Cualificaciones y que las instituciones, las empresas y los ciudadanos tengan conocimiento de ello de modo que en toda Europa resulte más fácil entender las cualificaciones de unos y otros.

Contenido

El núcleo del Marco Europeo de Cualificaciones está constituido por ocho niveles de referencia que describen lo que una persona sabe, entiende y es capaz de hacer, es decir sus «resultados de aprendizaje». Los niveles de las cualificaciones nacionales se relacionan con uno o más de esos niveles del Marco Europeo, desde la educación obligatoria (nivel 1) a los estudios de doctorado (nivel 8). De esta forma se facilita la comparación entre las cualificaciones nacionales y el reconocimiento de las cualificaciones cuando una persona pasa de un país a otro. El Marco Europeo de Cualificaciones se aplica a todos los tipos de enseñanza, formación y cualificaciones, desde la enseñanza escolar hasta la profesional y académica en todos los niveles.

Cómo funcionan

Corresponde a las autoridades nacionales definir los niveles nacionales en función de los resultados del aprendizaje y establecer su correlación con los niveles del Marco Europeo de Cualificaciones. Hay un informe en el que se explica todo este proceso de manera transparente. El segundo paso consiste en asignar a cada certificado concreto un nivel del Marco Europeo de Cualificaciones de modo que los ciudadanos y las organizaciones puedan saber en todo momento a qué atenerse. Es competencia de los puntos nacionales de coordinación del Marco Europeo de Cualificaciones informar a todas las partes interesadas. A nivel europeo existe un portal web especialmente dedicado al Marco Europeo de Cualificaciones.



Puntos nacionales de coordinación del Marco Europeo de Cualificaciones

Para qué sirven

Para tener una mejor comprensión de las cualificaciones de toda Europa.

A quién van destinados

A los ciudadanos que busquen empleo o que quieran estudiar en Europa y a los empresarios o instituciones académicas que estudien solicitudes de trabajo o de matriculación académica de ciudadanos extranjeros.

Datos y cifras

- En marzo de 2014 ya habían correlacionado sus niveles educativos con los del Marco Europeo de Cualificaciones veintiún países.

Dónde se encuentran

En todos los países de la UE, así como en Islandia, Liechtenstein, Noruega, Albania, Bosnia y Herzegovina, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Serbia y Turquía.

Contacto

Portal web del Marco Europeo de Cualificaciones:
http://ec.europa.eu/eqf/home_es.htm

Euroguidance

Red de los sistemas de orientación profesional europeos

Euroguidance es una red de centros nacionales de información que presta ayuda a los servicios de orientación de treinta y un países europeos.

Laine, 37 años
asesora profesional
Estonia

A menudo recurren a mí personas que desean mejorar sus competencias lingüísticas trabajando en el extranjero. Nunca estaba segura de cuál era el mejor modo de ayudarles hasta que di con el portal web de Euroguidance. Inmediatamente me hice miembro de la red y lo aprendí todo sobre los mercados laborales británico e irlandés. Ahora me siento mucho más preparada para orientar a estas personas sobre cómo mejorar sus competencias lingüísticas.

Contenido

Euroguidance presta servicio a las personas que desean trabajar o estudiar en otro país ayudando a los orientadores profesionales a hacerse una idea cabal de las oportunidades de aprendizaje y de trabajo de toda Europa. Las herramientas en línea de que disponen los orientadores incluyen una base de datos de proyectos y de buenas prácticas en orientación profesional, y una red social. Euroguidance también ha contribuido a constituir el portal web Ploteus, que pronto se integrará en un portal conjunto, y ofrece información sobre cualificaciones y oportunidades de aprendizaje.

Cómo funciona

Los orientadores profesionales pueden ponerse en contacto con su centro local Euroguidance para pedir asesoramiento gratuito y personalizado sobre las oportunidades de que disponen los ciudadanos que desean trasladarse al extranjero para trabajar o estudiar, así como información sobre las condiciones que han de cumplir. Los ciudadanos también pueden ponerse directamente en contacto con los centros Euroguidance o visitar el portal web Ploteus.



Euroguidance

Para qué sirve

Para informar a los orientadores profesionales y a los ciudadanos sobre oportunidades de trabajo y estudio en toda Europa.

A quién va destinada

A los profesionales de la orientación profesional que asesoran a los ciudadanos interesados en trabajar, estudiar o formarse en otro país europeo.

Datos y cifras

En 2013 los centros Euroguidance:

- montaron puntos de información en más de 200 actos;
- organizaron 210 iniciativas de formación destinadas a los orientadores profesionales.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, así como en Islandia, Liechtenstein, Noruega, Albania, Bosnia y Herzegovina, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Montenegro, Serbia y Turquía.

Contacto

En el siguiente enlace figuran todos los centros nacionales Euroguidance: <http://euroguidance.eu/centres/>

Portal web de Euroguidance: <http://www.euroguidance.eu/>

Europass

La puerta de entrada para estudiar y trabajar en Europa

Los documentos Europass ayudan a los solicitantes de empleo a exponer con toda claridad sus cualificaciones y sus competencias haciéndolas más fáciles de entender y valorar en cualquier lugar de Europa.

Contenido

Los documentos Europass incluyen el CV Europass y el Pasaporte Europeo de Capacidades, que incluye los demás documentos Europass, a saber, el Pasaporte de Lenguas Europass, el Documento de Movilidad Europass, en el que se registra toda experiencia de aprendizaje en el extranjero, y el Suplemento Europass al Certificado o el Suplemento Europass al Título, que acompañan, respectivamente, a todo certificado de formación profesional o a todo título de educación superior.

Kaisa, 29 años
ingeniera
Finlandia

Cuando estaba buscando trabajo en el Reino Unido, no estaba segura de cómo tenía que presentar el currículum a los empresarios. Me daba miedo echar a perder una oportunidad desde el principio por no haber seguido el protocolo adecuado. Suerte que un amigo me habló del CV Europass: gracias a eso no me equivoqué. Así, buscar empleo me resultó mucho más fácil y conseguí un trabajo estupendo.

Cómo funciona

El CV Europass y el Pasaporte de Lenguas Europass se pueden rellenar en línea gratuitamente en el portal web de Europass. Corresponde a los propios ciudadanos constituir en línea en el portal web su Pasaporte Europeo de Capacidades, si bien los documentos del Suplemento únicamente les serán expedidos una vez finalizado con éxito un curso de formación o un curso académico. Los Centros Nacionales Europass promueven el servicio Europass, gestionan directamente el Documento de Movilidad Europass e informan al respecto a organizaciones y ciudadanos.

Centros Nacionales Europass

En cada país de la UE, más Islandia, Liechtenstein y Noruega, hay un Centro Nacional Europass que coordina todas las actividades relacionadas con los documentos Europass. Es el primer sitio al que tiene que acudir cualquier persona u organización que desee utilizar los documentos Europass o saber más al respecto.

Principales cometidos:

- coordinar la gestión de los documentos Europass;
- dar a conocer Europass y los documentos Europass;
- velar por que los centros de orientación dispongan de información adecuada sobre Europass y sobre los documentos Europass;
- garantizar que todos los documentos Europass estén disponibles en papel;
- actuar como socio nacional en la red europea de Centros Nacionales Europass.



Europass

Para qué sirve

Ayuda a exponer mejor las capacidades profesionales de cada uno en cualquier lugar de Europa.

A quién va destinado

A los ciudadanos que estén buscando trabajo o que deseen seguir aprendiendo o formándose en Europa.

Datos y cifras

- En 2013 rellenaron todos los días su CV Europass una media de más de 26 000 ciudadanos.
- Todos los meses se descargan casi 1 000 000 de documentos.
- En 2012 los Centros Nacionales Europass expidieron más de 80 000 Documentos de Movilidad Europass.

Dónde se encuentra

En todos los países de la UE, así como en Islandia, Liechtenstein, Noruega, Albania, Bosnia y Herzegovina, la antigua República Yugoslava de Macedonia, Montenegro, Serbia y Turquía.

Contacto

En el siguiente enlace figuran los Centros Nacionales Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu/es/about/national-europass-centres>

Portal web de Europass: <http://www.europass.cedefop.europa.eu>

Programas de financiación

La Comisión Europea dedica una parte significativa del presupuesto de la UE a la convocatoria de licitaciones, a la concesión de subvenciones y a la financiación de fondos y otros programas. Algunos de los programas de financiación cuantitativamente más importantes son Horizonte 2020 — Programa Marco de Investigación e Innovación de la UE (2014-2020), Europa Creativa y Erasmus+ 2014-2020. Además de ofrecer información detallada en sus correspondientes portales web, dichos programas disponen de puntos de contacto nacionales en todos los países participantes, cuyo cometido es ofrecer asesoramiento gratuito y personalizado. A continuación figuran las direcciones de los puntos de contacto nacionales y una lista no exhaustiva de los programas de financiación y permiten formarse una idea general del ámbito de cada uno de ellos.

Horizonte 2020 — Programa Marco de Investigación e Innovación de la UE (2014-2020)

Cooperación transnacional en los ámbitos de la investigación y la innovación, financiación de actividades de apoyo a las prioridades ciencia excelente (incluida la carrera profesional de los investigadores), liderazgo industrial y abordaje de los retos sociales.

Puntos de contacto nacionales:

http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national_contact_points.html

Erasmus+

Erasmus+ es el nuevo programa de Educación, Formación, Juventud y Deporte de la UE para el período 2014-2020. Facilita la movilidad de los estudiantes, el personal de educación y formación y los trabajadores jóvenes, y las asociaciones entre universidades, centros educativos, empresas y organizaciones sin fin de lucro, y presta apoyo a las reformas para modernizar la educación y formación y para promover la innovación, el espíritu empresarial y la empleabilidad.

Portal web: <http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus>

Agencias nacionales de Erasmus+:

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/national-agencies_es.htm

Europa Creativa

Europa Creativa apoya los sectores cultural y creativo por la vía de la financiación. Específicamente, promueve los proyectos de cooperación transfronterizos europeos, la creación de redes, la traducción y promoción de obras literarias y las plataformas de operadores culturales que fomenten la aparición de artistas.

También proporciona formación para profesionales del sector audiovisual, desarrollo de materiales de ficción, animación, documentales creativos y videojuegos para los mercados europeos del cine y la televisión y para otras plataformas. Contribuye a financiar la coproducción internacional de películas y fomenta el interés por las películas europeas por medio de un amplio abanico de actos.

Portal web: http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index_es.htm

Unidades de Europa Creativa:

http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks_es.htm

Europa con los Ciudadanos

El programa Europa con los Ciudadanos tiene como objetivo ofrecer a los ciudadanos un papel clave en el desarrollo de la Unión Europea: la promoción de la historia y de los valores comunes de Europa, el fomento del sentimiento de pertenencia al proyecto de la UE y el desarrollo de ideas y actividades con una perspectiva europea.

Puntos de contacto nacionales:

http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index_es.htm



Questions about the European Union



00 800 6 7 8 9 10 11



europedirect.europa.eu

