

**PRUEBAS DE HABILITACIÓN PARA EL ACCESO A  
OTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES,  
CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 1 DE JULIO DE  
2021 (B.O.A DEL 8), DEL DIRECTOR GENERAL DE LA  
FUNCIÓN PÚBLICA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

# **ENCARGADO DE ALMACÉN**

**EJERCICIO  
TEÓRICO**

1.- ¿A quién le corresponde la tarea de ubicar la mercancía en la zona más idónea con el fin de poder acceder a ella y localizarla fácilmente?:

- A. Jefe de almacén.
- B. Operario de almacén.
- C. Jefe de unidad.
- D. Oficial de mantenimiento.

2.- Para asignar una ubicación a la mercancía, indique qué características hemos de tener en cuenta:

- A. El color y el tamaño.
- B. Ninguna, se colocan según van entrando.
- C. El color y la rotación.
- D. Rotación, peso y volumen.

3.- ¿A qué función corresponde la tarea de comprobar que la mercancía coincida con el albarán, descarga y su control cuantitativo?:

- A. Recepción.
- B. Almacenamiento.
- C. Conservación.
- D. Expedición.

4.- Los costes de roturas de stocks son:

- A. Los derivados de los accidentes en el manejo de la carga.
- B. Los difíciles de cuantificar: pérdida de la venta, pérdida del cliente, etc.
- C. Los de mantenimiento de stocks de productos deteriorados.
- D. Los de almacenamiento de stocks de productos deteriorados.

5.- En relación con el stock de seguridad, señale la respuesta CORRECTA:

- A. Es el que se almacena para atender necesidades habituales de la demanda.
- B. Es el que se almacena para hacer frente a imprevistos relacionados con los cambios de demanda o retrasos de proveedores.
- C. Es el número mínimo de existencias que debe haber en el almacén.
- D. Es el mínimo de medidas de seguridad que se deben cumplir en el almacén.

6.- Indique cómo se denomina el recipiente en el que se introduce y conserva una mercancía.

- A. Envase.
- B. Embalaje.
- C. Contenedor.
- D. Palé.

7.- Los productos que están en situación de espera para ser utilizados se denominan:

- A. Existencias.
- B. Embalajes.
- C. Inventarios.
- D. Residuos.

8.- Si tuvieras que realizar un pedido a un proveedor ¿qué sistema emplearías?:

- A. Extranet de la empresa si dispone de ella si no por correo electrónico.
- B. Extranet de la empresa si dispone de ella si no por teléfono.
- C. Intranet de nuestra empresa o por correo electrónico.
- D. Por teléfono o por correo electrónico.

9.- Un almacén central se caracteriza por:

- A. Estar en el centro de la ciudad, ya que la ubicación es fundamental.
- B. Agrupar los pedidos de una zona determinada, con el fin de ahorrar costes de transporte.
- C. Se localiza lo más cerca posible de los centros de producción. Su capacidad es elevada y dispone de todas referencias, suele suministrar a otros almacenes de distintas zonas.
- D. Se localiza cerca de los puertos y zonas de transporte de forma temporal hasta distribuir la mercancía a otras zonas.

10.- La forma en que se transmite al operario del almacén la información sobre los productos que debe recoger, detallando el número de unidades de cada referencia y la secuencia o recorrido para recogerlos se denomina:

- A. Orden de servicio.
- B. Pedido.
- C. Orden de picking.
- D. Albarán o nota de entrega.

11.- Los envases de cartón ocupan un lugar prioritario en el aspecto medioambiental porque:

- A. No contaminan.
- B. Son biodegradables.
- C. Se pueden reciclar.
- D. Todas son correctas.

12.- Si hablamos de palabras o códigos introducidos en el texto que establece cómo va a verse la información, estamos hablando de:

- A. Etiquetas informáticas o tags.
- B. Código CSV.
- C. Referencia de un artículo.
- D. Palabras clave.

13.- Para qué sirve el dígito de control en un código de barras:

- A. Permite detectar errores al introducir el código en un programa informático.
- B. Proporciona la información necesaria para controlar la cantidad de producto a la que va asociada la etiqueta.
- C. Proporciona la información sobre el área donde se almacena dentro del almacén.
- D. Los códigos de barras no llevan dígito de control.

14.- La información que debe aportar una etiqueta en el envase del producto debe ser:

- A. Visible, ilegible, comprensible para el consumidor e imborrable.
- B. Visible, legible, comprensible para el distribuidor e imborrable.
- C. Visible, legible, comprensible para el consumidor e imborrable.
- D. Visible, legible, comprensible para el distribuidor y borrrable.

15.- ¿Cuáles son los principios a tener en cuenta a la hora de configurar el layout de un almacén?:

- A. Mínima distancia recorrida, accesibilidad, espacio cúbico, satisfacción seguridad y flexibilidad.
- B. Mínima distancia recorrida, accesibilidad, espacio cuadrado satisfacción seguridad y flexibilidad.
- C. Máxima distancia recorrida, accesibilidad, espacio cuadrado, satisfacción seguridad y flexibilidad.
- D. Máxima distancia recorrida, accesibilidad, espacio cúbico, satisfacción seguridad y flexibilidad.

**PREGUNTAS DE RESERVA:**

16.- Al Stock necesario para hacer frente al aumento esperado de las ventas en determinados periodos de tiempo, como verano o Navidad se le conoce como:

- A. Stock de ciclo o normal.
- B. Stock de seguridad.
- C. Stock de especulación.
- D. Stock estacional.

17.- Las devoluciones son operaciones:

- A. De entrada o de salida.
- B. De entrada cuando la devolución la realiza un cliente.
- C. De salida cuando la devolución la realiza el almacén al proveedor que la vendió.
- D. Todas son correctas.

18.- El método ABC establece que un porcentaje muy reducido de referencias generará un porcentaje importante de la actividad del almacén, por ello serán colocadas:

- A. En una zona segura y apartada del almacén.
- B. En zonas próximas a la salida y requerirán de un control periódico.
- C. En zonas próximas a la salida y requerirán de un control permanente.
- D. En zonas aisladas, pero requerirán de un control permanente.