

**25 DE NOVIEMBRE 2018.**  
**Datos Básicos sobre Violencia contra las**  
**Mujeres en Aragón.**  
(Del 1 de enero a 30 de septiembre de 2018)

# ÍNDICE

## **I. Servicios de Información y Atención**

**I.1. Atención Social**

**I.2. Atención Psicológica**

**I.3. Asesoría y Guardia Jurídica**

**I.4. Asesoría Laboral**

**I.5. Educador/a Familiar**

**I.6. Atención Social de Guardia**

## **II Otros servicios de Información y Atención**

**II.1. Teléfono 24h. 900-504-405**

**II. 2. Dispositivo de alarma**

## **III. Ayudas económicas**

## **IV. Alojamientos**

## **V. Programa Espacio**

## **VI. Medidas Judiciales**

## **VII. La atención a las mujeres víctimas de Violencia en las Comarcas Aragonesas**

## **VIII. Comparativa de Datos Básicos de Mujeres atendidas Víctimas de violencia**

## **IX. Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer**

## **I. Servicios de Información y Atención a las Mujeres**

### **I.1. Atención social**

En las tres capitales de provincia, proporcionan atención directa y telefónica a la mujer. Las intervenciones realizadas desde estos dispositivos, son básicamente:

- La información orientación y asesoramiento de los derechos y recursos existentes en la Comunidad Autónoma.
- El estudio, valoración, diagnóstico e intervención ante situaciones de violencia contra la mujer.
- La derivación y coordinación con las distintas instituciones y servicios en la atención a la mujer.

En la ciudad de Zaragoza, el Servicio de Igualdad del Exmo. Ayuntamiento de Zaragoza, cuenta igualmente con atención social a la que pueden acudir las mujeres residentes en la ciudad para información, orientación etc., en temas de violencia u otras problemáticas.

**Tabla 1. Atención Social**

<b>PROVINCIA</b>	<b>ASESORÍA SOCIAL IAM</b>		<b>AYUNTAMIENTO</b>
	<b>TOTAL MUJERES</b>	<b>VÍCTIMAS VIOLENCIA</b>	<b>TOTAL MUJERES ATENCIÓN SOCIAL</b>
<b>ZARAGOZA</b>	<b>932</b>	<b>727</b>	<b>922 *</b>
<b>HUESCA</b>	<b>151</b>	<b>149</b>	
<b>TERUEL</b>	<b>181</b>	<b>148</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>1264</b>	<b>1024</b>	<b>922</b>

#### **TOTAL MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ATENCIÓN SOCIAL**

**INSTITUTO ARAGONÉS DE LA MUJER: 1024**

**SERVICIO IGUALDAD EXMO. AYUNTAMIENTO DE ZGZ: 922**

## **I.2. Atención Psicológica**

La atención psicológica y su intervención se desarrollan de forma individualizada, ofreciendo ayuda a la mujer, información y apoyo, proporcionando a la mujer y a sus hijas/hijos víctimas de violencia, los recursos psicológicos que le permitan afrontar los conflictos cotidianos.

El trabajo en grupo se realiza a través de charlas, cursos, talleres, etc., dirigidos a asociaciones de mujeres. Se centran en aspectos que preocupan y afectan a las mujeres, estando especialmente relacionados con temas de Psicología.

En las Comarcas, también se presta este Servicio de Atención Psicológica a mujeres y a sus hijos/as a través de convenios con las mismas.

Igualmente, en los Ayuntamientos de las tres capitales de provincia se lleva a cabo atención psicológica a través de los servicios sociales comunitarios y especializados de mujer.

**Tabla 2. Atención Psicológica**

	<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA IAM</b>		<b>AYUNTAMIENTO Zaragoza</b>
	<b>TOTAL MUJERES</b>	<b>VÍCTIMAS VIOLENCIA</b>	<b>TOTAL ATENCIÓN PSICOLÓGICA</b>
<b>ZARAGOZA CAPITAL</b>	<b>265</b>	<b>173</b>	<b>343</b>
<b>ZARAGOZA COMARCAS</b>	<b>439</b>	<b>152</b>	
<b>HUESCA CAPITAL</b>	<b>66</b>	<b>43</b>	
<b>HUESCA COMARCAS</b>	<b>544</b>	<b>219</b>	
<b>TERUEL CAPITAL</b>	<b>63</b>	<b>49</b>	
<b>TERUEL COMARCAS</b>	<b>267</b>	<b>78</b>	
<b>D.C. ZARAGOZA</b>	<b>126</b>	<b>126</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>1770</b>	<b>840</b>	<b>343</b>

### **TOTAL MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ESTA ASESORÍA**

**INSTITUTO ARAGONÉS DE LA MUJER: 391**

**EXMO: AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA: 343**

**EN COMARCAS: 449**

**Tabla 3. Programa de Atención Psicológica a menores, hijos e hijas de Mujeres Víctimas de Violencia**

	<b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS IAM</b>	<b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS COMARCAS</b>	<b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS DC ZARAGOZA</b>	<b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS EXMO. AYUNTO. ZARAGOZA</b>
<b>ZARAGOZA</b>	<b>50</b>	<b>73</b>		<b>10</b>
<b>HUESCA</b>	<b>5</b>	<b>48</b>		
<b>TERUEL</b>	<b>1</b>	<b>24</b>		
<b>DC ZARAGOZA</b>			<b>9</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>56</b>	<b>145</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

### **I.3. Asesoría Jurídica**

En ésta se atienden temas que afectan a la mujer y sus derechos, con el objeto de facilitarles el adecuado ejercicio de los mismos.

La Asesoría comprende distintas especialidades:

- **Violencia de género y otros tipos de violencia contra la mujer: Malos tratos físicos y psicológicos, agresión, acoso sexual y análogos.**
- **Familia: Separaciones, divorcio, régimen económico matrimonial, parejas estables no casadas, filiación, custodia de hijos e hijas menores.**
- **Sucesiones: Herencias, testamentos.**

Se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita y en su caso, de designación de abogado y procurador por el turno de oficio. El servicio de atención jurídica se presta en las tres delegaciones del IAM en las provincias y en todas las comarcas del territorio aragonés para facilitar el acceso de todas mujeres.

Así mismo mediante contratación pública, existe un turno de guardia que se activa a través del teléfono 24 horas (900 504 405).

**Tabla 4. Asesoría Jurídica IAM**

	<b>TOTAL MUJERES</b>	<b>CONSULTAS POR VIOLENCIA</b>	<b>OTRAS CONSULTAS</b>
<b>ZARAGOZA CAPITAL</b>	<b>180</b>	<b>223</b>	<b>154</b>
<b>ZARAGOZA COMARCAS</b>	<b>32</b>		
<b>HUESCA CAPITAL</b>	<b>84</b>	<b>11</b>	<b>99</b>
<b>HUESCA COMARCAS</b>	<b>63</b>		
<b>TERUEL CAPITAL</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>111</b>
<b>TERUEL COMARCAS</b>	<b>98</b>		
<b>TOTALES</b>	<b>514</b>	<b>251</b>	<b>364</b>

### **Atención Jurídica de Guardia**

Este servicio actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (juzgados, IAM, etc.) y tiene como finalidad ofrecer asistencia jurídica inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

Se les acompaña y asiste en los juzgados, policía, etc. a fin de interponer la oportuna denuncia e informarles de los trámites para iniciar los procedimientos judiciales pertinentes.

**Tabla 5: Guardia Jurídica IAM**

	<b>GUARDIA JURÍDICA POR VIOLENCIA</b>
<b>ZARAGOZA CAPITAL</b>	<b>36</b>
<b>ZARAGOZA COMARCAS</b>	
<b>HUESCA CAPITAL</b>	<b>4</b>
<b>HUESCA COMARCAS</b>	
<b>TERUEL CAPITAL</b>	<b>8</b>
<b>TERUEL COMARCAS</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>48</b>

## **I.4. Asesoría Laboral**

La Asesoría Laboral, de Formación Orientación y Búsqueda de Empleo ofrece asesoramiento gratuito a las mujeres aragonesas, bien presencialmente en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel, bien por teléfono, carta, correo electrónico y videoconferencia.

Para ayudar en este proceso se ofrecen los siguientes servicios:

- Asesoramiento sobre el Mercado de trabajo.
- Información sobre la Formación.
- Asesoramiento Jurídico-Laboral.

**Tabla 6. Asesoría laboral**

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Total de Mujeres Atendidas</b>	<b>Víctimas de Violencia</b>
<b>Zaragoza</b>	<b>790</b>	<b>140</b>
<b>Huesca</b>	<b>132</b>	<b>8</b>
<b>Teruel</b>	<b>115</b>	<b>47</b>
<b>Aragón</b>	<b>1037</b>	<b>195</b>

## **I.5. Educador/a Familiar**

El objetivo principal de este servicio es intervenir y acompañar de forma integral a aquellas mujeres víctimas de violencia y sus hijas e hijos que lo precisen para su plena recuperación y así facilitar la integración y su normalización social.

**Tabla 7. Servicio Educador/a Familiar IAM**

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Nº Mujeres</b>	<b>Nº Menores</b>
<b>Zaragoza</b>	<b>45</b>	<b>21</b>
<b>Huesca</b>	<b>41</b>	<b>14</b>
<b>Teruel</b>	<b>26</b>	<b>1</b>

## I. 6 Atención Social de Guardia

Este servicio actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (Juzgados, IAM, etc...) y tiene como finalidad ofrecer asistencia social inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

La atención consiste en la acogida psicosocial a la mujer y a sus hijas/os y en los casos necesarios de alojamiento de urgencia así como, todo tipo de gestiones para la atención social de carácter urgente, que precise la mujer y sus hijos e hijas.

**Tabla 8: Mujeres atendidas desde el Turno de Guardia de Atención Social por provincias**

ZARAGOZA		HUESCA		TERUEL		TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN ARAGÓN
Capital	Provincia	Capital	Provincia	Capital	Provincia	Zaragoza: 173 Huesca: 41 Teruel: 13 TOTAL: 227
115	58	18	23	4	9	
173		41		13		

DEL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN ARAGÓN DURANTE 2018			
Número de casos nuevos	Número de casos con intervenciones anteriores		%
	Durante el año en curso	En años anteriores.	91% casos nuevos 9 % de casos anteriores
Huesca -37 Teruel -12 Zaragoza -157  TOTAL: 206	13	8	
	TOTAL: 21		



## **II. Otros servicios de Atención e Información**

### **II.1. Teléfono 24h. 900-504-405**

**El IAM cuenta con un servicio telefónico gratuito, 24 horas – 365 días del año. de atención a mujeres que sufren todo tipo de maltrato, cuyo ámbito de actuación es toda la Comunidad Autónoma.**

**Este servicio atiende, además, cualquier demanda relacionada con la violencia hacia la mujer, orientación y asistencia, derivando, en cada caso, al recurso correspondiente.**

**Es atendido por profesionales con formación específica en este ámbito, la atención de la llamada telefónica, mediante una escucha activa, recopilan información pudiendo detectar casos de maltrato.**

**Este servicio telefónico cuenta con los servicios de abogacía y de trabajo social de guardia, permitiendo la atención jurídica y social de forma presencial a las mujeres que hayan sufrido cualquier tipo de violencia en cualquier momento.**

#### **Características:**

- **Teléfono único para todo Aragón.**
- **Servicio de atención 24 horas al día los 365 días al año.**
- **Teléfono gratuito y fácil de recordar **900 504 405.****

#### **Funciones:**

- **Recibir y atender de forma permanente las llamadas recibidas de mujeres que sufren maltrato recabando la información necesaria para su atención o derivación.**
- **Derivar las llamadas al recurso apropiado, servicios del I.A.M., servicios de la Casa de la Mujer, Abogados de guardia, Trabajadores Sociales de Guardia, Fuerzas de seguridad del Estado, SSB, CMSS etc.**
- **Informar y orientar sobre los recursos específicos de la mujer de cualquier sistema de protección social.**

## A) Distribución geográfica de llamadas

**Tabla 9. Llamadas atendidas distribuidas por provincias \***

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Total de llamadas atendidas</b>	<b>Nº de llamadas por Violencia</b>	<b>%</b>
<b>CAPITAL ZARAGOZA</b>	<b>1.759</b>	<b>1.044</b>	<b>59,3%</b>
<b>PROVINCIA</b>	<b>560</b>	<b>405</b>	<b>72,3%</b>
<b>CAPITAL HUESCA</b>	<b>162</b>	<b>87</b>	<b>53,7%</b>
<b>PROVINCIA</b>	<b>245</b>	<b>142</b>	<b>60 %</b>
<b>CAPITAL TERUEL</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>48,4%</b>
<b>PROVINCIA</b>	<b>106</b>	<b>52</b>	<b>49,1%</b>
<b>ARAGÓN</b>	<b>2.896</b>	<b>1.761</b>	<b>60,8%</b>

\*Descontadas las 34 llamadas con origen en otras provincias, y 234 con origen desconocido.

**Tabla 10. Llamadas atendidas distribuidas por provincias y meses**

<b>LLAMADA POR PROVINCIA</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ZARAGOZA</b>	<b>266</b>	<b>216</b>	<b>216</b>	<b>225</b>	<b>283</b>	<b>263</b>	<b>270</b>	<b>299</b>	<b>281</b>	<b>2.319</b>
<b>HUESCA</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>407</b>
<b>TERUEL</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>170</b>
<b>OTRAS PROVINCIAS</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>34</b>
<b>ORIGEN DESCONOCIDO</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>234</b>
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>317</b>	<b>282</b>	<b>291</b>	<b>369</b>	<b>363</b>	<b>382</b>	<b>421</b>	<b>373</b>	<b>3.164</b>

**Tabla 11. Motivo de las llamadas distribuidas por meses**

<b>MOTIVO DE LA LLAMADA</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MALTRATO FÍSICO</b>	92	86	90	100	128	132	124	137	133	1.022
<b>MALTRATO PSICOLÓGICO</b>	106	73	63	44	84	92	70	76	102	710
<b>AGRESIÓN SEXUAL</b>	6	12	3	5	13	17	8	19	7	90
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	112	101	74	72	82	54	107	121	68	791
<b>DERIVACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES</b>	14	11	5	2	4	1	11	0	6	54
<b>OTROS</b>	36	34	47	68	58	66	62	68	55	494
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>317</b>	<b>282</b>	<b>291</b>	<b>369</b>	<b>362</b>	<b>382</b>	<b>421</b>	<b>371</b>	<b>3.161</b>

**Tabla 12. Derivación de las llamadas distribuidas por meses**

<b>DERIVACIÓN DE LAS LLAMADAS A:</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Abogado/a ZA</b>	104	80	80	93	117	114	104	111	116	919
<b>Abogado/a HU</b>	13	14	9	11	15	18	16	19	10	125
<b>Abogado/a TE</b>	3	3	1	1	4	2	5	4	4	27
<b>Trabajadora Social ZA</b>	3	11	13	13	20	24	10	15	15	124
<b>Trabajadora Social HU</b>	2	1	1	0	1	5	4	5	10	29
<b>Trabajadora Social TE</b>	1	2	2	0	2	2	4	5	0	18
<b>IAM-ZA.</b>	60	44	48	47	57	51	61	89	56	513
<b>IAM-HU</b>	9	6	2	4	4	10	9	8	6	58
<b>IAM-TE</b>	7	3	1	4	5	2	6	4	3	35
<b>Otros IAM</b>	0	1	0	0	1	3	1	6	1	13
<b>Policía/Guardia Civil</b>	7	1	8	10	17	24	15	16	20	118
<b>Otros</b>	21	9	19	3	7	14	11	11	17	112
<b>No necesita derivación</b>	136	142	98	105	119	94	136	128	115	1073
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>317</b>	<b>282</b>	<b>291</b>	<b>369</b>	<b>363</b>	<b>382</b>	<b>421</b>	<b>373</b>	<b>3.164</b>

**Tabla 13. Número de llamadas distribuido por comarcas**

COMARCA	Nº de llamadas.
La Jacetania	37
Alto Gállego	14
Sobrarbe	8
La Ribagorza	8
Cinco Villas	33
Hoya de Huesca/Plana de Huesca	14+162 capital
Somontano de Barbastro	41
Cinca Medio	37
La Litera/La Llitera	31
Los Monegros	18 (17 Huesca + 1 de provincia de Zaragoza)
Bajo Cinca/Baix Cinca	40 (38 Huesca + 2 de provincia de Zaragoza)
Tarazona y el Moncayo	
Campo de Borja	39
Aranda	20
Ribera Alta del Ebro	10
Valdejalón	57
Ribera Baja del Ebro	75
Bajo Aragón-Caspe/Baix Aragó-Casp	26
Comunidad de Calatayud	45
Campo de Cariñena	58
Campo de Belchite	40
Bajo Martín	5
Campo de Daroca	3
Jiloca	11
Cuencas Mineras	8
Andorra-Sierra de Arcos	9
Bajo Aragón	6
Comunidad de Teruel	51
Maestrazgo	7 + 64 capital
Sierra de Albarracín	5
Gúdar-Javalambre	8
Matarraña/Matarranya	6
D.C. Zaragoza	5
	138 + 1759 capital
<b>Total Aragón:</b> (excluidas las 34 con origen en otras provincias, y las 234 con origen desconocido)	2.896

## II. 2. Dispositivo de alarma

El Dispositivo de alarma consiste en un teléfono móvil con sistema G.P.S. que pueden activar las mujeres en una situación de emergencia. Con este dispositivo se pretende otorgar mayor protección a las mujeres mediante la vigilancia en domicilio y fuera de él, así como reforzar la confianza y seguridad de las mujeres en sí mismas y tratar de disuadir al posible agresor.

Tabla 14. Dispositivo de alarma\*

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA	USUARIAS 30.09.18
Zaragoza	139
Huesca	48
Teruel	45
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>

\* Incluidos dispositivos Atempro y de Teleasistencia.

## III. Ayudas económicas

Se encuentran reguladas en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género; así como por el Real Decreto 1452/2005, de 2 de diciembre, por el que se regula la ayuda económica establecida en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y la Orden 26 de junio de 2006, del Departamento de Servicios Sociales y Familia, por la que regula el procedimiento administrativo para la concesión de ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género.

Tabla 15. Ayudas económicas

	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
Zaragoza	29	14
Huesca	2	0
Teruel	4	5
Aragón	35	19
<b>TOTAL 103.392,67 €</b>		

## IV. Alojamientos

Según la modalidad, podemos diferenciar entre los Centros de Emergencia, las Casas de Acogida y los Pisos Tutelados.

### ➤ Centros de Emergencia

Los centros de emergencia son centros de asistencia permanente e inmediata, en los que se facilita a las mujeres víctimas de violencia o que se encuentren en situación de riesgo inminente y a sus hijas e hijos acompañantes, alojamiento y la protección necesaria.

### ➤ Casas de Acogida

Son un servicio social especializado y de carácter asistencial, destinado a acoger, por un período de tiempo determinado, a las mujeres solas o acompañadas de menores, víctimas de violencia que hayan tenido que abandonar el domicilio familiar y carezcan de medios propios.

La finalidad de estas es promover la autonomía personal a través del desarrollo de habilidades sociales, programas de apoyo e intervención psicológica, social, jurídica y laboral.

### ➤ Pisos Tutelados

Los pisos tutelados son hogares funcionales y temporales en los que conviven una o varias unidades familiares, que no requieran en su totalidad el tratamiento especializado prestado por la casa de acogida, pero que necesiten apoyo, en especial un alojamiento transitorio para conseguir su autonomía personal.

Tabla 16. Modalidad de alojamiento

Modalidad de Alojamiento	Nº de Mujeres	Nº de Menores
Centro de Emergencia IAM Huesca	12	6
Casa de Acogida IAM Huesca	7	9
Centro de Emergencia IAM Teruel	4	5
Casa de Acogida IAM Teruel	2	4
Centro Alternativo ZGZ	95	85
Casa de Acogida Ayto Zaragoza	47	41
Pisos tutelados IAM	2	2
Pisos tutelados Ayto Zaragoza	11	25
<b>TOTALES</b>	<b>180</b>	<b>177</b>

## **V. Programa Espacio**

Es un servicio de Atención Psicológica a hombres con problemas de control y violencia en el hogar.

El objetivo del Instituto Aragonés de la Mujer a través de éste dispositivo es asegurar el bienestar psicológico de las mujeres víctimas de maltrato, tanto en caso de separación como de mantenimiento de la relación y prevenir posteriores situaciones violentas, desarrollando un tratamiento psicológico con los hombres causantes de tales situaciones.

Atiende hombres residentes en la Comunidad Autónoma de Aragón que hayan sido actores de malos tratos a mujeres en el marco de las relaciones familiares o similares.

**Tabla 17. Programa espacio.**

<b>Distribución Geográfica</b>	<b>Total hombres atendidos</b>
<b>Zaragoza</b>	<b>30</b>
<b>Huesca</b>	<b>5</b>
<b>Teruel</b>	<b>9</b>
<b>Aragón</b>	<b>44</b>

## **VI. Medidas Judiciales \***

La orden de protección es un instrumento legal diseñado para proteger a las víctimas de la violencia doméstica y/o de género frente a todo tipo de agresiones. Para ello, la orden de protección concentra en una única e inmediata resolución judicial (un auto) la adopción de medidas de protección y seguridad de naturaleza penal y de naturaleza civil, y activa al mismo tiempo los mecanismos de asistencia y protección social establecidos a favor de la víctima por el Estado, las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales. Está regulada en el artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, introducido por la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.

Tanto el artículo 48.4 del Código Penal, como el 64.3 de la Ley Integral (Ley Orgánica 1/2004) posibilitan la utilización de los medios tecnológicos disponibles para el control y seguimiento de las órdenes de Protección. Este sistema, implantado desde 2009, cumple una triple finalidad: disuadir al agresor; hacer

que las víctimas se sientan más seguras y, con ello, facilitar su recuperación; y documentar los quebrantamientos de las órdenes de alejamiento.

**Tabla 18. Medidas judiciales**

<b>Medidas Judiciales</b>	<b>Primer semestre 2018</b>	
<b>Órdenes de Protección.Total</b>	<b>330</b>	<b>Resueltas adoptadas: 264</b>
		<b>Resueltas denegadas:66</b>
<b>Denuncias</b>	<b>1.920</b>	
<b>Seguimiento telemático de las Medidas de Alejamiento</b>	<b>31</b>	

\* Datos obtenidos de la Base de datos del CGPJ y Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.



## VII. La atención a las mujeres víctimas de violencia en las Comarcas Aragonesas

Tabla 19. Procedimientos judiciales

	2018	2017	2016
ALTO GÁLLEGO	18	7	12
ANDORRA-SIERRA DE ARCOS	6	5	9
ARANDA	3	4	0
BAJO ARAGÓN	28	12	16
BAJO ARAGÓN-CASPE	12	10	8
BAJO CINCA	23	21	21
BAJO MARTÍN	4	4	2
CAMPO DE BELCHITE	3	1	1
CAMPO DE BORJA	11	11	11
CAMPO DE CARIÑENA	11	5	3
CAMPO DE DAROCA	2	0	2
CINCA MEDIO	19	21	29
CINCO VILLAS	22	17	20
COMUNIDAD DE CALATAYUD	18	19	30
COMUNIDAD DE TERUEL (TERUEL)	6	2	2
CUENCAS MINERAS	8	1	4
D.C. ZARAGOZA (ZARAGOZA)	60	44	44
GUDAR-JAVALAMBRE	2	2	3
HOYA DE HUESCA	5	3	4
<b>HUESCA CAPITAL</b>	40	33	54
JILOCA	9	3	7
LA JACETANIA	13	9	8
LA LITERA	22	14	10
LA RIBAGORZA	11	2	9
LOS MONEGROS	13	9	9
MAESTRAZGO	1	0	1
MATARRAÑA	5	3	4
RIBERA ALTA DEL EBRO	20	10	19
RIBERA BAJA DEL EBRO	4	3	4
SIERRA DE ALBARRACIN	4	1	0
SOBRARBE	5	4	4
SOMONTANO DE BARBASTRO	22	19	18
TARAZONA Y EL MONCAYO	7	10	11
<b>TERUEL CAPITAL</b>	45	49	37
VALDEJALÓN	20	12	15
<b>ZARAGOZA CAPITAL</b>	639	492	569
OTROS	4	0	0
DE OTRAS COMUNIDADES	27	28	20
<b>TOTAL ARAGÓN</b>	<b>1172</b>	<b>890</b>	<b>1020</b>

## VIII. Comparativa de Datos Básicos de Mujeres Atendidas Víctimas de Violencia 2016/2018

### A) MEDIDAS SOCIALES:

Tabla 20. Comparativa

Medidas Sociales	Hasta 30/09/2016	Hasta 30/09/17	Hasta 30/09/18
<b>Asesorías:</b>			
<b>Jurídica</b>	<b>164</b>	<b>236</b>	<b>251</b>
<b>Psicológica</b>	<b>297 (IAM) 268 (Ayuntamiento Zaragoza)</b>	<b>353 (IAM) 270 (Ayuntamiento de Zaragoza) 447 (Comarcas)</b>	<b>391 (IAM) 343 (Ayuntamiento de Zaragoza) 449 (Comarcas)</b>
<b>Psicológica Hij@s</b>	<b>78 (IAM) 7 (Ayuntamiento Zaragoza)</b>	<b>66 (IAM) 12 (Ayuntamiento Zaragoza) 303 (Comarcas)</b>	<b>56 (IAM) 10 (Ayuntamiento Zaragoza) 145 (Comarcas)</b>
<b>Social</b>	<b>917</b>	<b>892</b>	<b>1024</b>
<b>Laboral</b>	<b>112</b>	<b>106</b>	<b>195</b>
<b>Educador/a familiar</b> • Mujeres • Hij@s	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>112 36</b>
<b>Teléfono 24 h.</b>	<b>1397</b>	<b>1474</b>	<b>1751</b>
<b>Guardia Turno Jurídico</b>	<b>58 (Violencia excepto género)</b>	<b>44 (Violencia excepto género)</b>	<b>48 (Violencia excepto género)</b>
<b>Guardia Turno Social</b>	<b>173 (hasta 31.10.16)</b>	<b>201</b>	<b>227</b>
<b>Alojamientos</b> • Mujeres • Hij@s	<b>156</b>	<b>214</b>	<b>122 111</b>
<b>Ayudas Económicas</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>19</b>
<b>Dispositivos de alarma</b>	<b>163</b>	<b>204</b>	<b>232</b>
<b>Programa Espacio</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>44</b>

\* Incluida la Atención Ayuntamiento Zaragoza e IAM

**B) MEDIDAS JUDICIALES (Fuente CGPJ):****Tabla 21. Comparativa**

<b>Medidas Judiciales</b>	<b>Primer semestre 2016</b>	<b>Primer semestre 2017</b>	<b>Primer semestre 2018</b>
	<b>TOTALES 406</b>	<b>TOTALES 393</b>	<b>TOTALES 330</b>
<b>Órdenes de Protección</b>	<b>Huesca 18</b>	<b>Huesca 82</b>	<b>Huesca 54</b>
	<b>Zaragoza 295</b>	<b>Zaragoza 264</b>	<b>Zaragoza 181</b>
	<b>Teruel 11</b>	<b>Teruel 47</b>	<b>Teruel 29</b>
<b>Resueltas adoptadas</b>	<b>TOTAL 324 (79,8%)</b>	<b>TOTAL 393 (100%)</b>	<b>TOTAL 264 (80%)</b>
<b>DENUNCIAS</b>	<b>1.433</b>	<b>1.901</b>	<b>1.920</b>

## **IX. Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer**

### **Zaragoza.**

**Pº MARIA AGUSTÍN Nº 16 5ª PLANTA  
50071 ZARAGOZA  
TLF 976 716720**

### **Huesca.**

**C/ JOAQUÍN COSTA, Nº 26 (bajos)  
22002 Huesca  
TLF 974 24 73 22**

### **Teruel.**

**SAN FRANCISCO 1, PLANTA BAJA  
44071 TERUEL  
TLF 978 64 10 50**