

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Demanda según el motivo de la llamada año 2019

MOTIVO	HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA	OTRA	TOTAL	%
Irregularidades Prestación Servicio	135	149	1107	26	1417	25,34%
Incumplimiento Contrato	24	57	220	1	302	5,40%
Normalización y Condiciones Venta	38	46	268	1	353	6,31%
Fraude Calidad	5	107	24	0	136	2,43%
Precios	5	83	38	1	127	2,27%
Irregularidades Facturas	132	141	620	7	900	16,09%
Garantías	35	162	413	6	616	11,01%
Peso / Volumen	0	18	1	0	19	0,34%
Etiquetado	1	14	6	1	22	0,39%
Conflictos entre Particulares	10	5	16	1	32	0,57%
Información General	398	58	946	32	1434	25,64%
Sin rellenar	7	0	47	181	235	4,20%
TOTAL	790	840	3706	257	5593	100,00%
PORCENTAJE	14,12%	15,02%	66,26%	4,60%	100,00%	

- **Fuente:** Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

- **Fecha de creación:** 21/01/2020